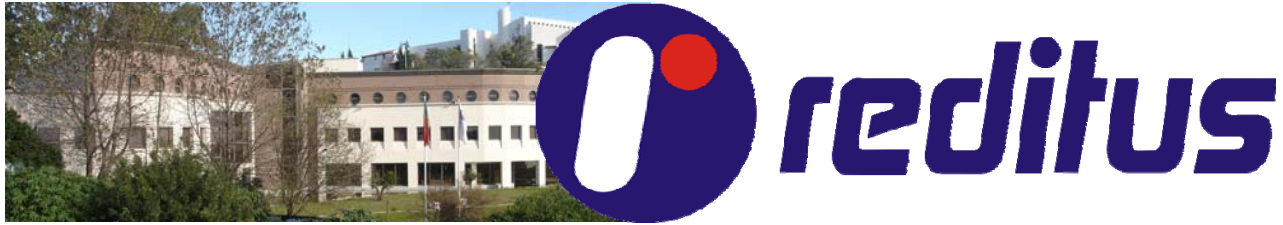




**reditus**

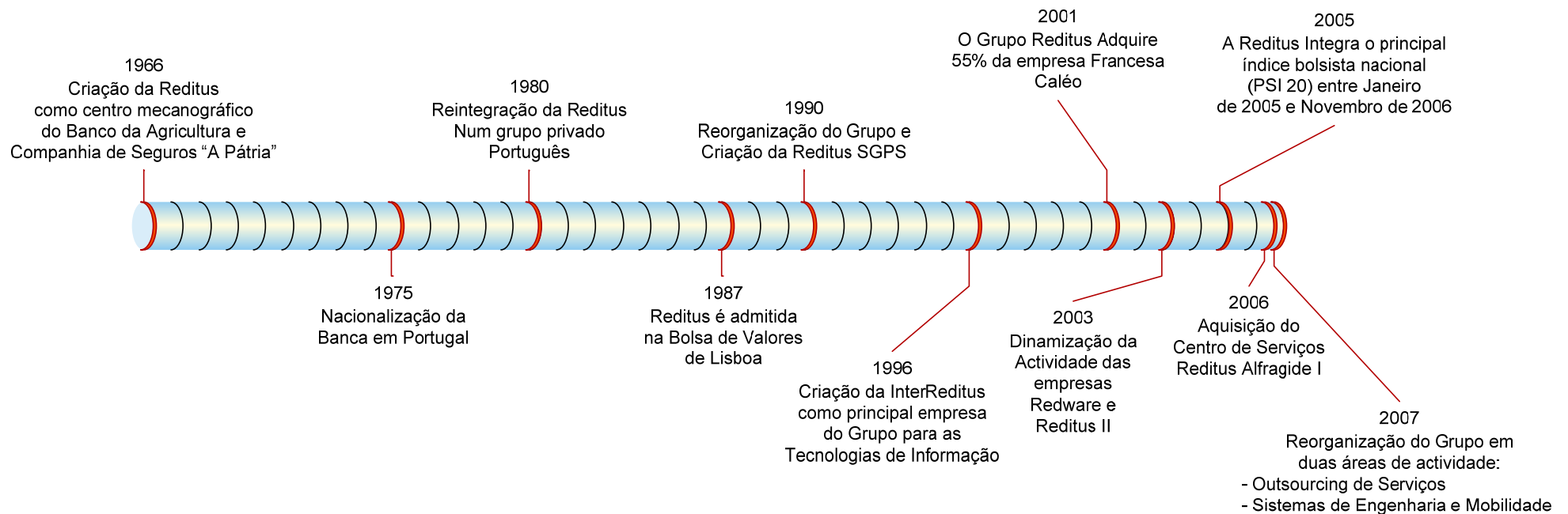
**APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS 2006**





40 anos de Reditus

## Evoluindo de acordo com as necessidades dos Clientes e do mercado desde 1966





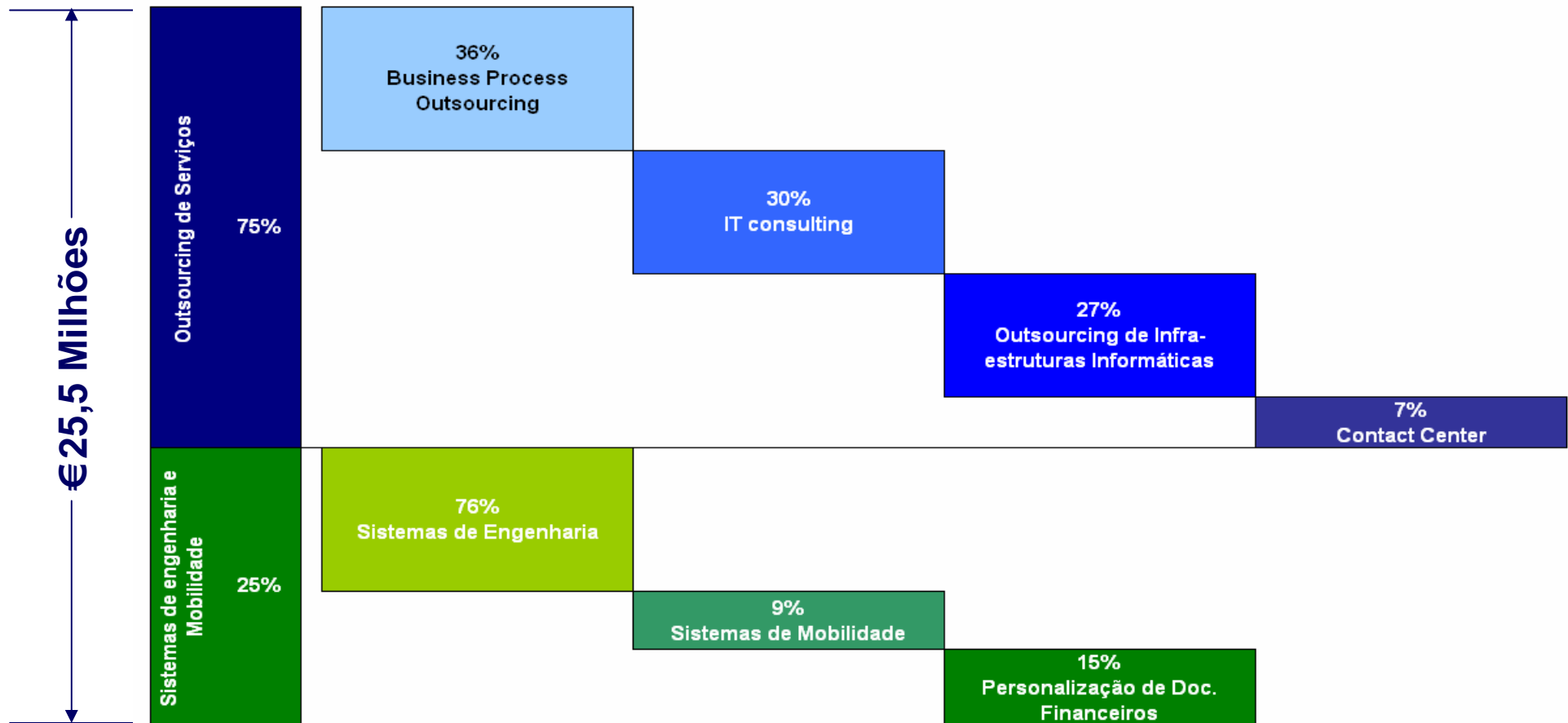
## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

### Resultado Operacional 2006 vs 2005 € Milhões

|                                  | 2005 | 2006 | Var. % |
|----------------------------------|------|------|--------|
| Total dos Proveitos Operacionais | 22,9 | 27,8 | 21%    |
| Volume de Negócios               | 19,8 | 25,5 | 28%    |
| EBITDA                           | 1,5  | 2,2  | 48%    |
| EBIT                             | 0,9  | 1,6  | 82%    |



## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

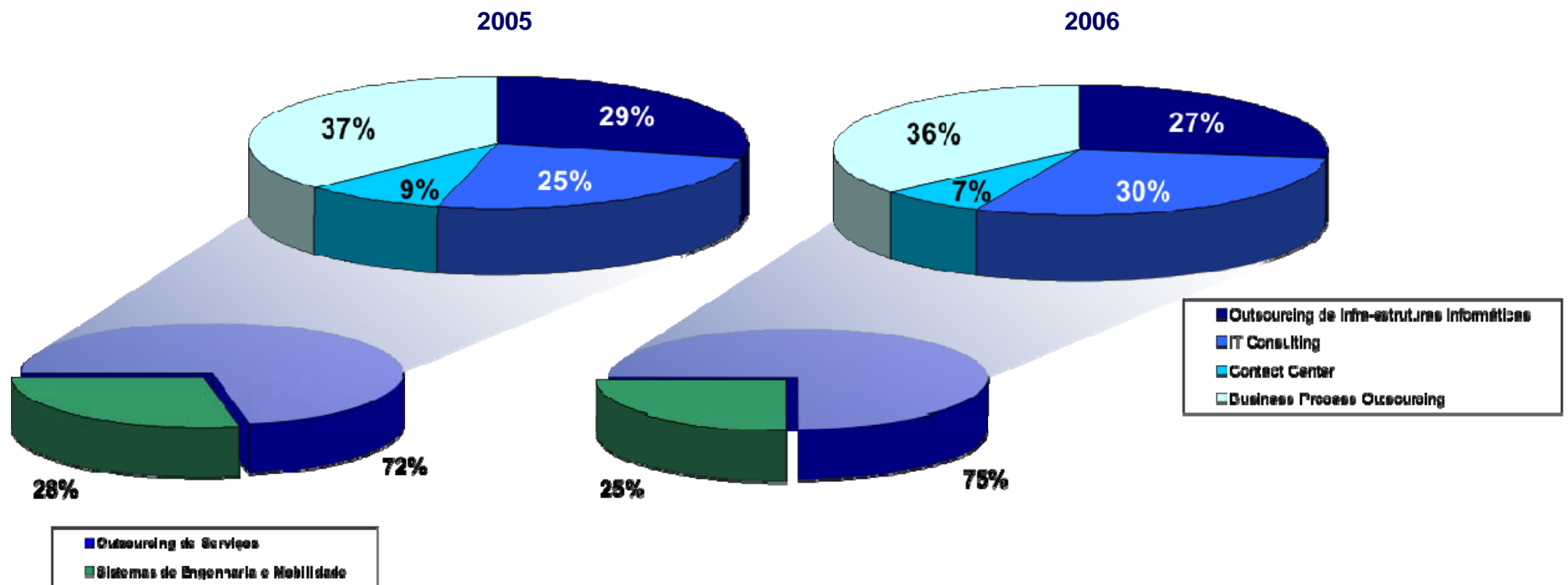


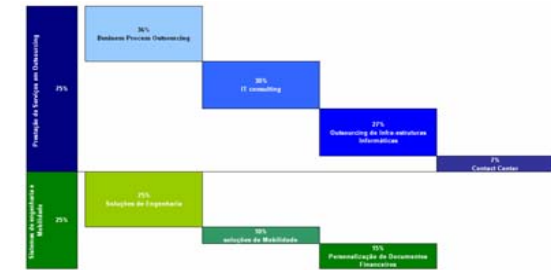




## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

### Volume de Negócios por Área de Actividade





## A oferta integrada do Grupo Reditus

Outsourcing  
de  
Serviços

redware

Business  
Process  
Outsourcing

InterReditus

Outsourcing de  
Infra-estruturas  
Informáticas

reditus II  
telecomunicações

IT Consulting

Desenvolvimento  
e Manutenção de  
Sistemas e  
Aplicações

reditus II  
telecomunicações

Contact Center

Outsourcing de  
Serviços de  
Contact Center

Sistemas de  
Engenharia  
e Mobilidade

Caléo

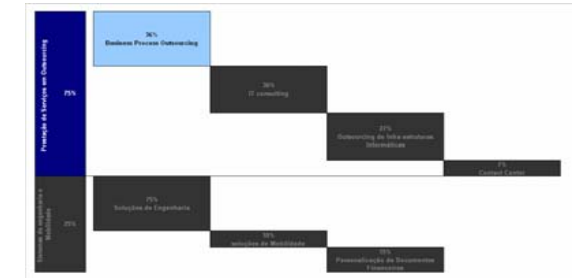
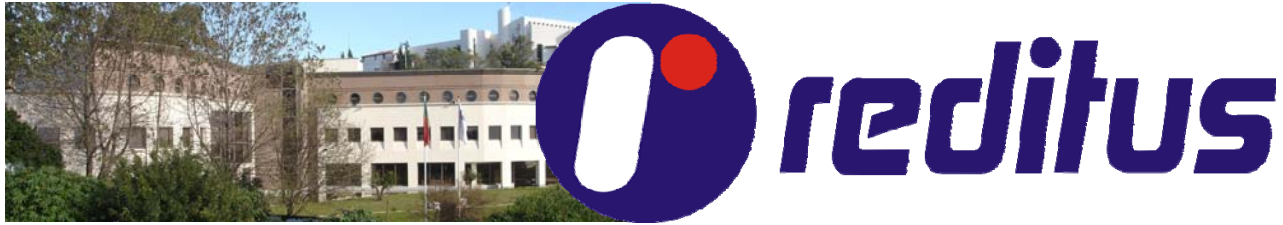
Sistemas de  
Engenharia  
Electrónica

BCCM

Sistemas de  
Mobilidade

Jm  
consultores

Personalização  
de Documentos  
Financeiros

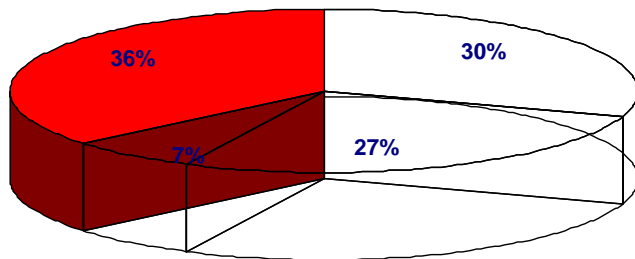


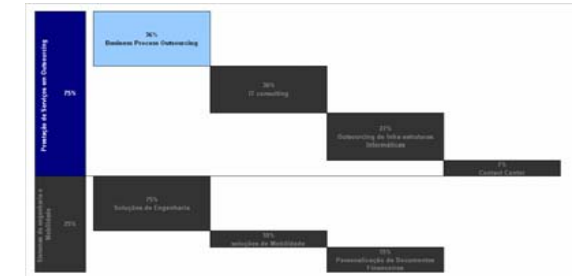
## Outsourcing de Serviços



### Business Process Outsourcing

- Reditus é líder de mercado na área de operações de *back-office* em Portugal;
- Representa 36% da área de Outsourcing de Serviços;
- O volume de Negócios apresentou um crescimento; de 31% para €7,0 milhões (crescimento muito superior ao do mercado de BPO em Portugal – 14% segundo IDC);
- O EBITDA aumentou 34% para €1,2 milhões;
- Deslocalização para Centro de Serviços Alfragide I das operativas do Santander Totta e Fidelidade Mundial;
- Reforço das operativas do Millennium BCP no Centro de Serviços Pedro Nunes.





## Outsourcing de Serviços

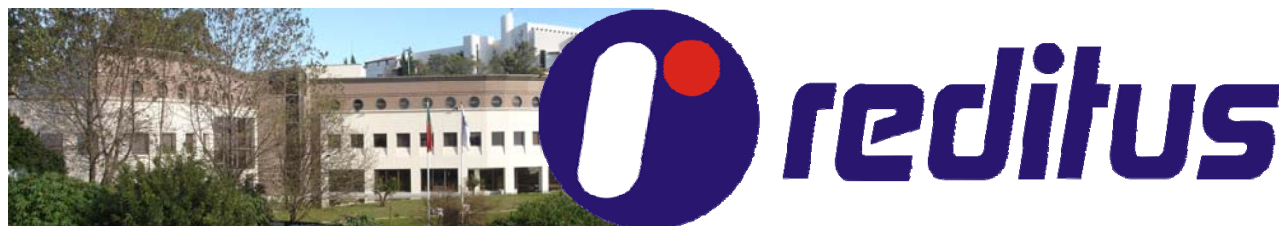


### Business Process Outsourcing

### Business Process Outsourcing – Alguns números de 2006

- 2.497.989 processos de Back Office Bancário;
- 1.501.563 processos de Crédito Hipotecário;
- 67.852 processos de Back Office de Seguros de Saúde;
- 11.326.006 processos de Apólices de Seguros Reais;
- 102.429 processos de Back Office Telecomunicações;
- 1.016.908 processos de Gestão de Arquivo;
- 260.875 processos de Cartões de Débito/Crédito.



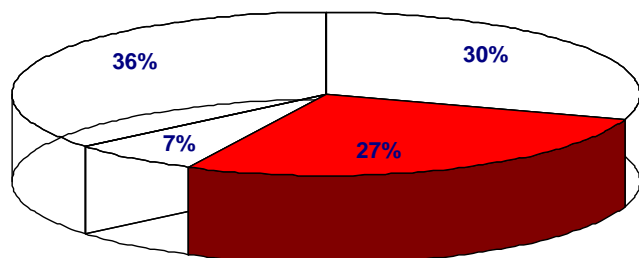


## Outsourcing de Serviços

**Outsourcing de Infra-estruturas Informáticas**

### Outsourcing de Infra-estruturas Informáticas

- Disponibiliza às empresas uma gestão integrada de todo o seu sistema de informação;
- Representa 27% da área de Outsourcing de Serviços;
- O volume de Negócios apresentou um crescimento de 24%;
- A margem EBITDA aumentou 17p.p. para 15%;
- Deslocalizadas no Centro de Serviços Alfragide I operações do Millennium BCP, Tranquilidade, SAG, PayShop, Banque BCP;
- Actualmente contamos com mais de 200 Técnicos de Tecnologias e Sistemas de Informação.





## Outsourcing de Serviços



### Outsourcing de Infra-estruturas Informáticas

#### Outsourcing de Infra-estruturas Informáticas – Alguns números de 2006

- 78.000 Utilizadores suportados por contratos de Help Desk e Desktop Management;
- 600.000 Incidências técnicas processadas e resolvidas durante o ano;
- 40.000 Intervenções técnicas locais efectuadas em todo o território nacional (continente e ilhas).



## Outsourcing de Serviços

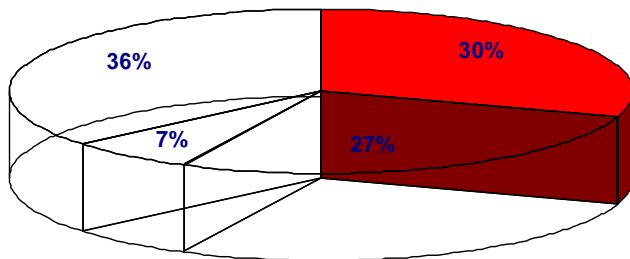
reditus II  
telecomunicações

IT Consulting

**Desenvolvimento  
e Manutenção de  
Sistemas e  
Aplicações**

### IT Consulting

- Representa 30% da área de Outsourcing de Serviços;
- O Volume de Negócios apresentou um crescimento de 57%;
- Actualmente contamos com mais de 200 Consultores de IT;
- O universo de tecnologias abrangidas e a formação técnico-profissional dos nossos técnicos e consultores é um dos pontos fortes desta crescente área de negócios.





## Outsourcing de Serviços



IT Consulting

**Desenvolvimento  
e Manutenção de  
Sistemas e  
Aplicações**

### IT Consulting – Alguns factos relevantes de 2006

- Área de CRM, Datawarehouse – BI;
- Cogen – Seguros;
- Telecomunicações Móveis;
- Internet Banking.

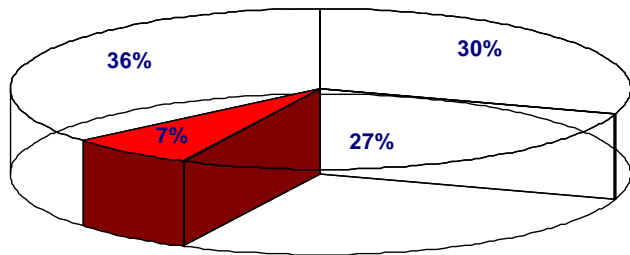


## Outsourcing de Serviços



Contact Center

### Outsourcing de Serviços de Contact Center



### Contact Center

- Prestamos serviços completos de *inbound* e *outbound* de suporte ao negócio das empresas, outsourcing de infra-estruturas, serviços de apoio à gestão de optimização de atendimento multicanal e disponibilização de capacidade operacional;
- Representa 7% da área de Outsourcing de Serviços;
- O volume de Negócios apresentou um crescimento de 4,3%;
- Actualmente temos uma capacidade instalada de 180 posições de teleoperação.





## Outsourcing de Serviços

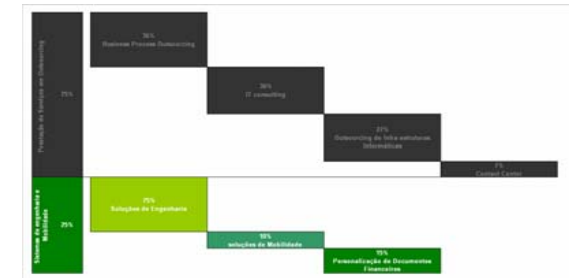


Contact Center

### Outsourcing de Serviços de Contact Center

### Contact Center – Alguns números de 2006

- 1.353.346 chamadas telefónicas processadas (98% inbound);
- 96,2% chamadas atendidas dentro do SLA;
- 327.572 chamadas e tarefas auditadas no âmbito dos Processos de Qualidade.



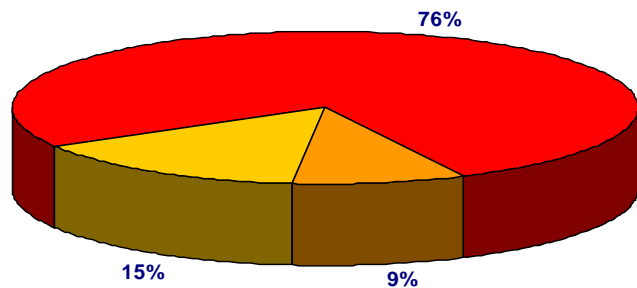
## Sistemas de Engenharia e Mobilidade

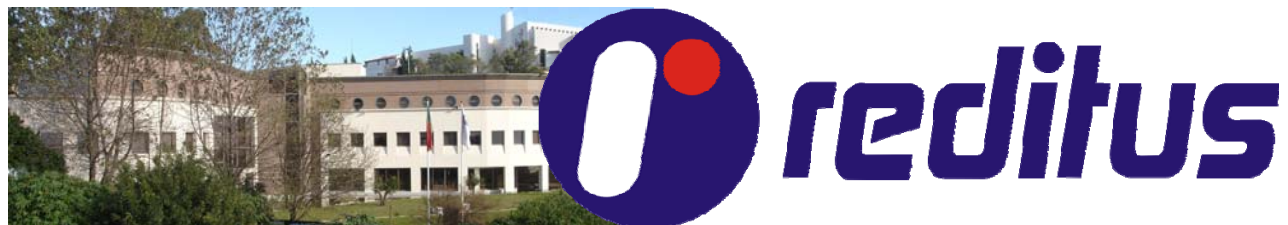


### Sistemas de Engenharia e Mobilidade

### Sistemas de Engenharia e Mobilidade

- Desenvolve Soluções de Engenharia para montagem (“back-end” e “front-end”) de semicondutores e outros componentes micro electrónicos, Soluções de Geo-referenciação e Telemetria e Personalização de Documentos Financeiros;
- O volume de Negócios apresentou um crescimento de 15%, sendo de destacar o aumento de 17% da área de Sistemas de Engenharia;
- As Sistemas de Engenharia representam 76% desta área;
- A margem EBITDA das Soluções de Engenharia aumentou 3,4p.p. para 4%.





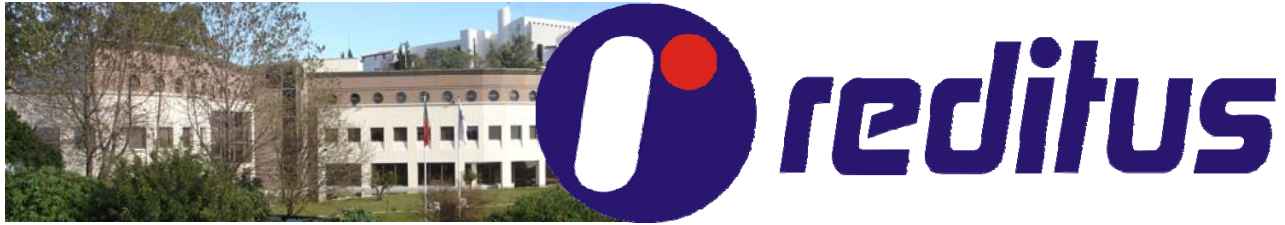
## Sistemas de Engenharia e Mobilidade



### Sistemas de Engenharia e Mobilidade

#### Sistemas de Engenharia e Mobilidade – Alguns números de 2006

- Início da exportação de equipamentos para a região Àsia-Pacífico;
- 165.000.000 Capacidade anual instalada nos nossos clientes para produção de etiquetas RFID;
- 5 Novos equipamentos robotizados para manipulação de Waffles em França e Itália;
- 1.350 Viaturas equipadas com sistemas de monitorização e controlo remoto;
- 580 Novos equipamentos de de controlo remoto instalados em 2006;
- 28.480.985 Documentos bancários personalizados;



## Centros de Serviços

### Centro de Serviços Pedro Nunes

### Centro de Serviços Alfragide I (Em funcionamento desde Junho de 2006)

### Centro de Serviços Alfragide II

### Centro de Serviços Norte

- Primeiros centros multiserviços de outsourcing em Portugal;
- Centros de serviços multivalentes preparados para manter a estanquicidade das operações;
- Diferenciador da oferta Reditus (pela integração de serviços);
- Infra-estrutura desenvolvida para deslocalização de operações;
- Melhoria da margem operacional das unidades de negócio.



Centro de Controlo Técnico Operacional  
No Centro de Serviços Alfragide I



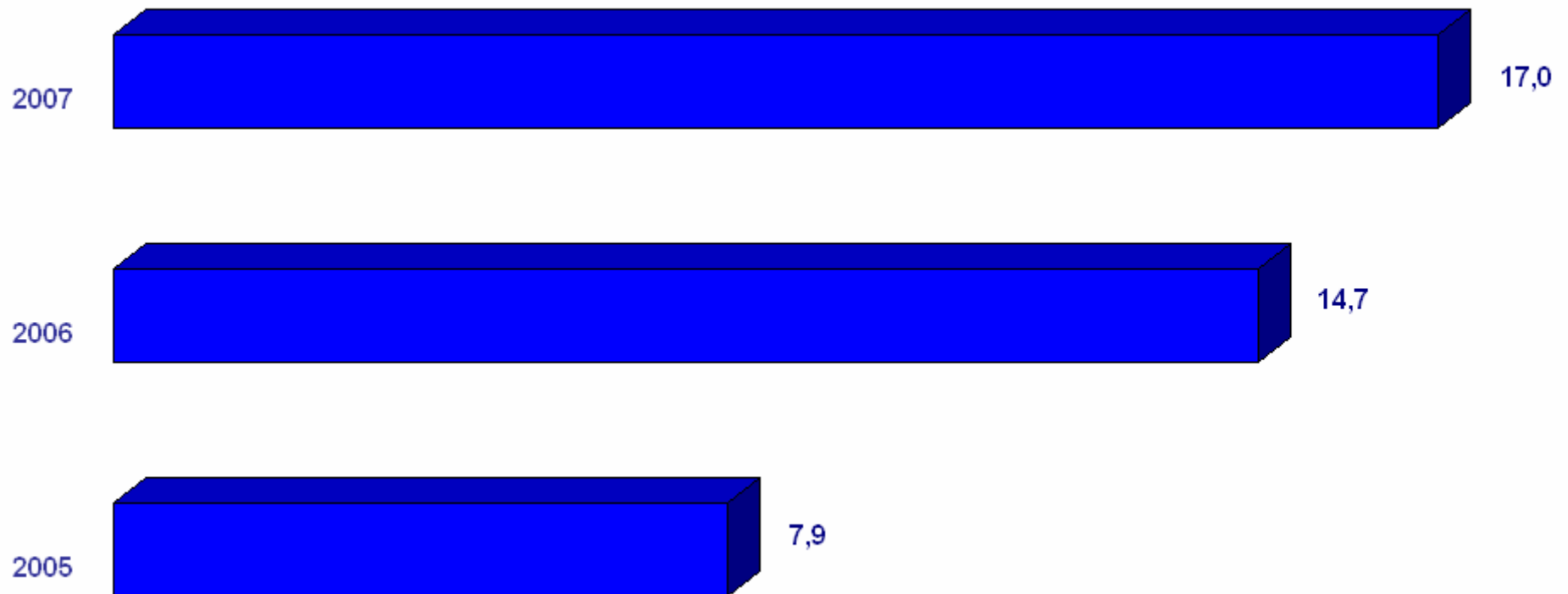
Contact Center  
No Centro de Serviços Alfragide I



# reditus

## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

### Contratos Plurianuais € Milhões

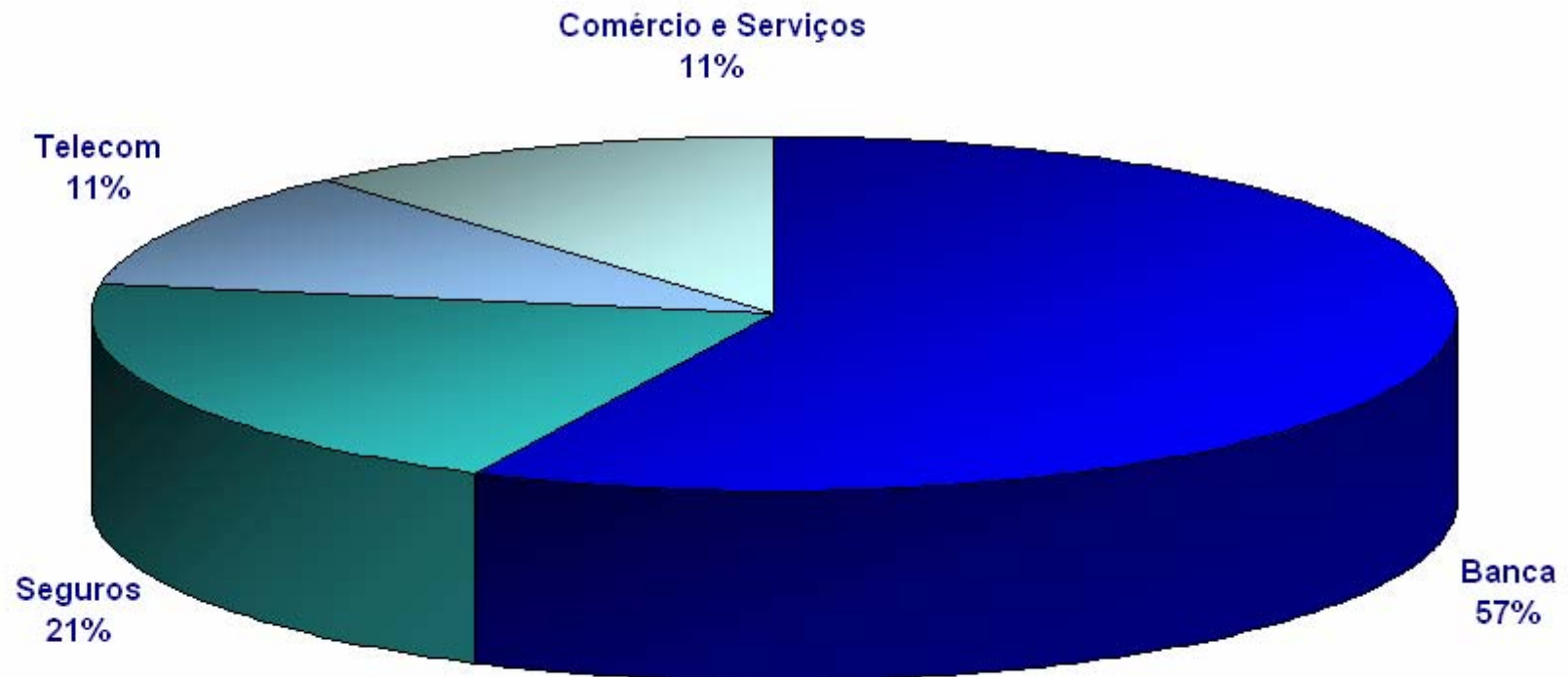






## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

### Volume de Negócios do Outsourcing de Serviços por Sectores de Actividade





## Referências Seleccionadas em Portugal

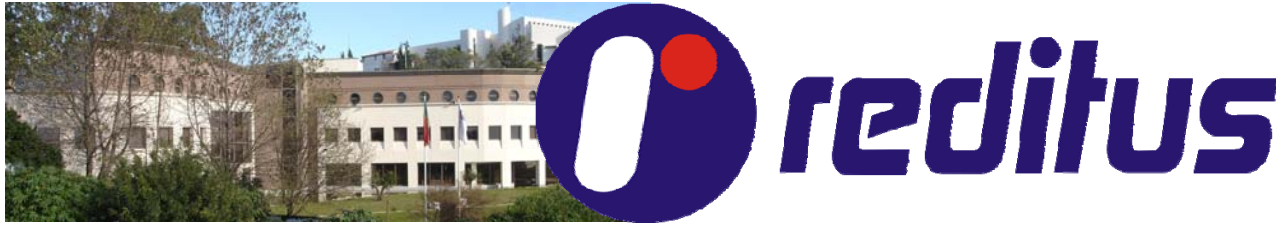




## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

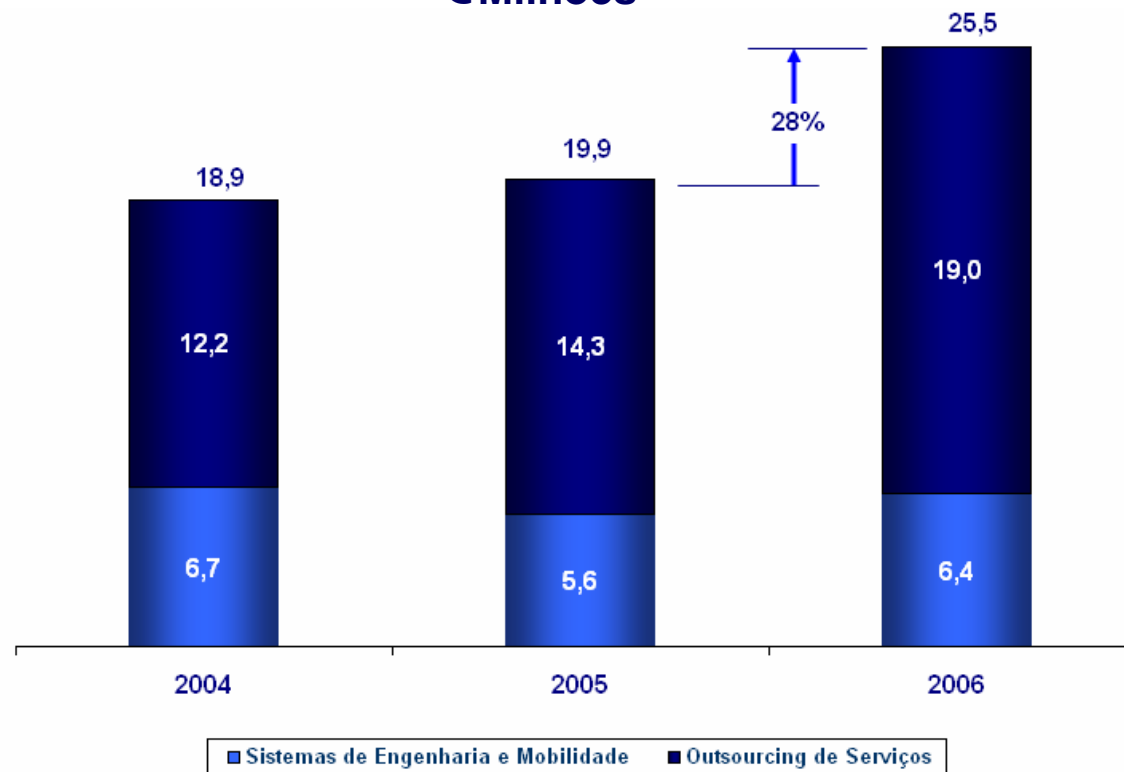
### Resultado Operacional 2006 vs 2005 € Milhões

|                                  | 2005 | 2006 | Var. % |
|----------------------------------|------|------|--------|
| Total dos Proveitos Operacionais | 22,9 | 27,8 | 21%    |
| Volume de Negócios               | 19,8 | 25,5 | 28%    |
| EBITDA                           | 1,5  | 2,2  | 48%    |
| EBIT                             | 0,9  | 1,6  | 82%    |



## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

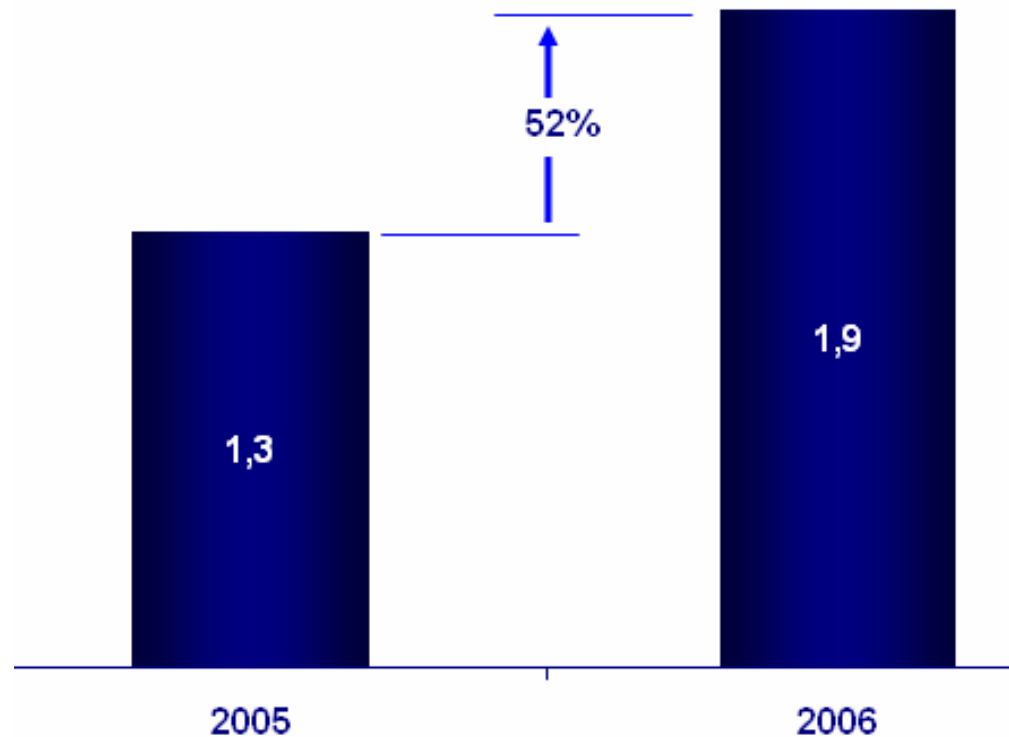
### Evolução do Volume de Negócios € Milhões



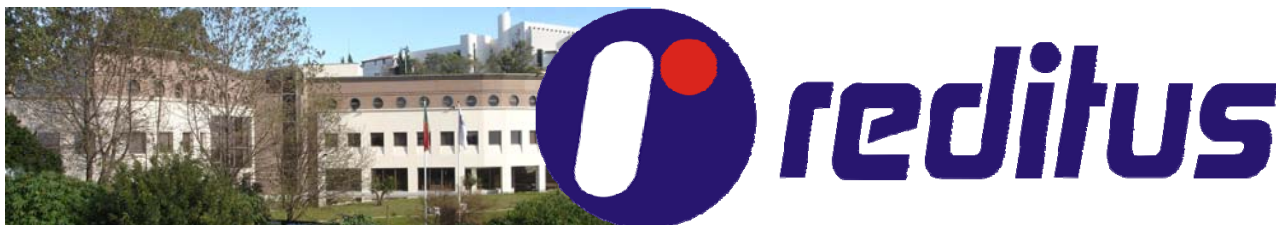


## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

EBITDA Recorrente Proforma  
€ Milhões

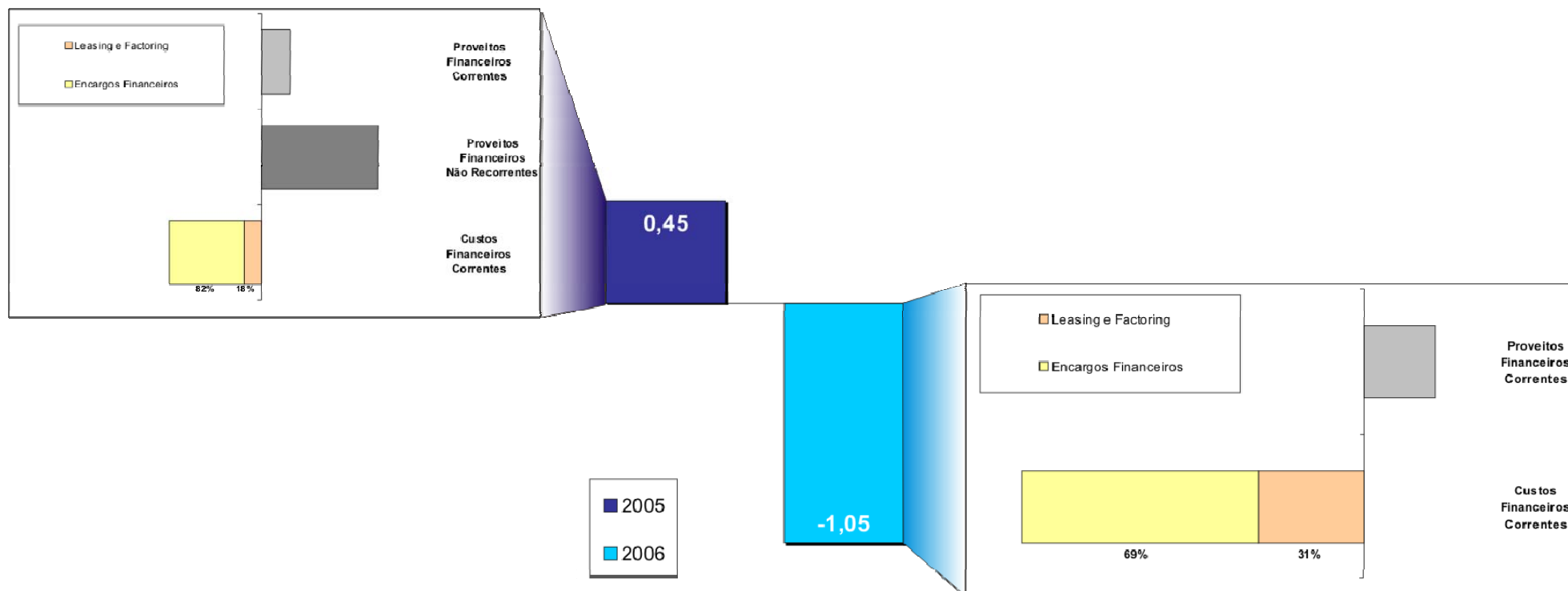


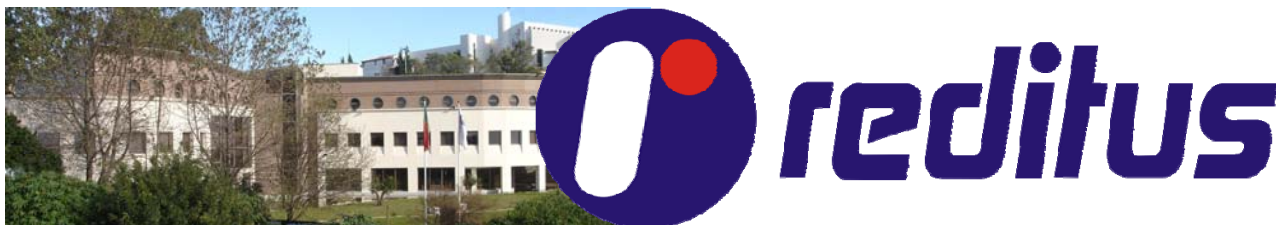




## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

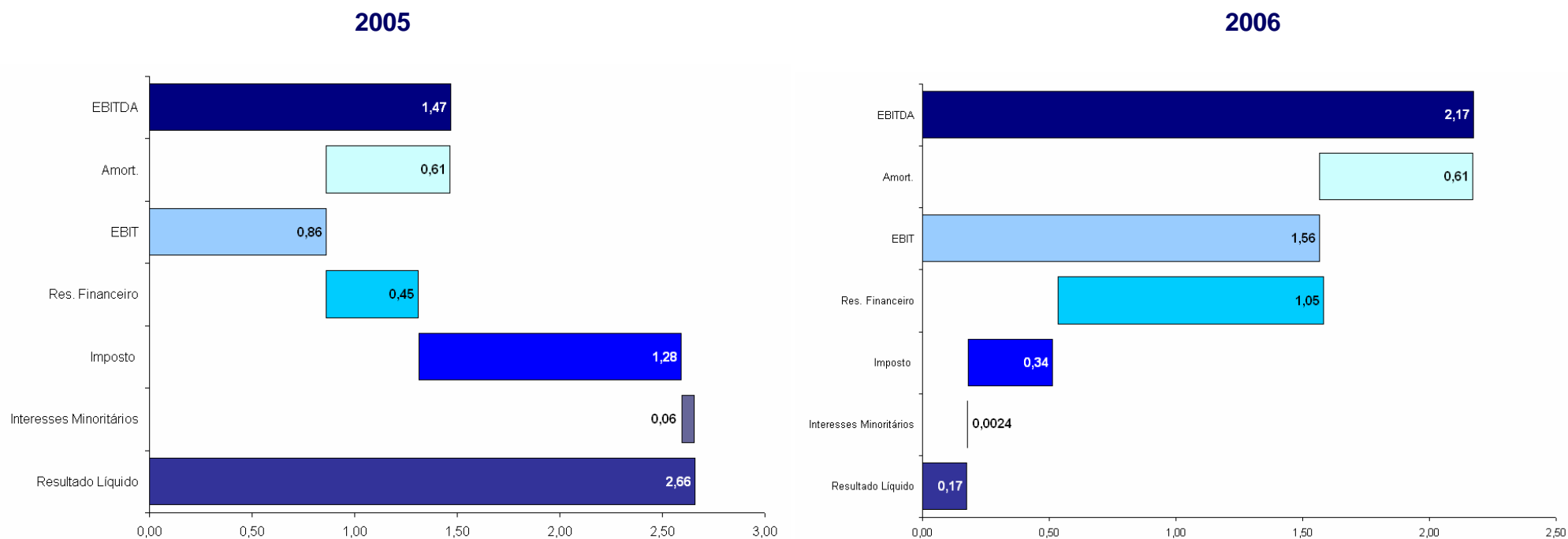
### Resultado Financeiro €Milhões

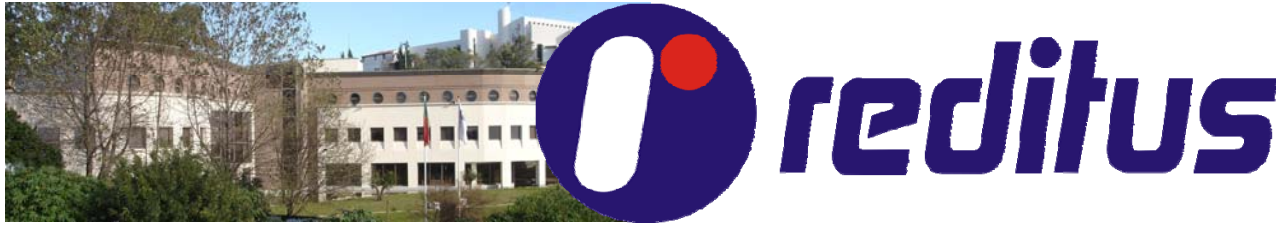




## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

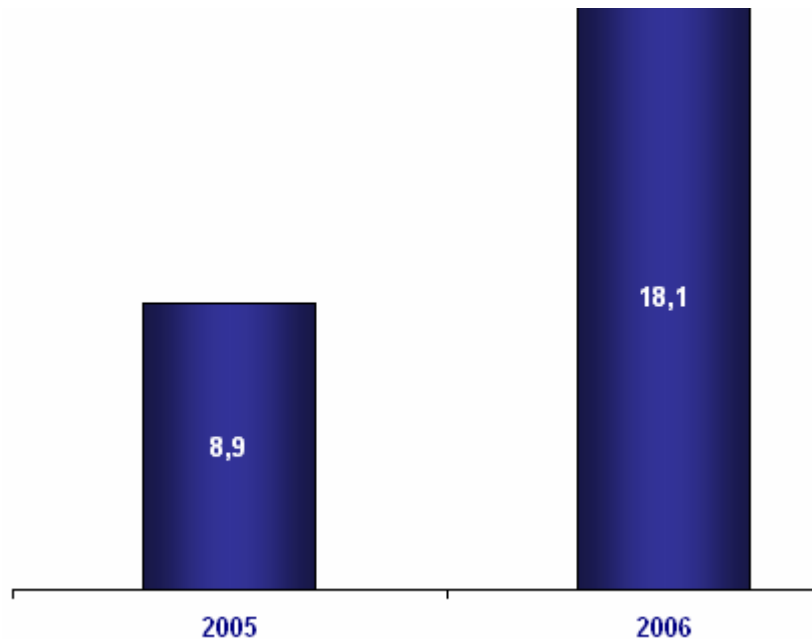
### Do EBITDA ao Resultado Líquido € Milhões



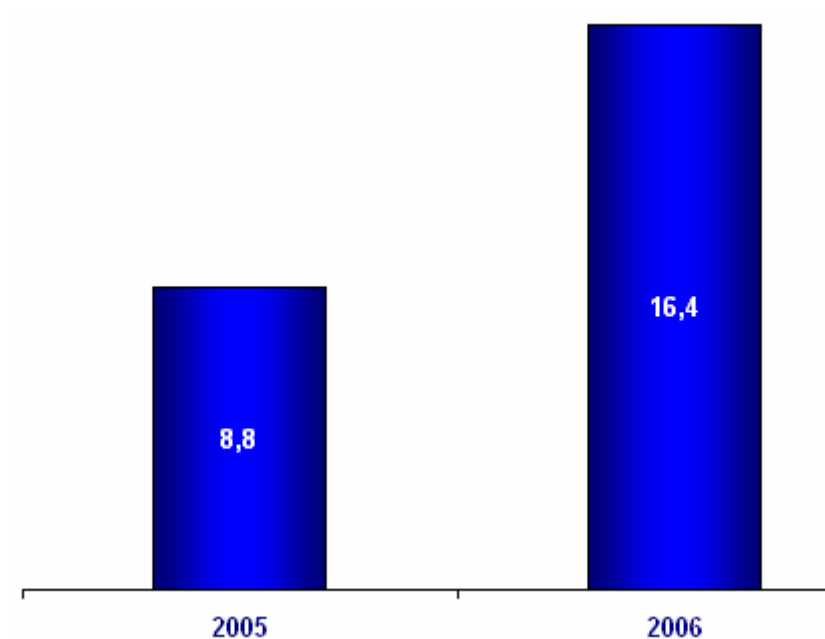


## Indicadores Financeiros do Grupo Reditus

**Imobilizado**



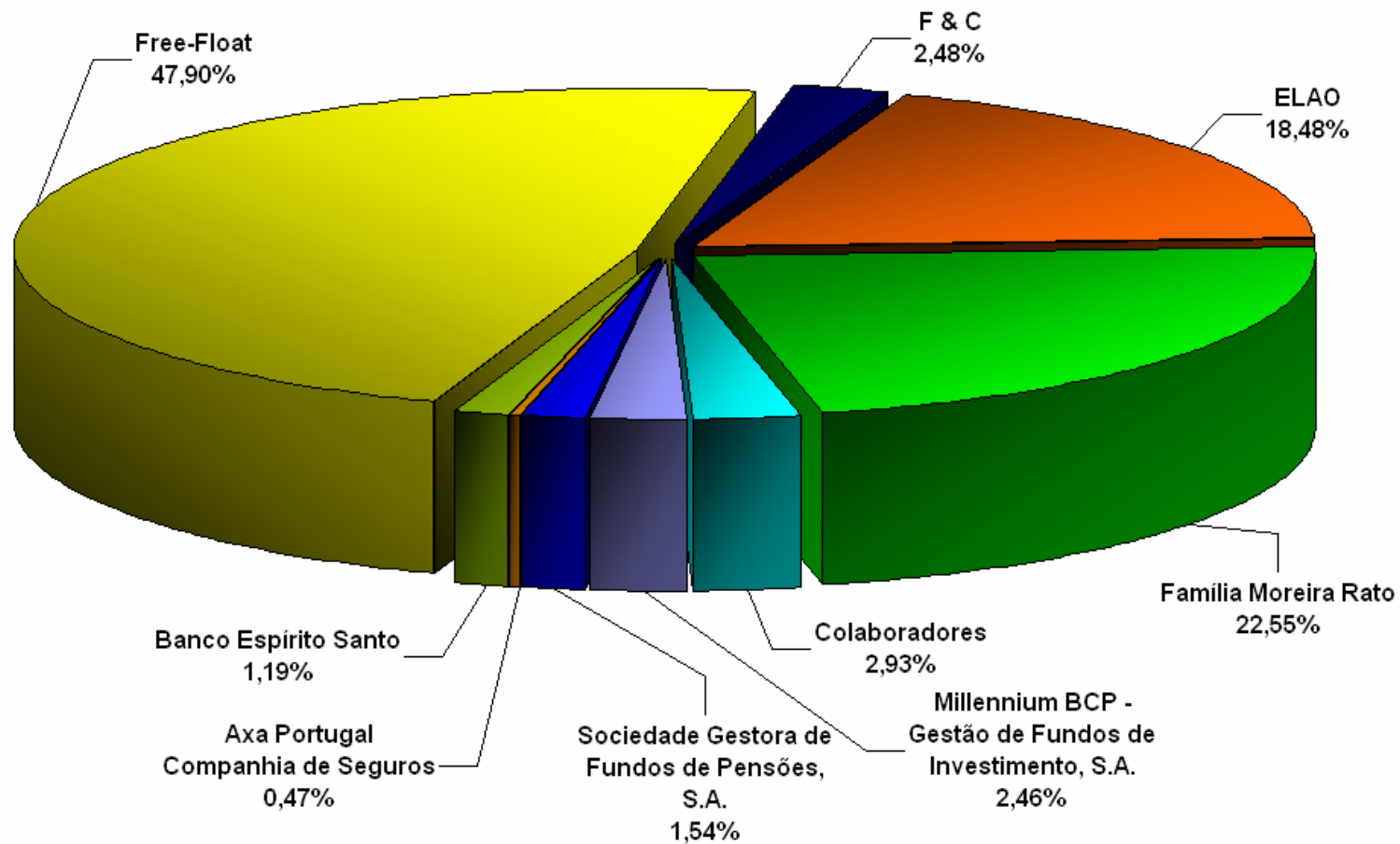
**Passivo de MLP**

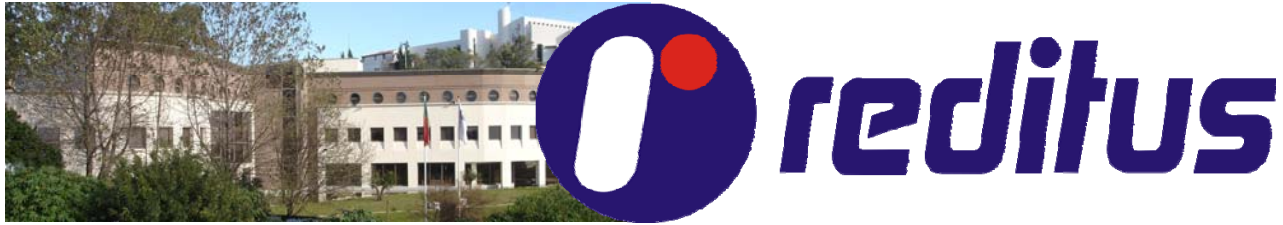


O aumento do Imobilizado e do Passivo MLP em 2006 resultou essencialmente do investimento efectuado no novo Centro de Serviços de Alfragide



## Estrutura Accionista



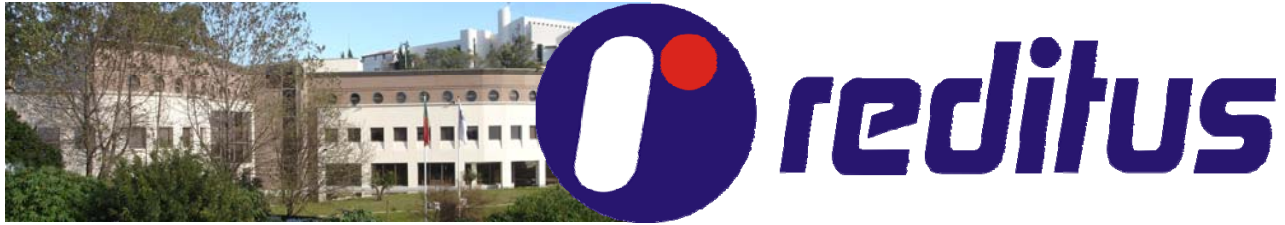


## Comportamento Bolsista

### Performance da Acções Reditus



- Durante o ano de 2006 foram transaccionadas cerca de 18,5 milhões de acções correspondendo a um valor superior a € 64 milhões;
- A 29 de Dezembro de 2006 cotação das acções fechou em € 3,50, 4,8% acima dos €3,34 registados em 30 de Dezembro de 2005.



---

## Principais Objectivos 2007

---

- Manter o nível de crescimento orgânico a dois dígitos;
  - Continuar do esforço desenvolvido nos últimos anos de celebração de contratos plurianuais ou automaticamente renováveis
  - Reforçar a equipa de vendas transversal a todo o Grupo designada por Go To Market.
  - Prestar Serviços de Outsourcing em sectores de actividade económica fora dos mercados tradicionais da Reditus (banca e seguros) na qual acreditamos haver um enorme potencial;
  - Criar novos Centros de Serviços no território nacional que sejam atractivos do ponto de vista dos custos e que beneficiando das novas tecnologias de informação e comunicação permitam uma deslocalização;
  - Consolidação e intensificação da posição no mercado de outsourcing;
  - Autonomizar a área de Sistemas de Engenharia e Mobilidade potenciando um elevado crescimento.
-





# **redditus**

**Outsourcing com Valor Acrescentado, Eficácia, Inovação e Segurança**

## **Em Resumo:**

- **Proveitos Totais de 27,8 Milhões de Euros**
- **Volume de Negócios cresceu 28%**
- **EBITDA Recorrente cresceu 52%**
- **EBIT cresceu 82%**
- **Volume de Contratos Plurianuais cresceu 16%**

**Muito Obrigado**