

## Resultado Líquido da Reditus atinge €1,1 milhões em 2009

- **Resultado Líquido de €1,1 milhões**
- **Volume de Negócios de €104,3 milhões**
- **Proveitos Operacionais de €107,2 milhões**
- **EBITDA de €10,5 milhões**
- **Margem EBITDA de 9,8%**
- **EBIT de €6,7 milhões**
- **Vendas Internacionais representaram 33% do Volume de Negócios**

Nota: A estratégia de crescimento da Reditus alterou o perímetro de consolidação com a aquisição do Grupo Tecnidata em 2008 e da Panda Security em 2009, pelo que a informação financeira de 2009 não é directamente comparável com a dos períodos anteriores, mesmo em base pró-forma.

### 1. Resumo da Actividade

---

O ano de 2009 ficou marcado pelo sucesso da integração das empresas adquiridas no final de 2008, pela abertura de Centros de Serviços dedicados aos contratos de Business Process Outsourcing (Castelo Branco, Benavente, Lisboa Roma e Lisboa Expo.) e da fábrica de software da Covilhã, bem como pela aquisição do distribuidor exclusivo da Panda Security em Portugal e pelo aumento das vendas internacionais.

O Grupo continuou em 2009 a sua estratégia de racionalização e reestruturação que implicou a fusão por incorporação das sociedades que prestam serviços e fornecem soluções na área de infra-estruturas de TI e uma reorganização das sociedades que prestam serviços de suporte para o Grupo Reditus.

Esta reestruturação tem por objectivo simplificar a estrutura organizacional, reduzir custos, standardizar a gestão dos negócios das empresas envolvidas e aumentar a eficiência operacional.

O Grupo Reditus encontra-se segmentado em quatro unidades de negócios: BPO, IT Outsourcing, IT Consulting e Sistemas de Engenharia e Mobilidade.

Apesar do actual contexto macroeconómico, os Proveitos Totais atingiram €107,2 milhões e a margem EBITDA foi de 9,8%.

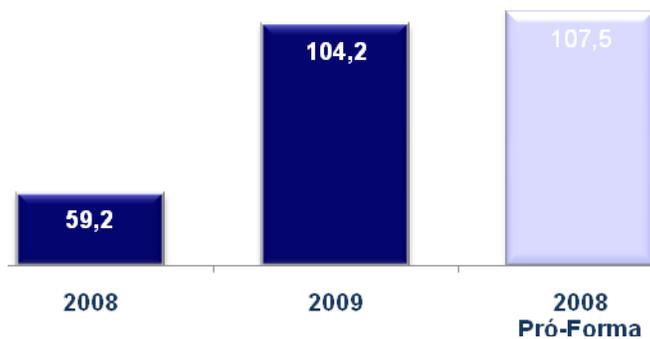
## 2. Indicadores Consolidados

### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Em 2009, os Proveitos Operacionais Consolidados da Reditus registaram um crescimento de 71% face ao período homólogo para €107,2 milhões.

O Volume de Negócios Consolidado ascendeu a €104,2 milhões, valor que corresponde a um crescimento de 76% face ao mesmo período do ano anterior. As Vendas Internacionais representaram 33% do Volume de Negócios em 2009.

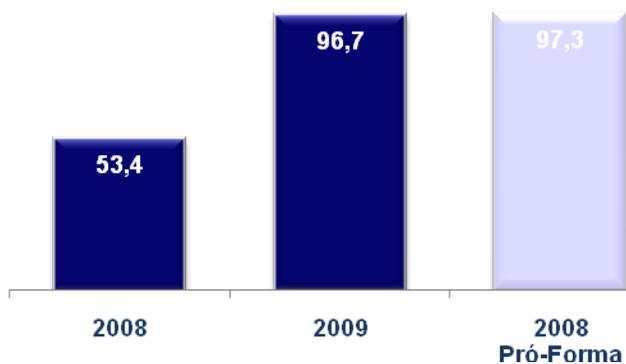
**Volume de Negócios Consolidado (M€)**



### 2.2. Custos Operacionais

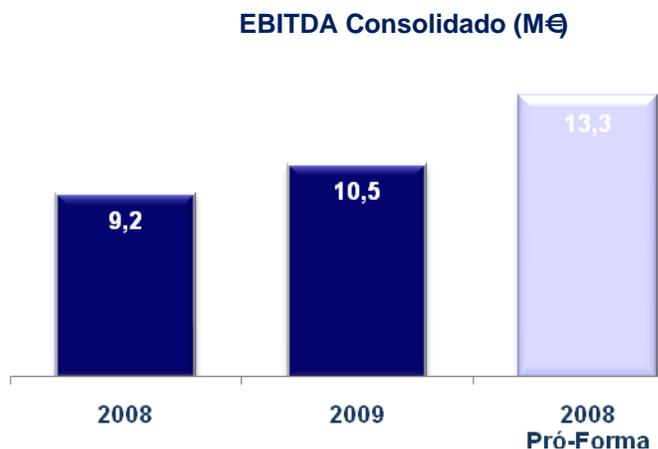
Os Custos Operacionais Consolidados líquidos de amortizações, provisões e ajustamentos totalizaram €96,7 milhões em 2009, o que representa um aumento, em termos homólogos, de 81,3%.

**Custos Operacionais Consolidado (M€)**



### 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado atingiu € 10,5 milhões, equivalente a uma margem de 9,8%.



### 2.4. Resultado Líquido

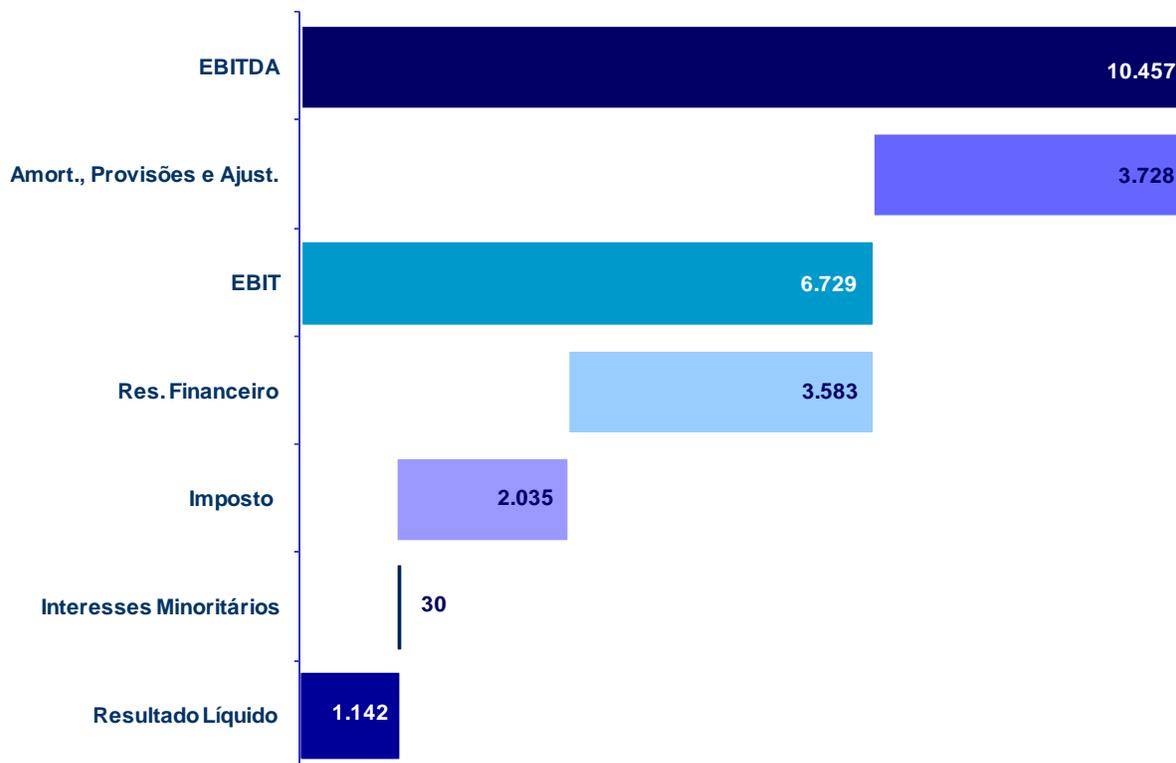
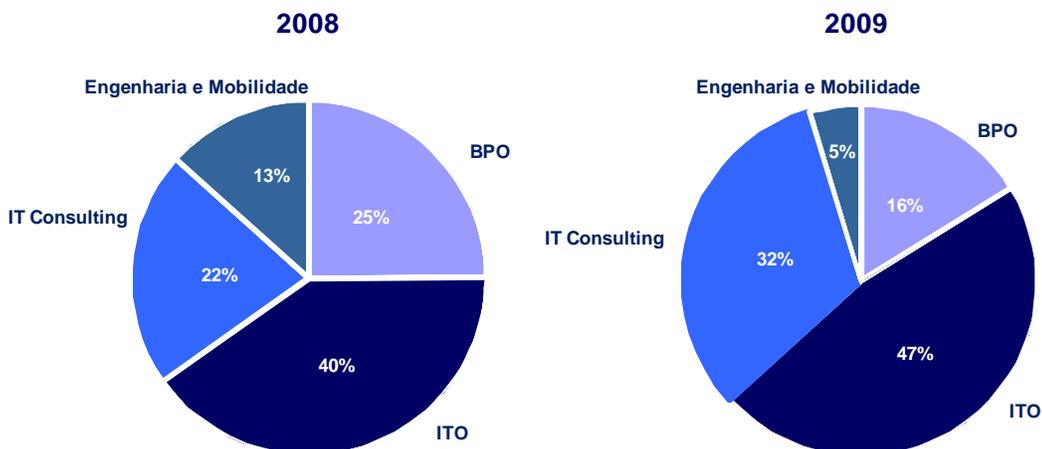
As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram € 3,7 milhões em 2009, o que reflecte um decréscimo de 16,0% face ao ano anterior.

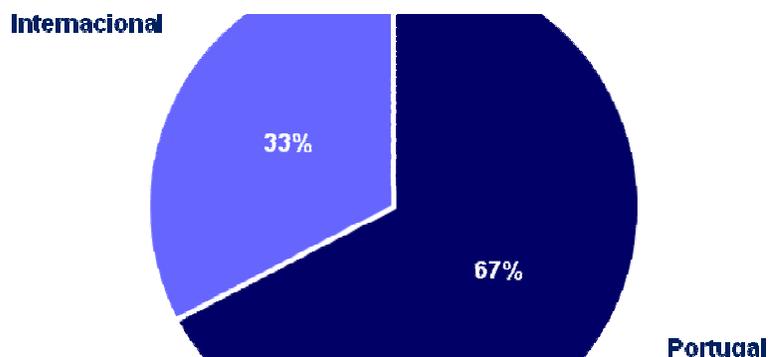
O Resultado Operacional (EBIT) cifrou-se em € 6,7 milhões, equivalente a uma margem de 6,3%.

Os Resultados Financeiros atingiram um valor líquido negativo € 3,6 milhões, um aumento de 1,2% em relação ao mesmo período do ano anterior.

A Provisão para Imposto sobre o Rendimento foi de € 2,0 milhões em 2009, valor que compara com € 0,54 milhões em 2008.

O Resultado Líquido Consolidado atingiu € 1,1 milhões em 2009, um aumento de € 0,52 milhões face aos € 0,63 milhões alcançados no ano anterior.

**Do EBITDA ao Resultado Líquido**

**3. Indicadores por Área de Negócios**
**Volume de Negócios por Área de Actividade**


**Volume de Negócios por Mercado Geográfico****3.1.1 (BPO - Front-Office e Back-Office)**

A Reditus apresenta as melhores soluções de BPO (Business Process Outsourcing) na área de gestão de processos de suporte de negócio, incluindo o tratamento, análise e interpretação de dados através de metodologias próprias, de processos otimizados e flexíveis e de tecnologias de informação.

O Grupo tem entre os seus Clientes diversas empresas de grande dimensão, nomeadamente nos sectores bancário, segurador, telecomunicações e saúde, para os quais trata de operativas que se revestem de um elevado grau de complexidade.

O BPO contribuiu com cerca de 16% para o Volume de Negócios total da Reditus e 21% do EBITDA total gerado em 2009.

Esta área de negócio atingiu um Volume de Negócios de 16,8 milhões de euros, o que significa um crescimento de 14% face ao valor registado no período homólogo.

Durante o ano de 2009 foram abertos quatro novos centros de serviço (Castelo Branco, Benavente, Lisboa Roma e Lisboa Expo) acrescentando 900 novas posições de operação, totalizando assim mais de 1.300 posições a capacidade instalada da Redware. Foram também iniciados 13 novos serviços em sete clientes existentes e conquistados sete novos clientes em mercados diversificados.

O EBITDA e a margem EBITDA mantiveram-se praticamente inalterados face ao ano anterior, atingindo 2,1 milhões de euros e 12,1% respectivamente.

**3.1.2 IT Outsourcing**

Como referido, o Grupo procedeu recentemente a uma racionalização e reestruturação societária que implicou a fusão por incorporação das sociedades que prestam serviços e fornecem soluções nesta área, permitindo a redução de custos e o aumento da eficiência operacional.

Esta área disponibiliza às empresas uma gestão integrada de todo o seu sistema de informação. Os serviços prestados por esta área incluem: HelpDesk de Tecnologias de Informação e Comunicações (Service Desk), Gestão e Manutenção de Equipamentos, Projecto e Implementação de Redes de Dados (Networking e Segurança) e Gestão e Manutenção de Redes e Sistemas.

O IT Outsourcing representou 47% do Volume de Negócios e 43% do EBITDA total do Grupo Reditus.

O Volume de Negócios foi de 49,3 milhões, o que compara com 23,9 milhões no ano anterior. O EBITDA atingiu €4,5 milhões em 2009, equivalente a uma margem de 9,0%.

### **3.1.3 IT Consulting**

O segmento de IT Consulting presta serviços de consultoria estratégica em tecnologias de informação, consultoria técnica e de implementação de sistemas, outsourcing de tecnologias de informação e formação no âmbito de projectos.

Para melhorar a qualidade e a produtividade desta área, a Reditus tem vindo a adoptar metodologias e tecnologias que permitam uma maior agilidade e reutilização das soluções desenvolvidas, tendo implementado o conceito de fábrica de Software (Software Factory) que integra as áreas de SAP e Outsystems. Em Abril de 2009 foi criada a fábrica de Software na Covilhã numa parceria entre a Roff e a Câmara Municipal da Covilhã.

O IT Consulting representou 32% do Volume de Negócio e do EBITDA total da Reditus

O Volume de Negócios atingiu € 33,1 milhões, valor que compara com € 12,7 milhões no ano de 2008. O EBITDA foi de €3,4 milhões, equivalente a uma margem de 9,7%.

### **3.2. Sistemas de Engenharia e Mobilidade**

A Reditus desenvolve Soluções de Engenharia para montagem (“back-end” e “front-end”) de semicondutores e outros componentes micro electrónicos, Soluções de Geo-referenciação e Telemetria, e Personalização de Documentos Financeiros.

A unidade de Sistemas de Engenharia e Mobilidade apresentou, em 2009, um Volume de Negócios de € 4,9 milhões, o que compara com € 7,9 milhões no ano de 2008. Este decréscimo é explicado pela forte queda verificada no sector dos semicondutores. O EBITDA atingiu €0,5 milhões, representando um decréscimo de 42% face ao período homólogo.

Para 2010 estimamos uma recuperação desta área de negócio baseada na inversão completa do clima de investimentos em equipamentos para o sector dos semi-condutores, no nível de encomendas recebidas durante o início deste ano e no estado de evolução das negociações de diversos projectos.

**4. Balanço - Principais Rubricas**

€ Milhões			
	2009	2008	Var. %
<b>Activo Total</b>	143,4	131,3	9,2%
Activos Não Correntes	84,8	68,9	23,1%
Activos Correntes	58,6	62,4	-6,1%
<b>Capital Próprio</b>	20,9	21,7	-4,0%
<b>Passivo Total</b>	122,5	109,5	11,8%
Passivos Não Correntes	32,2	29,2	10,3%
Passivos Correntes	90,3	80,4	12,4%

No final de Dezembro de 2009, a dívida bancária líquida ascendeu a € 48,9 milhões (inclui leasing imobiliário).

**5. Comportamento Bolsista**
**Performance das Acções Reditus**


A cotação de fecho das acções da Reditus em 2009 foi de 7,34 euros, cerca de 3,4% acima do preço de fecho do ano anterior de 7,10 euros.

Em termos de liquidez, foram transaccionadas durante o exercício cerca de 727 mil títulos da Reditus, representando um valor de transacção de 5,3 milhões de euros.

O número médio diário de acções transaccionadas fixou-se em cerca de 3,6 mil títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 21 mil euros.

### **6. Perspectiva Futura**

---

Os principais vectores de crescimento do Grupo Reditus para o ano de 2010, após a conclusão com sucesso da integração da Tecnidata e Roff, são a internacionalização, o cross-selling e a rentabilidade.

A nível internacional, a Reditus irá estimular e desenvolver a sua actividade nos vários países em que já está presente, de forma a consolidar a sua presença, e estará atenta a novas oportunidades em países onde ainda não desenvolve qualquer actividade, mas onde a sua oferta faça sentido. O desenvolvimento internacional vai explorar as oportunidades de arbitragem (competência versus preço) em mercados onde detenha claras vantagens competitivas e nível do know-how específico em determinadas tecnologias e serviços. Será dada uma especial atenção ao crescimento do mercado Angolano.

Em virtude da forte complementaridade dos portfólios de serviços e de clientes das várias empresas do grupo, continua a existir uma forte oportunidade de crescimento dos negócios nesta base, sendo o sucesso já obtido um bom argumento para a continuação desta prática. O cross-selling tem objectivos claros de retenção de clientes, aumento da rentabilidade e crescimento sustentado da receita por cliente. Assim, no mercado interno, a Reditus continuará a implementar uma estratégia orientada para o crescimento, não só através da exploração plena de todo o potencial do seu portfólio de activos, mas também pela criação de produtos/serviços inovadores associados à preocupação constante de responder às necessidades dos Clientes.

Prosseguirá igualmente o esforço de racionalização dos custos, potenciando as sinergias e optimizações comerciais, técnicas, humanas e financeiras, assegurando, em permanência, um elevado padrão de qualidade dos serviços.

### 6. Resultados Operacionais por Área de Negócio

	2009	2008	2008 Pró-forma
<b>BPO</b>			
<b>Total dos Proveitos Operacionais</b>	16.920	16.971	16.971
Vendas e Prestação de Serviços	16.842	14.744	14.744
Outros Proveitos Operacionais	78	2.227	2.227
Total dos Custos Operacionais	14.876	14.916	14.916
<b>EBITDA</b>	2.045	2.055	2.055
Margem EBITDA	12,1%	12,1%	12,1%
<b>Outsourcing de Infra-estruturas Informáticas</b>			
<b>Total dos Proveitos Operacionais</b>	49.695	24.729	57.161
Vendas e Prestação de Serviços	49.155	23.884	56.323
Outros Proveitos Operacionais	539	845	838
Total dos Custos Operacionais	45.198	19.701	50.045
<b>EBITDA</b>	4.497	5.028	7.116
Margem EBITDA	9,0%	20,3%	12,4%
<b>IT Consulting</b>			
<b>Total dos Proveitos Operacionais</b>	34.901	12.860	28.481
Vendas e Prestação de Serviços	33.388	12.707	28.478
Outros Proveitos Operacionais	1.513	153	3
Total dos Custos Operacionais	31.511	11.652	25.227
<b>EBITDA</b>	3.390	1.207	3.254
Margem EBITDA	9,7%	9,4%	11,4%
<b>Sistema Engenharia e Mobilidade</b>			
Total dos Proveitos Operacionais	5.690	8.005	8.005
Vendas e Prestação de Serviços	4.862	7.912	7.912
Outros Proveitos Operacionais	827	93	93
Total dos Custos Operacionais	5.165	7.099	7.099
<b>EBITDA</b>	525	906	906
Margem EBITDA	9,2%	11,3%	11,3%

Nota: Os resultados pró-forma consideram a integração do Grupo Tecnidata desde Janeiro de 2008

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2009, 2008 e 2008 Pró-Forma  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>2009</u>	<u>2008</u>	<u>2008 Pró-forma</u>
<b>Réditos operacionais</b>			
Rédito das vendas e dos serviços prestados	104 247 906	59 246 057	107 456 162
Outros rendimentos e ganhos operacionais	2 957 965	3 319 123	3 162 967
<b>Total dos réditos operacionais</b>	<u>107 205 871</u>	<u>62 565 180</u>	<u>110 619 129</u>
<b>Gastos operacionais</b>			
Inventários consumidos e vendidos	23 140 130	10 631 238	26 221 732
Materias e serviços consumidos	44 690 132	28 139 452	49 033 967
Gastos com o pessoal	25 666 512	13 546 712	20 575 197
Gastos de depreciação e de amortização	2 932 640	2 440 882	2 927 053
Perdas por imparidade de activos fixos tangíveis e suas reversões		( 998)	8 183
Aumentos / diminuições de provisões	281 215	1 409 431	1 409 431
Outros gastos e perdas operacionais	3 252 312	1 051 421	1 457 154
Aumentos / diminuições de ajustamentos de dívidas a receber	513 782	586 309	800 160
<b>Total dos gastos operacionais</b>	<u>100 476 723</u>	<u>57 804 447</u>	<u>102 432 878</u>
<b>Resultado operacional</b>	6 729 148	4 760 733	8 186 251
<b>Resultados financeiros</b>	<u>( 3 582 750)</u>	<u>( 3 540 095)</u>	<u>( 3 785 397)</u>
Resultado antes de impostos	3 146 398	1 220 638	4 400 855
Imposto sobre o rendimento	2 034 985	545 019	1 666 695
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	1 111 413	675 619	2 734 160
<b>Resultado afecto aos interesses minoritários</b>	<u>( 30 442)</u>	<u>49 346</u>	<u>73 492</u>
<b>Resultado líquido do período</b>	<u>1 141 855</u>	<u>626 273</u>	<u>2 660 668</u>

Nota: Os resultados pró-forma de 2008 consideram a integração do Grupo Tecnidata em Janeiro de 2008