

## Resultado Líquido da Reditus aumenta 65% em 2013

- **Proveitos Operacionais de 112,7 milhões de euros (- 13,4%)**
- **EBITDA de 11,7 milhões de euros (-27,9%)**
- **Margem EBITDA 10,4% (vs. 12,5%)**
- **Resultado Líquido de 460 mil euros (vs. 280 mil euros)**
- **Vendas Internacionais representam 38% das Receitas**

Nota: No exercício de 2013, a Reditus procedeu à reclassificação dos ativos disponíveis para venda, por considerar que não estão reunidas as condições previstas na IFRS 5 - Ativos Não Correntes Detidos para Venda e Unidades Operacionais Descontinuadas, para a manutenção desta classificação.

### 1. Resumo da Atividade

---

Durante o ano de 2013, o Grupo Reditus continuou a apostar fortemente na expansão da atividade internacional, nomeadamente na Europa e África, e no reforço da sua oferta integrada com o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

O Grupo abriu novas filiais em mercados chave e obteve 38% dos seus proveitos totais em clientes internacionais, em linha com o sucedido em 2012.

Os Proveitos Operacionais e o EBITDA sofreram uma redução, por motivos unicamente relacionados com a execução em 2012 de um projeto específico e pontual na área do ITO no mercado angolano. Desta forma os Proveitos Operacionais atingiram os 112,7 milhões de euros, menos 17,5 milhões de euros relativamente a 2012 e o EBITDA ficou-se pelos 11,7 milhões de euros, menos 4,6 milhões de euros relativamente aos 16,3 milhões de euros de 2012.

Em sentido contrário o Resultado Líquido cresceu de forma significativa, em 65%, cifrando-se nos 460 mil euros face aos 280 mil euros registados no ano anterior, beneficiando da diminuição registada nos encargos financeiros líquidos, de menos impostos e da implementação de medidas de racionalização de custos e de melhoria da eficiência operacional.

As operações no mercado nacional registaram um decréscimo de 12,5%, refletindo a racionalização dos Centros de Serviços em Portugal e o contexto económico geralmente adverso que continuou a afetar Portugal.

O Grupo Reditus continuará a implementar a estratégia de oferecer maior valor ao mercado, com foco significativo na venda de produtos e serviços em mercados internacionais, ampliando o seu portfólio e otimizando os seus custos.

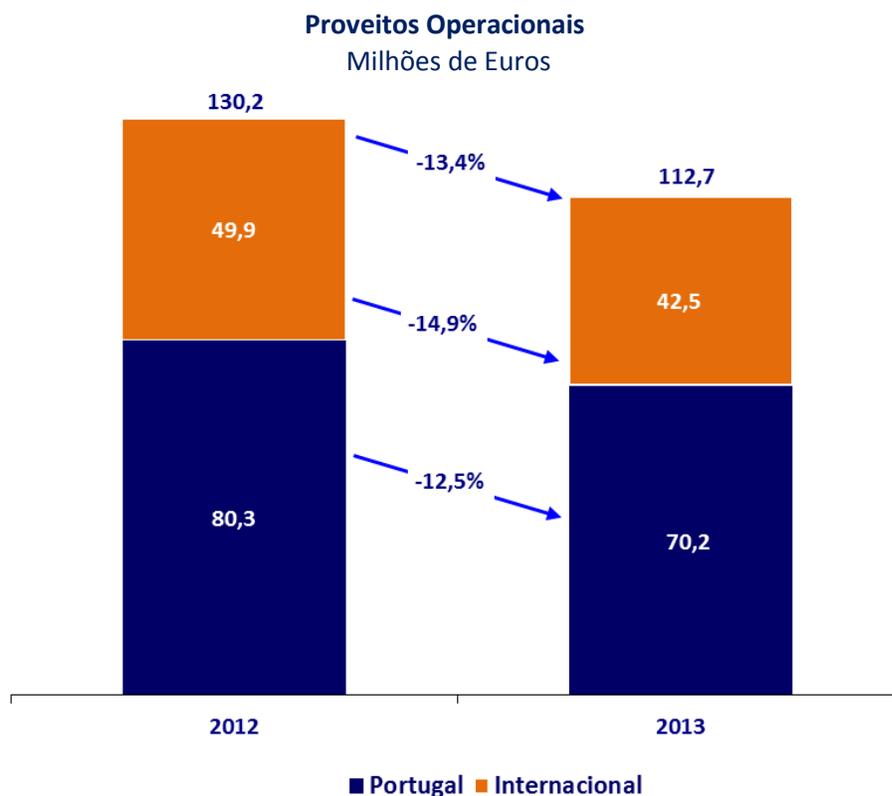
## 2. Indicadores Consolidados

### 2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais Consolidados da Reditus ascenderam a 112,7 milhões de euros em 2013, o que representa um decréscimo de 13,4% face aos 130,2 milhões de euros obtidos em 2012.

A atividade internacional registou uma queda de 14,9% devido à execução de um projeto internacional específico e pontual na área do ITO em 2012. Excluindo esse projeto, a atividade internacional registou um aumento de 10,3% em 2013.

As Vendas Internacionais representaram 38% das receitas totais do Grupo.



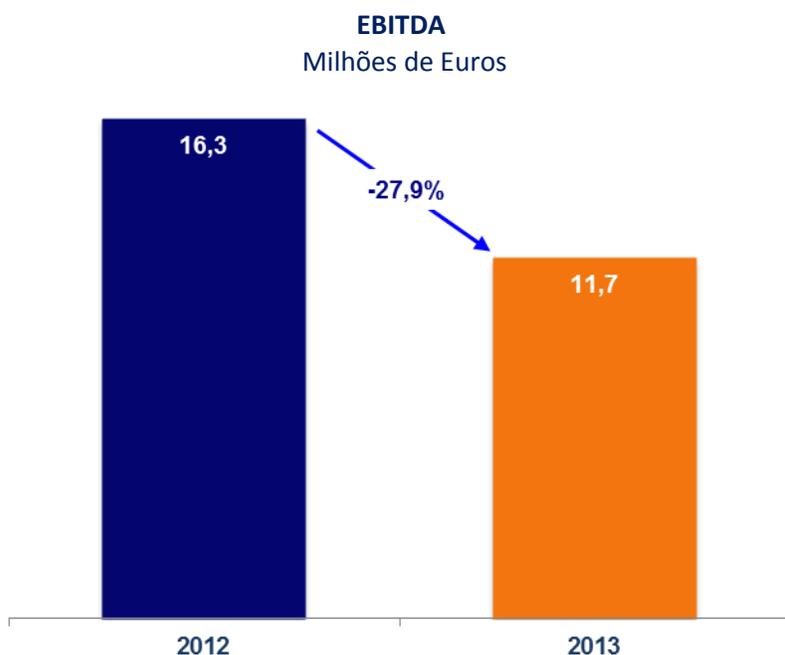
### 2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados líquidos de amortizações, provisões e ajustamentos totalizaram 101 milhões de euros em 2013, o que representa uma queda, de 11,4% e representaram 89,6% dos Proveitos Totais, em comparação com 87,4% no ano anterior.

### 2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA consolidado do Grupo ascendeu a 11,7 milhões de euros, 27,9% abaixo do obtido em 2012, com a margem a diminuir 2,1pp para 10,4%. Este decréscimo é essencialmente explicado pelo projeto específico e pontual realizado no mercado angolano na área de IT Outsourcing (ITO) em 2012.

É de salientar o bom desempenho da área de IT Consulting (ITC) que registou um aumento do EBITDA de 21,2%.



### 2.4. Resultado Líquido

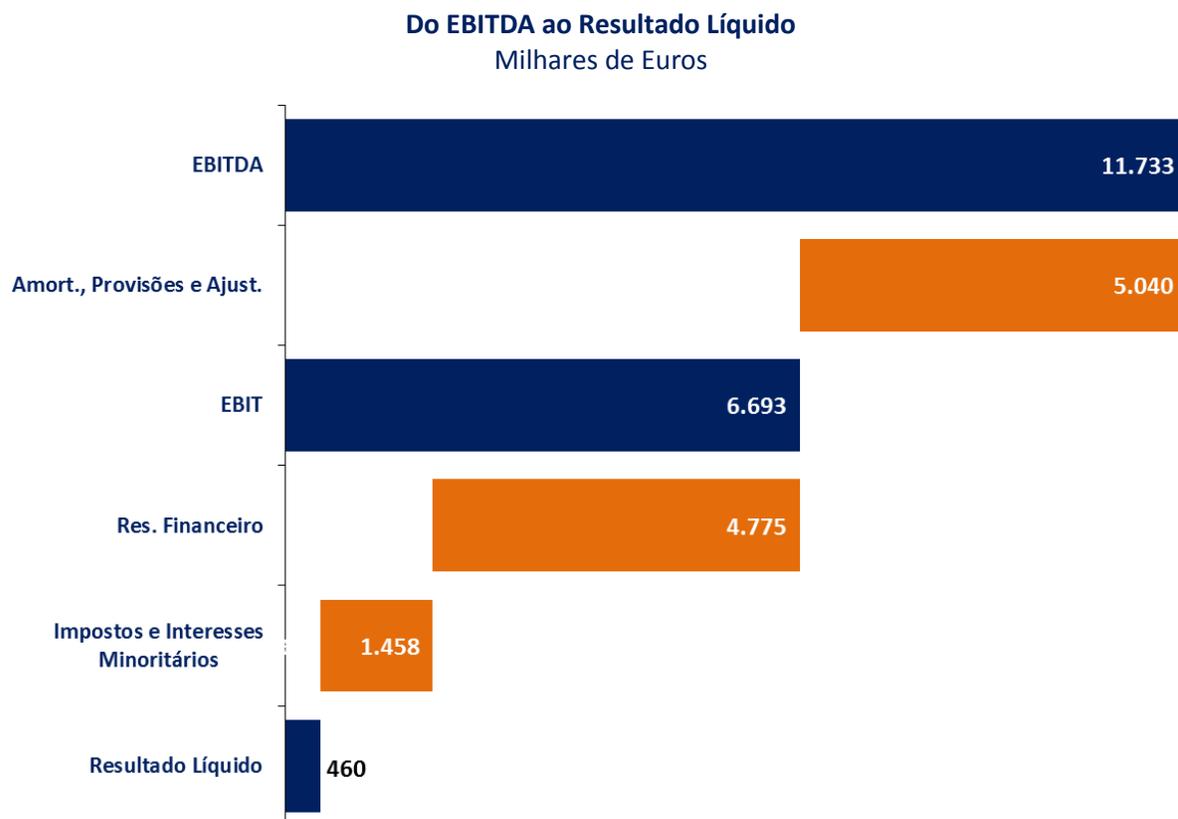
As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 5,0 milhões de euros em 2013, um decréscimo de 8,6% face ao ano anterior.

O Resultado Operacional (EBIT) consolidado atingiu 6,7 milhões de euros, um decréscimo de 37,7% face aos 10,8 milhões de euros obtidos em 2012.

Os Resultados Financeiros registaram um desempenho muito positivo, alcançando 4,8 milhões de euros em 2013, uma diminuição de 26,6% face aos 6,5 milhões de euros registados no ano de 2012. Esta melhoria reflete a obtenção de melhores condições de financiamento por via da renegociação dos principais financiamentos, nomeadamente quanto ao pricing médio.

O Resultado Líquido consolidado ascendeu a 460 mil euros, um aumento de 180 mil euros face a 2012, beneficiando da diminuição registada nos encargos financeiros líquidos, assim como de

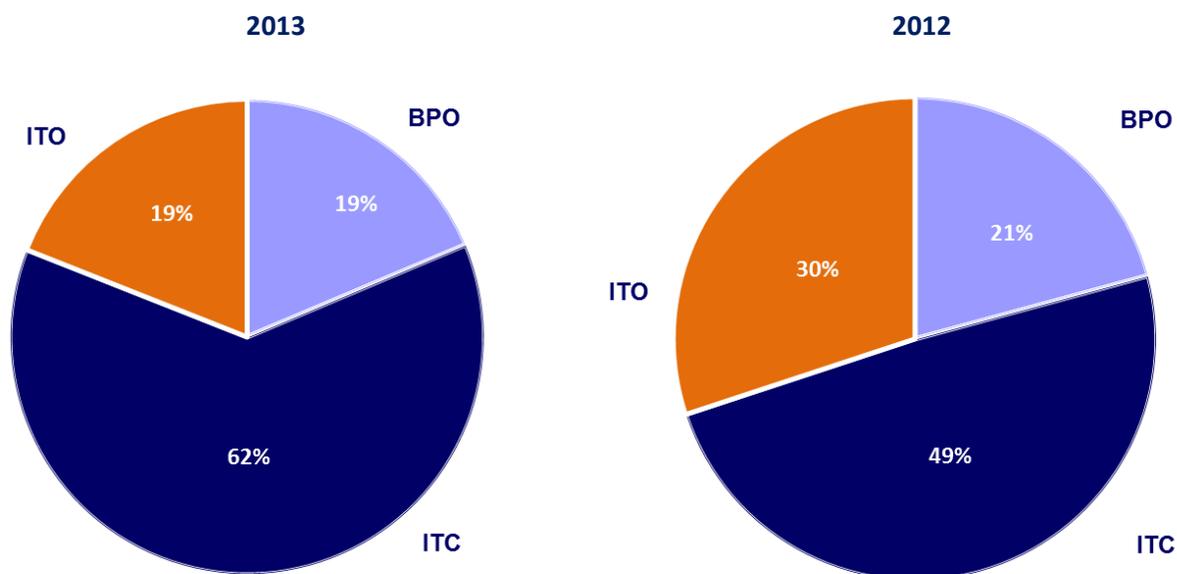
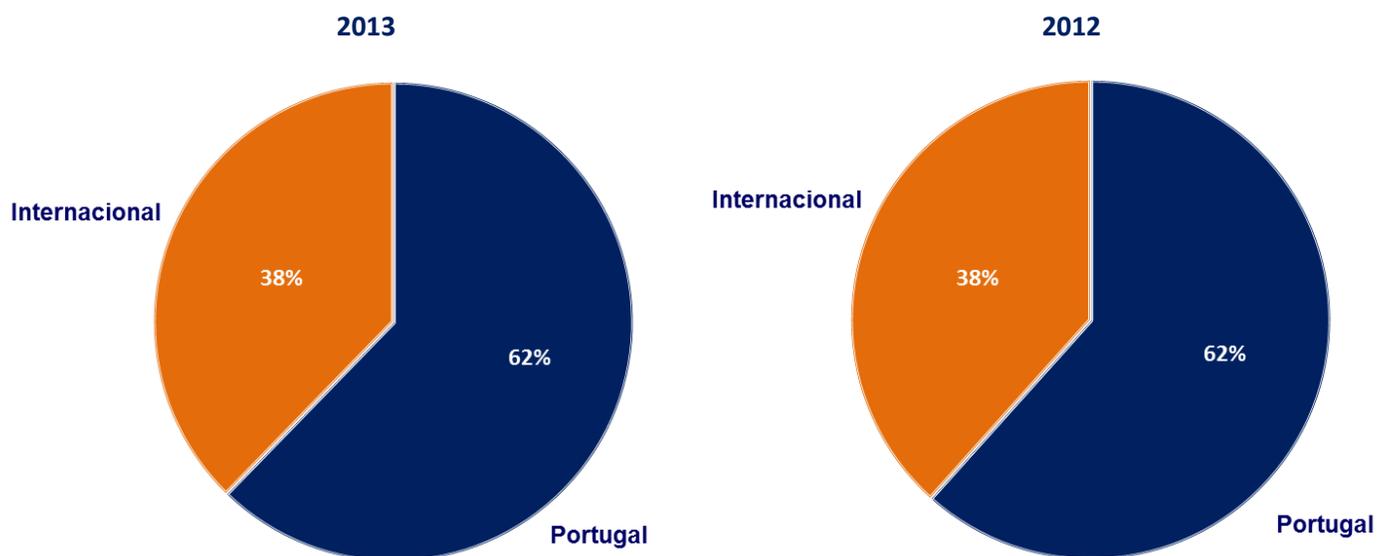
menos imposto e da implementação de medidas de racionalização de custos e de melhoria da eficiência operacional.



---

**3. Indicadores por Área de Negócios**

---

**Receitas por Área de Atividade****Receitas por Mercado Geográfico**

### **3.1. Business Process Outsourcing (BPO)**

A área de BPO envolve a prestação de serviços de suporte ao negócio nas categorias de BPO (Business Process Outsourcing), BTO (Business Transformation Outsourcing) e BPaaS (Business Process as a Service), bem como serviços de Contact Center multicanal. Esta área representou, em 2013, 19% do negócio total da Reditus.

As Receitas deste segmento foram de 22,3 milhões de euros, um decréscimo de 17,5% face ao valor obtido no ano de 2012, provocado pelo impacto da racionalização dos Centros de Serviços em Portugal. O EBITDA foi de 416 mil euros, uma queda face ao valor de 2,5 milhões de euros obtidos no ano anterior.

### **3.2. IT Outsourcing (ITO)**

A área de IT Outsourcing é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e a representação e distribuição de produtos de IT, com foco em produtos de segurança, continuidade de negócio e Business Intelligence. A sua atividade representou 19% do negócio total da Reditus.

Os resultados desta unidade operacional sofreram uma redução devido a execução em 2012 de um projeto específico e pontual no mercado angolano. As Receitas Operacionais atingiram 22,7 milhões de euros, uma diminuição de 43,7% face ao ano anterior. O EBITDA foi de 6,7 milhões de euros, valor que compara com 10,0 milhões de euros em 2012, registando-se, no entanto, um aumento da margem EBITDA em 4.6pp para 29,3%.

### **3.3. IT Consulting (ITC)**

A área de ITC integra a Consultoria de Negócios e Transformação, Desenvolvimento e Consultoria SAP e Desenvolvimento e Integração de Sistemas. Esta área representou 62% das receitas totais do Grupo em 2013.

Na área de Consultoria e implementação SAP, a participada ROFF, que representa 68% da área de ITC, cresceu em volume de negócios, reforçando sua posição no mercado doméstico e continuando a ganhar espaço como a maior empresa de consultoria SAP em Portugal e maior parceiro nacional da multinacional alemã. A expansão internacional ficou marcada pela abertura de uma nova filial em Macau para endereçar o mercado asiático e também pela abertura de um novo escritório na Suíça, onde recentemente a ROFF viabilizou o seu maior contrato de sempre com a multinacional helvética Givaudan.

Em 2013 a evolução da atividade de ITC foi muito positiva, tendo registado um aumento de 12,8% nos Proveitos Operacionais para 74,5 milhões de euros. O EBITDA aumentou 21,2% para 4,6 milhões de euros, equivalente a uma margem EBITDA de 6,2%.

---

**4. Balanço - Principais Rubricas**

---

€ Milhões

	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>Var. %</b>
<b>Ativo Total</b>	191,3	185,2	3,3%
Ativos Não Correntes	99,9	97,4	2,6%
Ativos Correntes	91,4	87,8	4,1%
<b>Capital Próprio</b>	35,0	34,3	2,0%
<b>Passivo Total</b>	156,3	150,9	3,6%
Passivos Não Correntes	87,4	69,2	26,3%
Passivos Correntes	69,0	81,7	-15,6%
<b>Dívida Líquida</b>	66,4	68,6	-3,3%

No final de Dezembro de 2013, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) diminuiu para 66,4 milhões de euros, valor que compara com 68,6 milhões de euros registados no final de 2012.

Os passivos por locação financeira incluem 6,5 milhões de euros de leasings imobiliários.

## 5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final de 2013, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 1,25 euros, valor que compara com os 2,27 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante o exercício cerca de 930 mil títulos da Reditus, representando um valor de transação de 906 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 3.691 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 3.594 euros.

**6. Perspetivas para 2014**

---

À semelhança dos outros anos, e tendo em conta que a Reditus continuará a operar num contexto de fragilidade económica, a rentabilidade dos seus negócios manter-se-á como uma das principais prioridades do Grupo.

Assim, no mercado doméstico, a Reditus continuará focada no desenvolvimento de ofertas integradas, inovadoras e de maior valor acrescentado associadas aos novos desafios tecnológicos e às necessidades atuais dos vários setores de mercado, mantendo em simultâneo um rigoroso controlo de custos, quer ao nível operacional, quer ao nível da estrutura.

A nível internacional, a Reditus continuará empenhada em expandir a sua presença, desenvolvendo oportunidades de investimento em mercados com potencial de crescimento e onde detenha claras vantagens competitivas e nível do know-how específico. Nas economias desenvolvidas, a Reditus pretende explorar as oportunidades referentes à crescente escassez de recursos humanos especializados.

### 7. EBITDA por Área de Negócio

	<i>Unidade: milhares de €</i>		
	<b>31-12-2013</b>	<b>30-12-2012</b>	<b>Var%</b>
<b>Total Reditus</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	112.733	130.220	-13,4%
Vendas	14.419	15.576	-7,4%
Prestação de Serviços	95.279	110.489	-13,8%
Outros Proveitos Operacionais	3.034	4.154	-27,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	101.000	113.954	-11,4%
<b>EBITDA</b>	11.733	16.265	-27,9%
Margem EBITDA	10,4%	12,5%	-2,1pp
<b>BPO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	22.297	27.013	-17,5%
Vendas	9	-	
Prestação de Serviços	22.287	27.013	-17,5%
Outros Proveitos Operacionais	1	-	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	21.881	24.566	-10,9%
<b>EBITDA</b>	416	2.447	-83,0%
Margem EBITDA	1,9%	9,1%	-7,2pp
<b>ITO</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	22.738	40.409	-43,7%
Vendas	5.298	7.962	-33,5%
Prestação de Serviços	15.987	31.044	-48,5%
Outros Proveitos Operacionais	1.452	1.404	3,4%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	16.067	30.425	-47,2%
<b>EBITDA</b>	6.671	9.984	-33,2%
Margem EBITDA	29,3%	24,7%	4,6pp
<b>ITC</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	74.544	66.088	12,8%
Vendas	10.356	8.204	26,2%
Prestação de Serviços	61.610	54.784	12,5%
Outros Proveitos Operacionais	2.578	3.100	-16,8%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	69.898	62.254	12,3%
<b>EBITDA</b>	4.645	3.834	21,2%
Margem EBITDA	6,2%	5,8%	0,4pp
<b>Outros e Intra-grupo</b>			
<b>Proveitos Operacionais</b>	(6.846)	(3.290)	
Vendas	(1.244)	(590)	
Prestação de Serviços	(4.605)	(2.351)	
Outros Proveitos Operacionais	(996)	(349)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(6.846)	(3.290)	

REDITUS, SGPS, SA  
**DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS**  
 DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 e 2012  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
<b><u>RÉDITOS OPERACIONAIS:</u></b>		
Vendas	14.419.321	15.575.815
Prestações de serviços	95.279.287	110.489.473
Outros rendimentos operacionais	3.034.266	4.154.262
Total de réditos operacionais	<u>112.732.874</u>	<u>130.219.550</u>
<b><u>GASTOS OPERACIONAIS:</u></b>		
Inventários consumidos e vendidos	(11.687.067)	(11.591.798)
Fornecimentos e serviços externos	(33.834.135)	(44.700.393)
Gastos com pessoal	(54.158.092)	(56.455.255)
Gastos de depreciação e amortização	(3.899.875)	(4.556.108)
Provisões e perdas de imparidade	(1.139.800)	(958.462)
Outros gastos e perdas operacionais	(1.320.839)	(1.206.759)
Total de gastos operacionais	<u>(106.039.808)</u>	<u>(119.468.775)</u>
Resultados operacionais	<u>6.693.066</u>	<u>10.750.775</u>
<b><u>RESULTADOS FINANCEIROS:</u></b>		
Gastos financeiros, líquidos	(4.774.534)	(6.504.505)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
	<u>(4.774.534)</u>	<u>(6.504.505)</u>
Resultados antes de impostos	<u>1.918.532</u>	<u>4.246.270</u>
Imposto sobre o rendimento do exercício	(1.374.796)	(3.954.960)
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	<u>543.736</u>	<u>291.310</u>
Interesses minoritários	(83.286)	(11.808)
Resultado das operações em continuação	<u>460.450</u>	<u>279.502</u>
Resultado Líquido	<u>460.450</u>	<u>279.502</u>
EBITDA	11.732.741	16.265.345
Margem EBITDA	10,4%	12,5%

**REDITUS, SGPS, SA**  
**DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA**  
 EM 31 DE DEZEMBRO DE 2013 E 31 DE DEZEMBRO DE 2012  
 (Valores expressos em Euros)

	<u>31-12-2013</u>	<u>31-12-2012</u>
<b>ATIVO</b>		
<b>ATIVOS NÃO CORRENTES:</b>		
Ativos tangíveis	11 714 348	12 210 940
Propriedades de Investimento	1 500 000	1 500 000
Goodwill	56 690 855	54 243 058
Ativos intangíveis	25 534 133	27 274 613
Investimentos em associadas	1 574 707	
Outras contas a receber	904 963	
Outros investimentos financeiros	32 078	5 000
Ativos por Impostos Diferidos	1 941 661	2 172 562
	<u>99 892 745</u>	<u>97 406 173</u>
<b>ATIVOS CORRENTES:</b>		
Inventários	295 417	1 911 817
Clientes	67 323 330	44 785 925
Outras contas a receber	4 939 953	6 976 916
Outros ctivos correntes	14 341 472	24 250 715
Ativos financeiros pelo justo valor	302 520	143 856
Caixa e equivalentes	4 175 245	4 477 504
Ativos disponíveis para venda		5 203 694
	<u>91 377 937</u>	<u>87 750 427</u>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<u>191 270 682</u>	<u>185 156 600</u>
<b>CAPITAL PRÓPRIO:</b>		
Capital	73 193 455	73 193 455
Ações (quotas) próprias	( 1 426 438)	( 1 426 438)
Prémios de emissão	9 952 762	9 952 762
Reservas	3 592 304	3 592 304
Resultados transitados	( 51 991 719)	( 52 271 221)
Ajustamentos em activos financeiros	( 501 763)	( 501 763)
Excedentes de valorização de activos fixos	2 157 280	1 855 317
Resultado consolidado líquido do exercício	460 450	279 502
Capital próprio atribuível aos accionistas maioritários	35.436.331	34.673.918
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	( 481 097)	( 403 747)
Total do capital próprio	<u>34 955 234</u>	<u>34 270 171</u>
<b>PASSIVO:</b>		
<b>PASSIVO NÃO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	52 983 233	46 911 706
Outras contas a pagar	22 685 696	9 274 944
Passivos por impostos diferidos	5 234 625	5 815 520
Passivos por locação financeira	6 453 109	7 159 110
	<u>87 356 663</u>	<u>69 161 280</u>
<b>PASSIVO CORRENTE:</b>		
Empréstimos	10 266 056	18 210 580
Fornecedores	15 613 669	21 061 342
Outras contas a pagar	16 124 723	20 362 253
Outros passivos correntes	26 111 445	16 579 650
Passivos por locação financeira	842 892	816 011
Passivos disponíveis para venda		4 695 313
	<u>68 958 785</u>	<u>81 725 149</u>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<u>156 315 448</u>	<u>150 886 429</u>
<b>TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO</b>	<u>191 270 682</u>	<u>185 156 600</u>