

Reditus aumenta a margem EBITDA

- **EBITDA de 4,5 milhões de euros (vs. 4,9 milhões de euros em 2017)**
- **Margem EBITDA 13,9% (vs. 11,6% em 2017)**
- **Resultado Líquido de 3,8 milhões de euros negativos (vs. 1,6 milhões de euros negativos em 2017)**
- **Proveitos Operacionais de 32,4 milhões de euros (vs. 42,0 milhões de euros em 2017)**
- **Vendas Internacionais representam 41% do total (vs. 46% em 2017)**

1. Resumo da Atividade

O ano de 2018 revela a continuação do bom desempenho operacional do Grupo Reditus, representando uma melhoria significativa face ao período homólogo de 2017, na margem EBITDA.

O sucesso da estratégia implementada pelo Grupo, com a reorganização interna e com o enfoque nas atividades *core*, apostando em ofertas inovadoras e de maior valor acrescentado, aliado à contínua preocupação na racionalização dos custos operacionais e de estrutura, permitiu uma maior rentabilidade dos negócios.

Os indicadores operacionais do Grupo Reditus registaram uma evolução positiva face ao período anterior, conforme se comprova pela variação positiva registada na margem EBITDA. Em 2018 o EBITDA foi de 4,5 milhões de euros, valor que compara com os 4,9 milhões no período homólogo. Este valor, no entanto, é equivalente a uma margem EBITDA de 13,9%, representando 2,3 pp acima do valor registado em 2017 e um crescimento superior a 100% deste rácio desde 2016.

No entanto, o resultado líquido apresenta-se negativo em 3,8 milhões de euros, registando uma variação negativa de 2,2 milhões face ao período homólogo. O resultado foi influenciado negativamente por fatores não recorrentes, como sejam, provisões e perdas de imparidade no montante 1,5 milhões de euros e *Net Present Value* de valores a receber de clientes no montante de 0,849 milhões de euros.

Os Proveitos Operacionais apresentam uma redução de 22,8 % ascendendo a 32,4 milhões de euros vs os 42,0 milhões de euros do período homólogo. Esta redução de Proveitos influenciou negativamente o EBITDA do Grupo em 7,4% face a 2017.

A contração dos Proveitos advém principalmente do segmento ITO e ITC. No caso do segmento de ITC esta redução é reflexo do término contratual de um contrato de dimensão fruto de uma decisão de alinhamento internacional no fornecimento de serviços de Outsourcing. O Grupo tem

vindo a desenvolver uma estratégia para ter novos projetos de menor dimensão e com maior rentabilidade. Como resultado, verificou-se neste período a adjudicação de novos negócios, não só em clientes de base instalada, renovando contratos existentes, mas também em clientes novos.

No segmento do ITO os resultados são maioritariamente reflexo de uma quebra dos proveitos da área internacional derivado do atraso de um projeto relevante na geografia de Angola.

A área de IT *Consulting* foi a que mais contribuiu para a melhoria de resultados do Grupo com crescimentos positivos nos Proveitos e no EBITDA, com a entrada de novos clientes e com a obtenção de projetos de maior rentabilidade no mercado nacional.

Na área internacional, os Proveitos no ano de 2018 registaram um decréscimo de 31,7% face ao ano de 2017, diminuindo o seu peso relativamente aos proveitos globais do Grupo, de 46% para 41%. Com um volume de negócios a superar os 13 milhões de euros, este continua a refletir a aposta da Reditus nos seus negócios nas geografias internacionais e a sustentabilidade dos projetos de longa duração na área de ITC e ITO para várias Organizações.

A expectativa do Grupo para o próximo ano é a de continuar ativamente à procura de novas oportunidades no mercado internacional, e ainda em projetos de *Nearshore*.

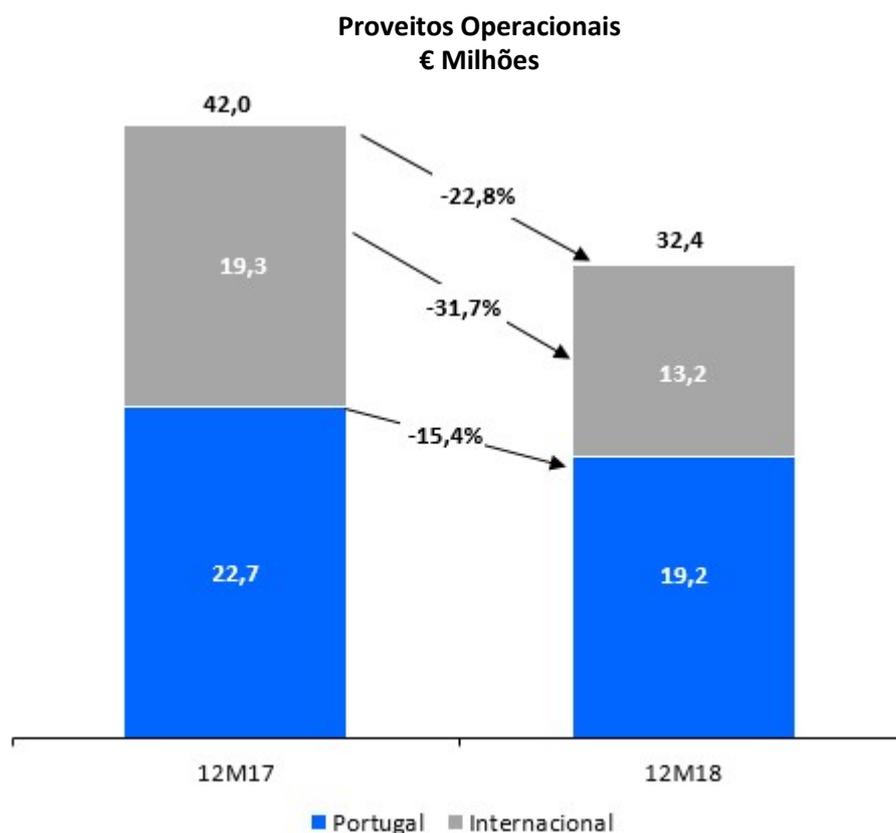
2. Indicadores Consolidados

2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 32,4 milhões de euros em 2018 face a 42,0 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 22,8%.

No mercado nacional, as vendas registaram uma diminuição de 15,4% face a 2017, reflexo de importantes retrações em todos os segmentos com particular ênfase de ITO e ITC.

No mercado internacional, designadamente o mercado africano onde o Grupo tem filiais, apesar de se ter verificado uma redução nas vendas de 31,7% face a 2017, continua a representar mais de 40% do volume de negócios do Grupo. Em 2018 as geografias internacionais representaram 41% das vendas totais do Grupo vs 46% em 2017.



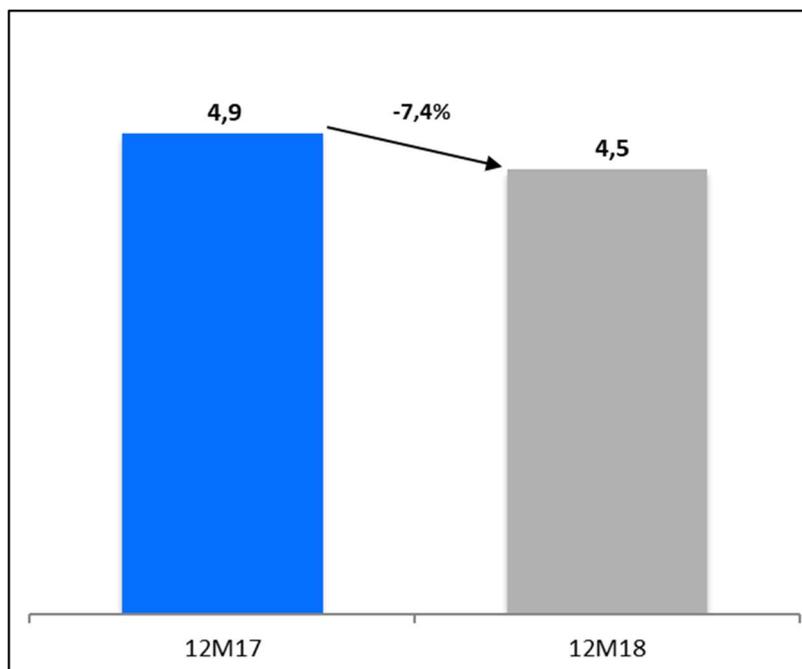
2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados, líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade, totalizaram 27,9 milhões de euros no ano de 2018, representando 86,1% dos Proveitos Totais e um decréscimo de 24,8% face ao ano de 2017, em que tinham atingido 88,4% dos Proveitos, em virtude da persistente implementação de medidas de racionalização de custos operacionais e de estrutura anteriormente definidas, em adequação à nova realidade dos negócios do grupo.

2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 4,5 milhões de euros em 2018, valor que compara com 4,9 milhões de euros no ano de 2017, representando um decréscimo de 7,4%. A margem EBITDA cifrou-se em 13,9%, ou seja, 2,3 pp acima da margem de 11,6% atingida no período homólogo.

EBITDA
€ Milhões



2.4. Resultado Líquido

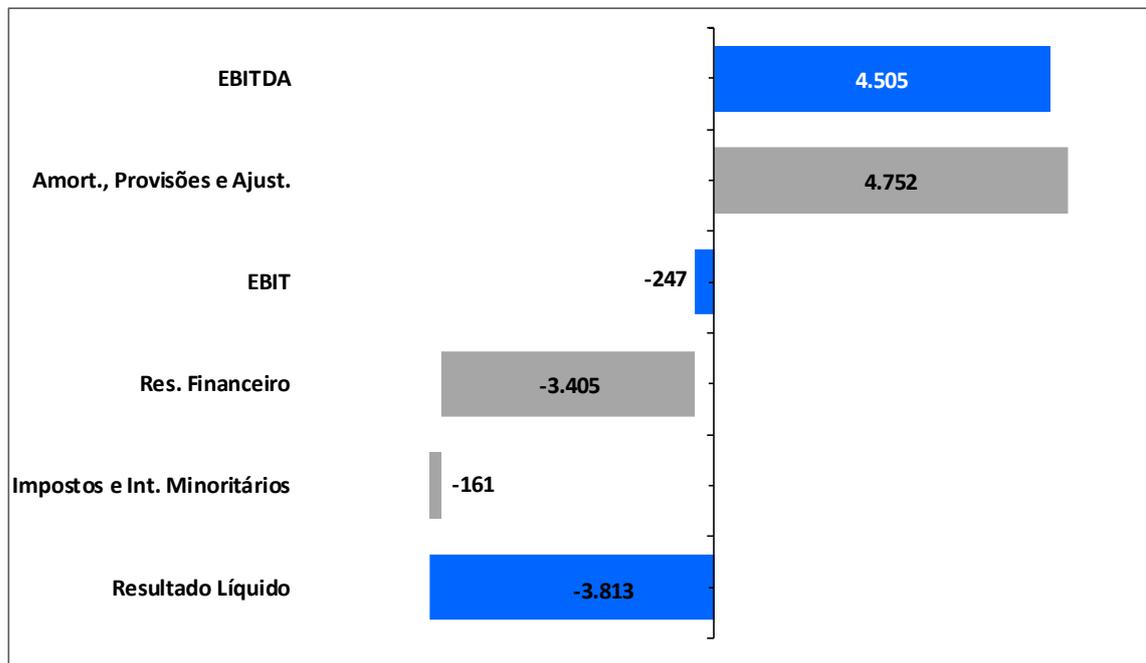
As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 4,7 milhões de euros no ano de 2018, um incremento de 27% face ao período homólogo.

O Resultado Operacional (EBIT) foi negativo em 0,25 milhões de euros, valor que compara com um resultado positivo de 1,1 milhões de euros obtidos no ano de 2017.

Os Resultados Financeiros pioraram 5,8% face ao ano de 2017, atingindo 3,4 milhões de euros, afetados negativamente pelo *Net Present Value* de valores a receber de clientes no montante de 0,849 milhões de euros.

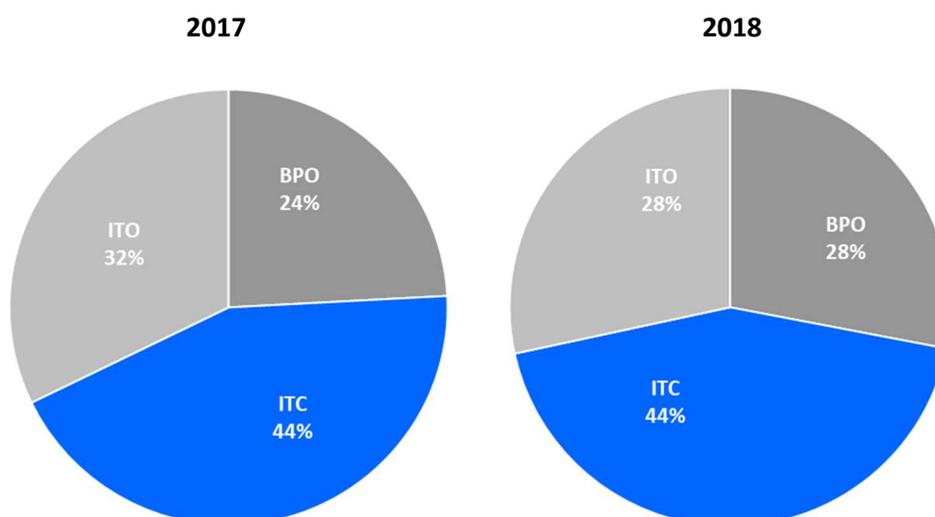
O Resultado das Operações em Continuação foi negativo em 3,8 milhões de euros em 2018, valor que compara com um resultado negativo de 1,6 milhões de euros no período homólogo.

Do EBITDA ao Resultado Líquido € Milhares

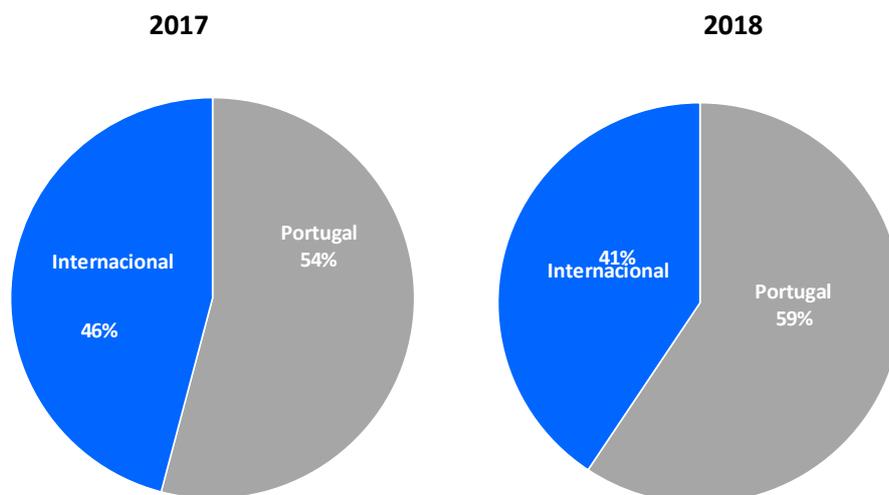


3. Indicadores por Área de Negócios

Receitas por Área de Atividade



Receitas por Mercado Geográfico



3.1. IT Consulting

A área de *IT Consulting* integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 44% das receitas totais do Grupo em 2018.

O segmento de *IT Consulting* oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, *Business Intelligence* e aplicações, soluções de *open source* e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 18,7 milhões de euros em 2018, um decréscimo de 20,6% face ao período homólogo. O EBITDA foi de 2,9 milhões de euros, valor que compara com um resultado positivo de 2,1 milhões euros no ano de 2017 e é derivado de uma maior rentabilidade e melhoria contínua na gestão dos projetos.

3.2. IT Outsourcing

A área de *IT Outsourcing* da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 28% das receitas totais no ano de 2018.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de *outsourcing* funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 12,2 milhões de euros no ano de 2018, um decréscimo de 29,9% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 0,95 milhões de euros, registando um decréscimo de 70,8% face ao ano de 2017.

3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços *Contact Center* e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de *inbound* e *outbound*, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multiriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 28% do negócio total da Reditus no ano de 2018.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 12,0 milhões de euros, uma diminuição 7,9% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou no ano de 2018 um resultado positivo de 0,58 milhões de euros, valor que compara com o resultado negativo de 0,48 milhões de euros no ano de 2017, correspondendo a uma melhoria de desempenho. No contexto de forte concorrência, o Grupo prossegue a sua estratégia na aposta de criação de ofertas diferenciadas, no crescimento em negócios com o foco na rentabilidade deste segmento e na aposta em projetos com margem mais favorável.

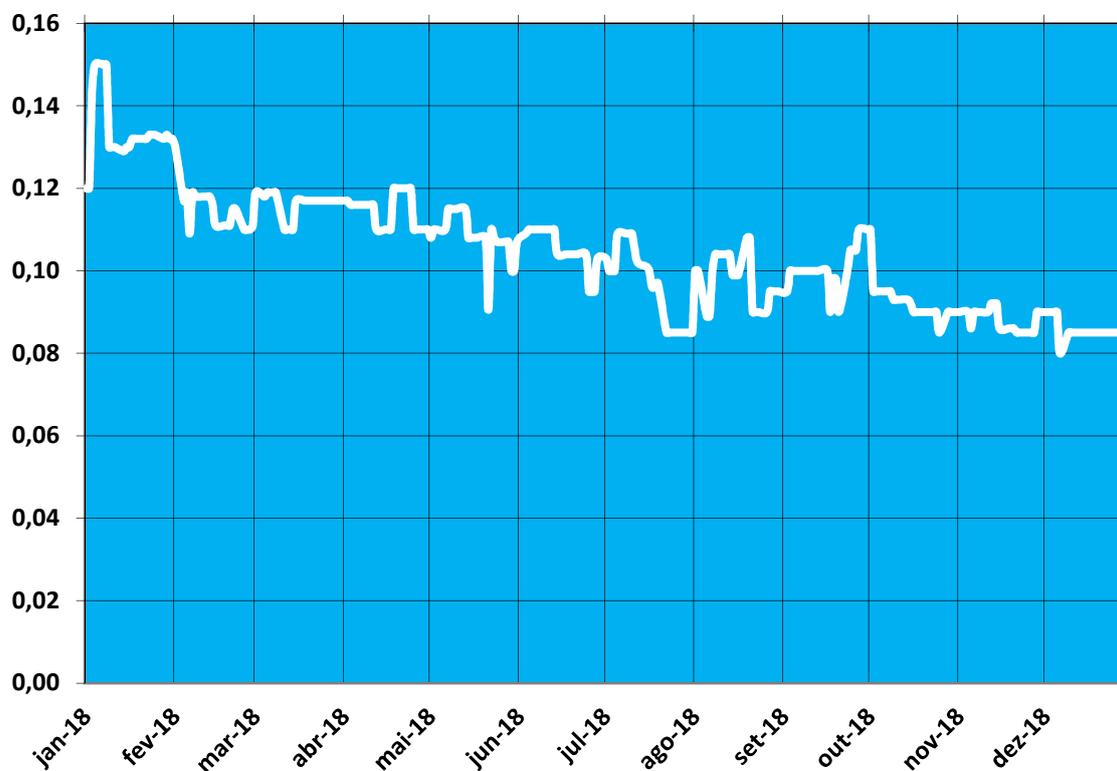
4. Balanço - Principais Rubricas

Milhões de Euros			
	31/12/2018	31/12/2017	Var %
Ativo Total	171,3	171,2	0,1%
Ativos Não Correntes	104,9	87,3	20,3%
Ativos Correntes	66,4	83,9	-20,9%
Capital Próprio	26,7	30,9	-13,5%
Passivo Total	144,6	140,3	3,1%
Passivos Não Correntes	95,3	92,3	3,3%
Passivos Correntes	49,3	48,0	2,7%
Dívida Líquida	59,2	60,7	-2,5%

No final do ano de 2018, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) foi de 59,2 milhões de euros, valor que compara com 60,7 milhões de euros registados no final do 4T17, ou seja, uma redução de 2,5%.

5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final do 4T18, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,09 euros, valor que compara com os 0,12 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante os 4T18 cerca de 1,4 milhões de títulos da Reditus, representando um valor de transação de 159 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 5.518 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 616 euros.

6. EBITDA por Área de Negócio

Unidade: milhares de euros

	31/12/2018	31/12/2017	Var %
TOTAL REDITUS			
Proveitos Operacionais	32 445	42 047	-22,8%
Vendas	533	2 149	-75,2%
Prestação de Serviços	31 021	38 991	-20,4%
Outros Proveitos Operacionais	891	908	-1,8%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	27 940	37 180	-24,9%
EBITDA	4 505	4 867	-7,4%
Margem EBITDA	13,9%	11,6%	2,3pp
ITC			
Proveitos Operacionais	18 747	23 621	-20,6%
Vendas	18	1 161	-98,5%
Prestação de Serviços	18 022	22 027	-18,2%
Outros Proveitos Operacionais	708	434	63,2%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	15 764	21 502	-26,7%
EBITDA	2 984	2 119	40,8%
Margem EBITDA	15,9%	9,0%	6,9pp
ITO			
Proveitos Operacionais	12 209	17 429	-29,9%
Vendas	662	1 158	-42,8%
Prestação de Serviços	11 129	15 501	-28,2%
Outros Proveitos Operacionais	418	771	-45,8%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	11 266	14 195	-20,6%
EBITDA	943	3 234	-70,8%
Margem EBITDA	7,7%	18,6%	-10,8pp
BPO			
Proveitos Operacionais	12 046	13 077	-7,9%
Vendas	-	-	0,0%
Prestação de Serviços	12 045	13 077	-7,9%
Outros Proveitos Operacionais	1	-	0,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	11 468	13 563	-15,4%
EBITDA	578	(486)	-219%
Margem EBITDA	4,8%	-3,7%	8,5pp
Outros e Intra-grupo			
Proveitos Operacionais	(10 558)	(12 080)	
Vendas	(147)	(170)	
Prestação de Serviços	(10 175)	(11 613)	
Outros Proveitos Operacionais	(235)	(297)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(10 558)	(12 080)	

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 31 DE DEZEMBRO DE 2017
 (Valores expressos em Euros)

	31/12/2018	31/12/2017
RÉDITOS OPERACIONAIS:		
Vendas	532 749	2 148 837
Prestações de serviços	31 021 100	38 990 654
Outros rendimentos operacionais	891 355	907 884
Total de réditos operacionais	<u>32 445 204</u>	<u>42 047 375</u>
GASTOS OPERACIONAIS:		
Inventários consumidos e vendidos	(546 589)	(1 747 124)
Fornecimentos e serviços externos	(10 636 020)	(13 679 017)
Gastos com pessoal	(15 770 246)	(20 213 518)
Gastos de depreciação e amortização	(3 187 735)	(3 015 187)
Provisões e perdas de imparidade	(1 564 547)	(715 966)
Outros gastos e perdas operacionais	(986 950)	(1 540 468)
Total de gastos operacionais	<u>(32 692 087)</u>	<u>(40 911 280)</u>
Resultados operacionais	<u>(246 883)</u>	<u>1 136 095</u>
RESULTADOS FINANCEIROS:		
Gastos financeiros, líquidos	(3 405 468)	(3 218 254)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
	<u>(3 405 468)</u>	<u>(3 218 254)</u>
Resultados antes de impostos	<u>(3 652 351)</u>	<u>(2 082 159)</u>
Imposto sobre o rendimento do exercício	(166 400)	434 460
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	<u>(3 818 751)</u>	<u>(1 647 699)</u>
Interesses minoritários	5 786	51 768
Resultado das operações em continuação	<u>(3 812 965)</u>	<u>(1 595 931)</u>
Resultados das operações descontinuadas	-	-
Resultado Líquido	<u>(3 812 965)</u>	<u>(1 595 931)</u>
EBITDA	4 505 399	4 867 248
Margem EBITDA	13,9%	11,6%

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2018 E 31 DE DEZEMBRO DE 2017
 (Valores expressos em Euros)

	31/12/2018	31/12/2017
ATIVO		
ATIVOS NÃO CORRENTES:		
Ativos tangíveis	6 831 784	7 180 334
Propriedades de investimento	1 509 000	1 509 000
Goodwill	41 473 191	41 473 191
Ativos intangíveis	17 238 021	19 456 979
Adiantamentos por conta de investimentos financeiros	-	-
Clientes	29 927 618	11 214 235
Outras contas a receber	1 049 458	1 016 000
Outros investimentos financeiros	4 982 959	4 381 225
Ativos por impostos diferidos	1 915 349	1 025 767
	<u>104 927 380</u>	<u>87 256 731</u>
ATIVOS CORRENTES:		
Inventários	204 496	370 705
Clientes	36 989 627	59 365 220
Outras contas a receber	4 848 986	5 335 990
Outros activos correntes	23 175 103	17 636 440
Ativos financeiros pelo justo valor	8 112	9 649
Caixa e equivalentes	1 174 596	1 209 835
	<u>66 400 920</u>	<u>83 927 839</u>
TOTAL DO ATIVO	<u>171 328 300</u>	<u>171 184 570</u>
CAPITAL PRÓPRIO:		
Capital	14 638 691	73 193 455
Ações (quotas) próprias	(255 183)	(1 426 438)
Prémios de emissão	9 952 762	9 952 762
Reservas	4 812 483	3 608 430
Resultados transitados	-	(53 766 602)
Ajustamentos em ativos financeiros	-	(501 763)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1 260 288	1 305 086
Resultado consolidado líquido do exercício	<u>(3 812 965)</u>	<u>(1 595 931)</u>
Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	26 596 076	30 768 999
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	<u>120 326</u>	<u>131 608</u>
Total do capital próprio	<u>26 716 402</u>	<u>30 900 607</u>
PASSIVO:		
PASSIVO NÃO CORRENTE:		
Empréstimos	49 004 263	50 958 763
Outras contas a pagar	38 512 612	33 519 708
Passivos por impostos diferidos	3 450 953	3 729 996
Passivos por locação financeira	<u>4 324 423</u>	<u>4 042 512</u>
	<u>95 292 251</u>	<u>92 250 979</u>
PASSIVO CORRENTE:		
Empréstimos	6 684 427	6 556 098
Fornecedores	9 437 022	8 824 684
Outras contas a pagar	20 694 435	18 208 386
Outros passivos correntes	12 137 177	14 068 670
Passivos por locação financeira	<u>366 586</u>	<u>375 146</u>
	<u>49 319 647</u>	<u>48 032 984</u>
TOTAL DO PASSIVO	<u>144 611 898</u>	<u>140 283 963</u>
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO	<u>171 328 300</u>	<u>171 184 570</u>