



## **RELATÓRIO INTERCALAR 1º TRIMESTRE 2010**

**(Contas Não Auditadas)**



---

## ÍNDICE

### **Parte I - Demonstrações Financeiras Consolidadas Condensadas**

1. Demonstração Condensada da Posição Financeira Consolidada
2. Demonstração Condensada dos Resultados Consolidados
3. Demonstração Condensada do Rendimento Integral Consolidado
4. Demonstração Condensada dos Fluxos de Caixa Consolidados
5. Anexo à Demonstração Condensada dos Fluxos de Caixa Consolidados
6. Demonstração Condensada das Alterações do Capital Próprio

### **Parte II – Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas Intercalares**



---

**Parte I - DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS**



**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA**  
 EM 31 DE MARÇO DE 2010 E 31 DE DEZEMBRO DE 2009  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>31-03-2010</u>	<u>31-12-2009</u>
<b>ACTIVO</b>		
<b>Activo não corrente</b>		
Activos fixos tangíveis	16 355 977	16 715 185
Goodwill	59 132 384	59 132 384
Outros activos fixos intangíveis	3 731 388	3 868 961
Outros investimentos financeiros	17 690	17 764
Activos por impostos diferidos	<u>1 938 130</u>	<u>1 933 180</u>
	<u>81 175 568</u>	<u>81 667 474</u>
<b>Activo corrente</b>		
Inventários	1 474 020	1 290 952
Clientes	40 915 058	39 360 472
Outras contas a receber	12 589 599	9 837 156
Outros activos correntes	5 800 242	4 249 317
Activos financeiros pelo justo valor	373 878	363 981
Caixa e equivalentes	<u>6 273 944</u>	<u>3 891 614</u>
	<u>67 426 741</u>	<u>58 993 492</u>
<b>Total do activo</b>	<u><u>148 602 309</u></u>	<u><u>140 660 966</u></u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO</b>		
<b>Capital e reservas</b>		
Capital nominal	44 630 250	44 630 250
Ações (quotas) próprias	( 1 135 357)	( 1 135 357)
Reservas não distribuíveis	9 933 984	9 933 984
Reservas distribuíveis	1 522 269	1 522 269
Excedentes de valorização de activos fixos	3 547 067	3 499 343
Ajustamentos ao valor de activos financeiros	( 501 763)	( 501 763)
Resultados acumulados	( 37 410 949)	( 38 552 805)
Resultado líquido do período	<u>161 311</u>	<u>1 141 856</u>
	<u>20 746 813</u>	<u>20 537 777</u>
Interesses minoritários	<u>472 822</u>	<u>332 501</u>
<b>Total capital próprio</b>	<u><u>21 219 635</u></u>	<u><u>20 870 278</u></u>
<b>Passivos não correntes</b>		
Empréstimos e descobertos bancários	21 753 181	20 630 401
Outras contas a pagar	89 601	708 538
Passivos por impostos diferidos	1 716 742	1 711 576
Passivos por locação financeira	<u>7 595 067</u>	<u>7 634 899</u>
	<u>31 154 591</u>	<u>30 685 414</u>
<b>Passivos correntes</b>		
Empréstimos e descobertos bancários	34 406 466	31 276 061
Fornecedores	19 382 981	14 577 358
Outras contas a pagar	17 030 407	17 277 091
Provisões	1 207 699	1 233 133
Outros passivos correntes	23 077 491	23 610 375
Passivos por locação financeira	<u>1 123 039</u>	<u>1 131 256</u>
	<u>96 228 083</u>	<u>89 105 274</u>
<b>Total do capital próprio, interesses m. e passivo</b>	<u><u>148 602 309</u></u>	<u><u>140 660 966</u></u>



**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2010 E 2009  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>31-03-2010</u>	<u>31-03-2009</u>
<b>Réditos operacionais</b>		
Rédito das vendas e dos serviços prestados	26 723 726	25 397 174
Outros rendimentos e ganhos operacionais	150 715	126 391
<b>Total dos réditos operacionais</b>	<u>26 874 441</u>	<u>25 523 565</u>
<b>Gastos operacionais</b>		
Inventários consumidos e vendidos	5 938 998	6 042 627
Materias e serviços consumidos	10 082 215	10 974 694
Gastos com o pessoal	6 893 973	6 226 861
Gastos de depreciação e de amortização	776 184	781 248
Aumentos / diminuições de provisões	390	1 834
Outros gastos e perdas operacionais	1 053 614	437 270
Aumentos / diminuições de ajustamentos de dívidas a receber	645 653	( 123 446)
<b>Total dos gastos operacionais</b>	<u>25 391 026</u>	<u>24 341 087</u>
<b>Resultado operacional</b>	1 483 415	1 182 478
<b>Resultados financeiros</b>	( 1 163 904)	( 747 036)
Resultado antes de impostos	319 511	435 441
Imposto sobre o rendimento	17 878	29 241
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	301 633	406 200
<b>Resultado afecto aos interesses minoritários</b>	<u>140 321</u>	<u>( 53 655)</u>
<b>Resultado líquido do período</b>	<u>161 311</u>	<u>459 854</u>
Resultado atribuível aos accionistas	161 311	459 854
Número médio ponderado de acções	8 743 440	8 743 440
<b>Resultado básico e diluído por acção (Euros)</b>	0,018	0,053



**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DO RENDIMENTO INTEGRAL CONSOLIDADO**  
 DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE MARÇO DE 2010 E 2009  
 (Valores expressos em Euros)

	<b>31-03-10</b>	<b>31-03-09</b>
<b>Resultado Líquido do Período (Antes de afectação a Interesses Minoritários)</b>	<b>301 633</b>	<b>406 200</b>
Justo valor de instrumentos financeiros derivados (IAS 39)		
Justo valor de investimentos financeiros disponíveis para venda (IAS 39)		
Diferenças de conversão cambial (IAS 21)		
Ganhos e (Perdas) Actuariais (IAS 19)		
Alterações no excedente de revalorização (IAS 16, IAS 38)	47 724	47 836
Impostos sobre os itens supra quando aplicável		
<b>Rendimento reconhecido directamente no capital próprio</b>	<b>47 724</b>	<b>47 836</b>
<b>Rendimento Integral do período</b>	<b>349 357</b>	<b>454 036</b>
Atribuível aos accionistas	209 036	507 690
Atribuível aos Interesses Minoritários	140 321	( 53 655)



**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DOS FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADOS**  
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2010 E 2009  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>31.03.10</u>	<u>31.03.09</u>
<b>ACTIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Recebimentos de clientes	33 157 920	17 445 559
Pagamentos a fornecedores	( 18 332 308)	( 13 788 281)
Pagamentos ao pessoal	( 8 753 647)	( 3 313 508)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	( 460 213)	( 224 010)
Outros recebimentos/pagamentos relativos à actividade operacional	( 5 015 044)	( 22 452 457)
<b>Fluxos das actividades operacionais</b>	<u>596 708</u>	<u>( 22 332 697)</u>
<b>ACTIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros		527 351
Imobilizações corpóreas.		7 500
Imobilizações incorpóreas.		
Subsídios de investimento		( 4 388)
Juros e proveitos similares		245 241
Outros		2 500 000
Pagamentos respeitantes a:		
Investimentos financeiros		
Imobilizações corpóreas.	( 312 398)	( 450 117)
Imobilizações incorpóreas.	( 750)	( 19 160)
Outros	( 50 000)	( 14 368 580)
<b>Fluxos das actividades de investimento</b>	<u>( 363 148)</u>	<u>( 11 562 153)</u>
<b>ACTIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Recebimentos provenientes de:		
Empréstimos obtidos	17 818 520	26 122 981
Aumentos de capital, prestações suplementares e prémios de emissão		
Outros		
Pagamentos respeitantes a:		
Empréstimos obtidos	( 11 684 423)	( 7 498 672)
Amortização de contratos de locação financeira	( 327 407)	29 773
Juros e custos similares	( 843 003)	( 729 489)
Reduções de capital e prestações suplementares		
Aquisição de acções próprias		
Outros	( 160 252)	( 9 007 500)
<b>Fluxos das actividades de financiamento</b>	<u>4 803 434</u>	<u>8 917 092</u>
Variação líquida de caixa e seus equivalentes	5 036 994	( 24 977 759)
Efeito das diferenças de câmbio		3 455
Alterações ao perímetro		
Caixa e seus equivalentes no início do período	( 2 753 312)	18 509 128
<b>Caixa e seus equivalentes no fim do período</b>	<u><u>2 283 682</u></u>	<u><u>( 6 465 176)</u></u>



---

**REDITUS, SGPS, SA**  
**ANEXO À DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DOS FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADOS**  
DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE MARÇO DE 2010 e 2009  
(Valores expressos em Euros)

	<u>31.03.10</u>	<u>31.03.09</u>
Numerário	31 320	97 994
Depósitos bancários	6 172 049	6 344 830
Equivalentes a caixa	70 575	322 197
Disponibilidades constantes do balanço	6 273 944	6 765 021
Descobertos bancários	( 3 990 261)	( 13 230 197)
Caixa e seus equivalentes	<u>2 283 682</u>	<u>( 6 465 176)</u>



REDITUS, SGPS, SA

DEMONSTRAÇÃO CONDENSADA DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO CONSOLIDADO

EM 31 DE MARÇO DE 2010 E 2009

(Valores expressos em Euros)

	Capital nominal	Acções próprias	Reservas não distribuíveis	Reservas distribuíveis	Exedentes valorização de activos fixos	Ajust. ao valor de Activos Fin.	Resultados transitados	Resultado líquido do período	Total
<b>Saldo em 31/12/2008</b>	44 630 250	( 173 245)	9 909 342	1 522 269	3 542 425	( 2 739 943)	( 37 190 634)	626 273	20 126 737
<b>Aplicação do Resultado de 2008</b>							626 273	( 626 273)	
Transferência para Reservas									
Dividendos									
Transferência para Resultados							626 273	( 626 273)	
<b>Rendimento do Período</b>					47 836			459 854	507 691
Resultado Líquido do Período								459 854	459 854
Justo valor de instrumentos financeiros derivados									
Diferenças de conversão cambial									
Ganhos e (Perdas) Actuariais									
Alterações no excedente de revalorização					47 836				47 836
<b>Outros Movimentos</b>							( 3 212 353)		( 3 212 353)
<b>Saldo em 31/03/2009</b>	44 630 250	( 173 245)	9 909 342	1 522 269	3 590 261	( 2 739 943)	( 39 776 714)	459 854	17 422 075
<b>Saldo em 31/12/2009</b>	44 630 250	( 1 135 357)	9 933 984	1 522 269	3 499 343	( 501 763)	( 38 552 805)	1 141 856	20 537 777
<b>Aplicação do Resultado de 2009</b>							1 141 856	( 1 141 856)	
Transferência para Reservas									
Dividendos									
Transferência para Resultados							1 141 856	( 1 141 856)	
<b>Rendimento do Período</b>					47 724			161 311	209 036
Resultado Líquido do Período								161 311	161 311
Justo valor de instrumentos financeiros derivados									
Diferenças de conversão cambial									
Ganhos e (Perdas) Actuariais									
Alterações no excedente de revalorização					47 724				47 724
<b>Outros Movimentos</b>									
<b>Saldo em 31/03/2010</b>	44 630 250	( 1 135 357)	9 933 984	1 522 269	3 547 067	( 501 763)	( 37 410 949)	161 311	20 746 813



---

**Parte II – NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS INTERCALARES**

**Índice das Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas  
para o período findo em 31 de Março de 2010**

1. Informação geral.....	11
2. Políticas contabilísticas mais significativas .....	11
3. Informação por segmento .....	12
4. Empresas incluídas na consolidação .....	13
5. Goodwill.....	13
6. Resultados por Acção .....	14
7. Partes relacionadas .....	14
8. Derrogações e outros aspectos.....	15
9. Eventos subsequentes á data do balanço .....	15



## **1. INFORMAÇÃO GERAL**

A Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. é a holding (empresa-mãe) do Grupo Reditus e está sediada em Lisboa, na Rua Pedro Nunes Nº 11.

A Reditus foi fundada em 1966 sob a designação de Reditus - Estudos de Mercado e Promoção de Vendas, SARL e tinha como actividade principal a prestação de serviços específicos, nomeadamente estudos de mercado, evoluindo para o tratamento de dados para o Banco de Agricultura, o principal accionista a par da Companhia de Seguros 'A Pátria'.

Em Dezembro de 1990, a Reditus alterou a sua denominação social, convertendo-se numa sociedade gestora de participações sociais, tendo como actividade principal a gestão de participações sociais noutras sociedades, como forma indirecta de exercício de actividade económica.

O Grupo Reditus opera em Portugal, França e Angola em quatro áreas de negócio distintas: BPO, IT Outsourcing, IT Consulting e Sistemas de Engenharia e Mobilidade

A Reditus está cotada na Euronext Lisboa (anterior Bolsa de valores de Lisboa e Porto) desde 1987.

As presentes demonstrações financeiras consolidadas condensadas foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 28 de Maio de 2010.

## **2. POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS MAIS SIGNIFICATIVAS**

As políticas contabilísticas mais significativas utilizadas na preparação das demonstrações financeiras consolidadas encontram-se descritas abaixo:

### **2.1. Bases de Apresentação**

As demonstrações financeiras consolidadas intercalares do Grupo Reditus foram preparadas para o período findo a 31 de Março de 2010, de acordo com a IAS 34, relatório financeiro intercalar.

As demonstrações financeiras consolidadas da Reditus – Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. foram preparadas de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro adoptadas pela União Europeia, (IAS/IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) e com as interpretações do International Reporting Interpretation Committee (IFRIC) e pela anterior Standing Interpretation Committee (SIC).

A aplicação das normas de consolidação foi suficiente para que as demonstrações financeiras consolidadas apresentem uma imagem verdadeira e apropriada da situação financeira e dos resultados do conjunto das empresas incluídas na consolidação no pressuposto da continuidade das operações.

As demonstrações financeiras consolidadas foram preparadas segundo o princípio do custo histórico, com excepção dos activos incluídos nas rubricas Terrenos e Edifícios e Outras Construções e ainda títulos e outras aplicações financeiras que se encontram reavaliados de forma a reflectir o seu justo valor.



## 2.2. Alteração de Políticas Contabilísticas e Bases de Apresentação

Em 2010 as demonstrações financeiras do Grupo Reditus são elaboradas de acordo com os normativos contabilísticos internacionais emitidos pelo IASB, de aplicação obrigatória em períodos iniciados em ou após 1 de Janeiro de 2009, já aplicados nas demonstrações financeiras apresentadas no exercício de 2009.

Ainda em 2009, foram adoptadas pela Comissão Europeia um conjunto de interpretações emitidas pelo IFRIC, de aplicação obrigatória em 2010, as quais não têm impacte significativo nas demonstrações financeiras, ou não têm sequer aplicação às actividades desenvolvidas pelo Grupo:

- IFRIC 12 – Acordos de Concessão de Serviços;
- IFRIC 15 – Acordos para a Construção de Imóveis;
- IFRIC 16 – Coberturas de um Investimento Líquido numa Unidade Operacional Estrangeira;
- IFRIC 17 – Distribuições aos Proprietários de Activos que Não São Caixa;
- IFRIC 18 – Transferências de Activos Provenientes de Clientes;

## 3. INFORMAÇÃO POR SEGMENTO

Em 31 de Março de 2010, aplicando a IFRS 8 já adoptada nas demonstrações financeiras consolidadas apresentadas a Dezembro de 2009, os resultados por segmento eram como segue:

### SEGMENTOS OPERACIONAIS DE NEGÓCIO

31 de Março de 2010

	BPO	ITC	ITO	Eng. & Mob.	Total Reditus
Vendas e Prestação de Serviços	4 493 383	11 456 503	9 549 204	1 224 636	26 723 726
Outros Rendimentos e Ganhos Operacionais	2 587	364 143	( 251 818)	35 804	150 715
<b>Total dos Proveitos Operacionais</b>	<b>4.495.970</b>	<b>11.820.646</b>	<b>9.297.386</b>	<b>1.260.440</b>	<b>26.874.441</b>
Amortizações, Depreciações, Provisões e Ajust	575 291	360 208	237 748	248 979	1 422 226
<b>Total dos Custos Operacionais</b>	<b>4.684.810</b>	<b>10.298.537</b>	<b>8.827.047</b>	<b>1.580.633</b>	<b>25.391.026</b>
<b>Resultado Operacional</b>	<b>( 188 840)</b>	<b>1.522.109</b>	<b>470.339</b>	<b>( 320 193)</b>	<b>1 483 415</b>
Réditos de Juros					339
Gastos de Juros					1 164 243
<b>Resultados antes de Impostos</b>					<b>319 511</b>
Imposto sobre o Rendimento					17 878
<b>Resultado do exercício antes de Interesses Minoritários</b>					<b>301 633</b>
Interesses Minoritários					140 321
<b>Resultado Líquido do Exercício</b>					<b>161 311</b>

### SEGMENTOS GEOGRÁFICOS

	Portugal	França	Angola	Total
Réditos Operacionais	22.342.201	3.305.103	1.227.138	26.874.441



#### 4. EMPRESAS INCLUIDAS NA CONSOLIDAÇÃO

Em 31 de Março de 2010, as empresas do Grupo incluídas na consolidação e as suas respectivas sedes, capital social, proporção do capital detido e segmentos eram as seguintes:

Empresa Holding e Empresas Filiais	Sede	Capital Social	% Capital Detido	Segmento Negócio	Segmento Geográfico
<b>Reditus SGPS, SA</b>	Lisboa	44.630.250 €			
<b>Reditus Gestão Sociedade Gestora Participações Sociais, SA</b>	Lisboa	5.000.000 €	100%		
<b>Redware Sistemas de Informação, SA</b>	Lisboa	500.000 €	100%	BPO	Portugal
<b>Redware Centros de Serviços, SA</b>	Castelo Branco	50.000 €	100%	BPO	Portugal
<b>Reditus II Telecomunicações, SA</b>	Lisboa	50.000 €	100%	IT Consulting	Portugal
<b>J. M. Consultores de Informática e Artes Gráficas, SA</b>	Alfragide	500.000 €	68%	Eng. e Mob.	Portugal
<b>Reditus Imobiliária, SA</b>	Lisboa	1.750.000 €	100%	Suporte	Portugal
<b>Caleo, SA</b>	França	1.200.000 €	55%	Eng. e Mob.	França
<b>BCCM, Inovação Tecnológica, Lda</b>	Alfragide	250.000 €	100%	Eng. e Mob.	Portugal
<b>Tecnidata IF Investimentos Financeiros SGPS, S.A.</b>	Oeiras	16.250.000 €	100%	Suporte	Portugal
<b>Tecnidata SI Serviços e Equipamentos de Informática, S.A. a)</b>	Oeiras	2.350.000 €	100%	IT Outsourcing	Portugal
<b>ROFF Consultores Independentes, S.A.</b>	Oeiras	50.000 €	100%	IT Consulting	Portugal
<b>Tecnisuporte Sistemas Informáticos S.A.</b>	Oeiras	50.000 €	100%	Suporte	Portugal
<b>ALL2IT Infocomunicações, S.A. b)</b>	Oeiras	850.000 €	100%	IT Outsourcing	Portugal
<b>Roff Global</b>	França	37.000 €	80%	IT Consulting	França
<b>Roff Tec</b>	Angola	917 €	80%	IT Consulting	Angola
<b>Roff - SDF, Lda</b>	Covilhã	5.000 €	80%	IT Consulting	Portugal
<b>Partblack, SA</b>	Alfragide	50.000 €	100%	IT Outsourcing	Portugal

a) A Tecnidata SI – Serviços e Equipamentos de Informática, S.A., absorveu através de fusão por incorporação, a Inter Reditus Prestação Integrada de Serviços Informáticos, S.A., e a Tecnidata BC - Business Consulting, Soluções de Software, S.A..

b) A ALL2IT - Infocomunicações, S.A., absorveu, através de fusão por incorporação, a Tecnidata BMT-Business Management Technologies, S.A..

#### 5. GOODWILL

A aquisição da Partblack em 2009 foi registada provisoriamente por 7.500.000 euros. Ao abrigo da IFRS 3, após obtenção de informação que à data não detínhamos, ajustámos retrospectivamente o valor para 7.083.640 euros.

O montante relativo ao goodwill foi ainda ajustado pelo montante de 2.700.500 euros respeitante à cedência da dívida da Partblack para com a entidade vendedora a favor da sociedade do grupo adquirente. Assim sendo, o montante do goodwill relativo à Partblack é de 12.165.908 euros.



## 6. RESULTADO POR ACÇÃO

### Básico

O cálculo do resultado básico por acção baseia-se no lucro atribuível aos accionistas ordinários dividido pela média ponderada de acções ordinárias no período, excluindo as acções ordinárias adquiridas pelo Grupo e detidas como acções próprias.

	Março 2010	Março 2009
Resultado Líquido do exercício atribuível aos accionistas ordinários	161.311	459.854
Nº médio ponderado de acções ordinárias	874.3440	874.3440
Resultado por acção - Básico - euros	0,018	0,053

### Diluído

O resultado diluído por acção é igual ao resultado básico por acção, dada a inexistência de instrumentos financeiros que originem a diluição futura do capital social.

## 7. PARTES RELACIONADAS

Os saldos a 31 de Março de 2010 e as transacções do 1º trimestre de 2010 entre empresas do Grupo com partes relacionadas identificam-se no quadro seguinte:

Partes Relacionadas	Cliente	Fornecedor	Proveito	Custo
Tora - Soc. Imobiliária	875			1.431.595
GTBC - Global Technologie & Business Consulting		621.446		577.698
Lanifos - Soc. Financiamentos	30.232		12.952	
Portuvinus Wine & Spirit		1.809		928
Total	31.108	623.255	12.952	2.010.221



## **8. DERROGAÇÕES E OUTROS ASPECTOS**

A demonstração dos fluxos consolidados, é preparada pelo método directo, excepto quanto às operações da Caleo, entidade sediada em França e que, de acordo com as normativos contabilísticos locais, não prepara esta peça das demonstrações financeiras. Para efeito das demonstrações financeiras consolidadas a informação de fluxos de caixa referente à Caleo é preparada através do método indirecto.

A apresentação da informação financeira de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS/IAS) está reflectida nas contas consolidadas.

As operações realizadas pelo grupo não incorrem em sazonalidade.

## **9. EVENTOS SUBSEQUENTES À DATA DO BALANÇO**

O Grupo Reditus, através da sua participada ROFF - Consultores Independentes, SA, adquiriu a totalidade do capital da SAPI2 CI - Consultoria Informática, SA, pelo valor de 1 milhão de euros, sujeito a ajustamentos.

A SAPI2 CI - Consultoria Informática, SA, é uma empresa de consultoria de sistemas de informação e implementadora de soluções SAP sediada no Porto, desenvolvendo a sua actividade principalmente no Norte do País e contando com uma equipa técnica de 53 pessoas.