

## Reditus Aumenta o Resultado Líquido do Exercício

- **Resultado Líquido de 49 mil euros positivos (vs. 3,0 milhões de euros negativos em 2018)**
- **Margem EBITDA 16,3% (vs. 13,9% em 2018)**
- **EBITDA de 4,0 milhões de euros (vs. 4,5 milhões de euros em 2018)**
- **Proveitos Operacionais de 24,4 milhões de euros (vs. 32,4 milhões de euros em 2018)**
- **Vendas Internacionais representam 35% do total (vs. 41% em 2018)**

### Nota Preliminar:

---

As demonstrações financeiras referentes a 2018 foram objeto de reexpressão no presente exercício e de acordo com a norma IAS 8, dado ter a CMVM entendido que o ativo intangível reconhecido pela TORA em 2004, referente a um contrato de representação comercial, deveria ser reclassificado.

Assim, entendeu o Conselho de Administração registar em Resultados Transitados, dado tratar-se de correções referentes a exercícios anteriores, a reexpressão dos valores até à data reconhecidos em ativos intangíveis, em goodwill e em passivos por impostos diferidos.

### 1. Resumo da Atividade

---

O ano de 2019 revela a continuação do bom desempenho operacional do Grupo Reditus, representando uma melhoria na margem EBITDA, face ao período homólogo de 2018.

O sucesso da estratégia implementada pelo Grupo, com a reorganização interna e com o enfoque nas atividades *core*, juntamente com a retoma da economia, a implementação de projetos de transformação digital pelas empresas e o efeito Brexit, revelou ao longo do ano oportunidades de negócio em várias áreas de atividade da Reditus.

Os indicadores operacionais do Grupo Reditus registaram uma evolução positiva face ao período anterior, conforme se comprova pela variação positiva registada na margem EBITDA e no Resultado Líquido. Em 2019 o EBITDA foi de 4,0 milhões de euros, valor que compara com os 4,5 milhões no período homólogo. Apesar da diminuição em termos absolutos, este valor reflete uma margem EBITDA de 16,3%, representando 2,4 pp acima do valor registado em 2018 e 4,7 p.p. relativamente a 2017.

O resultado líquido é positivo em 49 mil euros, registando uma variação positiva de 3,1 milhões de euros face ao período homólogo. O resultado foi influenciado positivamente por uma política de racionalização da despesa, nomeadamente com os encargos com o pessoal, fornecimento e serviços externos e encargos financeiros.

Os Proveitos Operacionais apresentam uma redução de 24,8 % ascendendo a 24,4 milhões de euros vs os 32,4 milhões de euros do período homólogo. Esta redução de Proveitos influenciou negativamente o EBITDA do Grupo em 11,8% face a 2018.

A contração dos Proveitos é resultado duma diminuição nos 3 segmentos de atividade da empresa. O segmento de ITO teve uma redução, ligeiramente acima dos restantes, de 20,3%. O Grupo tem vindo a desenvolver uma estratégia para ter novos projetos de menor dimensão e com maior rentabilidade. Como resultado, verificou-se neste período a adjudicação de novos negócios, não só em clientes de base instalada, renovando contratos existentes, mas também em clientes novos.

No segmento do ITO a quebra dos resultados é maioritariamente reflexo de uma diminuição dos projetos da área internacional e da procura por projetos de maior valor acrescentado. Esta estratégia promoveu uma quebra das receitas do segmento, mas em contrapartida conduziu a uma melhoria do EBTIDA e da margem EBITDA.

A área de IT *Consulting* sofreu igualmente uma redução dos proveitos em 13%. O EBITDA e a margem EBITDA apesar de sofrerem reduções mantiveram-se positivos em 1,04M€ e 6,4% respetivamente.

A área de BPO sofreu também uma redução dos proveitos em 13,0%. O EBITDA e a margem EBITDA apesar de sofrerem igualmente reduções mantiveram-se positivos em 542m€ e 5,2% respetivamente.

Na área internacional, os Proveitos no ano de 2019 registaram um decréscimo de 34,8% face ao ano de 2019, diminuindo o seu peso relativamente aos proveitos globais do Grupo, de 41% para 35%. Com um volume de negócios a superar os 8,5 milhões de euros, este continua a refletir a aposta da Reditus nos seus negócios nas geografias internacionais e a sustentabilidade dos projetos de longa duração na área de ITC e ITO.

A expectativa do Grupo para o próximo ano é a de continuar ativamente à procura de novas oportunidades no mercado internacional bem como de projetos de *Nearshore*.

## 2. Indicadores Consolidados

---

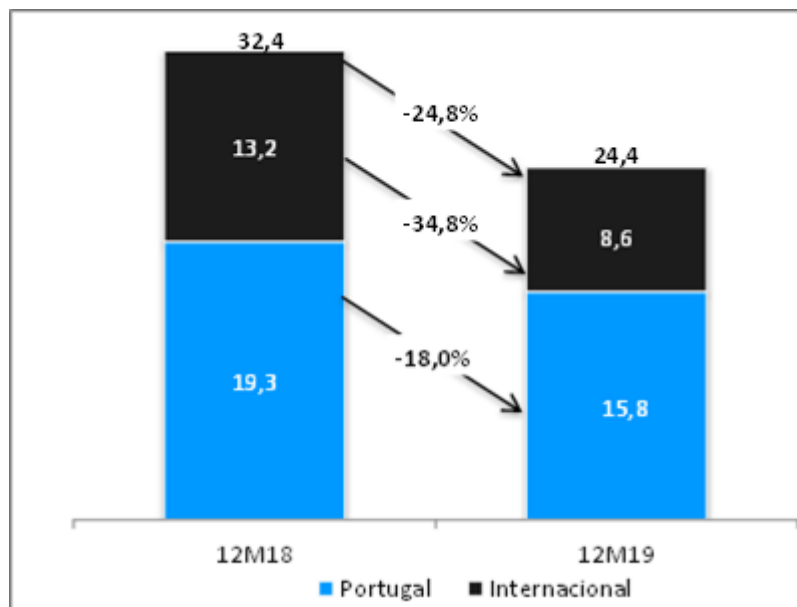
### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 24,4 milhões de euros em 2019 face a 32,4 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 24,8%.

No mercado nacional, as vendas registaram uma diminuição de 18,0% face a 2018, reflexo de importantes retrações em todos os segmentos com particular ênfase de ITO e BPO.

No mercado internacional, designadamente o mercado africano onde o Grupo tem filiais, apesar de se ter verificado uma redução nas vendas de 34,8% face a 2018, continua a representar cerca de 35% do volume de negócios do Grupo.

### Proveitos Operacionais € Milhões



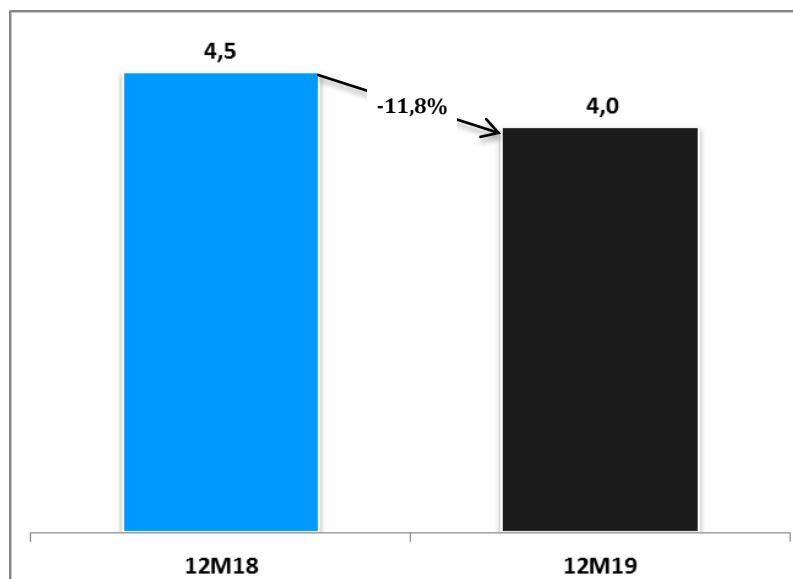
## 2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados, líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade, totalizaram 20,4 milhões de euros no ano de 2019, representando 83,7% dos Proveitos Totais e um decréscimo de 27,9% face ao ano de 2018, em que tinham atingido 86,1% dos Proveitos, em virtude da persistente implementação de medidas de racionalização de custos operacionais e de estrutura anteriormente definidas, em adequação à nova realidade dos negócios do grupo.

## 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 4,0 milhões de euros em 2019, valor que compara com 4,5 milhões de euros no ano de 2018, representando um decréscimo de 11,8%. A margem EBITDA cifrou-se em 16,3%, ou seja, 2,4 pp acima da margem de 13,9% atingida no período homólogo.

**EBITDA**  
**€ Milhões**



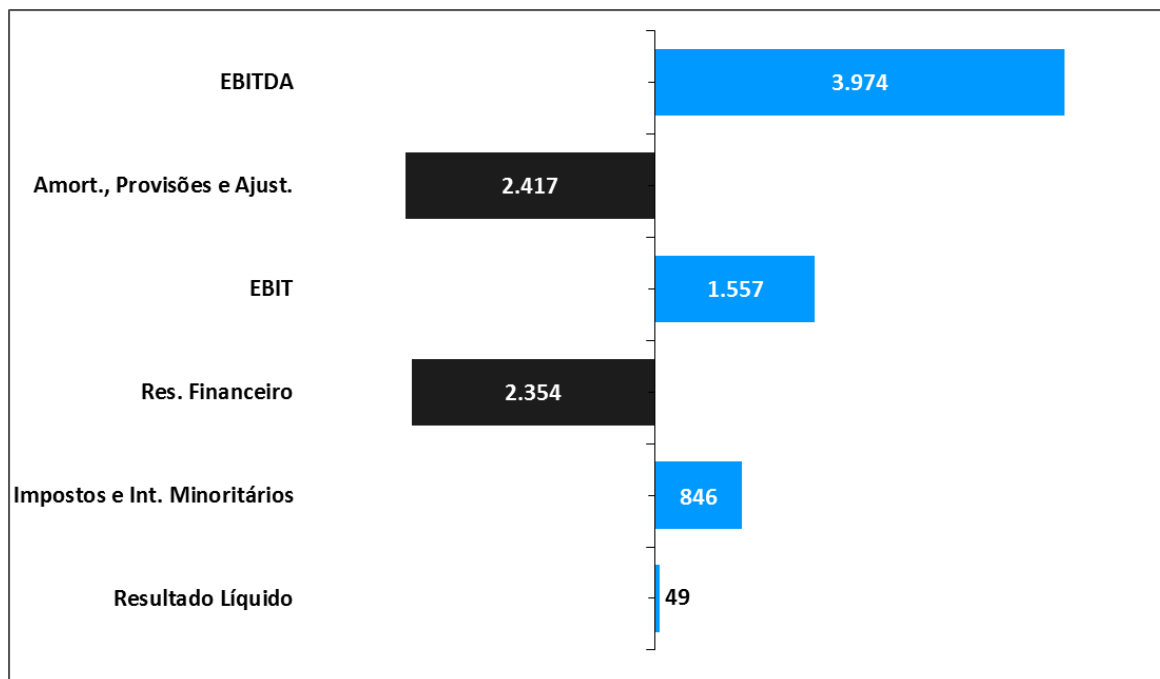
#### 2.4. Resultado Líquido

As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 2,4 milhões de euros no ano de 2019, um decréscimo de 38,7% face ao período homólogo.

O Resultado Operacional (EBIT) foi positivo em 1,56 milhões de euros, valor que compara com um resultado de 0,56 milhões de euros obtidos no ano de 2018.

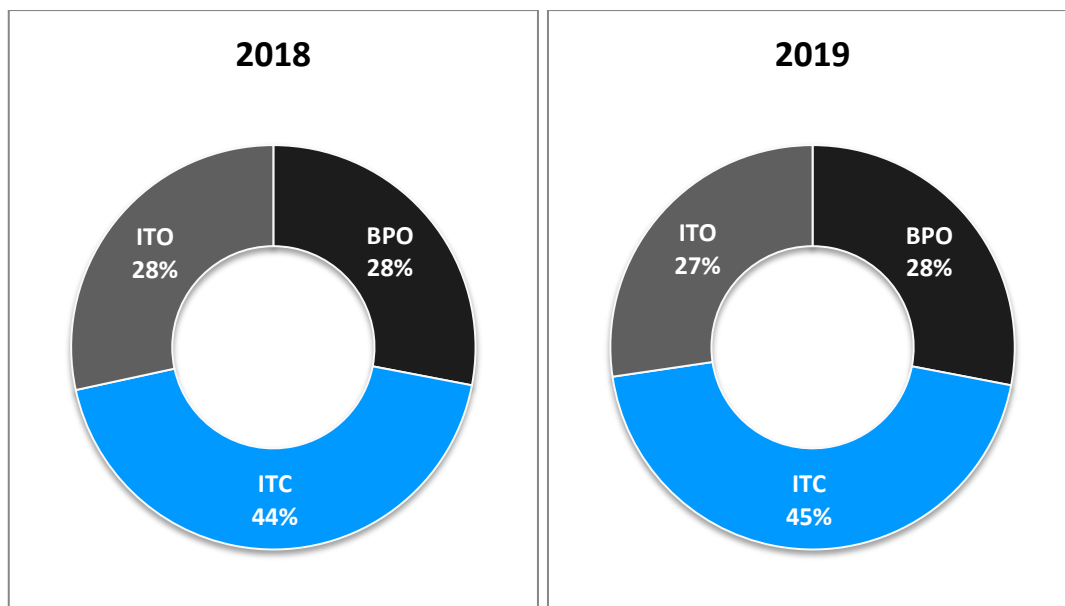
Os Resultados Financeiros melhoraram 30,9% face ao ano de 2018, atingindo 2,4 milhões de euros negativos, afetados negativamente pelo *Net Present Value* de valores a receber de clientes no montante de 0,287 milhões de euros.

O Resultado das Operações em Continuação foi positivo em 0,04 milhões de euros em 2019, valor que compara com um resultado negativo de 3,05 milhões de euros no período homólogo.

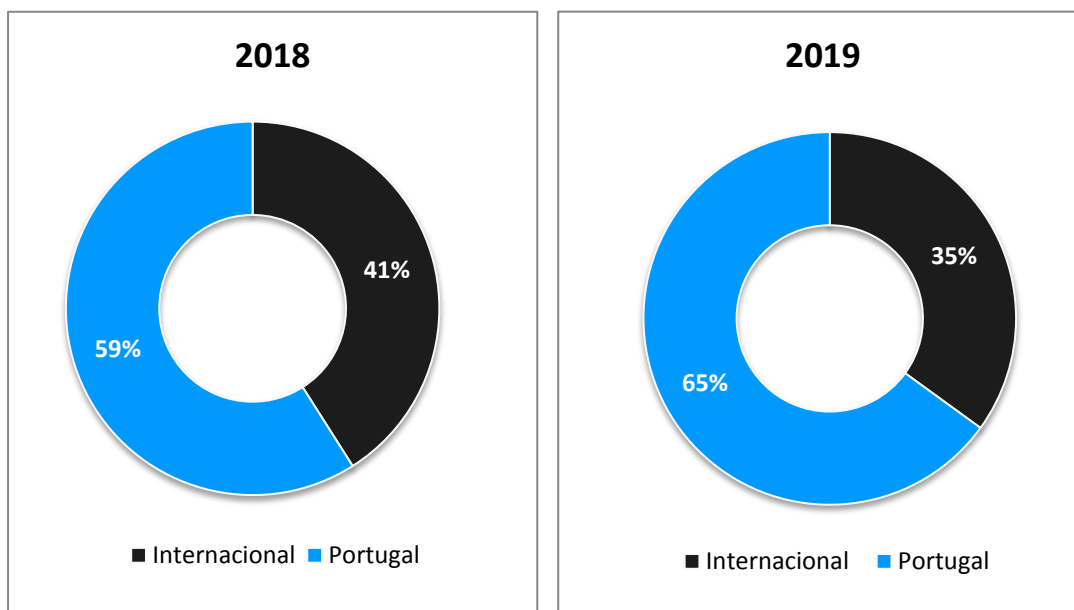


### 3. Indicadores por Área de Negócios

#### Receitas por Área de Atividade



### Receitas por Mercado Geográfico



#### 3.1. IT Consulting

A área de *IT Consulting* integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 45% das receitas totais do Grupo em 2019.

O segmento de *IT Consulting* oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, *Business Intelligence* e aplicações, soluções de *open source* e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 16,3 milhões de euros em 2019, um decréscimo de 13,0% face ao período homólogo. O EBITDA foi de 1,0 milhões de euros, valor que compara com um resultado positivo de 2,98 milhões euros no ano de 2018.

#### 3.2. IT Outsourcing

A área de *IT Outsourcing* da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 26% das receitas totais no ano de 2019.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 9,7 milhões de euros no ano de 2019, um decréscimo de 20,3% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 2,39 milhões de euros, registando um acréscimo de 1,44 milhões de euros face ao ano de 2018.

### 3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços *Contact Center* e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de *inbound* e *outbound*, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multiriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 29% do negócio total da Reditus no ano de 2019.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 10,4 milhões de euros, uma diminuição 13,0% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou no ano de 2019 um resultado positivo de 0,542 milhões de euros, valor que compara com o resultado positivo de 0,578 milhões de euros no ano de 2018. No contexto de forte concorrência, o Grupo prossegue a sua estratégia na aposta de criação de ofertas diferenciadas, no crescimento em negócios com o foco na rentabilidade deste segmento e na aposta em projetos com margem mais favorável.

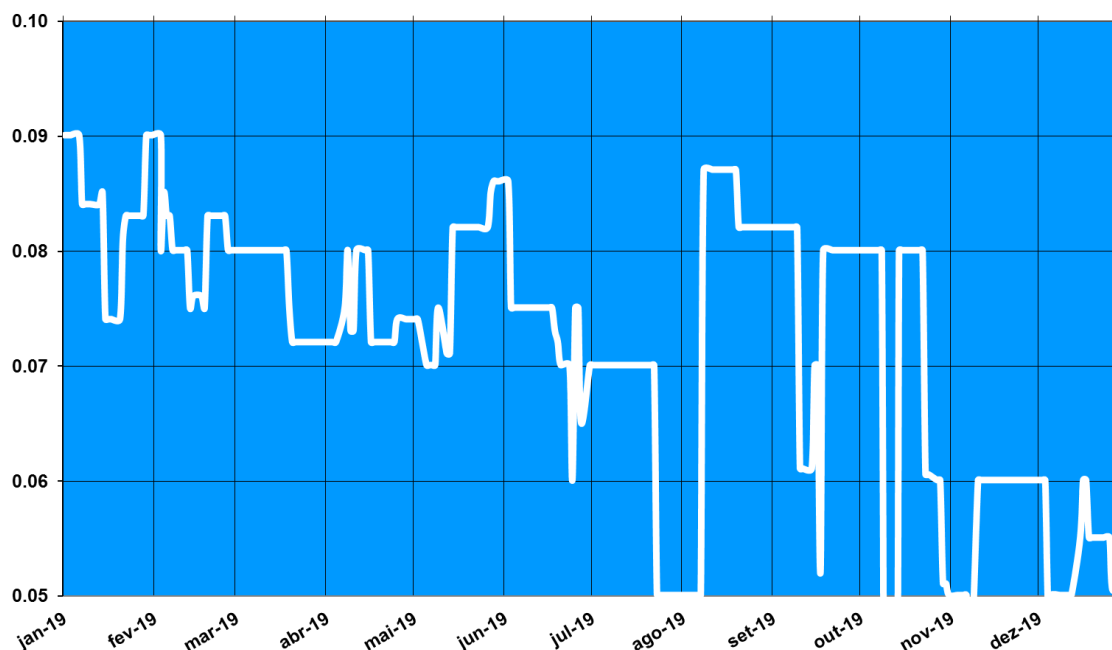
## 4. Balanço - Principais Rubricas

Milhões de Euros			
	31/12/2019	31/12/2018 Reexpresso	Var %
<b>Ativo Total</b>	163,2	157,6	3,6%
Ativos Não Correntes	94,2	91,2	3,3%
Ativos Correntes	69,0	66,4	3,9%
<b>Capital Próprio</b>	15,4	15,4	0,5%
<b>Passivo Total</b>	147,8	142,2	3,9%
Passivos Não Correntes	36,1	92,9	-61,1%
Passivos Correntes	111,6	49,3	126,3%
<b>Dívida Líquida</b>	58,8	59,2	-0,7%

No final do ano de 2019, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) foi de 58,8 milhões de euros, valor que compara com 59,2 milhões de euros registados no final do 4T18, ou seja, uma redução de 0,7%.

## 5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final do 4T19, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,05 euros, valor que compara com os 0,09 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante os 4T19 cerca de 373 mil de títulos da Reditus, representando um valor de transação de 29 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 1.517 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 112 euros.



## 6. EBITDA por Área de Negócio

	31/12/2019	31/12/2018 Reexpresso	Var %
<b>TOTAL REDITUS</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	24.398	32.445	-24,8%
Vendas	494	533	-7,2%
Prestação de Serviços	23.555	31.021	-24,1%
Outros Proveitos Operacionais	348	891	-60,9%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	20.424	27.940	-26,9%
<b>EBITDA</b>	3.974	4.505	-11,8%
Margem EBITDA	16,3%	13,9%	2,4pp
<b>ITC</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	16.310	18.747	-13,0%
Vendas	145	18	725,7%
Prestação de Serviços	15.911	18.022	-11,7%
Outros Proveitos Operacionais	255	708	-64,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	15.266	15.764	-3,2%
<b>EBITDA</b>	1.044	2.984	-65,0%
Margem EBITDA	6,4%	15,9%	-9,5pp
<b>ITO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	9.730	12.209	-20,3%
Vendas	503	662	-24,1%
Prestação de Serviços	9.013	11.129	-19,0%
Outros Proveitos Operacionais	213	418	-49,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	7.342	11.266	-34,8%
<b>EBITDA</b>	2.387	943	153,1%
Margem EBITDA	24,5%	7,7%	16,8pp
<b>BPO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	10.480	12.046	-13,0%
Vendas	-	-	0,0%
Prestação de Serviços	10.480	12.045	-13,0%
Outros Proveitos Operacionais	1	1	0,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	9.938	11.468	-13,3%
<b>EBITDA</b>	542	578	-6,2%
Margem EBITDA	5,2%	4,8%	0,4pp
<b>Outros e Intra-grupo</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	(12.122)	(10.558)	
Vendas	(153)	(147)	
Prestação de Serviços	(11.849)	(10.175)	
Outros Proveitos Operacionais	(120)	(235)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(12.122)	(10.558)	

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 31 DE DEZEMBRO DE 2018  
 (Valores expressos em Euros)

	31/12/2019	31/12/2018 Reexpresso
<b>RÉDITOS OPERACIONAIS:</b>		
Vendas	494.398	532.749
Prestações de serviços	23.555.489	31.021.100
Outros rendimentos operacionais	348.328	891.355
<b>Total de réditos operacionais</b>	<b>24.398.215</b>	<b>32.445.204</b>
<b>GASTOS OPERACIONAIS:</b>		
Inventários consumidos e vendidos	(434.609)	(546.589)
Fornecimentos e serviços externos	(8.855.105)	(10.636.020)
Gastos com pessoal	(10.746.867)	(15.770.246)
Gastos de depreciação e amortização	(1.720.112)	(2.380.597)
Provisões e perdas de imparidade	(696.914)	(1.564.547)
Outros gastos e perdas operacionais	(387.763)	(986.950)
<b>Total de gastos operacionais</b>	<b>(22.841.370)</b>	<b>(31.884.949)</b>
<b>Resultados operacionais</b>	<b>1.556.845</b>	<b>560.255</b>
<b>RESULTADOS FINANCEIROS:</b>		
Gastos financeiros, líquidos	(2.353.674)	(3.405.468)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>(2.353.674)</b>	<b>(3.405.468)</b>
<b>Resultados antes de impostos</b>	<b>(796.829)</b>	<b>(2.845.213)</b>
Imposto sobre o rendimento do exercício	956.898	(210.890)
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	160.069	(3.056.103)
Interesses minoritários	(110.918)	5.786
<b>Resultado Líquido</b>	<b>49.151</b>	<b>(3.050.317)</b>
<b>EBITDA</b>	<b>3.973.871</b>	<b>4.505.399</b>
<b>Margem EBITDA</b>	<b>16,3%</b>	<b>13,9%</b>

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA**  
**EM 31 DE DEZEMBRO DE 2019 E 31 DE DEZEMBRO DE 2018**  
(Valores expressos em Euros)

	31/12/2019	31/12/2018 Reexpresso
<b>ATIVO</b>		
<b>ATIVOS NÃO CORRENTES:</b>		
Ativos tangíveis	6.599.549	6.831.784
Propriedades de investimento	1.509.000	1.509.000
Goodwill	38.711.899	38.711.899
Ativos intangíveis	5.567.361	6.249.521
Clientes	35.928.662	29.927.618
Outras contas a receber	1.075.874	1.049.458
Outros investimentos financeiros	1.884.576	4.982.959
Ativos por impostos diferidos	2.953.496	1.915.349
	<u>94.230.417</u>	<u>91.177.588</u>
<b>ATIVOS CORRENTES:</b>		
Inventários	249.500	204.496
Clientes	29.692.551	36.989.627
Outras contas a receber	7.819.482	4.848.986
Outros activos correntes	29.965.483	23.175.103
Ativos financeiros pelo justo valor	7.167	8.112
Caixa e equivalentes	1.242.532	1.174.596
	<u>68.976.715</u>	<u>66.400.920</u>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u>163.207.132</u>	<u>157.578.508</u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
Capital	14.638.691	14.638.691
Ações (quotas) próprias	(255.183)	(255.183)
Prémios de emissão	9.952.762	9.952.762
Reservas	4.812.483	4.812.483
Resultados transitados	(15.157.388)	(12.107.071)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1.215.489	1.260.288
Resultado consolidado líquido do exercício	49.151	(3.050.317)
Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	<u>15.256.005</u>	<u>15.251.653</u>
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	<u>191.100</u>	<u>120.326</u>
Total do capital próprio	<u>15.447.105</u>	<u>15.371.979</u>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	28.762.729	49.004.263
Outras contas a pagar	2.482.308	38.512.612
Passivos por impostos diferidos	918.151	1.045.584
Passivos por locação financeira	3.961.955	4.324.423
	<u>36.125.143</u>	<u>92.886.882</u>
<b>PASSIVO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	26.929.610	6.684.427
Fornecedores	10.204.381	9.437.022
Outras contas a pagar	60.315.491	20.694.435
Outros passivos correntes	13.823.488	12.137.177
Passivos por locação financeira	361.914	366.586
	<u>111.634.884</u>	<u>49.319.647</u>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<u>147.760.027</u>	<u>142.206.529</u>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<u>163.207.132</u>	<u>157.578.508</u>