

# ONDE ESTAMOS

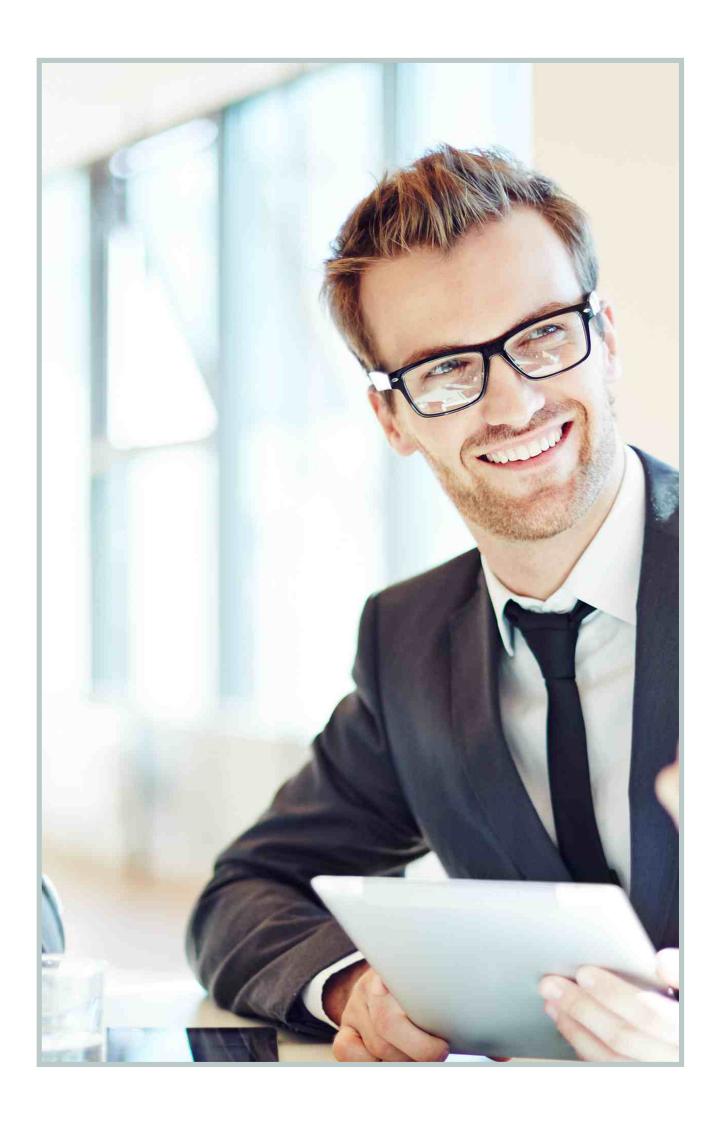
RELATÓRIO E CONTAS 2017



# Inspiring Performance, Together.

# ÍNDICE

<b>I</b> –	REL	ATÓRIO CONSOLIDADO DE GESTÃO	. 5
	1.	MENSAGEM DO PRESIDENTE	. 6
	2.	PRINCIPAIS INDICADORES OPERACIONAIS DO GRUPO	. 8
	3.	PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DE 2017	. 9
	4.	ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO E SECTORIAL	
		4.1. Enquadramento Macroeconómico	
		4.2. Enquadramento Sectorial	11
	5.	PERSPETIVA GERAL DOS NEGÓCIOS	13
		5.1. IT Consulting	13
		5.2. IT Outsourcing	15
		5.3. BPO	16
		5.4 Área Internacional	16
	6.	QUALIDADE E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES	17
	7.	RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE	19
	8.	ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA DO GRUPO	20
		8.1. Proveitos Operacionais Consolidados	
		8.2. Gastos Operacionais	21
		8.3. Resultado Operacional Antes de Amortizações (EBITDA)	21
		8.4. Resultado Líquido	22
		8.5. Principais Rubricas do Balanço	
	9.	ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA POR ÁREA DE NEGÓCIO	23
		9.1. IT Consulting	
		9.2. IT Outsourcing	
		9.3. Business Process Outsourcing (BPO)	
	10.		
	11.	COMPORTAMENTO BOLSISTA	
	12.		
	13.	RESULTADOS	
	14.	7.	
	15.	,	
	16.	AGRADECIMENTOS	27
II -	DEI	MONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS	29
		ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS	
111	_ DE	LATÓRIO SOBRE O GOVERNO DA SOCIEDADE	<b>0</b> 3
•••	- 116	LATORIO JOURE O GOVERNO DA JUCIEDADE	در
		~ · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
IV	- RE	ELATÓRIOS DE FISCALIZAÇÃO14	47



# RELATÓRIO CONSOLIDADO DE GESTÃO **PARTE I**

#### **01.** MENSAGEM DO PRESIDENTE



#### Senhores acionistas,

Para a Reditus, o ano de 2017 marcou o início de um programa trienal que contempla, não só, um conjunto de medidas de alterações na estrutura organizacional e no seu modelo de operação, com vista à racionalização dos custos operacionais e de estrutura, mas também o investimento em áreas chave.

A estratégia da Reditus promove o foco nas áreas Core com incidência em tecnologias emergentes, com grande procura de mercado e nas geografias internacionais e visa, igualmente, uma diminuição do risco do negócio, a opção por projetos sustentáveis de média longa duração e o incremento do valor dos serviços prestados.

Em 2017 assistimos a uma melhoria significativa face ao período homólogo de 2016, conforme se comprova pela variação positiva registada no crescimento do EBITDA, na melhoria dos resultados líquidos e nos negócios internacionais.

Apesar dos Proveitos Operacionais apresentarem uma redução de 6,3 % ascendendo a 42 milhões de euros, a melhoria nas margens de contribuição das diferentes operações do Grupo permitiu a melhoria do EBITDA do Grupo em 76,9% face a 2016. Desta forma, o EBITDA atingiu os 4,9 milhões de euros, face aos 2,8 milhões de euros no período homólogo anterior.

O resultado líquido, apesar de se apresentar negativo em 1,6 milhões de euros, registou uma variação positiva de 1,3 milhões de euros face ao período homólogo. Um resultado que, apesar

de estar longe do pretendido por esta Administração, foi influenciado por fatores não recorrentes, como sejam, provisões e perdas de imparidades no montante 0,8 milhões de euros e Net Present Value, relativos a valores a receber de clientes no montante de 0,8 milhões de euros.

No plano internacional os proveitos da Reditus ultrapassaram os 19 milhões de euros com um crescimento de quase 10%, passando a representar 46% das suas receitas totais. Valor que compara com os 39% do período homólogo. Estes resultados foram obtidos a partir dos projetos desenvolvidos nas três geografias onde o Grupo tem filiais, nomeadamente Angola, Moçambique e Guiné Equatorial.

Uma análise mais centrada na origem dos proveitos permite-nos confirmar um crescimento acentuado das atividades do segmento de IT Consulting, em contraponto com a manutenção dos proveitos no segmento de IT Outsourcing e uma redução do BPO. A contração dos Proveitos do segmento BPO são reflexo do término contratual de um contrato de grande dimensão que o Grupo tem vindo concertadamente a substituir por outros de equivalente valor e de maior rentabilidade. Como resultado, verificou-se neste período a adjudicação de novos negócios, não só em clientes de base instalada, e renovando contratos existentes, mas também em clientes novos, e que irão permitir nos próximos períodos uma melhoria nos resultados desta área de BPO.

Temos um caminho longo pela frente, mas os resultados obtidos permitem-nos vislumbrar o sucesso desta nossa estratégia centrada na inovação, otimização de processos e internacionalização. Vamos continuar a apostar em soluções inovadoras baseadas em tecnologias de ponta, como Cloud, hiper-convergência, Robotização (RPA) e Inteligência Artificial e loT (Internet of Things), entre outras.

Para percorrer este ambicioso caminho, sabemos que podemos contar com o imprescindível empenho de uma equipa de profissionais que diariamente dão o melhor de si ao serviço da Reditus e que são os maiores responsáveis pelo caminho de sucesso que queremos trilhar.

Francisco Santana Ramos Presidente do Conselho de Administração

# O2. PRINCIPAIS INDICADORES OPERACIONAIS DO GRUPO

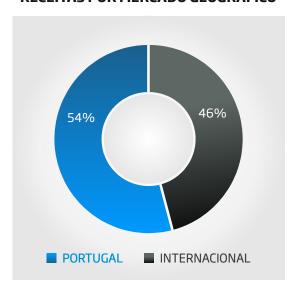
#### **RECEITAS POR ÁREA DE ATIVIDADE**

# 32%

44%

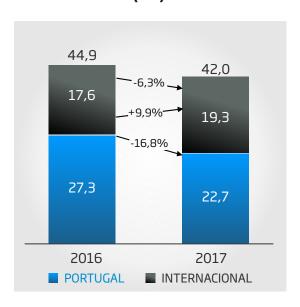
■ ITC

#### **RECEITAS POR MERCADO GEOGRÁFICO**

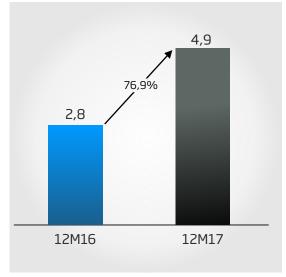


## PROVEITOS OPERACIONAIS CONSOLIDADOS (M€)

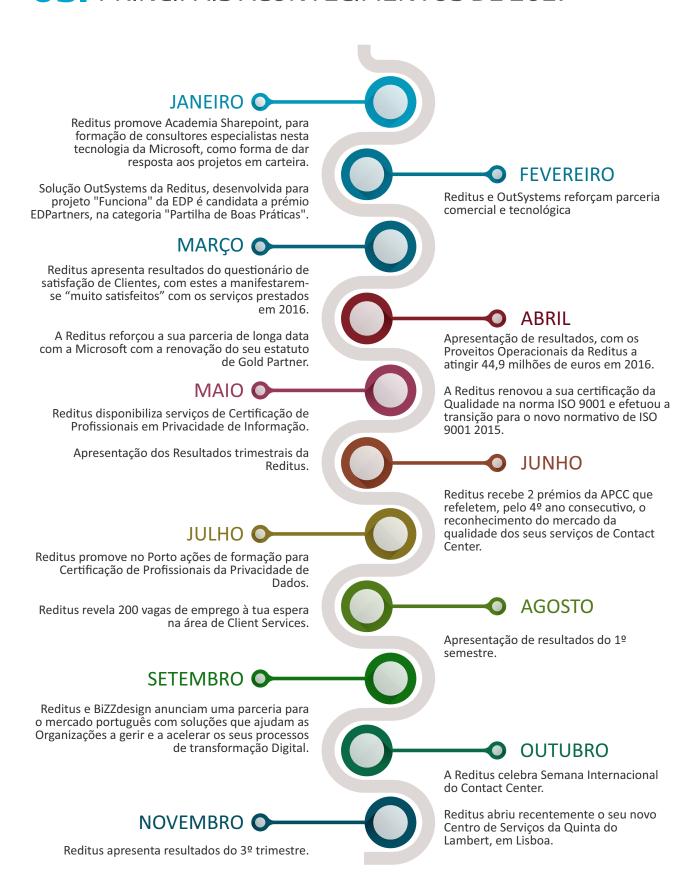
■ BPO ■ ITO



#### EBITDA (M€)



#### **03.** PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS DE 2017



#### 04. ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO E SECTORIAL

#### **4.1.** Enquadramento Macroeconómico

#### **Economia** internacional

O FMI estima que o crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) mundial se tenha situado nos 3,7% em 2017, adiantando que admite que o bom momento que se viveu em 2017 se mantenha em 2018 e 2019.

Neste contexto favorável, a economia europeia cresceu 2,5% no conjunto de 2017, com uma ligeira desaceleração no último trimestre do ano, refletindo a melhoria das condições económicas globais e os efeitos de uma política monetária expansionista na zona euro.

A médio prazo apontam-se alguns riscos, nomeadamente a possibilidade de um aumento mais rápido do que o previsto da inflação e das taxas de juro nas economias avançadas, bem como a tensão geopolítica e as crises institucionais em algumas partes do mundo. Conhecida já em 2018, a guerra comercial entre os Estados Unidos e a China poderá vir a impactar muito negativamente sobre a economia global.

#### **Economia portuguesa**

Em Portugal consolidou-se a trajetória de crescimento iniciada nos finais de 2013, tendo a economia crescido 2,7% em 2017, mais 1,2 pontos percentuais que o verificado em 2016. Esta evolução resultou do aumento do contributo da procura interna, refletindo principalmente a aceleração do Investimento, uma vez que a procura externa líquida apresentou um contributo muito próximo do registado em 2016. O investimento, passou de um crescimento de 1% em 2016 para quase 10% em 2017. Estes resultados relevam também a aceleração do consumo privado, que aumentou 2,5%.

A taxa anual de inflação ficou nos 1,6%, em alta comparativamente aos 0,9% do ano anterior. Já a taxa de desemprego caiu para 8,9% no ano passado, uma diminuição de 2,2 pontos percentuais face a 2016, refletindo o bom ritmo de crescimento económico e a capacidade de geração de emprego da economia.

As contas públicas também apresentaram uma melhoria, tendo o défice global ficado em cerca de 3% do PIB, mas menos de 1% sem contar com os efeitos não recorrentes da capitalização da CGD. O rácio da dívida no Produto começou a sua esperada tendência decrescente.

#### 4.2. Enquadramento Sectorial

#### O mercado português de TIC

Até 2021 o mercado de TI deverá ter um crescimento anual composto de 3%, fruto de um crescimento assimétrico dos seus subsegmentos.

Em 2017 o mercado tradicional de TI caiu 7,9%, segundo a IDC e de acordo com uma revisão feita recentemente por este analista de mercado. Uma tendência que se deverá manter até 2021, a uma taxa média de 7,3% de decrescimento composto.

Por seu lado, e em contraponto, os mercados dos aceleradores cresceram 15,2% e até 2021, juntamente com os da terceira plataforma, devem subir 12,1%.

De acordo com a IDC, Em Portugal, a terceira plataforma (cloud, mobilidade, social business e big data) cresceu 15,7% em 2017 e o mercado de aceleradores de inovação (IoT-Internet of Things, Robótica, Impressão 3D, entre outras) teve um aumento de 15,2%. Estes valores refletem um certo atraso do mercado português, relativamente a outros ditos mais evoluídos em termos de TI, nomeadamente nos EUA, onde a terceira plataforma desacelerou o seu crescimento, passando de ritmos de crescimento de dois dígitos para 8 e 9%. Por outro lado as tecnologias de segunda plataforma deverão cair 3%.

Devido a uma recente alteração legislativa europeia, a grande preocupação de 75% dos CIOs das 500 maiores organizações nacionais vai incidir sobre o tema do GDPR.

De acordo com este analista, as tecnologias associadas aos novos "aceleradores de inovação", serão responsáveis pelo impulso dado ao mercado de TI que fará com que este apresente ritmos de crescimentos médios de 4,8% até 2020. Ainda de acordo com a IDC, em 2020, a terceira plataforma e os aceleradores de inovação representarão 52% da despesa com tecnologia em Portugal, pelo que 25% das 500 maiores organizações portuguesas irão centrar a sua estratégia de diferenciação competitiva através da transformação digital.

Este processo de transformação das organizações irá por seu lado abrir outras oportunidades para os fornecedores de TI, nomeadamente ao nível das estratégias de governance, segurança, privacidade, agilidade (DevOps) e contratação na terceira plataforma. Em 2019, mais de 50% das maiores empresas portuguesas terão uma equipa dedicada à transformação digital, e mais de metade das organizações apostará no Canal para a distribuição e integração de serviços de grandes fornecedores, commais de 50% das receitas a serem provenientes de Parceiros.

#### O mercado internacional de TIC

No plano internacional, os estudos da Gartner indicam que os gastos em Tecnologias de Informação (TI) atingirão os 3 milhões de milhões de euros, em 2018, representando uma subida de 4,5% relativamente a 2017.

De acordo com a Gartner, os gastos mundiais em software deverão aumentar 9,5%, este ano. Para 2019, está previsto um novo salto de 8,4%, ascendendo aos 345 mil milhões de euros. Por outro lado, os dispositivos deverão crescer 5,6%, este ano.

Para a IDC em 2021, pelo menos 50% do PIB mundial será digitalizado. O crescimento será impulsionado por ofertas e operações alicerçadas no digital e as organizações que tardem em incorporar rapidamente o digital nos seus processos e produtos competirão apenas por uma pequena fatia do mercado.

De acordo com este analista, a digitalização das cadeias de valor das economias conduzirá a uma redução da fronteira entre mercados e regiões e, consequentemente, a uma generalização cada vez maior das tendências do mercado de TIC.

#### Tecnologias estratégicas para 2018

Embora em termos tecnológicos o mundo seja cada vez mais global a adoção das tecnologias continua a ser bastante assimétricas, havendo delays significativos de acordo com a maturidade dos mercados e capacidade de investimentos das Organizações. A nível internacional a Gartner considera que um determinado tipo de tecnologias terá um potencial disruptivo, quer em termos do mercado mundial de TI, quer em termos do seu impacto no processo de inovação dos sectores.

Segundo a Gartner, estas tecnologias são a base da "malha digital inteligente" e podem ser classificadas em 3 grandes grupos, nomeadamente:

- As três primeiras focam na inteligência em toda a parte, o modo como as tecnologias de data science estão a evoluir e a incluir machine learning avançado e inteligência artificial, permitindo a criação de sistemas de inteligência física e software-based, programados para aprender e adaptarem-se:
  - Inteligência Artificial e Machine Learning;
  - Apps"Inteligentes";
  - "Coisas" inteligentes.
- As três seguintes centram-se no mundo digital e em como as dimensões físicas e digitais se estão a mesclar:
  - Realidade virtual;
  - Realidade aumentada;
  - Digital Twin.
- As quatro últimas tendências centram-se na interligação de plataformas e serviços necessários para entregar uma malha digital inteligente:
  - Sistemas conversacionais;
  - Malha de aplicações e arquitetura de serviços;
  - Plataformas tecnológicas digitais;
  - Arquitetura adaptativa de segurança.

#### O mercado português de BPO e Contact Centers

Em 2017 o mercado de BPO em Portugal iniciou na prática, projetos de automação e robotização numa escala relevante, situação que está diretamente relacionada com o desenvolvimento de projetos de transformação digital por parte dos clientes.

No mercado dos Contact Centers continuamos a assistir a uma concentração de operações relevantes em operadores especializados na gestão de recursos humanos, assumindo os clientes a componente de gestão e evolução dos processos de negócio.

De acordo com o estudo da Associação Portuguesa de Contact Centers (APCC), o setor dos contact centers gerou, em Portugal, um volume de negócios anual superior a mil milhões de euros em 2017. Um valor que é atribuível a Prestadores de Serviços (46%); Pequenos Clientes (29%); e Grandes Clientes (25%).

O sector dos contact centers emprega mais de 81 615 colaboradores, num total de 65 000 postos de atendimento distribuídos, sobretudo, por Lisboa (69%); Porto (11%); e Braga (5%).

Para a DBK o sector revela uma tendência de crescimento moderado na ordem dos 3%. Para este crescimento contribuiu também o aumento dos serviços a clientes no estrangeiro, aproveitando os menores custos laborais existentes em Portugal.

A receção de chamadas constitui o principal motor de crescimento do sector. A faturação neste segmento representa mais de 65% do total do sector. A emissão de chamadas, por seu lado, representa cerca de 20% do total do sector, cabendo o resto a outros serviços, os quais têm tido uma tendência de crescimento de quota de mercado.

Por segmentos de atividade destacam-se os sectores de Telecomunicações e Media como os principais segmentos de procura.

O aumento de determinadas despesas e a concorrência bastante agressiva refletiram-se nas margens praticadas e impediram uma melhoria significativa da rentabilidade do sector. No entanto, e apesar da rivalidade, o aumento das vendas, juntamente com os esforços para a contenção de custos e flexibilização das estruturas, permitem antecipar um crescimento moderado das margens das maiores empresas.

Ainda de acordo com a DBK, o mercado de call center Português apresenta um potencial de desenvolvimento considerável por via da tendência de externalização de processos por parte das empresas e organismos públicos portugueses, como forma de reduzir gastos, flexibilizar estruturas de custos e aumentar a qualidade do serviço.

A expansão da oferta de serviços, a melhoria dos canais de comunicação alternativos, especialmente o e-mail e redes sociais, e a incorporação de inovações tecnológicas encontramse entre as principais tendências que irão moldar a atividade das empresas do sector a curto e médio prazo.

#### **05.** PERSPETIVA GERAL DOS NEGÓCIOS

Com uma forte presença nacional e internacional, a Reditus disponibiliza serviços e soluções em três áreas, IT Consulting, IT Outsourcing e BPO.

#### **5.1.** IT Consulting

A área de IT Consulting integra os segmentos de Desenvolvimento Aplicacional e Integração e Outsourcing Especializado. Em 2017, esta área de atividade representou 44% das receitas da Reditus.

#### Desenvolvimento Aplicacional e Integração

Os temas associados à transformação digital das organizações têm sido uma referência na estratégia das empresas e vão continuar a marcar as suas agendas de TI, de forma a dar resposta aos desafios críticos de negócio. A nomeada 3ª plataforma como a Cloud, Mobile, Social, Big Data, loT (Internet of Things) ou soluções de desenvolvimento Agile, continuam a estar no centro dos interesses e objetivos das organizações.

Durante o ano de 2017, o mercado empresarial manteve a necessidade de otimizar e flexibilizar os seus processos para responder mais rapidamente às novas solicitações dos negócios. Tendo em atenção esta necessidade do mercado, a Reditus reforçou a sua aposta em domínios, como a robotização, a loT e o desenvolvimento em sistemas cognitivos e de mobilidade da computação.

Para 2018, a Reditus prevê reforçar o seu posicionamento no mercado, de forma a apresentar uma oferta de soluções que permitam:

- Potenciar as sinergias com parceiros nas suas principais áreas de aposta, com diversificação e potenciação das novas ofertas;
- Potenciar e reforçar as oportunidades de cross-selling na oferta de serviços;
- Identificar oportunidades de upsell na base instalada por integração das ofertas;
- Replicar projetos implementados (RedRecovery, Portal Agentes, Inspecção Auto);
- Promover sessões com parceiros para definição de abordagem comercial conjunta e desenvolvimento de oportunidades;
- Apresentar oferta específica para entidades e operadores globais que possam potenciar essa oferta nos seus clientes.

A Reditus irá, igualmente, continuar a desenvolver Academias Tecnológicas com o objetivo de dotar recém-licenciados com conhecimentos em novas tecnologias, para integração em projectos e/ou em regime de Outsourcing Especializado.

#### Outsourcing Especializado

Na atual conjuntura económica, o Outsourcing Especializado caracteriza-se por ser uma área de atividade com um grande potencial de crescimento. Os desafios impostos por uma economia global cada vez mais competitiva, onde a disponibilização de profissionais de TI, altamente qualificados e em regime de Outsourcing, promovem a flexibilidade e o incremento de qualidade necessários para que os desafios, cada vez mais exigentes, que as TI colocam às Organizações possam ser ultrapassados com sucesso.

Nestes pressupostos o endereçamento de uma oferta de skills cada vez mais qualificados, traz evidentes benefícios quer em termos de faturação, crescimento do negócio, mas acima de tudo, presença reforçada no Cliente com uma maior fidelização do mesmo e dos benefícios que daí advêm

Foram identificados dominios estratégicos de oferta, tendo em consideração não só o seu potencial de crescimento, mas também o potencial de negócio que a entrega de recursos especializados e com maior qualificação pode trazer para os restantes domínios e áreas de aposta. Desta forma, a Reditus definiu como linhas orientadoras para esta linha de oferta:

- O seu reposicionamento como um key player em serviços de OE;
- O crescimento em novos clientes por "ocupação de espaço" já existente;

- A retenção e crescimento na base instalada;
- A colocação de recursos no mercado internacional (Europa);
- O desenvolvimento de sinergias entre as áreas de operação e comercial de forma a potenciar e reforçar as oportunidades de negócio;
- O crescimento na cadeia de valor através do desenvolvimento de sinergias com outras áreas de oferta.

#### **5.2.** IT Outsourcing

A área de IT Outsourcing da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI, representando 32% das receitas totais em 2017.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado soluções compostas por serviços e projetos focados em infraestruturas de Tecnologias de Informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Em 2017, a Reditus desenvolveu alterações na sua estrutura organizacional e no modelo de operação, promovendo o foco nas competências dos responsáveis pelo desenvolvimento do negócio nas diferentes áreas da oferta e consolidou as suas ofertas através do reposicionamento da sua Unidade de Negócio Technology Services. Desta forma, agregou as áreas de oferta já existentes e apostou em domínios como as áreas de Cloud, Segurança, Hiperconvergência e a oferta de Serviços Geridos. Neste segmento, a Reditus definiu ainda como prioridade o reforço das suas competências, das relações de parceria e uma aposta em áreas de nicho.

Estas prioridades visaram promover a sustentação da sua oferta de serviços e soluções, potenciando o volume de negócio e o alinhamento da política de preços com os custos internos, por via de um benchmark de mercado.

As alterações implementadas durante 2017 na estrutura organizacional e no modelo de operação, promoveram o foco nas competências internas e no desenvolvimento do negócio nas diferentes áreas da oferta.

Nos domínios considerados como estratégicos, a Reditus irá desenvolver a sua linha de atuação de acordo com várias linhas orientadoras:

- Infraestrutura física, Gestão de Sistemas e Gestão de Dados: crescer na base instalada e angariar projetos de média dimensão;
- Hiperconvergência e Cloud: angariação de projetos via fabricantes/parceiros;
- Serviços Geridos: manter base instalada, angariar projetos de grande dimensão e endereçar oportunidades internacionais;
- Promover sessões com fabricantes e parceiros para definição abordagem comercial conjunta e desenvolvimento de oportunidades;
- Endereçar agressivamente o mercado das PME com a oferta Full IT Outsourcing, para potenciar os serviços em Gestão de Sistemas (ex: monitorização);
- Reforçar a relação de topo com parceiros estratégicos e a aposta nas formações e certificações das equipas Reditus.

#### **5.3.** BPO

A área de BPO da Reditus é composta pelas competências não tecnológicas do Grupo, nomeadamente de BPO, Contact Center e Shared Services, representando 24% das receitas totais em 2017.

Em cumprimento do seu plano de negócios trienal, a Reditus fez com sucesso, em 2017, um movimento de diversificação dos seus clientes de BPO e Contact Center, investindo em projetos de média dimensão, com potencial para transformação. Esta estratégia visou a diminuição do risco do negócio, aumentando por outro lado o valor dos serviços prestados.

A perceção por parte dos clientes das vantagens do modelo de outsourcing de serviço vs outsourcing de recursos continua a ser o grande desafio, que se consubstancia na diferenciação entre um custo unitário mais baixo vs um custo total de operação mais baixo.

A Reditus reposicionou a sua oferta de BPO e Contact Center, apostando no valor acrescentado em detrimento do preço. Esta opção obrigou ao desinvestimento em projetos de baixas margens, assumindo em 2017 o custo dessa transformação, numa perspetiva de investimento no futuro. Desta forma, a empresa centrou os seus esforços no desenvolvimento de ferramentas de medição e disponibilização da informação, em projetos de média dimensão e em novos clientes dos sectores da Saúde e Administração Pública, mantendo a sua atuação nos restantes, onde a Reditus possui já uma longa tradição, nomeadamente: Banca, Seguros, Telecomunicações e Utilities.

O investimento na diversificação dos clientes levou a uma reorganização do modelo de gestão e acompanhamento dos mesmos, para permitir concretizar no terreno a visão de serviços de maior valor acrescentado. Desta forma, a Reditus reforçou a capacidade da equipa de IT dedicada à unidade, juntando às valências já fortemente reconhecidas em sistemas de telefonia IP, tratamento documental, gestão e monitorização de processos, as componentes de Robotização (RPA) e Inteligência Artificial, de forma a alavancar a transformação dos projetos atuais e de novos em 2018.

Prosseguindo a execução do plano 2017-2019 a Reditus vai continuar a manter a orientação da oferta, centrada em BPO e Contact Center numa visão integrada da gestão dos processos de negócio dos seus clientes de front e back office. Conjugando a tecnologia disponível no mercado com a capacidade tecnológica reconhecida da Reditus no desenvolvimento de soluções de automação e robotização, distribuição do trabalho e controlo, continuará a introduzir elementos de sofisticação nos seus serviços e a partilhar valor com os seus clientes e colaboradores. A disponibilização de recursos especializados continuará a ser uma realidade para resposta às necessidades do mercado.

#### **5.4.** Área Internacional

Em 2017 a Reditus manteve a sua aposta no mercado internacional, nomeadamente nas geografias africanas, onde tradicionalmente tem atuado através das suas filiais.

O peso da área internacional da Reditus cresceu em 2017, passando a representar 46% das receitas totais da Reditus vs os 39% do período homólogo. Com um volume de negócios a superar os 19 milhões de euros, este aumento de 9,9% reflete a aposta da Reditus nos seus negócios nas geografias internacionais e a sustentabilidade dos projetos de longa duração na área de ITC e ITO para várias Organizações.

A atividade internacional da Reditus assenta sobre três modelos organizacionais distintos, nomeadamente, através da criação de delegações locais, do fomento da atividade de

exportação e prestação de serviços em nearshore, com aposta em países criteriosamente selecionados onde a empresa possa aportar valor e explorar as oportunidades decorrentes dos seus estados de desenvolvimento.

De realçar o esforço colocado pela empresa no desenvolvimento das várias oportunidades com a obtenção de projetos para diversas Entidades Públicas e multinacionais de referência, nomeadamente, entre outros Indústria, Banca, Seguros, Retalho, Oil & Gas e Utilities.

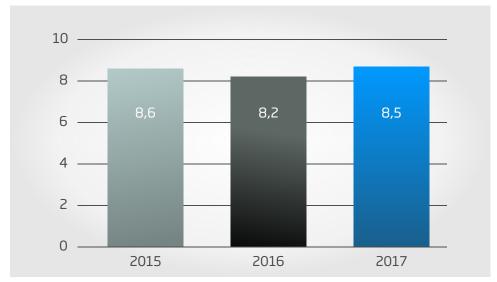
#### 06. QUALIDADE E SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

A Reditus reconhece que os seus "Clientes" são um dos fatores mais importantes no sucesso da sua atividade. Para o incremento do nível de satisfação, contribui de forma decisiva todo o valor gerado pela Reditus em favor da melhoria da eficiência do negócio dos seus clientes. A este fator não será naturalmente alheio todo o esforço colocado pela empresa no incremento de uma relação de confiança com os seus clientes e colaboradores. Por esta razão, em 2017, a Reditus continuou a executar atividades de melhoria que lhe permitiram manter excelentes níveis de satisfação dos clientes, melhorias de eficiência e o reconhecimento externo, como se ilustra nos resultados do seu inquérito de Avaliação de Satisfação de Clientes.

#### Satisfação de clientes

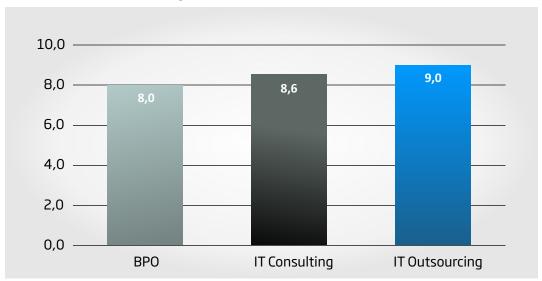
Os resultados dos inquéritos e entrevistas de avaliação da satisfação de clientes da Reditus demonstram que estes possuem elevados níveis de satisfação pelos serviços prestados e que a empresa tem conseguido manter os níveis de serviço num patamar elevado em anos consecutivos.

### Evolução do Grau de Satisfação dos Clientes da Reditus



O nível médio de satisfação dos clientes da Reditus, em 2017, foi de 8,5 num máximo possível de 10. Este valor resulta de uma média ponderada considerando os resultados obtidos por Unidade de negócio.

#### Nível de Satisfação dos Clientes Reditus por Área de Oferta



De todos os factores de avaliação, os clientes das Reditus destacam os seguintes elementos como aspectos diferenciadores da concorrência:

- Flexibilidade e disponibilidade para ir ao encontro dos requisitos e novas necessidades;
- Proximidade e facilidade de contacto com os gestores de projeto;
- Empenhamento e competência das equipas;
- Grau de cumprimento dos serviços.

#### Prémios e certificações

- Em 2017 A Reditus renovou a sua certificação da Qualidade na norma ISO 9001 e efetuou a transição para o novo normativo de ISO 9001 2015 em todas as áreas de negócio do grupo;
- A Reditus Business School mantém-se como entidade de formação certificada;
- As linhas CTT e CTT Expresso, geridas pela Reditus, s\u00e30 galardoados no evento APCC Best Awards 2017.

#### Projetos internos de melhoria

Em 2017, a Reditus continuou a focar-se na eficiência, tendo desenvolvido novos projetos com o objetivo de dar suporte a políticas de otimização de processos e custos, tendo ainda dado sequência aos projetos iniciados no ano anterior.

- Continuação da melhoria das ferramentas de suporte aos processos internos com destaque para o desenvolvimento interno de aplicações baseadas em open source. Um exemplo de destaque foi a ferramenta de CRM que suporta o processo comercial;
- Suporte de novas operativas de BPO e Contact Center em soluções aplicacionais mais robustas, nomeadamente a RedOps, uma ferramenta integrada multiplataforma para

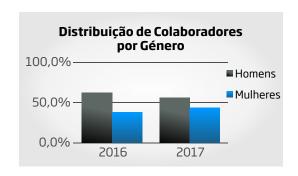
controlo 360° das operações, nas visões Cliente e operacional. As visões real time e o módulo de business analysis, tornaram simples e transparente o acompanhamento das operações em outsourcing;

- Optimização da ferramenta de controlo operacional de projetos e gestão da capacidade;
- Programa sistemático de melhoria da eficiência da gestão das áreas de negócio.

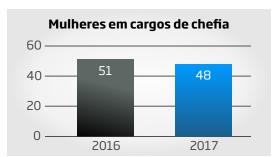
# 07. RESPONSABILIDADE SOCIAL E SUSTENTABILIDADE

A Reditus mantém uma atitude de constante atenção e envolvimento com a sociedade, desenvolvendo ações que visam o desenvolvimento dos seus colaboradores como indivíduos e profissionais, mas também como uma parte ativa da sociedade, economia e ambiente.









#### Colaboradores

- Promoção da diversidade e igualdade de oportunidades de todos os colaboradores;
- Desenvolvimento profissional e pessoal dentro e fora das empresas do Grupo através do seu envolvimento em projetos ambiciosos e inovadores;
- Transparência no desempenho e avaliação de forma a promover uma política de reconhecimento e recompensas justa;
- Incentivo ao envolvimento dos colaboradores em causas sociais, através da promoção de diversas iniciativas de apoio a instituições de solidariedade;
- Aposta na formação. Através da Reditus Business School promovemos a formação dos nossos colaboradores em áreas como desenvolvimento pessoal, gestão e administração, enquadramento na empresa, informática e higiene e segurança no trabalho;

- Desenvolvimento de iniciativas internas com vista à promoção do espírito de equipa, camaradageme competências pessoais;
- Implementação de medidas de apoio à saúde e bem-estar como, o seguro de saúde para colaboradores.

#### Sociedade

- Protocolos de cooperação com diversas instituições de ensino com vista ao recrutamento e contratação de jovens profissionais;
- Protocolo de apoio a diversas Instituções de Solidariedade Social;
- Celebração da Semana Internacional dos Contact Centers.

#### **Economia**

 Adoção de práticas não predatórias nos negócios, com respeito por todos os nossos stakeholders.

#### **Ambiente**

- Motivação dos colaboradores para práticas ecológicas;
- A promoção da redução do consumo de papel;
- Reciclagem de materiais diversos;
- O uso eficaz de água e energia por via de uma melhor gestão energética dos nossos edifícios e instalações.

# **08.** ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA DO GRUPO

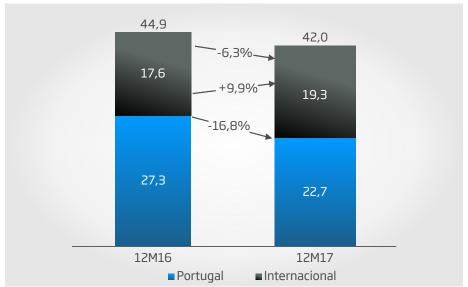
#### 8.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 42,0 milhões de euros em 2017 face a 44,9 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 6,3%.

No mercado nacional, as vendas registaram uma diminuição de 16,8% face a 2016, reflexo de importantes retrações no segmento de BPO, em contratos de baixa margem.

No mercado internacional, designadamente no mercado africano onde o Grupo tem filiais, verificou-se um aumento nas vendas de 9,9% face a 2016 e que representam um aumento em termos de peso relativamente às vendas totais do Grupo com 46% vs 39% em 2016.

# PROVEITOS OPERACIONAIS CONSOLIDADOS (M€)

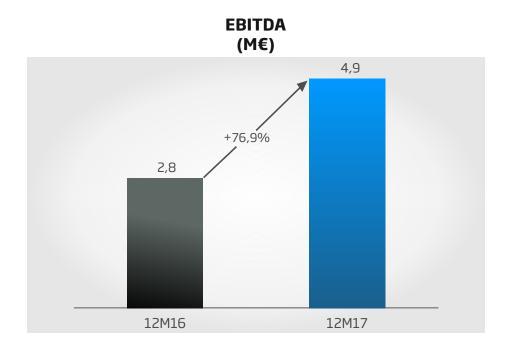


#### **8.2.** Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados, líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade, totalizaram 37,2 milhões de euros no ano de 2017, representando 88,4% dos Proveitos Totais e um decréscimo de 11,8% face ao ano de 2016, em que tinham atingido 93,9% dos Proveitos, em virtude da implementação de medidas de racionalização de custos operacionais e de estrutura.

#### 8.3. Resultado Operacional Antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado foi de 4,9 milhões de euros em 2017, valor que compara com 2,8 milhões de euros no ano de 2016, representando um crescimento de 76,9%. A margem EBITDA cifrou-se em 11,6%, ou seja, 5,4 pp acima da margem de 6,1% atingida no período homólogo.



#### 8.4. Resultado Líquido

As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 3,7 milhões de euros no ano de 2017, um incremento de 35,2% face ao período homólogo.

O Resultado Operacional (EBIT) foi positivo em 1,1 milhões de euros, valor que compara com um resultado negativo de 10 mil euros obtido no ano de 2016.

Os Resultados Financeiros pioraram 11,6% face ao ano de 2016, atingindo 3,2 milhões de euros, afetados pelo Net Present Value de valores a receber de clientes no montante de 0,8 milhões de euros. Sem este fator os Resultados Financeiros expressariam uma variação positiva de 0,5 milhões de euros face ao período homólogo.

O Resultado das Operações em Continuação foi negativo em 1,6 milhões de euros em 2017, valor que compara com um resultado negativo de 2,7 milhões de euros no período homólogo, refletindo uma melhoria derivada do aumento da rentabilidade e performance das operações.

## DO EBITDA AO RESULTADO LÍQUIDO (milhares de euros)



#### **8.5.** Principais Rubricas do Balanço

Milhões de Euros			
	31-12-2017	31-12-2016	Var %
Ativo Total	171,2	172,7	-0,9%
Ativos Não Correntes	87,3	72,7	20,1%
Ativos Correntes	83,9	100,0	-16,1%
Capital Próprio	30,9	32,4	-4,6%
Passivo Total	140,3	140,3	0,0%
Passivos Não Correntes	92,3	95,3	-3,2%
Passivos Correntes	48,0	45,0	6,8%
Dívida Líquida	60,7	59,2	2,6%

No final do ano de 2017, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) foi de 60,7 milhões de euros, valor que compara com 59,2 milhões de euros registados no final do 4T16, ou seja, um aumento de 2,6%.

# **09.** ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA POR ÁREA DE NEGÓCIO

#### **9.1.** IT Consulting

A área de IT Consulting integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 44% das receitas totais do Grupo em 2017.

O segmento de IT Consulting oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, Business Intelligence e aplicações, soluções de open source e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 23,6 milhões de euros em 2017, um forte crescimento de 29,8% face ao período homólogo. O EBITDA foi de 2,1 milhões de euros, valor que compara com um resultado negativo de 25 mil euros no ano de 2016 e é derivado dos novos negócios e de uma maior rentabilidade dos projetos.

#### 9.2. ITOutsourcing

A área de IT Outsourcing da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 32% das receitas totais no ano de 2017.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 17,4 milhões de euros no ano de 2017, um decréscimo de 1,0% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 3,3 milhões de euros, registando um decréscimo de 13,4% face ao ano de 2016.

#### 9.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços Contact Center e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de inbound e outbound, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multirriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 24% do negócio total da Reditus no ano de 2017.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 13,0 milhões de euros, uma diminuição 9,6% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou no ano de 2017 um resultado negativo de 486 mil euros, valor que compara com o resultado também negativo de 959 mil euros no ano de 2016, correspondendo a uma melhoria de desempenho. Apesar do contexto adverso e de uma forte concorrência, o Grupo prossegue a sua estratégia na aposta de criação de ofertas diferenciadas, no crescimento em negócios com o foco na rentabilidade deste segmento e na aposta em projetos com margem mais favorável.

#### 10. PERSPETIVAS PARA 2018

A previsão de retoma da economia sustenta, por um lado, uma visão otimista relativamente às oportunidades de negócio no âmbito nacional e internacional, mas, por outro, revela também uma intensidade competitiva acentuada, vinda de empresas com uma presença solidificada e de starts ups dinâmicas com ofertas enovadoras de nicho.

A Reditus continuará focada em potenciar a presença nas contas de base instalada e o cross-selling, alargando o âmbito de colaboração a várias linhas de oferta, decorrente de uma equipa comercial transversal. Pretende por esta via fomentar as sinergias entre as diferentes equipas, potenciar as valências existentes e a optimização de processos nas Operações, bem como aumentar significativamente o número de novos clientes através de uma acção comercial reforçada.

A Reditus definiu igualmente como objetivos o crescimento do volume de negócios, com base numa estratégia de recuperação de Market Share em segmentos onde a empresa já teve uma posição dominante (Outsourcing Especializado, Projectos de TI) e no foco em segmentos de crescimento superior, antecipando a migração de investimento dos segmentos mais tradicionais.

A aposta da Reditus no reforço da presença em segmentos que permitematingir MBV superiores (Cloud, Serviços Geridos, Outsourcing Especializado, Desenvolvimento Aplicacional), obtenção de uma taxa de renovação de contratos de serviços superior a 90% e aumento do número de contratos plurianuais, fundamentalmente, nas áreas de Serviços Geridos e OE, em contraponto com uma racionalização dos custos de operação, permitem ambicionar uma maior taxa de rentabilidade dos projetos e consequentemente da taxa de EBITDA.

Nas área de BPO e Contact Centers a Reditus vai continuar a apostar no desenvolvimento, inovação e sofisticação da oferta, de forma a responder às previsões de forte crescimento do mercado.

A forte concorrência das multinacionais de recursos humanos continuará a pressionar as margens do negócio de Contact Center, pelo que a empresa irá manter o foco nos modelos de valor acrescentados, em que o custo unitário pode ser mais elevado, mas o cost to serve é consideravelmente mais baixo.

#### **11.** COMPORTAMENTO BOLSISTA



No final do 4T17, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,12 euros, valor que compara comos 0,24 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante os 4T17 cerca de 4,0 milhões de títulos da Reditus, representando um valor de transação de 701 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 16.404 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 2.886 euros.

# 12. ATIVIDADES DOS ADMINISTRADORES NÃO EXECUTIVOS

Como é descrito no Relatório do Governo de Sociedade esta dispõe de um conjunto de Comissões Especializadas que verificam e se pronunciam sobre as diferentes vertentes de suporte estratégico e operacional.

De uma forma geral, e para além do acompanhamento do funcionamento destas comissões, em conjunto com os membros da Comissão Executiva, os Administradores Não Executivos seguem em permanência o funcionamento da atividade da sociedade e suas participadas, quer no plano operacional, quer na vertente económico-financeira.

#### **13.** RESULTADOS

O Resultado Consolidado Líquido do exercício cifrou-se, após interesses minoritários, em1.595.931 euros negativos.

#### **14.** OUTRAS INFORMAÇÕES

#### Plano de Continuidade

As demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da sociedade em continuidade. A Administração, com base na informação disponível à data sobre o futuro da sociedade, entende que a sociedade tem capacidade de prosseguir em continuidade, tendo os recursos necessários ao desenvolvimento da sua atividade.

Registando uma melhoria dos seus indicadores operacionais no resultado em curso face ao período homólogo do ano transato, salientamos ainda, que, mesmo assim, foi desenvolvido um plano estratégico tendente à revitalização e solidez da função financeira e equilíbrio dos fluxos de tesouraria, por via da materialização e implementação no decorrer do exercicio de 2018, dos sequintes vectores que se encontram em curso:

- Reestruturação do passivo global do grupo com negociação e implementação de solução estruturante;
- (ii) Reconversão e racionalização do parque imobiliário;
- (iii) Redução e racionalização de custos de estrutura;
- (iv) Redução e racionalização de custos operacionais;
- (v) Implementação de modelos financeiros que permitam assegurar num menor curto espaço de tempo, o repatriamento de divisas do mercado internacional;
- (vi) Intensificação do desenvolvimento, em função das atuais capacidades da empresa de ofertas mais sofisticadas nos produtos de segurança, recuperação de desastres, 3ª plataforma (cloud, mobilidade, social business e big data), virtualização e aceleradores de inovação (IoT - Internet of Things, Robótica, Impressão 3D);
- (vii) Desenvolvimento de modelos de gestão com introdução de componentes de robotização e de inteligência artificial;

#### Avaliação de Goodwill

As áreas de negócio ITO e ITC foram objecto de avaliação por parte de um perito independente de reconhecida aptidão técnica com o objetivo de a Entidade testar a imparidade ao valor de Goodwill relacionado com as duas áreas de negócio. Os valores apresentadas no estudo foram suportadas na atualização do Business Plan que correspondem às melhores estimativas consideradas pela Administração.

#### 15. DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

De acordo com o disposto no artigo 245.º, n.º1 alínea c) do Código dos Valores Mobiliários, os membros do Conselho de Administração da Sociedade declaram que, tanto quanto é do seu conhecimento, a informação constante do Relatório de Gestão, das contas anuais, da Certificação Legal de Contas e dos demais documentos de prestação de contas foi elaborada em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do ativo e do passivo, da situação financeira e dos resultados da Sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação. Mais declaram que o Relatório de Gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição da Sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação e contendo uma descrição dos principais riscos e incertezas com que se defrontam.

#### **16.** AGRADECIMENTOS

Salientamos a confiança depositada pelos Clientes nas sociedades do Grupo Reditus, o empenho dos nossos Colaboradores na prossecução dos objetivos a que nos propusemos, bem como o apoio qualificado do Conselho Fiscal, do Conselho de Estratégia, das Comissões Especializadas, dos Bancos, Auditores e dos outros parceiros de negócios, alicerçando a sustentabilidade do futuro do Grupo Reditus.

Alfragide, 30 de abril de 2018

O Conselho de Administração,

Eng. Francisco José Martins Santana Ramos - Presidente

Eng. José António da Costa Limão Gatta - Administrador

Dr. Fernando Manuel Cardoso Malheiro da Fonseca Santos - Administrador

Dr. Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira - Administrador





# Inspiring Performance, Together.

#### **REDITUS SGPS, SA**

## **DEMONSTRAÇÕES DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA** EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 E 2016

(Valores expressos em Euros)

	Notas	31-12-2017	31-12-2016
ATIVOS NÃO CORRENTES:			
Ativos fixos tangíveis	7	7.180.334	7.456.886
Propriedades de Investimento	8	1.509.000	1.500.000
Goodwill	9	41.473.191	41.473.191
Ativos intangíveis	10	19.456.979	20.228.928
Adiantamentos por Conta de Investimentos Financeiros	11	-	74.707
Clientes	15	11.214.235	-
Outras contas a receber	16	1.016.000	-
Outros investimentos financeiros	12	4.381.225	1.339.140
Ativos por Impostos Diferidos	13	1.025.767 87.256.731	606.155 72.679.007
ATIVOS CORRENTES:	_	87.230.731	72.073.007
Inventários	14	370.705	532.887
Clientes	15	59.365.220	60.381.289
Outras contas a receber	16	5.335.990	16.969.189
Outros Ativos correntes	17	17.636.440	19.044.900
Ativos financeiros pelo justo valor	18	9.649	47.599
Caixa e equivalentes	19	1.209.835	3.047.867
	_	83.927.839	100.023.731
TOTAL DO ATIVO	_	171.184.570	172.702.738
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO	_		
CAPITAL PRÓPRIO:			
Capital	20	73.193.455	73.193.455
Ações (quotas) próprias	20	(1.426.438)	(1.426.438)
Prémios de emissão	20	9.952.762	9.952.762
Reservas	20	3.608.430	3.608.430
Resultados transitados	20	(53.766.602)	(50.865.855)
Ajustamentos em Ativos financeiros	20	(501.763)	(501.763)
Excedentes de valorização de Ativos fixos	20	1.305.086	1.129.470
Resultado consolidado líquido do exercício	20	(1.595.931)	(2.900.747)
Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	_	30.768.999	32.189.314
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	21	131.608	190.653
Total do capital próprio		30.900.607	32.379.967
PASSIVO:			
PASSIVO NÃO CORRENTE:			
Empréstimos	22	50.958.763	54.381.333
Outras contas a pagar	23	33.519.708	32.540.810
Passivos por impostos diferidos	13	3.729.996	4.001.735
Passivos por locação financeira	24	4.042.512	4.420.877
PASSIVO CORRENTE:	_	92.250.979	95.344.755
Empréstimos	22	6.556.098	3.005.126
Fornecedores	25	8.824.684	9.564.203
Outras contas a pagar	23	18.208.386	17.243.325
Outros passivos correntes	26	14.068.670	14.736.980
Passivos por locação financeira	24	375.146	428.382
	_	48.032.984	44.978.016
Total do passivo	_	140.283.963	140.322.771

O anexo faz parte integrante das demonstrações consolidadas da posição financeira em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro 2016.

O CONTABILISTA CERTIFICADO

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### REDITUS SGPS, SA DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS

DOS EXERCICIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016 (Valores expressos em Euros)

	Notas	31-12-2017	31-12-2016
RÉDITOS OPERACIONAIS:			
Vendas	27	2.148.837	1.713.193
Prestações de serviços	27	38.990.654	42.476.170
Outros rendimentos operacionais	28	907.884	698.078
Total de réditos operacionais		42.047.375	44.887.441
GASTOS OPERACIONAIS:			
Inventários consumidos e vendidos	29	(1.747.124)	(1.070.381)
Fornecimentos e serviços externos	30	(13.679.017)	(15.110.754)
Gastos com pessoal	31	(20.213.518)	(24.124.864)
Gastos de depreciação e amortização	32	(3.015.187)	(2.773.971)
Provisões e perdas de imparidade	33	(715.966)	13.469
Outros gastos e perdas operacionais	34	(1.540.468)	(1.830.697)
Total de gastos operacionais		(40.911.280)	(44.897.198)
Resultados operacionais		1.136.095	(9.757)
RESULTADOS FINANCEIROS:			
Gastos financeiros, líquidos	35	(3.218.254)	(2.883.063)
Perdas em empresas associadas, líquidas		-	
		(3.218.254)	(2.883.063)
Resultados antes de impostos		(2.082.159)	(2.892.820)
Imposto sobre o rendimento do exercício	36	434.460	266.577
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários		(1.647.699)	(2.626.243)
Interesses minoritários	21	51.768	(80.044)
Resultado das operações em continuação	37	(1.595.931)	(2.706.287)
Resultados das Operações Descontinuadas		-	(194.460)
Resultado Liquido		(1.595.931)	(2.900.747)
Atribuível a:			
Acionistas da empresa mãe		(1.595.931)	(2.900.747)
Interesses minoritários	21	(51.768)	80.044
		(1.647.699)	(2.820.703)
Resultado por ação das operações em continuação e descontinuad	as		
Básico	37	(0,1090)	(0,1982)
Diluído		(0,1090)	(0,1982)
Resultado por ação das operações em continuação			
Básico	37	(0,1090)	(0,1849)
Diluído		(0,1090)	(0,1849)
	•	<u> </u>	

O anexo faz parte integrante das demonstrações consolidadas dos resultados dos períodos findos em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016.

O CONTABILISTA CERTIFICADO

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

#### REDITUS SGPS, SA DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADA DO RENDIMENTO INTEGRAL

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016 (Valores expressos em Euros)

	31-12-2017	31-12-2016
Resultado consolidado líquido do exercício (antes de minoritários)	(1.647.699)	(2.626.243)
Rubricas que não irão ser posteriormente reclassificadas nos resultados		
Alterações nos excedentes de valorização de ativos fixos (IAS 16, IAS 38)	175.616	-
Rendimentos integrais consolidados	(1.472.083)	(2.626.243)
Atribuível a:		
Acionistas da empresa mãe	(1.420.315)	(2.706.287)
Interesses minoritários	(51.768)	80.044
	(1.472.083)	(2.626.243)
O anexo faz parte integrante das demonstrações consolidadas dos rendimentos integrais dos exercícios findos em 31 de Dezembro de 2017 e 2016.		

O CONTABILISTA CERTIFICADO

#### **REDITUS SGPS, SA** DEMONSTRAÇÕES DOS FLUXOS DE CAIXA CONSOLIDADOS DOS EXERCICIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016

(Valores expressos em Euros)

	31-12-2017	31-12-2016
ATIVIDADES OPERACIONAIS:		
Recebimentos de clientes	36.325.679	46.647.056
Pagamentos a fornecedores	(12.887.388)	(12.559.692)
Pagamentos ao pessoal	(15.030.645)	(17.245.164)
Pagamento/recebimento do imposto sobre o rendimento	(357)	(11)
Outros recebimentos/(pagamentos) relativos à atividade operacional a)	(8.073.737)	(19.642.201)
Fluxos das atividades operacionais (1)	333.552	(2.800.012)
ATIVIDADES DE INVESTIMENTO:		
Recebimentos provenientes de:		
Investimentos financeiros	2.864.653	19.292.058
Venda de ativos tangíveis	615	45.361
Juros e proveitos similares	33	- ,
Outros		44
	2.865.300	19.337.463
Pagamentos respeitantes a:		
Aquisição de ativos tangíveis	(338.963)	-
Aquisição de ativos intangíveis	-	- ,
Outros b)	(3.010.000)	(1.290.130)
	(3.348.963)	(1.290.130)
Fluxos das atividades de investimento (2)	(483.663)	18.047.333
ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO:		
Recebimentos respeitantes a:		
Empréstimos obtidos	12.532.378	13.313.185
	12.532.378	13.313.185
Pagamentos respeitantes a:		
Empréstimos obtidos	(12.769.244)	(15.082.705)
Juros e gastos similares	(1.943.078)	(2.361.544)
Outros c)		(7.711.799)
	(14.712.322)	(25.156.048)
Fluxos das atividades de financiamento (3)	(2.179.944)	(11.842.863)
Variação de caixa e seus equivalentes (4) = (1) + (2) + (3)	(2.330.055)	3.404.458
Efeito das diferenças de câmbio	-	-
Ativos não correntes detidos para venda	-	-
Caixa e seus equivalentes no início do período	2.996.617	(407.841)
Caixa e seus equivalentes no fim do período	666.562	2.996.617

#### REDITUS SGPS, SA ANEXO ÀS DEMONSTRAÇÕES CONDENSADAS CONSOLIDADAS DE FLUXOS DE CAIXA

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016 (Valores expressos em Euros)

	31-12-2017	31-12-2016
Numerário	120.245	113.036
Depósitos bancários	1.089.590	2.934.831
Caixa e seus equivalentes (Balanço)	1.209.835	3.047.867
Descobertos bancários	(543.273)	(51.250)
Caixa e seus equivalentes (Fluxos de Caixa)	666.562	2.996.617

O CONTABILISTA CERTIFICADO

O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

- a) A rubrica "Outros recebimentos/pagamentos relativos à atividade operacional" da Demonstração consolidada dos fluxos de caixa tem como natureza os pagamentos ao Estado (Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares e Coletivas, Segurança Social, Imposto sobre o Valor Acrescentado e Imposto de Selo), e os pagamentos a prestadores de serviços ao Grupo (Recibos Verdes Eletrónicos).
- b) A rubrica "Pagamentos respeitantes a Outros", classificada como fluxos de atividade de investimento, refere-se a um Escrow Agreement entre a empresa Reditus Gestão e a GFI Portugal, referente à alienação da Roff Consultores Independentes, S.A.
- c) A rubrica "Pagamentos respeitantes a Outros", classificada como fluxos de atividade de financiamento, tem como natureza os pagamentos respeitantes ao Programa Especial de Redução do Endividamento ao Estado para a AT/SS que a Reditus aderiu em 2016.

# REDITUS SGPS, SA DEMONSTRAÇÕES CONSOLIDADAS DAS ALTERAÇÕES NO CAPITAL PRÓPRIO

DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2017 e 2016

(Valores expressos em Euros)

				Capit	Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	l aos acionistas ma	aioritários				Capital próprio	
	:	Ações (quotas)	Prémio de emissão	Reserva	Outras		S		Resultado consolidado		atribuível aos interesses	Total do capital
	Capital	proprias	de açoes	Legal	Keservas	transitados	nnanceiros	valorização	lig. exercicio	lotal	minoritarios	proprio
Saldo em 31 de dezembro de 2016	73.193.455	73.193.455 (1.426.438)	9.952.762	2.040.761	1.567.669	(50.865.855)	(501.763)	1.129.470	(2.900.747)	32.189.314	190.653	32.379.967
Aumento de capital		1	,	•		,		,				
(Aquisição) / Venda de ações próprias		•	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	•
Aplicação de resultados	'	1	•	1	'	(2.900.747)	•	•	2.900.747	'	1	i
Aquisição de interesses minoritários	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•
Outros	•	•	•	•	•	•	•	1	•	•	(7.277)	(7.277)
Interesses minoritários do período	•	•	•	•	•	•	•	1	•	•	(51.768)	(51.768)
Alterações no excedente de valorização (IAS 16, IAS 38)	•	•	•	•	•	•	•	175.616	•	175.616	•	175.616
Resultado consolidado líquido do exercício	1	•	1	•	•	1	•	1	(1.595.931)	(1.595.931)	•	(1.595.931)
Saldo em 31 de dezembro de 2017	73.193.455	(1.426.438)	9.952.762	2.040.761	1.567.669	(53.766.602)	(501.763)	1.305.086	(1.595.931)	30.768.999	131.608	30.900.607
Saldo em 31 de dezembro de 2015	73.193.455	(1.426.438)	9.952.762	2.034.086	1.567.669	(51.122.799)	(501.763)	1.213.436	263.621	35.174.029	671.266	35.845.295
Aumento de capital	•	'	,	,	•	•	,	'		•	,	,
(Aquisição) / Venda de ações próprias	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Aplicação de resultados	•	•	•	6.675		256.946	•	•	(263.621)	•		•
Aquisição de interesses minoritários	•	•	•	•		•	•	•		•		•
Outros	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	(560.657)	(260.657)
Interesses minoritários do período	•	•	1	•	•	•	•	1	•	•	80.044	80.044
Alterações no excedente de valorização (IAS 16, IAS 38)	•	1	•	•	•	•	•	(83.966)	•	(83.966)	•	(83.966)
Resultado consolidado líquido do exercício	1	1	•	•	1	1	•	'	(2.900.747)	(2.900.747)	•	(2.900.747)
							1					1
Saldo em 31 de dezembro de 2016	73.193.455	(1.426.438)	9.952.762	2.040.761	1.567.669	(50.865.855)	(501.763)	1.129.470	(2.900.747)	32.189.314	190.653	32.379.967

O anexo faz parte integrante das demonstrações consolidadas das alterações no capital próprio dos períodos findos em 31 de dezembro de 2017 e de 31 de dezembro de 2016.

O CONTABILISTA CERTIFICADO

# NOTAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADAS

# **01.** ATIVIDADE

A Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. é a holding (empresa-mãe) do Grupo Reditus e está sediada em Lisboa, na Avenida 5 de Outubro, n.º 125, loja 2.

A Reditus foi fundada em 1966 sob a designação de Reditus - Estudos de Mercado e Promoção de Vendas, SARL e tinha como atividade principal a prestação de serviços específicos, nomeadamente estudos de mercado, evoluindo para o tratamento de dados para o Banco de Agricultura, o principal acionista a par da Companhia de Seguros 'A Pátria'.

Em dezembro de 1990, a Reditus alterou a sua denominação social, convertendo-se numa sociedade gestora de participações sociais, tendo como atividade principal a gestão de participações sociais noutras sociedades, como forma indireta de exercício de atividade económica.

O Grupo Reditus opera em três áreas de negócio distintas: Business Process Outsourcing (BPO), IT Outsourcing (ITO) e IT Consulting (ITC).

A atividade da empresa não está sujeita a sazonalidade significativa.

A Reditus está cotada na Euronext Lisboa (anterior Bolsa de valores de Lisboa e Porto) desde 1987.

As presentes Demonstrações Financeiras foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 30 de abril de 2018 e são expressas em euros.

# **02.** POLÍTICAS CONTABILÍSTICAS MAIS SIGNIFICATIVAS

# 2.1 Bases de Apresentação

As demonstrações financeiras consolidadas da Reditus, SGPS, SA, foram preparadas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos das empresas incluídas na consolidação, mantidos de acordo com os princípios contabilísticos geralmente aceites nos países de cada participada, ajustados no processo de consolidação, de modo a que as demonstrações financeiras consolidadas estejam de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro ("IFRS"), tal como adotadas na União Europeia.

Sendo adequado a utilização do pressuposto da continuidade na preparação das demonstrações financeiras, a Administração considera que i) o elevado nível de endividamento bancário e ii) o atraso continuado no repatriamento de divisas do mercado africano, tem limitado a liquidez de tesouraria, para o cumprimento atempado das suas obrigações. Na Nota 14. do relatório consolidado de gestão, a Administração, com base na informação disponível à data sobre o futuro da sociedade, entende que a sociedade tem capacidade de prosseguir em continuidade, tendo os recursos necessários ao desenvolvimento da sua atividade e divulga as

medidas concretas que estão em curso, que permitirão às empresas do grupo reequilibrar os fluxos de tesouraria e incrementar a solidez financeira.

As demonstrações financeiras consolidadas da Reditus, SGPS, SA, agora apresentadas, refletem os resultados das suas operações e a posição financeira de todas as suas subsidiárias (Grupo Reditus), para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016.

As políticas contabilísticas apresentadas foram aplicadas de forma consistente por todas as empresas do Grupo e em todos os períodos apresentados nas demonstrações financeiras consolidadas.

Contudo, tal como descrito no ponto 2.1.1, a Reditus adotou no exercício findo em 31 de dezembro de 2017, as normas, interpretações, emendas e revisões aprovadas ("endorsed") pela União Europeia e com aplicação obrigatória nos exercícios económicos iniciados em ou após 1 de janeiro de 2017. A adoção destas normas e interpretações em 2017 não teve impacto significativo nas contas do Grupo.

# 2.1.1 Novas normas, interpretações e alterações, com data de entrada em vigor a partir de 01 de janeiro de 2017

- Reconhecimento de Ativos por Impostos Diferidos para Perdas não Realizadas -Alterações à IAS 12 (Regulamento 2017/1989, de 6 de novembro de 2017)
  - Esta alteração vem clarificar como contabilizar ativos por impostos diferidos relacionados com instrumentos de dívida mensurados ao justo valor.
- Iniciativa de Divulgação Alterações à IAS 7 (Regulamento 2017/1990, de 6 de novembro de 2017)
- Esta alteração exige que as entidades divulguem informação acerca das alterações nos seus passivos de financiamento de forma que os investidores possam compreender melhor as alterações ocorridas na dívida da entidade.
- Melhoramentos anuais: ciclo 2014-2016 (Regulamento 2018/182, de 7 de fevereiro de 2018)
  - Estes melhoramentos incluem pequenas emendas a três normas internacionais de contabilidade, das quais uma é aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2017:
  - FRS 12 Divulgações de Interesses noutras entidades

# 2.1.2 Novas normas, interpretações e alterações, com data de entrada em vigor em exercícios com início em ou após 01 de janeiro de 2018

- IFRS 15: Rédito de Contratos com Clientes (Regulamento n.º 2016/1905, de 22 de setembro de 2016)
  - Esta nova norma aplica-se a contratos para a entrega de produtos ou prestação de serviços, e exige que a entidade reconheça o rédito quando a obrigação contratual de entregar ativos ou prestar serviços é satisfeita e pelo montante que reflete a contraprestação a que a entidade tem direito, conforme previsto na "metodologia dos 5 passos".

Esta norma irá substituir a IAS 18 - Rédito, a IAS 11 - Contratos de Construção e as interpretações a elas associadas, introduzindo novos princípios sobre quando e como reconhecer a receita, bem como novos requisitos de apresentação e divulgação. A norma aplica-se aos exercícios que se iniciem e ou após 1 de Janeiro de 2018. Estas alterações referem-se às indicações adicionais a seguir para determinar as obrigações de desempenho de um contrato, ao momento do reconhecimento do rédito de uma licença de propriedade intelectual, à revisão dos indicadores para a classificação da relação principal versus agente e aos novos regimes previstos para simplificar a transição.

Desta forma, tendo em conta o impacto esperado e a importância da implementação da IFRS 15, destaca-se a necessidade de uma implementação rigorosa e a transparência sobre o seu impacto nas demonstrações financeiras.

A norma define 5 fases a cumprir para estabelecer o reconhecimento do rédito e fluxos de caixa provenientes de um contrato com um cliente:

- Identificação de um contrato com cliente;
- Identificação das obrigações de performance;
- Determinação de um preço de transação;
- Alocação do preço de transação a obrigações de performance;
- Reconhecimento do rédito quando ou à medida que a entidade satisfaz uma obrigação de performance.

O reconhecimento do rédito relacionado com os contratos de prestação de serviços é realizado com a percentagem de acabamento do projeto, tendo em contas a seguintes condições: i) ser possível mensurar com a fiabilidade o rédito; ii) a existência provável de benefícios económicos; iii) a percentagem de acabamento da transação possa ser mensurada com fiabilidade; iv) os custos incorridos e a incorrer para completar a transação possam ser mensurados com fiabilidade.

Relativamente a projetos com transação de bens e prestação de serviços o reconhecimento é feito ao longo do tempo, uma vez que o cliente recebe e consome os bens e serviços em simultâneo. Sempre que tal não se verificar o reconhecimento será feito de acordo com a performance definida para a transação.

A Reditus irá adotar a IFRS 15 nas demonstrações financeiras consolidadas no exercício findo em 31 de dezembro de 2018, utilizando a abordagem retrospetiva modificada com efeito cumulativo da aplicação inicial da norma reconhecido nos capitais próprios na data da aplicação inicial. A Reditus aplicará a norma retrospetivamente apenas a contratos que não estejam concluídos na data da aplicação inicial a 1 de janeiro de 2018.

 IFRS 9: Instrumentos Financeiros (Regulamento n.º 2016/2067, de 22 de novembro de 2016)

A IFRS 9 substitui os requisitos da IAS 39, relativamente: (i) à classificação e mensuração dos ativos e passivos financeiros; (ii) ao reconhecimento de imparidade sobre créditos a receber (através do modelo da perda esperada); e (iii) aos requisitos para o reconhecimento e classificação da contabilidade de cobertura. A adoção desta norma acarreta, igualmente e em conformidade: (i) alterações das normas (IAS/IFRS) e interpretações (IFRIC/SIC): IAS 1, IAS 2, IAS 8, IAS 10, IAS 12, IAS 20, IAS 21, IAS 23, IAS 28, IAS 33, IAS 36, IAS 37, IAS 39, IFRS 1, IFRS 2, IFRS 3, IFRS 4 Contratos de Seguro,

IFRS 5, IFRS 7, IFRS 13, IFRIC 2, IFRIC 5, IFRIC 10, IFRIC 12, IFRIC 16, IFRIC 19, SIC 27; e (ii) revogação da IFRIC 9 Reavaliação de Derivados Embutidos.

A aplicar em exercícios que se iniciem e ou após 1 de Janeiro de 2018. A IRFS 9 substitui os requisitos da IAS 39 - Instrumentos financeiros: Reconhecimentos e Mensuração, e contém um novo modelo de imparidade com base em perdas esperadas (ECL- Expected credit losses).

A norma aborda as seguintes temas: classificação e mensuração dos ativos e passivos financeiros, reconhecimento de imparidade sobre créditos a receber e os requisitos para reconhecimento e classificação da contabilidade de cobertura.

A IFRS 9 estabelece princípios aplicáveis ao relato financeiro de ativos financeiros e passivos financeiros com vista à avaliação das quantias, dos momentos de ocorrência e do grau de incerteza dos fluxos de caixa futuros de uma entidade.

Passarão a ser necessárias divulgações mais detalhadas sobre os ativos financeiros e também sobre as exposições de risco às quais a entidade aplica a contabilidade de cobertura.

A Reditus irá adotar esta norma na sua data de aplicação obrigatória, encontrando-se a proceder a análise dos impactos qualitativos e quantitativos da adoção desta norma.

IFRS 16: Locações (Regulamento 2017/1986, de 31 de outubro de 2017)

A IFRS 16 estabelece os princípios aplicáveis ao reconhecimento, à mensuração, à apresentação e à divulgação de locações. O objetivo da norma é garantir que os locatários e os locadores fornecem informações pertinentes de uma forma que represente fielmente essas transações, revogando IAS 17 - Locações, assim como um conjunto de interpretações (SIC e IFRIC), nomeadamente: IFRIC 4 - Determinar se um Acordo Contém uma Locação; SIC 15 - Locações Operacionais - Incentivos; e SIC 27 - Avaliação da Substância de Transações que Envolvam a Forma Legal de uma Locação.

Esta nova norma estabelece um modelo único de contabilização das locações pelos locatários, eliminando a distinção entre locações operacionais e locações financeiras na perspetiva do locatário. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2019. Esta norma substitui a IAS 17 - Locações e respetivas orientações explicativas.

A IFRS 16 introduz considerações sobre o modo de distinguir contratos de serviço, tendo por base a existência de controlo sobre um ativo no momento em que este fica disponível para o uso do locatário. E define um modelo único de contabilização para o locatário, obrigando a reconhecer os ativos e passivos para todas as locações com termo superior a 12 meses, excetuando locações de valor reduzido.

O locatário deve reconhecer o uso do respetivo ativo e as obrigações inerente aos pagamentos a efetuar. E também reconhecer os gastos e depreciação em linhas separadas nademonstração de resultados.

A Reditus está a analisar todos os contratos em locação existentes de forma a avaliar qual o impacto da aplicação desta norma, não estimando impactos materiais decorrentes da aplicação da norma.

 Rédito de Contratos com clientes - Clarificações à IFRS 15 (Regulamento 2017/1987, de 31 de outubro de 2017) Estas alterações à IFRS 15 vieram clarificar alguns requisitos e proporcionar uma maior facilidade na transição para as Entidades que estão a implementar esta Norma. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2018.

 Aplicar a IFRS 9 Instrumentos Financeiros com a IFRS 4 Contratos de Seguros - Alterações à IFRS 4 (Regulamento 2017/1988, de 3 de novembro de 2017)

Estas alterações à IFRS 4 dão resposta às preocupações sobre a implementação da nova norma sobre instrumentos financeiros (IFRS 9) antes da implementação da norma sobre contratos de seguros que substituirá a IFRS 4 e que ainda está em desenvolvimento. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2018.

# Melhoramentos anuais: ciclo 2014-2016 (Regulamento 2018/182, de 7 de fevereiro de 2018)

Os melhoramentos incluem pequenas emendas a três normas internacionais de contabilidade, das quais duas são aplicáveis aos exercícios iniciados em ou após 1 de janeiro de 2018:

- IFRS1 Adoção pela Primeira Vez das IFRS
- IAS 28 Investimentos em Associadas e Empreendimentos Conjuntos

Normas (novas ou revistas) emitidas pelo "International Accounting Standards Board" (IASB) e interpretações emitidas pelo "International Financial Reporting Interpretation Commitee" (IFRIC) e ainda não endossadas pela União Europeia

 Venda ou Contribuição de Ativos entre um Investidor e a sua Associada ou Empreendimento Conjunto - Alterações à IFRS 10 e à IAS 28

Esta alteração vem clarificar o tratamento contabilístico para transações quando uma empresa-mãe perde o controlo numa subsidiária ao vender toda ou parte do seu interesse nessa subsidiária a uma associada ou empreendimento conjunto contabilizado pelo método da equivalência patrimonial. Ainda não foi definida a data de aplicação destas alterações e o processo de endosso pela União Europeia apenas será iniciado após confirmação da data de aplicação das alterações pelo IASB.

 Classificação e Mensuração de transações de pagamentos com base em ações -Alterações à IFRS 2

Estas alterações à IFRS 2 estão relacionadas com aspetos de classificação e de mensuração para um conjunto de aspetos em que as orientações existentes na Norma não eram muito claras. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2018, estando esta alteração ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

Adoção da IFRIC 22: Foreign Currency Transactions and Advance Considerations

A IFRIC 22 estabelece a taxa de câmbio a ser usada em transações que envolvem uma consideração paga ou recebida em adiantado em moeda estrangeira. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2018, estando esta nova interpretação ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

Transferências de Propriedades de Investimento - Alterações à IAS 40

As alterações à IAS 40 Propriedades de Investimento vêm clarificar os requisitos

relacionados com as transferências, de e para, Propriedades de Investimento. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2018, estando esta alteração ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

• IFRS 14: Contabilização de Diferimentos Regulatórios

Esta norma permite aos adotantes pela primeira vez das IFRS, que continuem a reconhecer os ativos e passivos regulatórios de acordo com a política seguida no âmbito do normativo anterior. Contudo para permitir a comparabilidade com as entidades que já adotam as IFRS e não reconhecem ativos / passivos regulatórios, os referidos montantes têm de ser divulgados nas demonstrações financeiras separadamente. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2016, tendo a Comissão Europeia decidido não iniciar o processo de endosso desta norma transitória e aguardar pela norma definitiva a emitir pelo IASB.

• Adoção da IFRIC 23: Uncertainty over Income Tax Treatments

Esta interpretação clarifica como devem ser aplicados os requisitos de reconhecimento e de mensuração da IAS 12 quando existem incertezas na contabilização dos impostos sobre o rendimento. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2019, estando esta nova interpretação ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

FRS 17: Contratos de Seguros

A IFRS 17 resolve o problema de comparação criado pela IFRS 4 exigindo que todos os contratos de seguros sejam contabilizados de forma consistente, beneficiando assim quer os investidores quer as empresas de seguros. As obrigações de seguros passam a ser contabilizadas usando valores correntes em vez do custo histórico. A informação passa a ser atualizada regularmente, providenciando mais informação útil aos utilizadores das demonstrações financeiras. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2021, estando esta nova norma ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

 Alterações à IFRS 9: Características de pagamentos antecipados com contribuição negativa

Esta alteração à IFRS 9 passa a permitir que determinados instrumentos se possam qualificar para mensuração pelo custo amortizado ou pelo valor justo através do outro rendimento integral (dependendo do modelo de negócio) ainda que não satisfaçam as condições do teste SPPI. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2019, estando esta alteração ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

 Alterações à IAS 28: Interesses de longo prazo em associadas e empreendimentos conjuntos

Esta alteração vem clarificar que uma entidade deve aplicar a IFRS 9 aos interesses de longo prazo em associadas e empreendimentos conjuntos em que o método da equivalência patrimonial não é aplicado. Aplicável aos exercícios que se iniciem em ou após 1 de janeiro de 2019, estando esta alteração ainda sujeita ao processo de endosso pela União Europeia.

## **2.2.** Bases de Consolidação

#### 2.2.1. Datas de Referência

As demonstrações financeiras consolidadas incluem, com referência a 31 de dezembro de 2017, os ativos, os passivos, os resultados e os fluxos de caixa das empresas do Grupo, as quais são apresentadas na Nota 5.

#### 2.2.2. Participações Financeiras em Empresas do Grupo

As participações financeiras em empresas nas quais o Grupo detenha direta ou indiretamente, mais de 50% dos direitos de voto em Assembleia Geral de Acionistas ou detenha o poder de controlar as suas políticas financeiras e operacionais (definição de controlo utilizada pelo Grupo) foram incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas pelo método de consolidação integral. O capital próprio e o resultado líquido destas empresas, correspondente à participação de terceiros nas mesmas são apresentados no balanço consolidado e na demonstração de resultados consolidada, respetivamente, na rubrica 'Interesses minoritários'. As subsidiárias são consolidadas a partir da data em que o controlo é transferido para o Grupo, sendo excluídas da consolidação a partir da data em que o controlo termina.

Na contabilização de aquisição de subsidiárias é utilizado o método da compra. O custo de aquisição corresponde ao justo valor dos ativos entregues, ações emitidas e passivos assumidos à data de aquisição, acrescido dos gastos diretamente imputáveis à aquisição. Os ativos identificáveis adquiridos, passivos e passivos contingentes assumidos numa concentração de atividades empresariais são mensurados inicialmente ao seu justo valor na data de aquisição, independentemente de quaisquer interesses minoritários. O excesso do custo de aquisição sobre o justo valor da quota-parte do grupo nos ativos líquidos identificáveis é registado como goodwill. Se o custo da aquisição for inferior ao justo valor dos ativos líquidos da filial adquirida, a diferenca é reconhecida diretamente em resultados do período.

As transações intragrupo e os saldos e ganhos não realizados em transações entre empresas do Grupo são eliminados. As perdas não realizadas são também eliminadas, a não ser que a transação forneça evidência de imparidade do ativo transferido. Quando considerado necessário, as políticas contabilísticas das filiais são alteradas para garantir a consistência com as políticas adotadas pelo Grupo.

Todas as empresas que integram o perímetro de consolidação, identificadas na nota 5, foram consolidadas pelo método da consolidação integral, uma vez que o Grupo detém a maioria dos direitos de voto.

#### 2.2.3. Saldos e Transações entre Empresas do Grupo

Os saldos e as transações, entre empresas do Grupo e entre estas e a empresa-mãe são anulados na consolidação.

#### 2.2.4. Consistência com o Exercício Anterior

Os métodos e procedimentos de consolidação foram aplicados de forma consistente relativamente ao exercício de 2017.

#### 2.2.5. Alterações ao conjunto de empresas consolidadas

Durante o ano de 2017, o perímetro de consolidação passou a incluir uma nova empresa (nota 5).

## 2.3. Relato por Segmento

A IFRS 8 - Segmentos Operacionais, veio substituir a IAS 14 - Relato por Segmentos, estabelecendo os princípios para a divulgação de informação sobre os segmentos operacionais de uma entidade, os quais devem ser apresentados com base no reporte elaborado para a análise dos Órgãos de Gestão. A aplicação desta norma de relato financeiro, por parte do Grupo Reditus, originou a alteração dos segmentos operacionais objeto de reporte.

Foram identificados 3 segmentos de negócio: Business Process Outsourcing (BPO), IT Outsourcing (ITO), e IT Consulting (ITC).

#### **2.4.** Propriedades de Investimento

As propriedades de investimento compreendem, essencialmente, terrenos e edifícios detidos para obter rendas ou valorização do capital ou ambos e não para uso na produção ou fornecimento de bens ou serviços ou para fins administrativos ou para venda no curso ordinário dos negócios.

O Grupo classifica como propriedades de investimento os imóveis detidos com o objetivo de valorização do capital e/ou obtenção de rendas.

São consideradas propriedades de investimento, ao abrigo da IAS 40 - Propriedades de Investimento, as propriedades de investimento em desenvolvimento, que reúnam as condições para que o seu justo valor seja fiavelmente determinável.

As propriedades de investimento são registadas pelo seu justo valor, o edifício está sujeito a avaliações internas.

# **2.5.** Ativos Fixos Tangíveis

#### 2.5.1. Mensuração

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição deduzidos das respetivas amortizações acumuladas, com exceção dos terrenos e edifícios, os quais são mensurados pelo modelo de revalorização.

Considera-se como custo de aquisição, os gastos diretamente atribuíveis à aquisição dos ativos (soma dos respetivos preços de compra com os gastos suportados direta ou indiretamente para o colocar no seu estado atual).

Os gastos subsequentes são incluídos no valor contabilístico do ativo ou são reconhecidos como um ativo separadamente, apenas quando seja provável a existência de benefícios económicos futuros associados ao bem e quando o custo puder ser fiavelmente mensurado. Todas as outras despesas de manutenção, conservação e reparação são registadas na demonstração dos resultados durante o período financeiro em que são incorridas.

O valor de revalorização dos terrenos e edifícios é baseado em valores de mercado apurados através de avaliações efetuadas por especialistas independentes (nota 7.3), procedimento que tem sido adotado nos últimos anos.

Os aumentos ao valor contabilístico dos terrenos e edifícios em resultado de reavaliações são debitados em ativos fixos tangíveis. As reduções que possam ser compensadas por anteriores reavaliações do mesmo ativo são movimentadas contra a respetiva reserva de reavaliação, as restantes reduções são reconhecidas na demonstração dos resultados.

#### 2.5.2. Contratos de Locação Financeira

Os bens cuja utilização decorre de contratos de locação financeira relativamente aos quais o Grupo assume substancialmente todos os riscos e vantagens inerentes á posse do ativo locado são classificados como ativos fixos tangíveis.

Os ativos adquiridos em locação financeira bem como as correspondentes responsabilidades, são contabilizados pelo método financeiro. De acordo com este método, o custo do ativo é registado nos ativos fixos tangíveis e a correspondente responsabilidade é registada no passivo. As depreciações daqueles bens e os juros incluídos no valor das rendas são registadas nos resultados do exercício a que respeitam.

Os contratos de locação financeira são registados na data do seu início como ativo e passivo pelo menor do justo valor do bem locado ou do valor atual das rendas de locação vincendas.

Os ativos adquiridos em locação financeira são amortizados de acordo com a política estabelecida pelo Grupo para os ativos fixos tangíveis.

As rendas são constituídas pelo encargo financeiro e pela amortização financeira do capital. Os encargos são imputados aos respetivos períodos durante o prazo de locação a fim de produzirem uma taxa de juro periódica constante sobre a dívida remanescente.

#### 2.5.3. Depreciações

As depreciações são calculadas, sobre os valores de aquisição, pelo método da linha reta, com imputação duodecimal. As taxas anuais aplicadas refletem satisfatoriamente a vida útil económica dos bens.

As vidas úteis estimadas são como segue::

	Anos
Edifícios e outras construções	50
Equipamento básico	3 - 20
Equipamento de transporte	4 - 6
Equipamento administrativo	3 - 10
Outros ativos fixos tangíveis	10 - 20

## **2.6.** Ativos Intangíveis

Os ativos intangíveis são compostos essencialmente por despesas de desenvolvimento.

As despesas de investigação, efetuadas na procura de novos conhecimentos técnicos ou científicos ou na busca de soluções alternativas, são reconhecidas em resultados quando incorridas. As despesas de desenvolvimento são reconhecidas como ativos intangíveis, quando: i) for demonstrável a exequibilidade técnica do produto ou processo em desenvolvimento, ii) o Grupo tiver a intenção e a capacidade de completar o seu desenvolvimento, iii) a viabilidade comercial esteja assegurada e iv) o seu gasto possa ser mensurado com fiabilidade.

As despesas de desenvolvimento anteriormente registadas como gasto, não são reconhecidas como um ativo no período subsequente. Os gastos de desenvolvimento que têm uma vida útil finita, e foram capitalizados, são amortizados desde o momento da sua comercialização, pelo método da linha reta, pelo período de benefício económico esperado que por norma não excede os cinco anos.

Os gastos capitalizados nesta rubrica incluem os gastos com mão-de-obra direta bem como os gastos incorridos com subcontratações de entidades externas, se aplicável.

Os ativos intangíveis desenvolvidos no Grupo Reditus estão relacionados com a reengenharia e otimização de processos, novos processos e aplicações informáticas orientadas para o cliente e são amortizados pelo método da linha reta.

#### 2.7. Goodwill

O Goodwill representa o excesso do custo de aquisição das participações financeiras em empresas do Grupo relativamente ao justo valor dos ativos e passivos identificáveis dessas participações (valores proporcionais dos capitais próprios) à data da sua aquisição. Se o custo de aquisição for inferior ao justo valor dos ativos líquidos da participada adquirida, a diferença é reconhecida diretamente em resultados do exercício. Até 1 de Janeiro de 2004, o Goodwill era amortizado durante o período estimado de recuperação do investimento, geralmente dez anos, sendo as amortizações registadas na demonstração de resultados na rubrica de 'Amortizações e Depreciações do Exercício'. A partir de 1 de Janeiro de 2004, de acordo com o IFRS 3 - Business Combinations, o Grupo suspendeu a amortização do Goodwill. A partir dessa data, os valores de Goodwill são sujeitos a testes de imparidade anuais, sendo os correspondentes valores do ativo mensurados pelo custo deduzido de eventuais perdas de imparidade acumuladas. Qualquer perda de imparidade é registada de imediato em resultados do exercício.

# 2.8. Imparidade dos Ativos

Os ativos que não têm uma vida útil definida não são sujeitos a amortizações e depreciações, sendo sujeitos anualmente a testes de imparidade. Os ativos sujeitos a amortização e depreciação são revistos anualmente para determinar se houve imparidade, quando eventos ou circunstâncias indicam que o seu valor registado pode não ser recuperável. Sempre que o montante pelo qual um ativo se encontra registado é superior à sua quantia recuperável, é reconhecida uma perda de imparidade, registada na demonstração de resultados. A quantia

recuperável é a mais alta do preço de venda líquido e do valor de uso. O preço de venda líquido é o montante que se obteria com a alienação do ativo numa transação ao alcance das partes envolvidas, deduzido dos gastos diretamente atribuíveis à alienação. O valor de uso é o valor presente dos fluxos de caixa futuros estimados que são esperados que surjam do uso continuado do ativo e da sua alienação no final da sua vida útil. A quantia recuperável é estimada para cada ativo, individualmente ou, no caso de não ser possível, para a unidade geradora de caixa à qual o ativo pertence.

## **2.9.** Ativos não correntes detidos para venda

Ativos não correntes (ou operações descontinuadas) são classificados como detidos para venda se o respetivo valor for realizável através da sua venda, ao invés de o ser através do seu uso continuado. Considera-se que esta situação se verifica apenas quando:

- a venda é altamente provável;
- (ii) o ativo está disponível para venda imediata nas suas atuais condições;
- (iii) a gestão está comprometida com um plano de venda;
- (iv) é expectável que a venda se concretize num período de doze meses.

Ativos não correntes (ou operações descontinuadas) classificados como detidos para venda são mensurados ao menor de entre o valor contabilístico ou o respetivo justo valor deduzido dos gastos para a sua venda.

Os ativos não correntes detidos para venda são apresentados em linha própria na demonstração da posição financeira consolidada e os resultados das operações descontinuadas são apresentados, em linha própria na Demonstração de resultados por naturezas, a seguir ao Imposto sobre o rendimento e antes do Resultado líquido.

Quando o Grupo deixa de classificar uma componente como detida para venda, os resultados das unidades operacionais dessa componente anteriormente apresentados nas unidades operacionais descontinuadas, são reclassificados e incluídos no rendimento das unidades operacionais em continuação para todos os períodos apresentados. Contudo, de acordo com a IFRS 5 – parágrafo 40 - não são reclassificadas as quantias apresentadas para ativos e passivos classificados como detidos para venda na demonstração da posição financeira do período anterior.

#### **2.10.** Outros Investimentos Financeiros

A rubrica de outros investimentos financeiros é composta por títulos e outras aplicações financeiras.

Os outros investimentos financeiros são valorizados, na data do Balanço, ao valor de mercado. As mais-valias e menos-valias efetivas que resultem da venda dos referidos títulos são reconhecidas como resultados do exercício em que ocorrem.

As participações financeiras que tenham experimentado reduções permanentes de valor de realização, encontram-se provisionadas.

## 2.11. Impostos Diferidos

Os impostos diferidos são calculados com base no método da responsabilidade de balanço e refletem as diferenças temporárias entre o montante dos ativos e passivos para efeitos de reporte contabilístico e os seus respetivos montantes para efeitos de tributação. No entanto, não são calculados impostos diferidos sobre as diferenças de reconhecimento inicial de ativos e passivos numa transação relativa à concentração de atividades empresariais, quando as mesmas não afetam nem o resultado contabilístico nem o resultado fiscal no momento da transação.

São reconhecidos impostos diferidos ativos sempre que existe razoável segurança de que serão gerados lucros futuros contra os quais os ativos poderão ser utilizados. Os impostos diferidos ativos são revistos anualmente e reduzidos sempre que deixe de ser provável que os mesmos possam ser utilizados.

Os impostos diferidos são calculados à taxa que se espera que vigore no período em que se prevê que o ativo ou o passivo seja realizado.

#### 2.12. Inventários

Os inventários são registados ao menor entre o valor de custo e o seu valor realizável líquido. Os gastos dos inventários incluem todos os gastos associados à compra, não incluindo contudo quaisquer gastos financeiros. O valor realizável líquido é o preço da venda estimado de acordo com as atividades normais de negócio, menos as despesas de venda imputáveis.

O método de custeio adotado para valorização das saídas de armazém é o custo médio ponderado.

#### **2.13.** Clientes e Outras Contas a Receber

As contas a receber de Clientes e outros devedores são registadas pelo justo valor da transação subjacente que os originou, deduzidos de eventuais perdas de imparidade, para que as mesmas reflitamo seu valor realizável líquido.

As contas a receber cedidas em 'factoring', com exceção das operações de 'factoring' sem recurso, são reconhecidas no balanço na rubrica de 'Outras Contas a Pagar' até ao momento do recebimento das mesmas.

#### **2.14.** Outros Ativos e Passivos Correntes

Nestas rubricas são registados os acréscimos de gastos, gastos diferidos, acréscimos de rendimentos e rendimentos diferidos para que os gastos e rendimentos sejam contabilizados no período a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento.

# 2.15. Caixa e Equivalentes

Os montantes incluídos nas rubricas de caixa e seus equivalentes correspondem aos valores de caixa, depósitos à ordem, depósitos a prazo e outras aplicações de tesouraria que possam ser imediatamente mobilizáveis, até 3 meses, com risco insignificante de alteração de valor.

Para efeitos da demonstração dos fluxos de caixa, a rubrica de "Caixa e seus equivalentes" é deduzida dos descobertos bancários incluídos na Demonstração da posição financeira consolidada na rubrica de "Empréstimos".

# **2.16.** Capital Social

As ações ordinárias são classificadas no capital próprio.

Os gastos diretamente atribuíveis à emissão de novas ações ou opções são apresentados como uma dedução, líquida de impostos, ao valor recebido resultante desta emissão. Os gastos diretamente imputáveis à emissão de novas ações ou opções, para a aquisição de um negócio, são incluídos no custo de aquisição como parte do valor da compra.

Quando a empresa ou as suas filiais adquirem ações próprias da empresa mãe, o montante pago é deduzido ao total dos capitais próprios atribuível aos acionistas, e apresentado como ações próprias, até à data em que estas são canceladas, reemitidas ou vendidas. Quando tais ações são subsequentemente vendidas ou reemitidas, o montante recebido é novamente incluído nos capitais próprios atribuíveis aos acionistas.

## **2.17.** Empréstimos e Descobertos Bancários

Os empréstimos obtidos são inicialmente reconhecidos ao justo valor, líquido de gastos de transação incorridos. Os empréstimos são subsequentemente apresentados ao custo amortizado; qualquer diferença entre os recebimentos (líquidos de gastos de transação) e o valor a pagar são reconhecidos na demonstração dos resultados ao longo do período do empréstimo, utilizando o método da taxa efetiva.

Os empréstimos obtidos são classificados no passivo corrente, exceto se o Grupo possuir um direito incondicional de diferir a liquidação do passivo por, pelo menos, doze meses após a data do balanço, sendo neste caso classificado no passivo não corrente.

Os gastos com juros relativos a empréstimos obtidos são registados na rubrica de custo líquido de financiamento na demonstração de resultados.

# 2.18. Fornecedores e Outras Contas a Pagar

As contas a pagar a fornecedores e outros credores são registadas pelo seu valor nominal, na medida em que se tratam de valores a pagar de curto prazo.

# **2.19.** Provisões e Passivos Contingentes

São constituídas provisões no balanço sempre que:

- (i) O Grupo tenha uma obrigação presente, legal ou construtiva, resultante de um acontecimento passado;
- (ii) Seja provável que uma diminuição, razoavelmente estimável, de recursos incorporando benefícios económicos será exigida para liquidar esta obrigação e;
- (iii) Que o seu valor seja estimável com fiabilidade. As provisões são revistas à data do balanço e ajustadas para refletir a melhor estimativa corrente. Se deixar de ser provável que uma diminuição de recursos que incorporem benefícios económicos, seja necessária para liquidar a obrigação, a provisão é revertida.

Quando alguma destas condições não é preenchida, o Grupo procede à divulgação dos eventos como passivo contingente, a menos que a possibilidade de uma saída de fundos seja remota.

# 2.20. Rédito e Especialização de Exercícios

O rédito é registado na demonstração de resultados e compreende os montantes faturados na venda de produtos e na prestação de serviços, líquidos do Imposto sobre o Valor Acrescentado (IVA) e descontos, depois de eliminar as transações intragrupo.

Os rendimentos decorrentes da venda de produtos são reconhecidos na demonstração consolidada dos resultados quando os riscos e benefícios inerentes à posse dos ativos são transferidos para o comprador e o montante dos rendimentos possa ser razoavelmente quantificado.

Os rendimentos decorrentes da prestação de serviços são reconhecidos na demonstração de resultados com referência à fase de acabamento da prestação de serviços à data do balanço.

As garantias de equipamentos vendidos são suportadas pelos fornecedores das marcas representadas.

Os juros e rendimentos financeiros são reconhecidos de acordo com o princípio da especialização dos exercícios e de acordo com a taxa de juro efetiva aplicável.

Os gastos e rendimentos são contabilizados no período a que dizem respeito, independentemente da data do seu pagamento ou recebimento. Os gastos e rendimentos cujo valor real não seja conhecido são estimados.

Os gastos e os rendimentos imputáveis ao período corrente e cujas despesas e receitas apenas ocorrerão em períodos futuros, bem como as despesas e as receitas que já ocorreram, mas que respeitam a períodos futuros e que serão imputadas aos resultados de cada um desses períodos, pelo valor que lhes corresponde, são registados nas rubricas de 'Outros Ativos Correntes' e 'Outros Passivos Correntes'.

# **2.21.** Impostos sobre o rendimento

O imposto sobre o rendimento do exercício é calculado com base nos resultados tributáveis das empresas incluídas na consolidação e considera a tributação diferida.

O imposto corrente sobre o rendimento é calculado com base nos resultados tributáveis das empresas incluídas na consolidação, de acordo com as regras fiscais em vigor no local da sede de cada empresa do grupo.

Os impostos diferidos são calculados com base no método da responsabilidade de balanço e refletem as diferenças temporárias entre o montante dos ativos e passivos para efeitos de reporte contabilístico e os seus respetivos montantes para efeitos de tributação.

#### **2.22.** Conversão cambial

#### Moeda funcional e de relato

Os elementos incluídos nas demonstrações financeiras de cada uma das entidades do Grupo são mensurados utilizando a moeda do ambiente económico em que a entidade opera ("moeda funcional"). As demonstrações financeiras consolidadas são apresentadas em euros, sendo esta a moeda funcional e de apresentação da empresa mãe.

#### Transações e saldos

As transações em moedas diferentes do euro são convertidas em moeda funcional utilizando as taxas de câmbio à data das transações. Os ganhos ou perdas cambiais resultantes da liquidação das transações e da conversão, pela taxa à data do balanço, dos ativos e dos passivos monetários denominados em moeda diferente do euro, são reconhecidos na demonstração dos resultados, exceto quando diferido em capital próprio, se se qualificarem como coberturas de fluxos de caixa.

#### Empresas do Grupo

Os resultados e a posição financeira de todas as entidades do Grupo que possuam uma moeda funcional diferente da sua moeda de relato são convertidas para a moeda de relato como segue:

- Os ativos e passivos de cada Balanço são convertidos à taxa de câmbio em vigor na data das Demonstrações Financeiras, sendo as respetivas diferenças de câmbio reconhecidas como componente separada no Capital Próprio, na rubrica reservas de conversão cambial.
- Os rendimentos e os gastos de cada Demonstração de Resultados são convertidos pela taxa de câmbio média do período de reporte, a não ser que a taxa média não seja uma aproximação razoável do efeito cumulativo das taxas em vigor nas datas das transações, sendo neste caso os rendimentos e os gastos convertidos pelas taxas de câmbio em vigor nas datas das transações.

# **2.23.** Acontecimentos subsequentes

Os acontecimentos ocorridos após a data do fecho, até à data de aprovação das demonstrações financeiras pelo Conselho de Administração, e que proporcionem informação adicional sobre condições que existiam à data do balanço são refletidos nas demonstrações financeiras. Os eventos ocorridos após a data do fecho que sejam indicativos de condições que surgiram após a data do balanço são divulgados no anexo às demonstrações financeiras, se forem considerados materiais.

# **03.** GESTÃO DO RISCO FINANCEIRO / CONTAS A RECEBER/ CONTAS A PAGAR:

Todas as operações realizadas com instrumentos financeiros, carecem de aprovação prévia da Comissão Executiva que define as especificidades de cada operação e aprova a documentação relativa às mesmas.

A gestão de riscos financeiros da Reditus e demais empresas do Grupo, é efetuada centralmente pela Direção Financeira do Grupo, de acordo com as políticas aprovadas pela Comissão Executiva. A Direção Financeira identifica, avalia e remete à aprovação da Comissão Executiva os elementos de análise de cada operação, sendo que esta Comissão tem a responsabilidade de definir princípios gerais de gestão de riscos, bem como limites de exposição.

As atividades do Grupo acarretam exposição a riscos financeiros, nomeadamente: (i) riscos de mercado - fundamentalmente o das taxas de juro e o das taxas de câmbio, os quais estão associados, respetivamente, ao risco do impacto da variação das taxas de juro de mercado nos ativos e passivos financeiros e nos resultados e ao risco de flutuação do justo valor dos ativos e passivos financeiros em resultado de alterações nas taxas de câmbio, (ii) riscos de liquidez - risco de que se venham a encontrar dificuldades para satisfazer obrigações associadas a passivos financeiros, e (iii) riscos de crédito - risco dos seus devedores não cumprirem com as suas obrigações financeiras.

## GESTÃO DO RISCO DE TAXA DE JURO

A exposição do Grupo Reditus a riscos de mercado reside essencialmente na sua dívida, associada aos riscos de taxa de juro.

No contexto dos financiamentos a taxa variável, o Grupo Reditus segue a evolução dos mercados, sendo que sempre que considerar necessário, poderá recorrer à contratação de instrumentos financeiros derivados de taxa de juro para cobertura dos fluxos de caixa associados a pagamentos futuros de juros, que têm o efeito de converter os empréstimos de taxa de juro variável em empréstimos de taxa de juro fixa, sendo a imprevisibilidade dos mercados financeiros analisada em consonância com a política de gestão de riscos do Grupo.

Considerando as taxas de juro praticadas em 31 de dezembro de 2017, uma variação da taxa de referência de 0,5% teria o seguinte impacto anual:

	Análise Sensibilidade	Variação Encargos
Acréscimo	0,50%	287.574
Diminuição	-0,50%	-287.574

## GESTÃO DO RISCO DE TAXA DE CÂMBIO

O Grupo Reditus opera essencialmente em mercados nos quais a moeda corrente e a funcional é o Euro. Encontra-se contudo exposto a risco cambial em Dólares Americanos (USD) face às operações em Angola, ainda que esse risco esteja mitigado pelo fato dos principais contratos terem sido celebrados em Euros. O valor dos saldos em dólares, de fornecedores em aberto, a 31 de dezembro de 2017 é de USD 480.148. A taxa de câmbio à data de 31 de dezembro de 2017, o USD/Euro era de 0,83470.

A dívida contraída pelo Grupo Reditus está integralmente denominada em Euros, não tendo o Grupo contratado instrumentos de cobertura de taxa de juro.

## GESTÃO DO RISCO DE LIQUIDEZ

A gestão do risco de liquidez implica a manutenção da caixa e depósitos bancários a um nível suficiente, a viabilidade da consolidação da dívida flutuante através de um montante adequado de facilidades de crédito e a capacidade de liquidar posições de mercado. Relacionado com a dinâmica dos negócios subjacentes, a tesouraria do Grupo pretende manter a flexibilidade da dívida flutuante, mantendo as linhas de crédito disponíveis.

O Grupo efetua a gestão do risco de liquidez através da contratação e manutenção de linhas de crédito junto de instituições financeiras nacionais, que permitem acesso imediato a fundos.

A liquidez dos passivos financeiros remunerados, bem como a liquidez inerente aos contratos de locação financeira e locação operacional e passivos remunerados, originará os seguintes fluxos monetários:

2017	Capital em Divida 31-12-2017	Empréstimos	Locação financeira	Locação operacional
Pagamentos até 1 ano	7.770.678	6.556.098	375.146	839.435
Pagamentos entre 1 e 5 anos	48.091.731	44.726.700	1.699.846	1.665.185
Pagamentos a mais de 5 anos	8.574.730	6.232.063	2.342.667	0
	64.437.139	57.514.861	4.417.659	2.504.620

#### GESTÃO DO RISCO DE CRÉDITO DE CONTRAPARTE

No que respeita às dívidas de terceiros resultantes da atividade corrente do Grupo Reditus, o risco de crédito resulta essencialmente da possibilidade de "defaults" dos terceiros, situação significativamente mitigada, face à natureza e solidez dos Clientes que constituem a quase totalidade da carteira de Clientes do Grupo.

Saldo	31.12.2017	Não vencidos	Vend	idos
Saluo	31.12.2017	Nau venciuus	até 1 ano	+ de 1 ano
Clientes	70 579 455	15 899 608	3 245 320	51 434 527

Os valores em aberto a mais de um ano, respeitam essencialmente a valores a receber de entidades públicas, sediadas no continente africano, nomeadamente Angola, onde o atual contexto de mercado pressupõe dificuldades no repatriamento de capitais pela falta de divisas, sendo expetativa da administração o seu recebimento integral.

A política do Grupo, em termos de risco de contraparte, rege-se ainda pela análise da capacidade técnica, competitividade, notação de crédito e exposição a cada contraparte, evitando-se concentrações significativas de risco de crédito, não se atribuindo um risco significativo de incumprimento da contraparte e não sendo exigidas garantias específicas neste tipo de operações.

Complementarmente, relativamente a projetos especiais ou estratégicos, a Reditus tenta negociar o recebimento de divisas, através de linhas protocoladas de crédito ao exportador com recurso ao seguro de crédito da COSEC-Companhia de Seguros de Crédito, SA e de linhas contratadas junto de Instituições Financeiras/Fundos Privados Internacionais para financiamento deste tipo de projetos, por forma a receber diretamente essas verbas em Portugal.

Esta última política foi aplicada no caso dos projetos das Forças Armadas Angolanas, que envolve diversas entidades públicas angolanas. O saldo de clientes a receber relativamente a este projeto representa 85% do saldo total de clientes do Grupo.

A monitorização dos riscos, tanto de preço e volume como de crédito, passa pela sua quantificação em medidas associadas a posições em risco passíveis de serem ajustadas através de operações de mercado. Esta quantificação é realizada pela Direção Financeira Central.

# O4. ESTIMATIVAS E JULGAMENTOS CONTABILÍSTICOS RELEVANTES

A preparação de demonstrações financeiras consolidadas exige que a Administração efetue um conjunto de julgamentos e estimativas com impacto ao nível dos rendimentos, gastos, ativos, passivos e divulgações. A presente informação financeira inclui assim rubricas que estão influenciadas pelas estimativas e julgamentos utilizados na aplicação das políticas contabilísticas do Grupo.

As estimativas acima referidas são determinadas pelos julgamentos da gestão, os quais se baseiam na melhor informação e conhecimento de eventos presentes e nas atividades que o Grupo estima vir a desenvolver no futuro. Assim, o uso de estimativas e de pressupostos representa um risco que pode originar ajustamentos nos períodos futuros.

O Conselho de Administração considera que as escolhas efetuadas são as apropriadas e que a Informação financeira consolidada apresenta, de forma adequada, a posição financeira do Grupo e o resultado das suas transações em todos os aspetos considerados materialmente relevantes.

As principais rubricas que se encontram influenciadas por estimativas e julgamentos são as sequintes:

- (i) Ativos fixos tangíveis e intangíveis (vidas úteis)
- (ii) Imparidade do goodwill
- (iii) Imparidade de valores a receber
- (iv) Imparidade sobre os protótipos
- (v) Provisões
- (vi) Imposto sobre o rendimento
- (vii) Reconhecimento do rédito
- (viii) Imposto diferido ativo decorrente de prejuízos fiscais reportáveis.

#### (i) Ativos fixos tangíveis e intangíveis/ estimativas de vidas úteis

As depreciações/amortizações são calculadas sobre o custo de aquisição sendo utilizado o método das quotas constantes, a partir do mês em que o ativo se encontra disponível para utilização. As taxas de depreciação/amortização praticadas refletem o melhor conhecimento sobre a sua vida útil estimada. Os valores residuais dos ativos e as respetivas vidas úteis são revistos e ajustados, quando se afigura necessário.

#### (ii) Imparidade do goodwill

O Goodwill é objeto de testes de imparidade anuais efetuados por peritos externos, nos termos definidos pela IAS 36 - Imparidade de Ativos, sendo as Unidades Geradoras de fluxos de caixa identificadas, as seguintes Unidades de negócio:

- ITO
- ITC

Os valores recuperáveis das unidades geradoras de fluxos de caixa foram calculados de acordo com o seu valor em uso. Estes cálculos requerem o uso de estimativas.

#### (iii) Imparidade de valores a receber

As perdas por imparidade relativas a créditos de cobrança duvidosa são baseadas na avaliação do Grupo da probabilidade de recuperação dos saldos das contas a receber. Esta avaliação é efetuada em função do tempo de incumprimento, do histórico de crédito do cliente e da deterioração da situação creditícia dos principais clientes. Caso as condições financeiras dos clientes se deteriorem, as perdas de imparidade poderão ser superiores ao esperado.

#### (iv) Imparidade sobre os protótipos

Os protótipos representam o desenvolvimento interno de produtos comercializáveis, sob a forma de reengenharia de processos administrativos, novos processos administrativos ou aplicações informáticas orientadas para o cliente, cujo reconhecimento é registado ao longo do período estimado de vida útil. Todos os protótipos têm suporte documental e refletem uma estimativa quanto à sua capacidade de gerarem fluxos de caixa em exercícios futuros. Para além da amortização sistemática, sempre que haja indícios de imparidade os protótipos são ainda sujeitos a testes de imparidade, realizados por peritos externos.

#### (v) Provisões

O Grupo exerce julgamento considerável na mensuração e reconhecimento de provisões. O julgamento é necessário de forma a aferir a probabilidade que um contencioso tem de ser bemsucedido. As provisões são constituídas quando o Grupo espera que processos em curso irão originar a saída de fluxos, a perda seja provável e possa ser razoavelmente estimada. Devido às incertezas inerentes ao processo de avaliação, as perdas reais poderão ser diferentes das originalmente estimadas na provisão. Estas estimativas estão sujeitas a alterações à medida que nova informação fica disponível. Revisões às estimativas destas perdas podem afetar os resultados futuros.

#### (vi) Imposto Sobre o Rendimento

O Grupo contabiliza os Impostos sobre o rendimento considerando estimativas decorrentes da legislação fiscal em vigor, nomeadamente de ajustamentos de gastos não aceites fiscalmente e ainda dos ajustamentos necessários feitos em títulos e aplicações financeiras. Estes cálculos requerem o uso de estimativas.

#### (vii) Reconhecimento do Rédito

O reconhecimento do rédito pelo Grupo inclui análises e estimativas da gestão no que concerne à fase de acabamento dos projetos em curso à data da informação financeira os quais podem vir a ter um desenvolvimento futuro diferente do orçamentado à presente data.

#### (viii) Imposto diferido ativo decorrente de prejuízos fiscais reportáveis

O Grupo contabiliza impostos diferidos ativos com base nos prejuízos fiscais existentes à data de balanço e no cálculo de recuperação dos mesmos. Estes cálculos requerem o uso de estimativas.

# **05.** EMPRESAS INCLUÍDAS NA CONSOLIDAÇÃO

Em 31 de dezembro de 2017, as empresas do Grupo incluídas na consolidação e as suas respetivas sedes, capital social e proporção do capital detido eram as sequintes:

		Método	Percentage do capit	m efectiva al detido
Denominação social	Sede	Consolidação	2017	2016
Reditus SGPS, SA	Lisboa	Integral	Mãe	Mãe
Reditus Gestão, SA	Lisboa	Integral	100	100
Reditus Imobiliária, SA	Lisboa	Integral	100	100
Reditus Business Solutions, S.A.	Lisboa	Integral	100	100
ALL2IT Infocomunicações, S.A.	Lisboa	Integral	100	100
Reditus Business Security, S.A.	Lisboa	Integral	100	100
Reditus Consulting, S.A.	Lisboa	Integral	100	100
Ogimatech Portugal - Consultoria Empresarial e Institucional, SA	Lisboa	Integral	100	100
G.Consult Angola - Consultoria e Desenvolvimento, Lda	Angola	Integral	80	80
Ogimatech - Consultoria Empresarial e Institucional, Lda	Angola	Integral	95	95
Tora - Sociedade Imobiliária, S.A	Lisboa	Integral	100	100
Reditus Business Products	Lisboa	Integral	100	100
SolidNetworks Business Consulting	Arruda dos Vinhos	Integral	95	95
Reditus Guinea Ecuatorial, S.A	Malabo	Integral	60	60
Reditus Networks Innovation, Lda.	Arruda dos Vinhos	Integral	100	100
Job Value, S.A	Arruda dos Vinhos	Integral	77,5	77,5
Reditus Consulting Moçambique, Limitada.	Moçambique	Integral	100	100
Reditus CIS, Limitada. a)	Lisboa	Integral	100	100

a) A Reditus Consultancy Information Security, Lda., foi constituída em julho de 2017, com o objetivo de prestação de serviços de gestão e consultadoria informática, muito focada na inovação e formação em novas tecnologias e sistemas de informação, com especial relevo na gestão de redes de telecomunicações, colaborando com as outras empresas do Grupo Reditus, a quem virá a prestar serviços nestas áreas. A Reditus entende que não existem restrições significativas para aceder a ou usar quaisquer ativos e liquidar passivos do grupo. Mais salientamos que o Grupo controla integralmente todas as participadas.

# **06.** INFORMAÇÃO POR SEGMENTO

Os segmentos do Grupo Reditus foram determinados por tipo de negócio, diferenciando as várias ofertas que a Reditus propõe e presta aos seus clientes:

**Segmento ITC (IT Consulting):** integra as áreas de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Este segmento oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, Business Intelligence e aplicações, soluções de open source e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

**Segmento ITO (IT Outsourcing):** é composto pelas competências de Infraestruturas de TI. Este segmento oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

**Segmento BPO (Business Process Outsourcing):** é composto pelas competências de BPO, Contact Center e Shared Services. Este segmento envolve a prestação de serviços Contact Center e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de inbound e outbound, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, gestão de sinistros automóvel, de multirriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras.

Por outro lado, o Grupo Reditus opera nos mercados internacionais com as diferentes ofertas atrás referidas, significando que a internacionalização é transversal aos três segmentos operacionais supra identificados. Esta atividade internacional assenta sobre modelos organizacionais distintos, através da criação de delegações locais, do fomento da atividade de exportação e da prestação de serviços em neashore.

Em 31 de dezembro de 2017 e 2016, os resultados por segmento de negócio eram como segue:

## 31 de dezembro de 2017

		-	2	017	-	
	ITO	ITC	ВРО	Total	Eliminações	Consolidado
Réditos operacionais:						
Vendas de mercadorias e produtos externas	987.744	1.161.093	-	2.148.837	-	2.148.837
Vendas de mercadorias e produtos intra-segmentos	169.831	-	-	169.831	(169.831)	-
Prestações de serviços externas	9.869.116	20.193.439	11.251.893	41.314.448	(2.323.794)	38.990.654
Prestações de serviços intra-segmentos	5.631.534	1.833.066	1.825.045	9.289.645	(9.289.645)	-
Outros rendimentos operacionais externos	502.863	270.423	-	773.286	134.598	907.884
Outros rendimentos operacionais intra-segmentos	268.144	163.244	-	431.388	(431.388)	-
Total de réditos operacionais	17.429.232	23.621.265	13.076.938	54.127.435	(12.080.060)	42.047.375
Gastos operacionais:						
Inventários consumidos e vendidos	(964.372)	(822.394)	-	(1.786.766)	39.642	(1.747.124)
Fornecimentos e serviços externos	(9.328.224)	(9.803.984)	(6.584.830)	(25.717.038)	12.038.021	(13.679.017)
Gastos com pessoal	(3.041.318)	(10.309.999)	(6.862.201)	(20.213.518)	-	(20.213.518)
Gastos de depreciação e amortização	(1.143.529)	(1.037.012)	(834.646)	(3.015.187)	-	(3.015.187)
Provisões e perdas de imparidade	(234.723)	(474.560)	(6.683)	(715.966)	-	(715.966)
Outros gastos e perdas operacionais	(861.402)	(565.994)	(115.469)	(1.542.865)	2.397	(1.540.468)
Total de gastos operacionais	(15.573.568)	(23.013.943)	(14.403.829)	(52.991.340)	12.080.060	(40.911.280)
Resultados operacionais	1.855.664	607.322	(1.326.891)	1.136.095	0	1.136.095
Resultados financeiros			,			(3.218.254)
Resultados antes de impostos						(2.082.159)
Impostos sobre o rendimento						434.460
Resultados das operações em continuação						(1.647.699)
						(

			2016			
	ITO	ITC	ВРО	Total	Eliminações	Consolidado
Réditos operacionais:						
Vendas de mercadorias e produtos externas	1.043.991	708.832	18.391	1.771.214	(58.021)	1.713.193
Vendas de mercadorias e produtos intra-segmentos	107.962	3.904	-	111.866	(111.866)	-
Prestações de serviços externas	14.945.629	14.355.248	13.973.509	43.274.386	(798.216)	42.476.170
Prestações de serviços intra-segmentos	1.246.369	2.273.239	481.014	4.000.622	(4.000.622)	-
Outros rendimentos operacionais externos	254.500	230.131	572	485.203	212.875	698.078
Outros rendimentos operacionais intra-segmentos	-	621.492	-	621.492	(621.492)	-
Total de réditos operacionais	17.598.451	18.192.846	14.473.486	50.264.783	(5.377.342)	44.887.441
Gastos operacionais:						
Inventários consumidos e vendidos	(879.902)	(128.428)	(62.051)	(1.070.381)	-	(1.070.381)
Fornecimentos e serviços externos	(7.237.580)	(6.782.068)	(6.264.131)	(20.283.779)	5.173.025	(15.110.754)
Gastos com pessoal	(4.698.294)	(10.651.356)	(8.783.021)	(24.132.671)	7.807	(24.124.864)
Gastos de depreciação e amortização	(1.224.870)	(794.550)	(754.551)	(2.773.971)	-	(2.773.971)
Provisões e perdas de imparidade	20.161	(3.690)	(3.002)	13.469	-	13.469
Outros gastos e perdas operacionais	(1.047.820)	(655.658)	(323.729)	(2.027.207)	196.510	(1.830.697)
Total de gastos operacionais	(15.068.305)	(19.015.750)	(16.190.485)	(50.274.540)	5.377.342	(44.897.198)
Resultados operacionais	2.530.146	(822.904)	(1.716.999)	(9.757)	-	(9.757)
Resultados financeiros			<u> </u>			(2.883.063)
Resultados antes de impostos					-	(2.892.820)
Impostos sobre o rendimento						266.577
Resultado antes da consideração dos interesses minor	itários				-	(2.626.243)

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, os ativos e passivos por segmentos de negócio eram como segue:

#### 31 de dezembro de 2017

			2017	
	ITO	ITC	ВРО	Total
Ativo líquido	120.948.040	44.751.068	5.485.462	171.184.570
Passivo	44.397.666	62.877.054	33.009.243	140.283.963
Outras informações:				
Investimento do ano em ativos tangíveis (Nota 7)	16.773	133.021	5.477	155.271
Investimento do ano em ativos intangíveis (Nota 10)	9.933	236.495	1.668.682	1.915.110

#### 31 de dezembro de 2016

		20	16	
	ITO	ITC	ВРО	Total
Ativo líquido Passivo	126.461.853 51.950.435	40.394.556 51.936.745	5.846.328 36.435.591	172.702.738 140.322.771
Outras informações: Investimento do ano em ativos tangíveis (Nota 7) Investimento do ano em ativos intangíveis (Nota 10)	9.855 82.786	93.020 76.994	2.691 62.084	105.566 221.864

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, os ativos e passivos por segmentos de negócio repartidos por geografias eram como segue:

	Portugal	Europa	Resto do Mundo	Consolidado
Vendas				
BPO	-	-	-	-
IT Outsourcing	1.120.616	34.068	2.891	1.157.575
IT Consulting	1.161.093	-	-	1.161.093
Anulações	(169.831)	-	-	(169.831)
	2.111.878	34.068	2.891	2.148.837
Prestações de serviços				
BPO	13.076.938	-	-	13.076.938
IT Outsourcing	8.858.681	310.262	6.331.707	15.500.650
IT Consulting	9.406.253	192.264	12.427.988	22.026.505
Anulações	(11.613.439)	-	-	(11.613.439)
	19.728.433	502.526	18.759.695	38.990.654
Outros Rendimentos				
Rendimentos suplementares	381.578	-	-	381.578
Subsidios à exploração	145.554	-	-	145.554
Outros rendimentos e ganhos operacionais	380.752	-	-	380.752
	907.884	-	-	907.884

As prestações de serviço consideradas no Resto do Mundo, tem o montante de 4.957.031€ referente ao segmento IT Outsourcing e 12.227.384€ referente ao segmento IT Consulting na geografia de Angola.

#### 31 de dezembro de 2016

	Destroyal		Destruit March	Constitute
	Portugal	Europa	Resto do Mundo	Consolidado
Vendas				
BPO	6.953	11.438		18.391
IT Outsourcing	1.063.708	66.039	22.206	1.151.953
IT Consulting	116.646	-	596.090	712.736
Anulações	(169.887)	-	-	(169.887)
	1.017.420	77.476	618.296	1.713.192
Prestações de serviços				
BPO	13.015.904	1.438.619	-	14.454.523
IT Outsourcing	6.000.971	2.206.453	7.984.574	16.191.998
IT Consulting	11.115.123	57.590	5.455.773	16.628.487
Anulações	(4.518.241)	-	(280.597)	(4.798.838)
	25.613.758	3.702.662	13.159.750	42.476.169
Outro Book Country				
Outros Rendimentos	404 405			404 405
Rendimentos suplementares	421.125	-	-	421.125
Subsidios à exploração	10.836	-	-	10.836
Outros rendimentos e ganhos operacionais	266.116	-	-	266.116
	698.077	-	-	698.077

# **07.** ATIVOS FIXOS TANGÍVEIS

**7.1.** Movimentos ocorridos nas rubricas dos Ativos Fixos Tangíveis e nas respetivas Amortizações:

#### **Ativo Bruto:**

	Ativo Bruto					
	Saldo em 31-12-2016	Aumentos e Reavaliações	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2017	
Terrenos e Recursos Naturais	2.685.250	-	-	-	2.685.250	
Edificios e Outras Construções	5.906.916	12.273	-	(181.978)	5.737.211	
Equipamento Básico	4.110.843	137.922	(22.895)	-	4.225.871	
Equipamento de Transporte	1.106.075	-	(99.783)	6.546	1.012.838	
Equipamento Administrativo	3.889.204	3.587	(7.991)	(6.745)	3.878.055	
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2.915.865	1.490	-	-	2.917.355	
Ativos Fixos Tangíveis em Curso	-	-	-	-	-	
	20.614.152	155.271	(130.668)	(182.177)	20.456.580	

#### 31 de dezembro de 2016

	Ativo Bruto				
	Saldo em 31-12-2015	Aumentos e Reavaliações	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2016
Terrenos e Recursos Naturais	3.045.465	-	(360.215)	-	2.685.250
Edificios e Outras Construções	7.542.109	0	(1.635.193)	-	5.906.916
Equipamento Básico	4.118.399	15.884	(23.439)	-	4.110.843
Equipamento de Transporte	1.112.201	39.765	(45.890)	-	1.106.075
Equipamento Administrativo	3.848.337	49.918	-	(9.051)	3.889.204
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2.915.865	_	-	-	2.915.865
	22.582.376	105.566	(2.064.738)	(9.051)	20.614.153

# Depreciações Acumuladas:

#### 31 de dezembro de 2017

	Depreciações Acumuladas					
	Saldo em 31-12-2016	Aumentos	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2017	
Edificios e Outras Construções	1.673.968	116.400	-	(127.820)	1.662.549	
Equipamento Básico	3.918.696	109.081	(19.908)	-	4.007.869	
Equipamento de Transporte	1.000.321	23.694	(99.783)	6.546	930.778	
Equipamento Administrativo	3.698.895	100.729	(6.696)	(5.979)	3.786.949	
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2.865.386	22.715	_	-	2.888.101	
	13.157.267	372.619	(126.387)	(127.253)	13.276.246	

	Ativo Bruto					
	Saldo em 31-12-2015	Aumentos e Reavaliações	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2016	
Terrenos e Recursos Naturais	3.045.465	-	(360.215)	-	2.685.250	
Edificios e Outras Construções	7.542.109	0	(1.635.193)	-	5.906.916	
Equipamento Básico	4.118.399	15.884	(23.439)	-	4.110.843	
Equipamento de Transporte	1.112.201	39.765	(45.890)	-	1.106.075	
Equipamento Administrativo	3.848.337	49.918	-	(9.051)	3.889.204	
Outros Ativos Fixos Tangíveis	2.915.865	_		-	2.915.865	
	22.582.376	105.566	(2.064.738)	(9.051)	20.614.153	

# 7.2. Ativos em Locação Financeira

O Grupo detém ativos sob o regime de locação financeira que estão afetos à sua atividade operacional. No final do contrato, o Grupo poderá exercer a opção de compra desse ativo a um preço inferior ao valor de mercado. Os pagamentos de locação financeira não incluem qualquer valor referente a rendas contingentes.

De seguida apresentamos a composição dos bens adquiridos em regime de locação financeira e os seus respetivos valores líquidos.

	Valor Bruto	Depreciações Acumuladas	Valor Líquido
Edificios	6.017.250	1.302.868	4.714.382
Equipamento Informático	117.548	110.762	6.786
Viaturas	112.055	82.827	29.228
	6.246.853	1.496.456	4.750.397

## 7.3. Reavaliações

O Grupo regista os terrenos e edifícios afetos à atividade operacional pelo modelo de revalorização, sendo as avaliações realizadas por entidades especialistas e independentes, a última avaliação, realizada pela Aquirre Newman Portugal, reporta a 31 de dezembro de 2016.

Em 31 de dezembro de 2017, a Reditus detinha um imóvel em Alfragide (terreno e edifício).

O valor dos imóveis do Grupo em 31 de dezembro de 2017 é como se segue:

2017	Valor de Aquisição	Valor de Reavaliação	Valor das Obras	Depreciação Acumulada	Justo Valor
Edifício em Alfragide (inclui terreno)	6.017.250	2.135.755	205.201	1.643.406	6.714.799
Outros	64.256			19.143	45.113
	6.081.506	2.135.755	205.201	1.662.549	6.759.913

2016	Valor de Aquisição	Valor de Reavaliação	Valor das Obras	Depreciação Acumulada	Justo Valor
Edifício em Alfragide (inclui terreno)	6.017.250	2.135.755	205.201	1.532.744	6.825.461
Outros	51.984			13.405	38.579
	6.069.234	2.135.755	205.201	1.546.149	6.864.041

# **08.** PROPRIEDADES DE INVESTIMENTO

O imóvel situado na Rua do Pólo Norte e Alameda dos Oceanos referente às frações autónomas de "Q", "R" e "S" (Edifício Ogimatech), único imóvel classificado em Propriedades de Investimento, foi avaliado pela entidade Grupo PAFHD CSD Real Estate Consulting pelo mesmo método do "Rendimento", através do qual se apurou um justo valor de 1.509.000€, havendo no período lugar ao reconhecimento de um aumento do justo valor de 9.000 euros, resultante desta nova avaliação, pelo Método do Discounted Cash Flow.

Os gastos incorridos com propriedades de investimento em utilização, nomeadamente manutenções e reparações (condomínio) geram um benefício económico de igual montante (gastos refaturados ao arrendatário), ambos são reconhecidos na demonstração dos resultados do exercício a que se referem e ascenderam ao montante de 84.789 euros.

# 09. GOODWILL

Durante os períodos findos em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, o movimento ocorrido no goodwill foi como segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo no ínicio do período	41.473.191	41.473.191
Imparidades reconhecidas no período		
Saldo no fim do período	41.473.191	41.473.191
Valor líquido contabilístico:		
Saldo no ínicio do período	41.473.191	41.473.191
Saldo no fim do período	41.473.191	41.473.191

	Valor Bruto 31/12/2016	Aumentos	Abates	Correcções e Transf.	Valor Bruto 31/12/2017
Goodwill	42.948.413				42.948.413
Imparidades	(1.475.222)				(1.475.222)
	41.473.191				41.473.191

O detalhe do goodwill por segmento em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016 é conforme segue:

	31/12/2017	31/12/2016
ITC	6.417.901	6.417.901
ITO	32.293.998	32.293.998
Tora	2.761.292	2.761.292
	41.473.191	41.473.191

## **9.1.** Goodwill - Teste de Imparidade

O goodwill foi objeto de avaliação de imparidade pelo método do "Discounted Cash-flow" por um perito externo independente. Nesse contexto, procedeu-se a análise do valor das seguintes áreas de negócio:

- ITO
- ITC

Para cada área de negócio foi projetado um horizonte de 5 anos, até 2022, considerando o plano de negócios estabelecido pela administração do Grupo/Empresa(s), as perspetivas do sector de atuação, além de aspetos macroeconómicos. Foi utilizada a taxa de desconto 7,74% (para ITO e ITC) construída utilizando o Beta de mercado, um prémio de risco de mercado, o custo de dívida médio e o gearing atual do Grupo. A taxa de crescimento nominal utilizada na perpetuidade foi de 2,0%.

As projeções financeiras são fundamentadas no melhor conhecimento existente no momento e nas ações que se estimam realizar, tendo, consequentemente, por base os orçamentos e "business plans" devidamente aprovados pelo Conselho de Administração do Grupo. A quantificação dos pressupostos das referidas projeções foram baseados em dados de mercado, dados históricos e na experiência passada do Grupo, complementada pela realização de ações estimadas nas estratégias adotadas para cada unidade geradora de caixa. No entanto, tais pressupostos poderão ser afetados por alterações nos factos e circunstâncias imprevisíveis no momento da quantificação dos pressupostos.

O valor do Goodwill da Tora foi imputado aos segmentos proporcionalmente ao Goodwill de cada um, tendo sido seguido o mesmo critério para o valor da avaliação da mesma e dos ativos e passivos de funcionamento. As percentagens de imputação da Tora são 62% para o ITO e 38% para o ITC.

Área de Negócio	Valor Avaliação	Goodwill	Activo Total - Passivo Corrente de Func.	Valorização das áreas nas contas	Diferença
	(1)	(2)	(3)	(4) = (2) + (3)	(5) = (1) - (4)
ITO ITC	84.206.521 57.983.225	34.009.588 7.463.602	48.318.161 8.730.325	82.327.749 16.193.927	1.878.772 41.789.297

Os pressupostos utilizados no crescimento dos Rendimentos Operacionais foram os sequintes:

#### **ITO**

A área de ITO deverá registar um CAGR (Compound Anual Growth Rate) 17-22 de 36,7%, tendo por base os seguintes pressupostos:

 Desenvolvimento de um projeto no mercado africano que envolve a construção de dois data centers e a instalação de software SAP, numa versão que contará com vários módulos, nomeadamente, gestão de recursos humanos e logísticos, gestão de inventários, e gestão e manutenção das infraestruturas técnicas dos clientes;

- Desenvolvimento de um projeto internacional que envolve a implementação de data center e elaboração de cadastro de instalações e equipamentos, a implementação de um sistema disaster recovery e redundância, 4 centros de controlo das comunicações e uma plataforma workflow e gestão documental;
- Aposta no desenvolvimento de estruturas de serviços geridos às organizações, em Portugal e no exterior;
- Aposta em plataformas para arquiteturas em modelos cloud e nos serviços de migração, projetos de elevada criticidade com impacto relevante nas políticas e processos das organizações;
- Desenvolvimento de produtos relacionados com software de Enterprise Content Management (ECM);
- Reforço da presença na área de Security Services;
- Desenvolvimento de ofertas mais sofisticadas nos produtos de segurança, recuperação de desastres, cloud/virtualização.

#### ITC

Os Rendimentos Operacionais deverão registar um CAGR 17-22 de 16,4% refletindo essencialmente:

- Desenvolver e consolidar a presença nos países em África onde a Reditus atua, apostando nos setores petrolífero, retalho, energético, água, telecomunicações, financeiro e público;
- Inovação da oferta e dos serviços, especialmente os baseados na Cloud;
- Desenvolvimento contínuo de academias de conhecimento e protocolos com clientes e universidades para acelerar a formação de consultores nas tecnologias onde existe maior escassez de recursos;
- Oferta de serviços de maior valor acrescentado.

É convicção do Conselho de Administração que o efeito de eventuais desvios que possam ocorrer nos principais pressupostos em que assenta o valor recuperável das unidades geradoras de caixa, não implicará, em todos os aspetos materialmente relevantes, a imparidade do respetivo goodwill.

No que diz respeito à taxa de desconto e à taxa de crescimento na perpetuidade foram realizados testes de sensibilidade, pois estes pressupostos constituem elementos chave na determinação dos Fluxos de Caixa Futuros, e consequente aferição de eventual imparidade do goodwill, tendo-se verificado que a atualização dos fluxos de caixa futuros de cada unidade operacional continuaria a revelar-se superior à quantia escriturada nas contas de 31 de dezembro, se se utilizassem taxas de desconto com uma variação de 0,25% ou taxas de crescimento na perpetuidade com uma variação de 0,15%.

# **10.** ATIVOS INTANGÍVEIS

# **10.1** Movimentos ocorridos nas rubricas de Outros Ativos Intangíveis e nas respetivas Amortizações

Durante os exercícios findos em 2017 e em 2016 o movimento ocorrido no montante de ativos intangíveis, bem como nas respetivas amortizações acumuladas e perdas por imparidade, foi da seguinte forma:

#### **Ativo Bruto**

#### 31 de dezembro de 2017

	Ativo Bruto						
	Saldo em 31-12-2016	Alteração de perímetro	Aumentos	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2017	
Projetos de desenvolvimento	13.038.017		1.661.152	-	-	14.699.169	
Propriedade industrial	13.711.571		-	-	-	13.711.571	
Programas de computador	1.650.533		31.008	-	-	1.681.541	
Outros ativos intangíveis	22.976.955		222.950	-	-	23.199.905	
Ativos intangíveis em curso	219.539		-	-	-	219.539	
	51.596.614	-	1.915.110	-	-	53.511.724	

#### 31 de dezembro de 2016

		Ativo Bruto						
	Saldo em 31-12-2015	Alteração de perímetro	Aumentos	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2016		
Projetos de desenvolvimento	13.038.017		-	-	-	13.038.017		
Propriedade industrial	13.711.571		-	-	-	13.711.571		
Programas de computador	1.428.669		221.864	-	-	1.650.533		
Outros ativos intangíveis	23.155.896			-	(178.942)	22.976.955		
Ativos intangíveis em curso	219.538		-	-	-	219.539		
	51.553.692	-	221.864	-	(178.942)	51.596.614		

#### Amortizações Acumuladas

	Amortizações Acumuladas						
	Saldo em 31-12-2016	Alteração de perímetro	Aumentos	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2017	
Projetos de desenvolvimento	11.618.134		642.385	-	-	12.260.519	
Propriedade industrial	11.883.361		609.403	-	-	12.492.765	
Programas de computador	1.394.741		129.429	-	-	1.524.170	
Outros ativos intangíveis	6.471.449		1.261.351	-	44.490	7.777.291	
	31.367.686	-	2.642.568	-	44.490	34.054.745	

#### 31 de dezembro de 2016

		Amortizações Acumuladas					
	Saldo em 31-12-2015	Alteração de perímetro	Aumentos	Abates e Alienações	Correções e Transf.	Saldo em 31-12-2016	
Projetos de desenvolvimento	11.199.061		419.073	-	-	11.618.134	
Propriedade industrial	11.273.959		609.403	-	-	11.883.361	
Programas de computador	1.288.588		106.152	-	-	1.394.741	
Outros ativos intangíveis	5.227.121		1.199.838	-	44.491	6.471.449	
	28.988.729	-	2.334.466	-	44.491	31.367.686	

## 10.2 Protótipos

O valor líquido da rubrica "Projetos de Desenvolvimento" à data de 31 de dezembro de 2017, ascende a 2.438.650 euros, e diz respeito, a despesas incorridas com os protótipos, que consistem no desenvolvimento interno de produtos que permitem a obtenção de benefícios económicos futuros para o grupo.

No exercício de 2017, a empresa RBS desenvolveu dois protótipos referentes a gestão das áreas de BPO e infraestruturas, denominados "RBPA – Reditus Business Process Automation", que tem como objetivo, definir metodologias e conceber e desenvolver ferramentas que possibilitem a melhoria de performance na execução de processos de negócio, que atualmente são analisados e trabalhados por equipas de operadores e o "Coliseum" que é uma solução inovadora que permite fazer uma gestão integrada de Sócios, Recintos, Bilhética e Eventos Desportivos e Culturais, o valor das despesas capitalizadas ascendeu a 1.661.152 euros.

No exercício de 2014, a empresa ALL2IT desenvolveu três protótipos referentes a gestão documental, digitalização e, denominados "RedDoc", "Reditus Scan" e o "CRM" que tem como objetivo, a utilização de software de relacionamento com os utilizadores, Customer Relationship Management, para potenciar a relação da empresa com os seus clientes e fornecedores, e ao mesmo tempo ter a capacidade de análise usando uma ferramenta de reporting avançado, o valor das despesas capitalizadas ascendeu a 665.842 euros. As despesas incorridas com os projetos desenvolvidos foram anteriores ao arranque dos vários serviços adjudicados à Reditus no mercado nacional e internacional. Estes protótipos apresentam uma vida útil de 5 anos, tendo em consideração a duração média dos contratos já celebrados com clientes.

As despesas incorridas com os projetos desenvolvidos foram anteriores ao arranque dos vários serviços adjudicados à Reditus no mercado nacional e internacional. Estes protótipos apresentam uma vida útil de 5 anos, tendo em consideração a duração média dos contratos já celebrados com clientes.

O valor dos protótipos por área de negócio é conforme se segue:

	Despesa Capitalizada	Amortização Acumulada	Valor Líquido
BPO	2.777.709	1.004.901	1.772.808
0	2.095.366	1.429.524	665.842
	4.873.075	2.434.425	2.438.650

#### O quadro abaixo detalha os protótipos:

Designação	Despesa Capitalizada	Amortização Acumulada	Valor Líquido
Arquivo	1.116.557	1.004.901	111.656
REDDOC – Gestão de correspondência e Gestão documental	224.409	179.527	44.882
REDDOC II– Gestão de correspondência e Gestão documental	363.558	218.135	145.423
REDMED – Gestão hospitalar	260.799	208.639	52.160
REDSCAN - Digitalização	376.313	301.050	75.263
REDSCAN II- Digitalização	619.031	371.418	247.612
CRM	251.257	150.754	100.503
Coliseum 2017	510.275	-	510.275
RBPA	1.150.877	-	1.150.877
Total	4.873.075	2.434.425	2.438.650

## **10.3** Propriedade Industrial

Em 31 de dezembro de 2017 o detalhe era o seguinte:

	Valor Líquido 31-12-2017	Valor Líquido 31-12-2016
Tora a)	1.218.806	1.828.209
	1.218.806	1.828.209

a) Este valor resulta do contrato realizado em 2004 entre a Tora, o Millennium BCP e a Reditus. Pela avaliação do contrato foi registado na Tora, em 2005, um ativo intangível no montante de 13.711.571 euros o qual estava a ser amortizado ao longo de 10 anos. Com a compra da Tora pela Reditus SGPS, em dezembro de 2010, foi adquirido este ativo, o qual foi avaliado com base nos cash flows futuros, sendo essa avaliação a base para a definição da vida útil deste intangível, a partir desta data, em 9 anos.

# 10.4 Outros ativos intangíveis

Em 31 de dezembro de 2017 o detalhe era o seguinte:

	Valor Líquido 31-12-2017	Valor Líquido 31-12-2016
Base de clientes Partblack a)	-	343 913
Sinergias/cross-selling Partblack b)	4.247.669	4 905 860
Aquisição Tora c)	10.621.323	10 863 548
Outros	553.622	392 184
	15.422.614	16.505.505

a) O ativo intangível em apreço decorre do acesso passado à base de clientes dos produtos Panda. A Reditus absorveu o valor dessa base de clientes, aquando da aquisição da Partblack no final do exercício de 2009, sendo que o negócio de "Security Services" passou a ser desenvolvido por empresas participadas da Reditus Gestão, com uma oferta de produtos diversificada particularmente nesta área, de que se destacam o "Safend", a "Symantec", o "Checkpoint" o "M86 Security" e a "McAfee". A área de "Security Services" foi significativamente reforçada em 2014, a partir de janeiro, através de um acordo de parceria com a BSPI, empresa distribuidora de produtos da marca "SOPHOS" (software de referência mundial nesta área), para território da União Europeia e África. Manteve-se a estimativa de vida útil definida aquando da aquisição (9 anos), tendo sido registada em 2017 a amortização correspondente. Em 2017, reconheceu-se a totalidade da base de clientes Partblack.

- b) Aquando da aquisição da Partblack no final do exercício de 2009, foram valorizadas as sinergias e potencialidade de cross selling, venda de novos produtos aos mesmos clientes e a venda dos mesmos produtos a novos clientes, tendo-se definido uma vida útil de 15 anos, que se mantém em 31 de dezembro de 2017, tendo sido registada no exercício corrente a amortização correspondente. Considerando os dois ativos intangíveis, o crescimento dos rendimentos estimados terá uma taxa CAGR de 2017 a 2024 de 15%, e um crescimento de 2% após essa data. Este crescimento tem por base o desenvolvimento de uma estratégia nacional e internacional, na área de "Security services" com uma oferta de produtos diversificada, já referido no ponto anterior. Estando a Reditus presente em 2017 em diversas geografias, temos expectativas de crescimento, quer pelo leque e interligação de produtos disponíveis, quer pela abrangência em termos geográficos, dão uma credibilidade acrescida às previsões de crescimento da área de "Security Services";
- c) Com base na margem gerada pelos contratos com o Millennium BCP, com crescimento de réditos de 12% ao ano até 2021 e 2% após esse ano. O crescimento tem por base as perspetivas de negócio decorrentes do Business Plan atualizado da Empresa. Este montante encontra-se deduzido do ativo de propriedade industrial existente na Tora (nota 11.3).

# 11. INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Em 31 de dezembro de 2016, esta rubrica, cujo saldo ascendia a 74.707 euros, correspondia a um adiantamento por conta de investimentos na empresa Liscongro, que em 2017 foi regularizado.

# 12. OUTROS INVESTIMENTOS FINANCEIROS

Em 31 de dezembro de 2017, esta rubrica, cujo saldo é 4.383.225 euros, incluí essencialmente:

- 5.000 euros referente a ações da empresa LISGRAN;
- 4.300.000 euros referente ao Escrow Agreement entre a empresa Reditus Gestão e a GFI Portugal, referente à alienação da Roff Consultores Independentes, S.A.;
- Fundo de compensação do trabalho;

Os investimentos financeiros encontram-se valorizados ao preço de custo.

# 13. ATIVOS E PASSIVOS POR IMPOSTOS DIFERIDOS

O detalhe dos ativos e passivos por impostos diferidos em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016 de acordo com as diferenças temporárias que os geraram, é conforme se segue:

	Ativos		Passivos		Valor Líquido	
	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016
Ajustamentos <b>a)</b>	283.304	283.423	-	-	283.304	283.423
Prejuízos fiscais reportáveis <b>b)</b>	742.464	322.732	-	-	742.464	322.732
Reservas de reavaliação c)	-	-	324.411	326.186	(324.411)	(326.186)
Outros d)	-	-	3.405.585	3.675.549	(3.405.585)	(3.675.549)
Imp. diferidos ativos/ (passivos) líq.	1.025.767	606.155	3.729.996	4.001.735	(2.704.229)	(3.395.580)

- a) Estes ajustamentos referem-se essencialmente a perdas por justo valor de títulos e aplicações financeiras;
- b) Os prejuízos fiscais reportáveis são os seguintes:

Ano de Prejuízo Fiscal	Ano Limite para Dedução	Valor do Prejuizo por utilizar	Valor da Dedução
2016	2028	1 543 357	322 852
2017	2029	1 862 088	419 612
		3.405.445	742.464

- c) O valor relativo a reservas de reavaliação diz respeito à reavaliação do edifício Reditus, em Alfragide, em que parte das amortizações não vão ser aceites fiscalmente;
- d) Corresponde aos ativos intangíveis gerados após as aquisições da Partblack e da Tora, cujas amortizações não vão ser aceites fiscalmente.

# **14.** INVENTÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2017 e em 31 de dezembro de 2016, os inventários têm a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Produtos em curso		128.476
Mercadorias	639.363	673.069
Imparidade de inventários	(268.658)	(268.658)
	370.705	532.887

## 15. CLIENTES

Em 31 de dezembro de 2017 e em 31 de dezembro de 2016 as contas de Clientes têm a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Clientes Não Correntes:		
Clientes extracomunitários	11.214.235	
	11.214.235	-
Clientes Correntes:		
Clientes nacionais	7.026.353	6.425.874
Clientes intracomunitários	105.179	133.430
Clientes extracomunitários	54.734.068	56.008.944
Imparidade de clientes	(2.500.380)	(2.186.960)
	59.365.220	60.381.289

A rubrica de Clientes inclui 1.847.950 euros de faturas cedidas ao factoring (ver nota 22).

Os saldos de clientes extracomunitários referem-se essencialmente a clientes do mercado Africano, nomeadamente Angola, Moçambique e Guiné Equatorial.

A Reditus tem projetos de clientes em Angola, referentes à execução de serviços de tecnologia e software, sistemas de comunicações e segurança e fornecimento de bens no âmbito de projetos tecnológicos, dos quais destacamos as seguintes atividades, infraestrutura de centro de dados, centros de controlo de comunicações, plataforma de software, desenvolvimento de sistema de disaster recovery com redundância, manutenção preventiva e corretiva e formação em sistemas tecnológicos.

Os projetos supra referidos referem-se nomeadamente ao cliente Forças Armadas Angolas, e encontram-se englobados no montante de 62,7 milhões de euros, que em 2017, foi incluído no plafond protocolado para cobertura de riscos de crédito à exportação de bens, equipamentos e serviços de origem Portuguesa para a República de Angola, permitindo assim receber em euros em Portugal o montante equivalente a 85% do montante atrás mencionado, sendo de destacar os principais passos do processo:

O montante atrás referido refere-se a um projeto de serviços de tecnologia e software, que foi considerado estratégico e aprovado por despacho presidencial no último trimestre de 2016, e subsequentemente publicado em Diário da República de Angola.

No seguimento desta deliberação, o Ministério das Finanças de Angola notificou o Ministério das Finanças de Portugal, via COSEC, quanto à priorização do projeto no 1º trimestre de 2017 e solicitou a inclusão do mesmo na linha protocolada supra referida.

A COSEC notificou oficialmente, a aceitação por parte do Ministério das Finanças de Portugal quanto à inclusão do referido projeto na linha protocolada. A Reditus apresentou um sindicato bancário constituído por bancos portugueses para negociar os termos e condições do financiamento, tendo estes elaborado uma proposta de financiamento e respetiva ficha técnica a qual foi negociada entre as partes e aprovada final de Julho de 2017.

O contrato de financiamento foi posteriormente negociado entre as partes, tendo-se produzido sucessivas versões do mesmo, culminando com a sua aprovação já em 2018, tendo a versão final para assinatura sido enviada pelo sindicato bancário em Fevereiro de 2018, a qual estará nesta data em formalização pelas entidades competentes da República de Angola.

Neste momento encontram-se em fase de cumprimento as condições administrativas precedentes ao desembolso financeiro pelo sindicato bancário, estimando a Reditus que se dê início a muito breve prazo do desembolso das primeiras tranches, conforme estimativa de calendário financeiro que se apresenta:

Período Estimado	Euros
ano de 2018	30.035.625
1º semestre 2019	16.597.500
2º semestre 2019	6.661.875
	53.295.000

As perdas de imparidade em contas a receber estão deduzidas ao valor do correspondente ativo.

No grupo Reditus, os clientes estão a ser divididos em 3 categorias:

Classe A - Ministérios e organismos Públicos, com exceção dos da Saúde e Educação.

Classe B - Onde estão incluídos os Municípios, o Ministério da Saúde e organismos públicos destes dependentes e Ministério da Educação e organismos públicos destes dependentes.

Classe C - Restantes entidades.

Em termos gerais, excecionando os clientes de Angola cujo tratamento referente a esta matéria foi anteriormente referido, estão a ser aplicadas as seguintes taxas para o reconhecimento das imparidades referentes aos valores a receber de clientes:

	Classe	Divida vencida entre 180 e 270 dias	Divida vencida entre 271 e 365 dias	Divida vencida entre 366 e 540 dias	Divida vencida entre 541 e 720 dias	
	Α	0%	0%	50%	75%	100%
Ī	В	0%	50%	75%	100%	100%
Ī	С	50%	75%	100%	100%	100%

## **16.** OUTRAS CONTAS A RECEBER

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, a rubrica de "outras contas a receber" é composta como segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Não Correntes		
Parroute a)	1.016.000	0
	1.016.000	0
Correntes		
Estado e Outros Entes Públicos	1.180.561	1.509.202
Outros acionistas	770.683	122.848
Adiantamentos a fornecedores	0	167.492
	1.951.244	1.799.542
Outros Devedores		
Dividas de pessoal	337.601	350.770
Dinovang	0	125.840
Cauções	32.855	33.453
Parroute a)	2.574	1.502.574
GFI	0	6.020.000
Roff	0	2.815.280
P2020 b)	408.250	408.250
Valores relacionados com a Fase III	301.835	209.433
Internacionalização	187.394	812.491
Outros Devedores Diversos	2.114.238	2.891.555
	3.384.746	15.169.647
	5.335.990	16.969.189

- a) A rubrica Outras Contas a Receber Não Corrente refere-se a um adiantamento efetuado no montante de 1.500.000 €, em 2013, por conta de contrato de opção de compra de aquisição de participação no capital da "Strong Approach". A opção de compra não foi exercida pela sociedade ALL2IT, tendo sido solicitado o reembolso do valor adiantado.
  - Foi celebrado um acordo de pagamento na data de 30 de novembro de 2017, para o valor adiantado supra referido, deduzido de 10% de retenção, cuja amortização está compreendida no período de dezembro de 2019 a dezembro de 2028.
  - Este valor foi descontado para a data de 31 de dezembro de 2017, e constituída uma imparidade dos restantes 10% (150.000€).
- b) Valor do incentivo elegível no âmbito da candidatura aceite no programa Portugal 2020.

Os saldos devedores do grupo Reditus estão com o seguinte mapa de maturidade:

Saldo	21 12 2017	Não Vencidos	Ven	cidos
Saluu	31-12-2017	Nao venciuos	Até 1 ano	+ De 1 ano
Outros devedores	3.534.746	337.601	2.206.638	990.507

## 17. OUTROS ATIVOS CORRENTES

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, a rubrica de outros ativos correntes era composta como segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Devedores por acréscimo de rendimentos		
Outros acréscimos de rendimentos a)	15.719.209	17.107.385
	15.719.209	17.107.385
Gastos a reconhecer		
Obras	0	0
Rendas	11.153	56.131
Outros gastos a reconhecer b)	1.906.078	1.881.384
	1.917.231	1.937.515
	17.636.440	19.044.900

a) A rubrica "Outros acréscimos de rendimentos" inclui o montante de cerca de 14,1 milhões de euros relacionados com a percentagem de acabamento de projetos de serviços de consultoria tecnológica e desenvolvimento e aplicações tecnológicas executados no mercado africano, nomeadamente Angola em cerca de 11,9 milhões de euros, Moçambique em cerca de 0,7 milhões de euros, e Guiné Equatorial em cerca de 1,4 milhões de euros, de acordo com a IAS11 - Contratos de Construção. O reconhecimento do rédito deste projeto é feito em função da estimativa de gastos ocorridos versus a estimativa de gastos totais do projeto.

Estes serviços foram realizados entre os períodos de 2015 a 2017, e tendo em consideração que na sua maioria são entidades públicas, aguardamos a respetiva dotação e cabimento orçamental das entidades oficiais competentes para a emissão das faturas.

 Os outros gastos incluem essencialmente os diferimentos de serviços cobrados antecipadamente, as quais serão regularizadas à medida que os serviços forem prestados aos clientes.

## 18. ATIVOS FINANCEIROS JUSTO VALOR

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica tem a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Ações Millenniumbcp	1.578.082	1.607.627
Fundos de Investimento	0	9.741
Imparidade	(1.568.433)	(1.569.769)
	9.649	47.599

A cotação das ações do Millennium BCP a 31 de dezembro de 2017 era de 0,2048 euros (1,0710 euros em 31 de dezembro de 2016).

## 19. CAIXAS E EQUIVALENTES

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica tem a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Depósitos bancários	1.089.590	2.934.831
Caixa	120.245	113.036
	1.209.835	3.047.867

## **20.** CAPITAL PRÓPRIO

Resultado consolidado líquido do exercício

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica tem a seguinte composição (antes de interesses minoritários):

2017					
	Saldo em	Aplicação	Result Liq do		Saldo em
	31-12-2016	Result 2016	Exercicio	Outros	31-12-2017
Capital	73.193.455				73.193.455
Ações (quotas) próprias	(1.426.438)				(1.426.438)
Prémios de emissão	9.952.762				9.952.762
Reserva Legal	2.040.761				2.040.761
Outras Reservas	1.567.669				1.567.669
Resultados transitados	(50.865.855)	(2.900.747)			(53.766.602)
Ajustamentos em ativos financeiros	(501.763)				(501.763)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1.129.470			175.616	1.305.086

(2.900.747)

32.189.314

2.900.747

(1.595.931)

(1.595.931)

2016					
	Saldo em	Aplicação	Result Liq do		Saldo em
	31-12-2015	Result 2015	Exercicio	Outros	31-12-2016
Capital	73.193.455				73.193.455
Ações (quotas) próprias	(1.426.438)				(1.426.438)
Prémios de emissão	9.952.762				9.952.762
Reserva Legal	2.034.086	6.675			2.040.761
Outras Reservas	1.567.669				1.567.669
Resultados transitados	(51.122.799)	256.944			(50.865.855)
Ajustamentos em ativos financeiros	(501.763)			0	(501.763)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1.213.436			(83.966)	1.129.470
Resultado consolidado líquido do exercício	263.621	(263.621)	(2.900.747)		(2.900.747)
	35.174.029		(2.900.747)	(83.966)	32.189.314
		·	,	·	,

(1.595.931)

30.768.999

175.616

O capital social da Reditus é de 73.193.455 euros, integralmente subscrito e realizado em dinheiro, representado por 14.638.691 ações com valor nominal unitário de 5 euros.

Em 31 de dezembro de 2012, a Reditus SGPS detinha em carteira 255.184 ações próprias, representativas de 1,743% do capital social, valor que se manteve inalterado no exercício de 2017.

A Reserva legal de acordo com a legislação em vigor, a Empresa é obrigada a transferir para reserva legal pelo menos 5% do resultado líquido anual, até que a mesma atinja, no mínimo, 20% do capital. Esta reserva não é distribuível aos acionistas, podendo contudo ser utilizada para absorver prejuízos, depois de esgotadas todas as outras reservas, ou incorporada no capital.

A rubrica de Outras reservas em 31 de dezembro de 2017 e 2016, as "Outras reservas" incluem uma reserva distribuível de 1.567.669 euros. Esta reserva pode ainda ser utilizada para absorver prejuízos ou incorporada no capital.

## **21.** INTERESSES MINORITÁRIOS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, os interesses minoritários estavam assim representados:

	% Interesses	% Interesses Minoritários		Valor Balanço		Resultados Atribuídos	
	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016	
Ogimatech - Consult Empresarial e Institucional	5%	5%	18.467	54.687	(36.220)	22.850	
Solidnetworks	5%	5%	35.360	36.228	6.409	1.945	
Reditus Guinea Ecuatorial, S.A	40%	40%	71.335	91.956	(20.621)	57.020	
Job Value	23%	23%	6.446	7.782	(1.336)	(1.771)	
			131.608	190.653	(51.768)	80.044	

## **22.** EMPRÉSTIMOS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, os empréstimos obtidos tinham a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Não Correntes		
Empréstimos Bancários	50.958.763	54.360.001
Livranças	0	21.333
	50.958.763	54.381.333
Correntes		
Empréstimos Bancários	4.143.530	1.730.665
Descobertos Bancários	543.273	51.250
Livranças	21.345	73.962
Contas Correntes Caucionadas	0	196.934
Factoring	1.847.950	952.314
	6.556.098	3.005.126
	57.514.861	57.386.459

E 34       1 3047		/ /
Em 31 de dezembro de 2011 / a	a nrazo do roombolco doc om	nractimas a cama sadila:
Em 31 de dezembro de 2017,	J DI 020 UE I EEI IIDOISO UOS EI II	DIESTILIOSE COLLO SEGUE.

	Total	Menos de 1 ano	Entre 1 e 5 anos	Mais de 5 anos
Empréstimos Bancários	55.102.293	4.143.530	44.726.700	6.232.063
Descobertos Bancários	543.273	543.273		
Livranças	21.345	21.345		
Factoring	1.847.950	1.847.950		
	57.514.861	6.556.098	44.726.700	6.232.063

A remuneração média dos empréstimos, incluindo outros gastos de financiamento, é a seguinte:

	31-12-2017	31-12-2016
Empréstimos bancários	2,86%	4,22%
Descobertos bancários	10,00%	6,60%
Contas correntes caucionadas		7,00%
Fatoring	6,25%	6,25%

As garantias existentes nos vários empréstimos são:

- Empréstimos no Novo Banco com os valores em dívida de 2.092.172€, 5.618.360€, 991.600€ e 1.105.634€ tem como garantia uma penhora de 4º grau sobre 104.428 ações Reditus SGPS e sobre 100.000 ações da Reditus Gestão, com uma taxa de juro de 2,75%, que possui uma cláusula que permite ao banco solicitar o reembolso antecipado total ou parcial caso exista por parte dos acionistas Miguel Pais do Amaral, Fernando Manuel Cardoso Malheiro Fonseca Santos, António Maria Mello Silva César Menezes, José António Limão Costa Gatta, transmissão de participações representativas do capital do grupo superiores a 5% das detidas por cada um deles, e pelo declarante Vicente Moreira Rato, na qualidade cabeça de casal da herança de Frederico Moreira Rato em representação dos herdeiros enquanto detentor de 170.000 acções, a terceiros que não os acionistas mencionados, até julho de 2018. A partir de julho de 2018, as referidas acções poderão ser vendidas sem quaisquer restrições;
- Empréstimo no Banco Efisa, com um valor em dívida de 7.287.256€, com uma taxa de juro de 3,50%, tem como garantia a consignação de faturação de um contrato de cliente e possui uma cláusula que permite ao banco solicitar o vencimento antecipado se as participações dos acionistas Miguel Pais do Amaral, os herdeiros legais de Frederico José Appleton Moreira Rato, António Maria de Mello Silva César Menezes, José António da Costa Limão Gatta, Fernando Manuel Malheiro da Fonseca Santos e Rui Miguel de Freitas e Lamego Ferreira não mantiverem 80% da participação detida individualmente à data da assinatura do contrato;
- Empréstimo na Caixa Económica Montepio Geral, com os valores em divida de 4.597.866€ e 10.000.000€, com uma taxa de juro de 2,75% tem como garantia a consignação da faturação de um contrato de cliente;
- Empréstimos no Deutsche Bank no valor em divida de 277.178€ e 89.918€, todos com uma taxa de juro de 4,50% e como garantia a consignação de faturação de um contrato com cliente:
- Empréstimo no MillenniumBcp com o valor em divida de 19.625.000€, o qual tem como garantia o penhor de 502.747 ações do Millenniumbcp e o penhor de 10.900.000 ações da Reditus Gestão, S.A..

### **23.** OUTRAS CONTAS A PAGAR

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, a rubrica de outras contas a pagar tinha a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Não Correntes		
Estado e Outros Entes Públicos	33.519.708	32.540.810
	33.519.708	32.540.810
Corrente		
Outros acionistas	59.066	714.155
Estado e Outros Entes Públicos	13.577.380	12.329.575
Outros Credores	4.571.940	4.199.595
FACCE a)	3.000.000	3.000.000
Solidnetworks	0	50.000
Outros	1.571.940	1.149.595
	18.208.386	17.243.325
	51.728.094	49.784.135

a) Em Setembro de 2011 foi celebrado um acordo parassocial entre a Reditus SGPS, SA e a PME Investimentos - Sociedade de Investimento, SA, na qualidade de sociedade gestora do Fundo Autónomo de Apoio à Concentração e Consolidação de Empresas, no qual esta sociedade se comprometeu a investir 3 milhões de euros no capital da Reditus Gestão, SA. O acordo estabelece uma opção de compra para a Reditus das ações detidas pelo FACCE, a exercer em qualquer momento, a partir de 1 de outubro de 2011 e até 31 de dezembro de 2016, e uma opção de venda para o FACCE, a exercer a qualquer momento, entre o dia 30 de setembro de 2016 e 31 de dezembro de 2018. O montante de 3 milhões de euros foi considerado como um passivo.

#### 23.1 Estado e outros entes públicos

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, os saldos devedores e credores para com o Estado e Outros Entes Públicos são como se segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Saldos Devedores		
IRC – A Recuperar	7.446	607.007
IRC – Pagamento por Conta	80.374	82.424
Retenção imposto s/ rend.	1.058.551	783.111
IVA - A Recuperar	34.190	36.660
	1.180.561	1.509.202

	31-12-2017	31-12-2016
Saldos Credores		
Não corrente		
Segurança social - prestacional	18.735.785	17.243.519
IVA - prestacional	3.779.097	3.240.398
Misto - prestacional	11.004.825	12.056.893
	33.519.708	32.540.810
Corrente		
IRC - A Pagar	32.087	44.102
IRS	882.045	646.763
IVA - A Pagar	5.935.306	3.697.625
IVA - A Pagar - prestacional	1.448.416	854.658
Restantes Impostos	47.089	40.792
Contribuição p/ Seg. Social	1.358.933	4.237.941
Contribuição p/ Seg.Social - prestacional	2.500.524	1.836.232
Impostos mistos - prestacional	1.372.980	971.463
	13.577.380	12.329.575
	47.097.088	44.870.386

As responsabilidades para com o Estado e Outros Entes Públicos estão divididas entre a dívida corrente, relativa aos meses em curso e pagas nos meses seguintes, as dívidas em mora e as responsabilidades que se encontram a ser liquidadas em regime prestacional. Estas últimas são como se segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Finanças - Prestacionais	17.605.319	17.123.411
Segurança Social - Prestacionais	21.236.309	19.079.752
	38.841.628	36.203.163

As taxas de juros dos acordos prestacionais celebrados são de 4%.

À data de 31 de dezembro de 2017 encontravam-se em mora, junto à Autoridade Tributária no montante de 23.677.006€ e de Segurança Social, o montante de 22.233.354€. Foram apresentados Planos de Acordos Prestacionais para a quase totalidade da divida atrás referida, sendo que a maioria dos mesmos encontram-se deferidos e estão a ser cumpridos.

Paralelamente foram apresentados por participadas planos de acordos prestacionais denominado "SIREVE", cuja aprovação foi deferida pelo IAPMEI em julho de 2013, janeiro de 2015 e setembro de 2017. Na presente data, as participadas estão a cumprir integralmente o pagamento das prestações do plano bem como os impostos correntes gerados. As garantias apresentadas para estes planos configuram a avaliação efetuada pela AT, do estabelecimento comercial da participada e das ações das participadas. Em 2016, o Grupo aderiu ao programa PERES.

Em 31 de dezembro de 2017, o prazo de reembolso dos planos prestacionais, SIREVE E PERES são como seque:

		Menos de 1	Entre 1 e 5	Mais de 5
	Total	ano	anos	anos
Contribuição p/ Seg.Social - prestacional	21.236.309	2.500.524	7.704.764	11.031.022
IVA - prestacional	5.227.513	1.448.416	2.132.416	1.646.681
IRS/IRC/Misto - prestacional	12.377.806	1.372.980	5.539.695	5.465.130
	38.841.628	5.321.920	15.376.875	18.142.833

As garantias prestadas pelo Grupo Reditus para os restantes planos, decompõem-se como seque:

- Reditus Business Solutions Contratos de créditos sobre clientes, ações e estabelecimento comercial da sociedade avaliados pela AT;
- Reditus Business Solutions Garantia bancária emitida para suspensão de processo ganho pela empresa que ainda não foi devolvida pelo IGFSS (processo encontra-se extinto). Temos a informação por parte do IGFSS, que este organismo vai proceder ao cancelamento da referida garantia;
- Reditus Consulting Contratos de créditos sobre clientes;
- All2it Contratos de créditos sobre clientes;
- Ogimatech Ações avaliadas pela AT;
- Reditus SGPS Ações avaliadas pela AT;
- Tora Ações avaliadas pela AT.

## **24.** PASSIVOS POR LOCAÇÃO FINANCEIRA

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, a decomposição por ativos financiados por passivos, é como segue:

	31-12-2017	31-12-2016
Não Correntes		
Edifícios	4.012.325	4.352.897
Equipamento Administrativo	13.476	27.301
Viaturas	16.710	26.610
Equipamento Informático	0	14.069
	4.042.512	4.420.877
Correntes		
Edifícios	340.260	333.299
Equipamento Administrativo	12.789	12.034
Viaturas	8.030	44.267
Equipamento Informático	14.068	38.781
	375.146	428.382
	4.417.658	4.849.259

As taxas de juro médias inerentes aos contratos de locação financeira são de 4,15%. Os prazos das responsabilidades com contratos de locação financeira são como segue:

	Capital em Dívida 31/12/2017	Capital em Dívida 31/12/2016
Pagamentos até 1 ano	375.146	428.382
Pagamentos entre 1 e 5 anos	1.699.846	1.808.808
Pagamentos a mais de 5 anos	2.342.666	2.612.069
	4.417.658	4.849.259

## **25.** FORNECEDORES

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016 a rubrica de "Fornecedores" tem a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Fornecedores, Conta Corrente	8.370.576	9.061.620
Fornecedores, titulos a pagar	203.176	219.106
Fornecedores, faturas em rec. e conf.	250.932	283.477
	8.824.684	9.564.203

O saldo de fornecedores refere-se a operações correntes e de exigibilidade nos prazos acordados.

## **26.** OUTROS PASSIVOS CORRENTES

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, a rubrica Outros Passivos Correntes tinha a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Credores por acréscimos		
Remunerações a pagar ao pessoal a)	1.795.910	1.750.718
Fornecimento e Serviços Externos	3.215.786	2.873.195
	5.011.696	4.623.913
Rendimentos a reconhecer		
Faturação antecipada b)	2.929.356	2.851.926
Projetos em curso c)	6.127.618	7.261.141
	9.056.974	10.113.067
	14.068.670	14.736.980

- a) O saldo da rúbrica de remunerações a pagar ao pessoal refere-se à estimativa de férias e subsídio de férias a pagar em 2018;
- b) O saldo desta rúbrica refere-se essencialmente a faturas emitidas por antecipação de adiantamentos sobre contratos de longa duração com diversos clientes, cuja amortização é efetuada por duodécimos mensais.
- c) O valor refere-se essencialmente ao projeto de Implementação de Centro de Dados e plataforma de software, em Angola. O projeto é reconhecido pelo método da percentagem de acabamento e refere-se a faturação ainda não reconhecida como rédito.

# **27.** RÉDITOS DAS VENDAS E DOS SERVIÇOS PRESTADOS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

Vendas	31-12-2017	31-12-2016
ВРО		18.391
IT Outsourcing	1.157.575	1.151.953
IT Consulting	1.161.093	712.736
Eliminações	(169.831)	(169.887)
	2.148.837	1.713.193

Prestações de Serviços	31-12-2017	31-12-2016
ВРО	13.076.938	14.454.523
IT Outsourcing	15.500.650	16.191.998
IT Consulting	22.026.505	16.628.487
Eliminações	(11.613.439)	(4.798.838)
	38.990.654	42.476.170

# 28. OUTROS RENDIMENTOS E GANHOS OPERACIONAIS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

Outros rendimentos operacionais	31-12-2017	31-12-2016
Rendimentos suplementares	381.578	421 125
Subsídios à exploração	145.554	10 836
Outros rend. e ganhos operacionais	380.752	266.117
	907.884	698.078

## 29. INVENTÁRIOS CONSUMIDOS E VENDIDOS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, o custo das vendas é o de seguida apresentado:

	31-12-2017	31-12-2016
Saldo inicial inventários	532.887	255.084
Compras	1.584.942	1.348.184
Saldo final inventários	370.705	532.887
Consumos	1.747.124	1.070.381

## **30.** FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Subcontratos	2.540.410	2.118.496
Honorários	3.654.437	4.220.238
Transportes, desl.e estadias e despesas de repres.	865.555	670.299
Rendas e alugueres	1.476.959	1.514.866
Trabalhos especializados	1.814.899	3.181.837
Comunicação	292.281	408.671
Água, electricidade e combustíveis	337.272	351.447
Publicidade e propaganda	320.135	331.073
Vigilância e segurança	81.171	72.789
Conservação e reparação	190.367	213.723
Despesas Bancárias	129.899	355.021
Ferramentas e utensilios desgaste rápido	50.675	47.970
Material de escritorio	28.932	26.913
Seguros	206.382	224.887
Contencioso e notariado	112.938	106.403
Limpeza Higiene e conforto	100.719	111.015
Estágios	657.297	632.050
Outros fornecimentos e serviços	818.689	523.055
	13.679.017	15.110.754

## **31.** GASTOS COM PESSOAL

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Remunerações do Pessoal	16.325.363	20.008.348
Encargos sobre Remunerações	3.065.519	3.341.133
Remunerações dos Órgãos Sociais	268.168	275.906
Seguro Ac. Trab. e Doenças Prof	37.254	55.580
Outros Gastos com Pessoal	517.214	443.897
	20.213.518	24.124.864

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, o número médio de trabalhadores ao serviço, por área de negócio, era como segue:

	31-12-2017	31-12-2016
ВРО	557	417
IT Outsourcing	201	223
IT Consulting	225	202
Áreas de Suporte	55	55
	1.037	897

## **32.** AMORTIZAÇÕES E DEPRECIAÇÕES

A rubrica de "Gastos de depreciação e de amortização" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2016 e em 31 de dezembro de 2015 tem a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Ativos Fixos Tangíveis		
Edificios e outras construções	116.400	137.447
Equipamento básico	109.081	117.054
Equipamento de transporte	23.694	25.322
Equipamento administrativo	100.729	119.943
Outros ativos fixos tangíveis	22.715	39.739
	372.619	439.505
<b>Outros Ativos Intangíveis</b>		
Projetos de desenvolvimento	642.385	419.073
Propriedade industrial	609.403	609.403
Programas de computador	129.429	106.152
Outros ativos intangíveis	1.261.351	1.199.838
	2.642.568	2.334.466
	3.015.187	2.773.971

## 33. PROVISÕES E PERDAS DE IMPARIDADE

A rubrica de "Provisões e Perdas de Imparidade" nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e em 31 de dezembro de 2016 tem a seguinte composição:

	Saldo em 31-12-2016	Activos não correntes detidos para venda	Alteração de perímetro	Reforço	Reduções	Correcções e Transf.	Saldo em 31-12-2017
Ativos fixos tangiveis (nota 7)							0
Ativos intangiveis (nota 10)							0
Inventários (nota 15)	268.658						268.658
Clientes (nota 16)	2.186.960			423.778	(49.934)	(60.424)	2.500.380
Outros devedores cob. Duvidosa (nota 17)	1.956.340			342.122		(863.364)	1.435.098
	2.455.618	0	0	765.900	(49.934)	(923.789)	2.769.038

Em 2017, a Reditus utilizou as perdas por imparidade no montante de 923.789 euros, referentes à empresa BCCM nas rubricas de clientes e outros devedores.

	Saldo em 31-12-2015	Activos não correntes detidos para venda	Alteração de perímetro	Reforço	Reduções	Correcções e Transf.	Saldo em 31-12-2016
Ativos fixos tangiveis (nota 7)							
Ativos intangiveis (nota 10)							
Inventários (nota 15)	268.658						268.658
Clientes (nota 16)	2.197.289			10.359	(23.828)	3.140	2.186.960
Outros devedores cob. Duvidosa (nota 17)	1.956.340						1.956.340
	4.422.287	0	0	10.359	(23.828)	3.140	4.411.958

## **34.** OUTROS GASTOS E PERDAS OPERACIONAIS

Em 31 de dezembro de 2017 e 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Impostos e Taxas	162.313	221.430
Correções exercícios anteriores	1.017.981	736.910
Outros	360.174	872.357
	1.540.468	1.830.697

## **35.** RESULTADOS FINANCEIROS

Os resultados financeiros nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016 tinham a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Gastos e Perdas Financeiras		
Juros suportados		
Empréstimos	1.690.660	1.620.501
Contratos de locação	101.054	242.837
Factoring	65.769	64.840
Mora e compensatórios	555.261	710.779
Net Present Value	821.858	
Outros	519	339
	3.235.121	2.639.296
Serviços bancários	0	0
Diferenças de câmbio desfavoráveis	30.109	14.693
Outros gastos financeiros	130.167	237.412
	160.276	252.105
	3.395.397	2.891.401
Proveitos e Ganhos Financeiros		
Juros obtidos	1.128	45
Diferenças de câmbio favoráveis	175.537	8.289
Outros proveitos financeiros	478	4
	177.143	8.338
Resultado Financeiro	(3.218.254)	(2.883.063)

## **36.** IMPOSTOS SOBRE O RENDIMENTO

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica apresentava a seguinte composição:

	31-12-2017	31-12-2016
Imposto corrente	1.113.404	1.142.825
Imposto diferido	(1.547.864)	(1.409.402)
	(434.460)	(266.577)

	31-12-2017	31-12-2016
Resultados Antes de Impostos	(2.082.159)	(2.892.820)
Impostos à taxa	(437.253)	(607.492)
Amortizações e provisões não aceites para efeitos fiscais	1.314.447	3.350
Multas, coimas, juros compensatórios	163.066	28.952
Correções relativas ao ano anterior	123.293	45
(Excesso) / Insuf. estimativa imposto	-	195
Tributação Autónoma	144.301	300.196
Derrama	63.220	36.641
Reconhecimento de impostos diferidos	(1.547.864)	(1.409.402)
Outros	(257.669)	1.380.939
Imposto sobre o Rendimento do Exercício	(434.460)	(266.577)

## **37.** RESULTADO LÍQUIDO POR AÇÃO

	31-12-2017	31-12-2016
Resultados:		
Resultado atribuível a acionistas maioritários para efeito de cálculo do resultado líquido por ação (resultado líquido do exercício)	(1.595.931)	(2.900.747)
Resultado das operações descontinuadas para efeito de cálculo dos resultados por ação de operações descontinuadas	-	(194.460)
Resultado para efeitos de cálculo dos resultados por acção de operações em continuação	(1.595.931)	(2.706.287)
Número de ações:		
Número médio ponderado de ações para efeito de cálculo dos resultado líquido por ação básico e diluído	14.638.691	14.638.691
Efeito das acções adicionais decorrentes dos planos de incentivos a empregados	-	
Número médio ponderado de ações para efeito de cálculo do resultado líquido por ação diluído	14.638.691	14.638.691
Resultado por acção das operações em continuação: Básico Diluído	(0,1090) (0,1090)	(0,1849) (0,1849)
Resultado por acção das operações descontinuadas: Básico Diluído	-	0,0133 0,0133
Resultado por ação: Básico Diluído	(0,1090) (0,1090)	(0,1982) (0,1982)

## **38.** COMPROMISSOS

À data de 31 de dezembro de 2017, os compromissos financeiros das empresas do Grupo Reditus que não figuram no balanço referentes a garantias bancárias são como segue (para além das já mencionadas nas notas 22 e 23):

À ordem de	Origem	Valor (Euros)
Diversos Clientes	Bom cumprimento das obrigações contratuais	557.178
Diversos Fornecedores	Bom cumprimento das obrigações contratuais	56.199
		613.377

## **39.** CONTINGÊNCIAS

No âmbito de inspeções fiscais realizadas pela Administração Fiscal (adiante designada por "AT"), foram identificadas algumas situações de potenciais contingências, prontamente contestadas pela Empresa junto da AT, sob a forma de reclamações graciosas e recursos hierárquicos, ou junto dos Tribunais, sob a forma de impugnações judiciais, que na presente data encontram-se pendentes de decisão. O montante total dos impostos reclamados pela AT é de aproximadamente 2.800.000 euros, embora seja entendimento da Administração da Reditus e dos seus assessores que a possibilidade destes processos terem um desfecho desfavorável é muito remota, pelo que não é provável concretizar-se o seu pagamento.

Indicam-se de seguida as situações referentes a cada empresa:

- Reditus SGPS: A Empresa foi notificada para proceder a correções em sede de IRC, com referência aos anos de 2005 a 2007, tendo ainda recebido uma liquidação adicional de IVA referente a 2009:
- (i) A liquidação de IRC referente a 2004 não envolve imposto a pagar, refletindo-se nas correções dos exercícios posteriores. A Empresa aguarda o desfecho da impugnação judicial que apresentou relativamente à liquidação de 2005, na parte em que não lhe foi dada razão em sede do recurso hierárquico. Os recursos hierárquicos que a Empresa apresentou relativamente às liquidações referentes aos exercícios de 2006 e 2007 foram parcialmente deferidos, sendo que a única questão que se mantém em relação a estes dois exercícios, prende-se com o reporte de prejuízos de exercícios anteriores, dependente do resultado da impugnação deduzida contra o IRC de 2005.
- (ii) Relativamente à liquidação de IVA de 2009, a reclamação apresentada foi parcialmente deferida, tendo sido deduzido recurso hierárquico contra a parte indeferida.
- InterReditus, entretanto objeto de fusão por incorporação na Reditus Business Solutions, foi alvo de inspeções fiscais em sede de IRC e IVA, relativamente aos anos de 1997 e 1998. As reclamações e recursos hierárquicos apresentados pela Empresa contra as liquidações efetuadas pela AT, foram indeferidos pelas Finanças, tendo a empresa deduzido reclamações no Tribunal Tributário de Lisboa, invocando a prescrição das dívidas em causa.

Estas reclamações foram indeferidas e a empresa recorreu para o Tribunal Central Administrativo, estando a aguardar o resultado destes recursos. Na pendência da decisão dos Tribunais, o que deveria ocasionar a suspensão dos processos de cobrança, as Finanças efetuaram penhoras de créditos para obter o pagamento dos valores envolvidos de aproximadamente 1,0 milhões de euros, os quais terão que ser devolvidos pela AT caso a sentença seja favorável à Empresa, conforme é a expetativa e o entendimento da Empresa.

- A Redware, entretanto objeto de fusão por incorporação na Reditus Business Solutions, foi
  notificada para proceder a correções em sede de IVA, com referência ao ano de 2004. A
  Empresa entendeu que as correções não estavam corretas, por se tratar de dupla coleta,
  tendo apresentado reclamações judiciais e recursos hierárquicos relativamente às
  liquidações efetuadas pela AT. Os recursos hierárquicos foram indeferidos, tendo a Empresa
  deduzido impugnações judiciais das liquidações adicionais, pelo que se aguarda o respetivo
  desfecho.
- Reditus Gestão: A Empresa foi notificada para proceder a correções em sede de IVA, com referência aos anos de 2008 e 2009. A Empresa entendeu que as correções não estavam corretas e apresentou reclamações relativamente às liquidações efetuadas pela AT. Tendo as reclamações sido parcialmente deferidas, a Empresa deduziu recurso hierárquico da decisão das Finanças, estando a aquardar a resposta ao mesmo.
- Tora: Nos termos legais, a Tora requereu ao Senhor Ministro das Finanças que a sociedade mantivesse o direito à dedução de prejuízos fiscais de 2005 a 2009, não obstante ter havido alteração da composição acionista em mais de 50% do capital social. Considerando que havia razões económicas que justificavam a manutenção desse direito à dedução dos prejuízos e considerando que a alteração da composição acionista não teve como objetivo um aproveitamento abusivo desse direito à dedução dos prejuízos, sempre se entendeu como provável o deferimento do pedido, sendo que foram deduzidos cerca de 1.375.000 Euros aos lucros tributáveis de 2010 e 2011. Posteriormente a AT através de Relatório de Inspeção corrigiu a quase totalidade dos prejuízos apurados nos exercícios de 2005 a 2009 e notificou a sociedade do arquivamento do pedido de manutenção do reporte de prejuízos por alteração na titularidade do capital. A Tora impugnou judicialmente a correção dos prejuízos fiscais, correndo os termos do processo no Tribunal Tributário de Lisboa e no Tribunal Central Administrativo do Sul, e simultaneamente apresentou recurso hierárquico da decisão de arquivamento do pedido de manutenção do reporte de prejuízos por alteração na titularidade do capital.

Refletindo o efeito da desconsideração dos prejuízos fiscais dos anos 2005 a 2009, a AT notificou a empresa da decisão de indeferimento da reclamação graciosa que esta havia apresentado contra a liquidação adicional de 2011, tendo a empresa interposto recurso hierárquico da decisão. Nesta data a sociedade aguarda o desfecho destes processos entendendo como provável a decisão a seu favor.

 Tora: A AT notificou a Empresa da sua decisão de não aceitar a dedução do IVA, referente a um negócio efetuado em 2004. Não concordando com este entendimento, a Empresa deduziu impugnação para o Tribunal Tributário de Lisboa. Tendo esta impugnação sido julgada improcedente, a Empresa recorreu para o Tribunal Central Administrativo Sul, que julgou improcedente o recurso. A Empresa está ponderar desenvolver novas ações para recuperar o montante supra.

## **40.** PARTES RELACIONADAS

Os saldos em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016 e as transações efetuadas com outras partes relacionadas excluídas da consolidação, nos exercícios findos em 31 de dezembro de 2017 e 2016, são os seguintes:

#### **SALDOS:**

		31-12-2017		
		Outras contas	Outras contas	
	Clientes	a receber	a pagar	Fornecedores
s SGPS, S.A.	9.607	-	-	_
S a)	6.097	1.352.574	-	13.806
S.A.	1.636	-	-	822
da	396	-	-	-
S.A.		-	-	7.000
	17.736	1.352.574	-	21.628

a) A rubrica Parroute refere-se a um adiantamento efetuado no montante de 1.500.000 € e encontra-se explicado na nota 16 a).

	31-12-2016			
	Clientes	Outras contas a receber	Outras contas a pagar	Fornecedores
AHS Investimentos SGPS, S.A.	9.607	-	-	-
Parroute SGPS	7.675	1.500.000	_	15.384
Companhia das Quintas, S.A.	1.636	-	-	822
Lanifos - Soc Financiamento, Lda	6.396	-	_	-
Portuvinus - Wine & Spirits, S.A.	-	-	-	7.000
	25.315	1.500.000	-	23.206

#### TRANSACÇÕES:

Em 2017 e 2016 não houve transações com partes relacionadas.

No exercício findo a 31 de dezembro de 2017 não foi paga nenhuma componente variável de remuneração da Administração, nem a título de cessação de mandato. A componente fixa foi a sequinte:

	31-12-2017	31-12-2016
Francisco Santana Ramos	120.000	120.000
Helder Matos Pereira	110.000	110.000
	230.000	230.000

## **41.** LOCAÇÕES OPERACIONAIS

Em 31 de dezembro de 2017 e 31 de dezembro de 2016, esta rubrica tem a seguinte composição:

Montantes reconhecidos como gasto:	31-12-2017	31-12-2016
Pagamentos mínimos de locação operacional Instalações / Equipamento	944.889	995.358
Montantes reconhecidos como gasto:	31-12-2017	31-12-2016
Pagamentos mínimos de renting de viaturas	532.070	519.508
Responsabilidades assumidas:	31-12-2017	31-12-2016
até 1 ano	839.435	845.336
entre 1 e 5 anos	1.665.185	1.728.735
mais de 5 anos	-	-
	2.504.620	2.574.070

Não existem rendas contingentes.

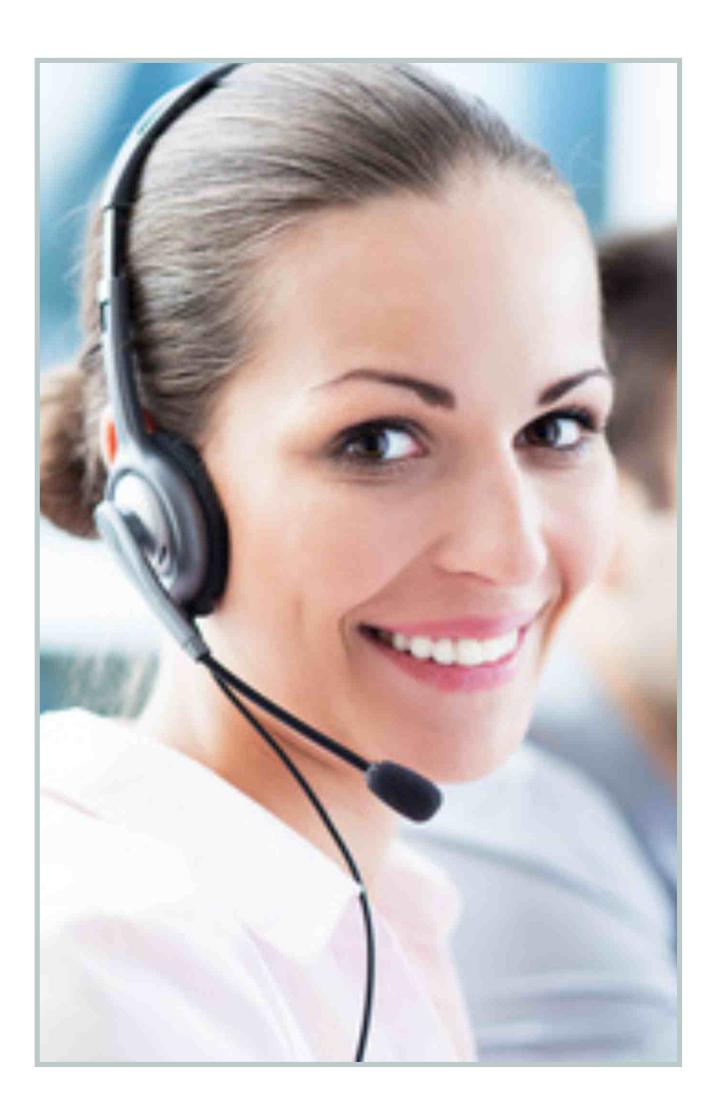
## **42.** REMUNERAÇÕES ATRIBUÍDAS AOS AUDITORES

A remuneração total auferida pelo auditor e a outras entidades pertencentes à mesma rede pelos seus serviços às empresas do Grupo Reditus ascendeu a 31 de dezembro de 2017 a 100.400 euros, os quais se subdividem de acordo com o indicado abaixo:

	31-12-2017	31-12-2016
Serviços de revisão legal de contas		
BDO & Associados, SROC	50.400	50.000
Auren Auditores & Associados, SROC	50.000	51.400
	100.400	101.400

## 43. EVENTOS SUBSEQUENTES À DATA DO BALANÇO

Não existem eventos subsequentes à data do balanço que possam ter impacto material nas demonstrações financeiras.



# RELATÓRIO SOBRE O GOVERNO DA SOCIEDADE

**PARTE III** 

# Inspiring Performance, Together.

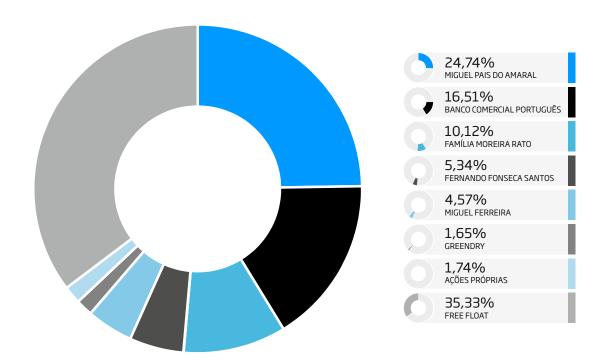
## PARTE I - INFORMAÇÃO OBRIGATÓRIA SOBRE ESTRUTURA ACIONISTA, ORGANIZAÇÃO E GOVERNO DA SOCIEDADE

## A. ESTRUTURA ACIONISTA

#### I. Estrutura de capital

1. Estrutura de capital (capital social, número de ações, distribuição do capital pelos acionistas, etc), incluindo indicação das ações não admitidas à negociação, diferentes categorias de ações, direitos e deveres inerentes às mesmas e percentagem de capital que cada categoria representa (Art. 245.º-A, n.º 1, al. a)).

Em 31 de dezembro de 2017, o capital social era de 73.193.455 euros, integralmente subscrito e realizado em dinheiro, representado por 14.638.691 ações com valor nominal unitário de 5 euros.



As ações são todas tituladas e nominativas, tendo sido convertidas, quanto à modalidade de representação, de ao portador para nominativas em 6 de Novembro de 2017, por conversão automática operada pela Interbolsa - Sociedade Gestora de Sistemas de Liquidação e de Sistemas Centralizados de Valores Mobiliários, SA, nos termos e ao abrigo do disposto no artigo 5º do Decreto-Lei nº 123/2107, de 25 de Setembro.

Todos os direitos e deveres inerentes a todas as ações são iguais. As ações encontram-se todas admitidas à negociação.

2. Restrições à transmissibilidade das ações, tais como cláusulas de consentimento para a alienação ou limitações à titularidade de ações (Art. 245.º-A, n.º 1, al. b)).

O contrato de sociedade não prevê qualquer restrição à transmissibilidade ou titularidade das ações.

3. Número de ações próprias, percentagem de capital social correspondente e percentagem de direitos de voto a que corresponderiam as ações próprias (Art. 245.º-A, n.º 1, al. a)).

Em 31 de dezembro de 2017, a Reditus SGPS detinha em carteira 255.184 ações próprias, representativas de 1,743% do capital social.

4. Acordos significativos de que a sociedade seja parte e que entrem em vigor, sejam alterados ou cessem em caso de mudança de controlo da sociedade na sequência de uma oferta pública de aquisição, bem como os efeitos respetivos, salvo se, pela sua natureza, a divulgação dos mesmos for seriamente prejudicial para a sociedade, exceto se a sociedade for especificamente obrigada a divulgar essas informações por força de outros imperativos legais (art. 245.º-A, n.º1, al. j).

A Sociedade não tem conhecimento de quaisquer acordos significativos que entrem em vigor, sejam alterados ou cessem em caso de mudança de controlo da sociedade.

5. Regime a que se encontre sujeita a renovação ou revogação de medidas defensivas, em particular aquelas que prevejam a limitação do número de votos suscetíveis de detenção ou de exercício por um único acionista, de forma individual ou em concertação com outros acionistas.

A sociedade não adotou medidas defensivas, em particular aquelas que prevejam a limitação do número de votos suscetíveis de detenção ou de exercício por um único acionista, de forma individual ou em concertação com outros acionistas.

6. Acordos parassociais que sejam do conhecimento da sociedade e possam conduzir a restrições em matéria de transmissão de valores mobiliários ou de direitos de voto (art. 245.º-A, n.º 1, al. g).

A sociedade desconhece a existência de qualquer acordo parassocial.

#### II. Participações Sociais e Obrigações detidas

7. Identificação das pessoas singulares ou coletivas que, direta ou indiretamente, são titulares de participações qualificadas (art. 245.º-A, n.º 1, als. c) e d) e art. 16.º), com indicação detalhada da percentagem de capital e de votos imputável e da fonte e causas de imputação.

No quadro abaixo indicamos as participações qualificadas no capital social da Reditus SGPS, SA a 31 de dezembro de 2017:

Titular		% Capital Social	% Direitos de Voto
Miguel Maria de Sá Pais do Amaral			
Diretamente	0	0,00%	0,00%
Através da Courical Holding SGPS (dominada pelo acionista)	1.382.027	9,44%	9,61%
Através da AHS Investimentos , SGPS, S.A. (dominada pelo acionista)	2.239.177	15,30%	15,57%
Total imputável	3.621.204	24,74%	25,18%
Millennium BCP, S.A.			
Diretamente	2.417.411	16,51%	16,80%
Total imputável	2.417.411	16,51%	16,80%
URCOM - Urbanização e Comércio, SA			
Diretamente	0	0,00%	0,00%
Através da Lisorta, Lda (dominada pelo acionista)	1.210.124	8,27%	8,41%
Através de Vicente Moreira Rato (gerente da sociedade)	271.316	1,85%	1,89%
Total imputável	1.481.440	10,12%	10,30%
Fernando Manuel Cardoso Malheiro da Fonseca Santos			
Diretamente	782.135	5,34%	5,44%
Total imputável	782.135	5,34%	5,44%
Rui Miguel de Freitas e Lamego Ferreira			
Diretamente	0	0,00%	0,00%
Através da Inventum DUE, Lda (dominada pelo acionista)	668.831	4,57%	4,65%
Total imputável	668.831	4,57%	4,65%

## 8. Indicação sobre o número de ações e obrigações detidas por membros dos órgãos de administração e de fiscalização.

Nos termos e para os efeitos do disposto no artigo 447.º do CSC, em particular o respetivo n.º 5, o número de ações detidas pelos membros dos órgãos de administração da Reditus, bem como, todas as suas aquisições ou alienações de titularidade, por referência ao exercício de 2017, são como se seque:

Conselho de Administração	Transações de 2017		№ de Ações em 2017		
Conseino de Administração	Aquisições	Alienações	Diretas	Indiretas	Total
Miguel Pais do Amaral	0	0	0	3.621.204	3.621.204
José António da Costa Limão Gatta	0	1.476.131	0	3.869	3.869
Fernando Manuel Fonseca Santos	0	0	782.135	0	782.135
Francisco José Martins Santana Ramos	0	0	0	0	0
Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira	0	0	0	0	0

Os membros do Conselho Fiscal, composto pelo Dr. Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva, Dr. Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo, Engº Nuno Miguel Pereira Domingues de Figueiredo Carvalhosa e Dr. Jerónimo Manuel Cabral Kokpe Túlio (suplente) não detinham quaisquer ações em 31 de dezembro de 2017 nem realizaram durante o ano de 2017 quaisquer transações relativamente àqueles valores mobiliários.

No que reporta a obrigações, a Reditus SGPS não possui obrigações cotadas em mercado.

## 9. Poderes especiais do órgão de administração, nomeadamente no que respeita a deliberações de aumento do capital (art. 245.º-A, n.º 1, al. i),

No que respeita a deliberações de aumento de capital, o Conselho de Administração poderá, por simples deliberação, aumentar o capital social, por entradas em dinheiro, por uma ou mais vezes, até ao limite, de cento e vinte milhões de euros (artigo 6.º dos estatutos da Sociedade).

Desde da constituição da sociedade (1990), que os respetivos estatutos conferem a possibilidade do capital social poder ser elevado, por entradas em dinheiro, por uma ou mais vezes, por simples deliberação do Conselho de Administração, apenas tendo sido sucessivamente aumentado o valor máximo a deliberar pelo Conselho de Administração. O exercício deste direito pelo Conselho de Administração não está sujeito a qualquer prazo.

Esta prerrogativa foi utilizada uma única vez pelo Conselho de Administração, nomeadamente no aumento de capital de 44.630.250 euros para 51.557.265 euros destinado a financiar a estratégia da Reditus de crescimento por aquisições deliberado na reunião do dia 2 de julho de 2010.

Em março de 2011 foi realizado um aumento de capital no montante de 21.636.190 euros através de uma Oferta Pública de Subscrição.

## 10. Informação sobre a existência de relações significativas de natureza comercial entre os titulares de participações qualificadas e a sociedade.

Durante o ano de 2017 não se verificaram relações significativas de natureza comercial entre os titulares de participações qualificadas e a Sociedade.

## B. ORGÃOS SOCIAIS E COMISSÕES

#### I. ASSEMBLEIA GERAL

#### a) Composição da Mesa da Assembleia Geral\*

\*ao longo do ano de referência

## 11. Identificação e cargo dos membros da mesa da Assembleia Geral e respetivo mandato (início e fim).

11.1 Até à Assembleia Geral realizada no dia 31/05/2017, e que teve uma segunda sessão no dia 13/07/2017:

Membro da Mesa da Assembleia Geral	Categoria
Diogo de Campos Barradas Lacerda Machado	Presidente
Francisco Xavier Damiano de Bragança van Uden	Vice-Presidente
Maria Isabel Saraiva Rodrigues Abrantes Gonçalves	Secretário

11.2 A partir de 13/07/2017, passou a ter a seguinte composição

Membro da Mesa da Assembleia Geral	Categoria
Pedro Miguel Patrício Raposo	Presidente
Duarte Maria de Almeida e Vasconcelos Calheiros Vice - Presider	
Leila Catarina de Matos Cardigos Leitão Grácio	Secretária

Os novos membros da Mesa da Assembleia Geral foram eleitos na Assembleia Geral iniciada em 31 de maio de 2017 e terminada em 13 de julho de 2017.

#### b) Exercício do direito de voto

12. Eventuais restrições em matéria de direito de voto, tais como limitações ao exercício do voto dependente da titularidade de um número ou percentagem de ações, prazos impostos para o exercício do direito de voto ou sistemas de destaque de direitos de conteúdo patrimonial (Art. 245.º-A, n.º 1, al. f);

De acordo com o disposto no artigo 9.º dos Estatutos, a Assembleia Geral é composta pelos acionistas titulares de um número de ações, que lhes confiram pelo menos um voto e a cada ação corresponde um voto.

Os acionistas que pretendam assistir e tomar parte na Assembleia Geral devem comprovar, até três dias úteis antes da realização da respetiva reunião, a referida qualidade mediante documento emitido pela entidade registadora ou pelo depositário que certifique a quantidade de ações detidas naquela data e, também, do seu bloqueio.

Não existem quaisquer ações que não confiram direito de voto ou que estabeleçam que não sejam contados direitos de voto acima de certo número, quando emitidos por um só acionista ou por acionistas com eles relacionados.

Não existem quaisquer regras estatuárias sobre quóruns constitutivos e deliberativos,

regendo-se a Assembleia Geral de acordo com as regras previstas no Código das Sociedades Comerciais.

Os acionistas poderão fazer-se representar nas Assembleias Gerais por qualquer pessoa, bastando para prova do mandato, uma simples carta mandadeira, com assinatura, sem necessidade de reconhecimento legal, dirigida ao Presidente da Mesa da Assembleia Geral, em mão, por correio ou mensagem de correio eletrónico e recebido até à véspera da reunião.

De acordo com o disposto no artigo 10.º dos Estatutos, os acionistas da Reditus com direito a voto poderão exercê-lo por correspondência, nos termos e condições expressos na convocatória para a Assembleia Geral. Os acionistas deverão fazer chegar, até ao terceiro dia útil anterior à data da Assembleia Geral, à sede da Sociedade uma carta registada com aviso de receção dirigida ao Presidente da Mesa da Assembleia Geral, com a posição exterior da menção "voto por correspondência" e com indicação da reunião da Assembleia Geral a que respeitam. A carta deve conter a declaração de voto indicando o nome completo ou designação social do Acionista e o sentido de voto em relação a cada um dos pontos da respetiva ordem de trabalhos. A declaração de voto deve ser assinada, devendo o acionista signatário, sendo pessoa singular, juntar cópia do bilhete de identidade ou de documento equivalente emitido por autoridade competente da União Europeia ou, ainda, do passaporte, ou, sendo pessoa coletiva, a por o respetivo carimbo e indicar a qualidade do representante. Para além da declaração de voto, a referida carta deve conter o certificado que comprove legitimação para o exercício do direito de voto emitido pela entidade registadora ou pelo depositário.

A Reditus disponibiliza, através do site institucional www.reditus.pt, o modelo para o exercício do direito de voto por correspondência nas assembleias-gerais.

De acordo com o nº 3 do artigo 10º dos Estatutos da Reditus, a carta contendo a declaração de voto deverá ser recebida pela sociedade até ao terceiro dia útil anterior à data da Assembleia Geral.

Não está previsto o exercício do direito de voto por meios eletrónicos, pois a Sociedade considera, tendo em conta a sua estrutura acionista e sua reduzida dispersão de capital, que se encontra totalmente assegurada a participação dos seus acionistas nas assembleias gerais através do voto por correspondência e dos mecanismos de representação.

13. Indicação da percentagem máxima dos direitos de voto que podem ser exercidos por um único acionista ou por acionistas que com aquele se encontrem em alguma das relações do n.º 1 do art. 20.º.

Não existe uma percentagem máxima dos direitos de voto que podem ser exercidos por um único acionista ou por acionistas que com aquele se encontrem em alguma das relações do n.º 1 do art. 20.º.

14. Identificação das deliberações acionistas que, por imposição estatutária, só podem ser tomadas com maioria qualificada, para além das legalmente previstas, e indicação dessas maiorias.

Não existem quaisquer deliberações acionistas que, por imposição estatutária, só possam ser tomadas com maioria qualificada, para além das legalmente previstas.

#### II. ADMINISTRAÇÃO E SUPERVISÃO

(Conselho de Administração, Conselho de Administração Executivo e Conselho Geral e de Supervisão)

#### a) Composição\*

\*ao longo do ano de referência

#### 15. Identificação do modelo de governo adotado.

A Reditus adota o modelo monista que integra os seguintes órgãos sociais eleitos pela Assembleia Geral: o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Revisor Oficial de Contas.

16. Regras estatutárias sobre requisitos procedimentais e materiais aplicáveis à nomeação e substituição dos membros, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho de Administração Executivo e do Conselho Geral e de Supervisão (art. 245.º-A, n.º 1, al. h).

Os Estatutos da Reditus não prevêem quaisquer regras especiais relativas à nomeação e substituição dos membros do Conselho de Administração e, quando tem, da Comissão Executiva. Tais matérias estão apenas sujeitas ao regime legal geral.

17. Composição, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho de Administração Executivo e do Conselho Geral e de Supervisão, com indicação do número estatutário mínimo e máximo de membros, duração estatutária do mandato, número de membros efetivos, data da primeira designação e data do termo de mandato de cada membro.

Nos termos do artigo 13.º dos Estatutos, o Conselho de Administração é composto por três a dezassete membros, eleitos pela Assembleia Geral de três em três anos.

O Conselho de Administração, que se encontra em funções para o mandato de 2017-2019 foi constituído inicialmente com cinco membros eleitos, sendo atualmente composto pelos seguintes membros:

- Francisco José Martins Santana Ramos
- Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira
- José António da Costa Limão Gatta
- Fernando Manuel Cardoso Malheiro da Fonseca Santos

Em dezembro de 2017, o Eng<sup>o</sup> Miguel Maria de Sá Pais do Amaral apresentou renúncia ao cargo de administrador, a qual produziu efeitos no dia 31 de janeiro de 2018.

No presente mandato do Conselho de Administração não foi constituída Comissão Executiva, pelo que a mesma se manteve apenas até à primeira reunião do Conselho de Administração eleito em 31/05/2017, ou seja até 5 de Julho de 2017.

O Conselho de Administração poderá delegar num ou mais administradores ou numa Comissão Executiva constituída por dois a cinco administradores, a gestão corrente da sociedade, cabendo ainda ao Conselho de Administração a escolha do Presidente.

18. Distinção dos membros executivos e não executivos do Conselho de Administração e, relativamente aos membros não executivos, identificação dos membros que podem ser considerados independentes, ou, se aplicável, identificação dos membros independentes do Conselho Geral e de Supervisão.

O Conselho de Administração inclui um número adequado de membros não executivos que garantem a efetiva capacidade de acompanhamento, supervisão, fiscalização e avaliação da atividade dos membros executivos, tendo em conta, em particular, a estrutura acionista e a dispersão de capital da Reditus. Assim, em 31 de dezembro de 2017, dois dos então cinco membros do Conselho de Administração da Reditus eram administradores executivos.

O quadro abaixo indica a composição do Conselho de Administração a 31 de dezembro de 2017, com descriminação dos membros executivos dos não executivos:

Membros	Categoria
Miguel Maria de Sá Pais do Amaral	Não Executivo
Francisco José Martins Santana Ramos	Executivo
Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira	Executivo
José António da Costa Limão Gatta	Não Executivo
Fernando Manuel Fonseca Santos	Não Executivo

# 19. Qualificações profissionais e outros elementos curriculares relevantes de cada um dos membros, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo.

Os membros do Conselho de Administração possuem as seguintes qualificações académicas e experiências profissionais:

**Francisco José Martins Santana Ramos** é membro do Conselho de Administração da Reditus SGPS desde julho de 2009 e desempenha o cargo de Chief Executive Officer (CEO) desde julho de 2012. É Presidente do Conselho de Administração da Reditus SGPS desde 31 de outubro de 2014. Desempenhou cargos sociais na AHS Investimentos SGPS, SA e exerceu funções na Explorer Investments SGPS, na Argos Soditic SA, na Apamilux Imagem Corporativa SA, na Anodil SA, na Comporcer, na Mckinsey & Company, na Royal Dutch/ Shell e na Aprofabril SA. É Licenciado em Engenharia Civil pelo Instituto Superior Técnico de Lisboa e possui um mestrado em Gestão de Empresas pela Universidade Nova de Lisboa.

**José António da Costa Limão Gatta** é membro do Conselho de Administração da Reditus desde 2000. Desempenha o cargo de Presidente da ELAO SGPS, S.A. (desde 1998), da Giessen Beteiligungs KG (desde 1995) e de membro do Conselho de Administração da Nemotek Technologie S.A. (desde 2010). Anteriormente exerceu funções na Nemotek Technologie S.A.

(2011-2013), Caléo S.A. (1997-2010), Scorpion Group Ltd (1994-2008), Giessen Management GmbH (1988-1995), Coors Ceramics Europe Ltd. (1986-1987), General Electric Ceramics Inc (1984-1986), 3M Electrical Laboratories GmbH (1980-1984) e tendo iniciado a sua atividade profissional em 1978 na ITT Europe - Int'l Telecommunications Center como Engenheiro de Software. É licenciado em Engenharia Eletrotécnica pela Academia Militar de Lisboa e é membro da Ordem dos Engenheiros.

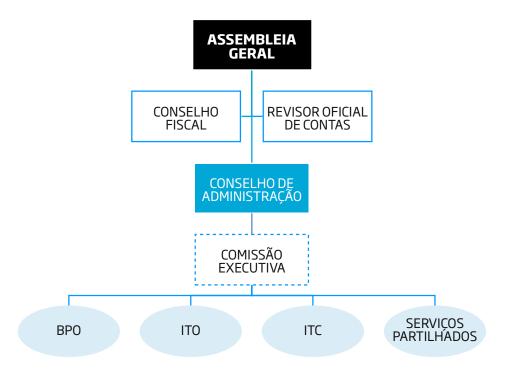
Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira éé membro do Conselho de Administração da Reditus SGPS desde 5 de dezembro de 2012 onde desempenha o cargo de Chief Finance Officer (CFO). Foi Administrador Executivo da Construtora do Tâmega SGPS, da Construtora do Tâmega SA, Projecol, SA e suas participadas, Diretor Geral da Finertec SGPS e administrador e gerente das suas participadas, assessor do Presidente do Conselho de Administração da Brandia SGPS, Diretor Financeiro/Corporate Controller da Netjets Europe (NTA, SA e Executive Jet, SA) e Audit Manager da Ernst & Young. Licenciado em Gestão e Administração de Empresas com especialização em Gestão Financeira pelo Instituto Superior de Gestão (ISG) com uma pós graduação em Gestão para Executivos na Escola de Pós Graduação em Ciências Económicas e Empresariais da Universidade Católica Portuguesa.

**Fernando Manuel Cardoso Malheiro da Fonseca Santos** é membro do Conselho de Administração da Reditus desde 2000. Foi recentemente membro do Conselho de Administração da Geocapital, Investimentos Estratégicos, SA, da BAO, Banco Ocidental de África, S.A. e do Monza Banco, S.A.. Antes de iniciar a sua colaboração com o Grupo Reditus, assumiu as funções de Presidente do Conselho Fiscal do Crédito Predial Português (1992-1993), de Administrador de várias holdings (1988-1992) e da ANOP (1976), de Assessor do Gabinete do secretário de Estado da Comunicação Social na Presidência do Conselho de Ministros (1976). Exerceu a atividade de advocacia em Luanda (1972-1975), no IPE (Instituto de Participações do Estado) (1977-1987), em Lisboa. É licenciado em Direito pela Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa.

20. Relações familiares, profissionais ou comerciais, habituais e significativas, dos membros, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo com acionistas a quem seja imputável participação qualificada superior a 2% dos direitos de voto.

Não existem. Um acionistas com participação qualificada são é ele mesmo administrador.

21. Organogramas ou mapas funcionais relativos à repartição de competências entre os vários órgãos sociais, comissões e/ou departamentos da sociedade, incluindo informação sobre delegações de competências, em particular no que se refere à delegação da administração quotidiana da sociedade.



No quadro dos modelos de governo societário autorizados pelo Código das Sociedades Comerciais, a Reditus adotou o modelo monista que integra como órgãos sociais a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Revisor Oficial de Contas.

O Grupo Reditus encontra-se estruturado em quatro unidades de negócios: BPO, IT Outsourcing, IT Consulting e Serviços Partilhados.

Os serviços partilhados englobam as áreas funcionais de apoio à gestão do Grupo: Marketing e Comunicação, Contabilidade, Tesouraria, Faturação e Cobranças, Revenue Assurance, Risco, Jurídico, Compras e Logística, Recursos Humanos, Informática, Qualidade, Relação com Investidores e Planeamento e Controlo de Gestão.

A gestão de cada atividade de negócio é assegurada segundo os princípios de autonomia de gestão e de acordo com os critérios e orientações que derivam do Orçamento Anual de cada área, revisto e aprovado anualmente pelas respetivas áreas e pelo Conselho de Administração da Reditus. As orientações estratégicas, operacionais e de investimento dos vários negócios são definidas no Orçamento Anual cujo controlo é regulado de forma permanente no âmbito de um sistema de controlo de gestão conduzido pela Administração do Grupo.

A Reditus SGPS, SA é a holding do Grupo responsável pelo desenvolvimento estratégico bem como pela gestão global das diferentes áreas de negócio.

#### Órgãos Sociais e outras comissões - competências

<u>Assembleia Geral</u> - constitui o órgão máximo da sociedade, sendo composto pela universalidade dos acionistas. Este órgão social reúne pelo menos uma vez por ano para aprovar o relatório e contas, a proposta de aplicação de resultados e o parecer da Comissão de Remunerações bem como avaliar o desempenho do Conselho de Administração e o do Conselho Fiscal.

<u>Conselho de Administração</u> - vconstitui o órgão responsável pela gestão das atividades da sociedade, nos termos previstos no Código das Sociedades Comerciais e no contrato de sociedade, competindo-lhe nomeadamente:

- Adquirir, onerar e alienar quaisquer direitos ou bens móveis e imóveis, sempre que o considere conveniente para a Reditus;
- Contrair empréstimos e efetuar quaisquer outras operações de crédito no interesse da Reditus, nos termos e condições que julgar convenientes;
- Constituir mandatários da Reditus seja qual for o alcance e a extensão do mandato;
- Fixar os objetivos e as políticas de gestão da empresa e do grupo;
- Delegar poderes nos seus membros, nos termos estabelecidos nos estatutos;
- Designar o Secretário da sociedade e o respetivo suplente:
- Contratar trabalhadores, estabelecer as suas condições contratuais e exercer o respetivo poder disciplinar;
- Representar a Reditus em juízo e fora dele, ativa e passivamente, propor ações judiciais, nelas confessar, transigir e desistir e comprometer-se em árbitros;
- Abrir, movimentar e cancelar quaisquer contas bancárias da Reditus, depositar e levantar dinheiro, emitir, aceitar, sacar e endossar cheques, letras e livranças, extratos de fatura e quaisquer outros títulos de crédito;
- Deliberar sobre a participação no capital de outras sociedades ou sobre a participação noutros negócios;
- Gerir os negócios da Reditus e praticar todos os atos e operações relativos ao objeto social que não caibam na competência atribuída a outro órgão social.

O Conselho de Administração poderá delegar num ou mais administradores ou numa Comissão Executiva constituída por dois ou cinco administradores, a gestão corrente da sociedade, cabendo ainda ao Conselho de Administração a escolha do Presidente dessa mesma Comissão Executiva (artigo 13.°, n.° 2 dos Estatutos da Sociedade).

O Conselho de Administração reunirá sempre que o seu Presidente ou outros dois administradores o convoquem e só poderá deliberar estando presente ou representados a maioria dos seus membros (artigo 13.º, n.º 7 dos Estatutos da Sociedade).

Na sua primeira reunião, o Conselho de Administração deverá escolher de entre os seus membros o respetivo Presidente, e se o entender, até dois Vice-Presidentes (artigo 13.°, n.° 8 dos Estatutos da Sociedade).

Qualquer administrador poderá, para cada reunião, fazer-se representar por outro

administrador, por carta dirigida ao Presidente do Conselho de Administração (artigo 13.°, n.° 9 dos Estatutos da Sociedade).

No quadro abaixo, indicamos a composição do Conselho de Administração bem como as responsabilidades e pelouros dos seus membros durante o exercício de 2017:

Membros	Responsabilidades	Pelouros	
Miguel Pais do Amaral	Administrador	Acompanhamento e avaliação da gestão da sociedade	
Francisco Santana Ramos	Presidente/ CEO	Coordenação do Conselho , Supervisão da área comercial e direções internacionais e coordenação da atividade da Comissão Executiva, até 5/7/ 2017, de acordo com o respetivo regulamento Financeiro, RH, Planeamento e Controlo de	
Helder Matos Pereira	Administrador/CFO	Gestão, CRM, Revenue Assurance ,	
		Património	
José António Gatta	Administrador	Acompanhamento e avaliação da gestão da sociedade	
Fernando Fonseca Santos	Administrador	Acompanhamento e avaliação da gestão da sociedade	

Nos termos do disposto no artigo 407º n.º 4 do Código das Sociedades Comerciais, as matérias indelegáveis pelo Conselho de Administração são as seguintes:

- a) Cooptação de administradores;
- b) Pedido de convocação de Assembleias Gerais;
- c) Elaboração dos Relatórios e Contas Anuais;
- d) Prestação de cauções e garantias pessoais ou reais pela Sociedade;
- e) Mudança de sede e aumentos de capital;
- f) Deliberação sobre projetos de fusão, de cisão e de transformação da Sociedade.

Nos termos previstos no artigo 407°., n.º 3 e 4 do Código das Sociedades Comerciais e do artigo 13.º, n.º 2 dos Estatutos da Sociedade, o Conselho de Administração eleito para o triénio 2014-2016 delegou numa Comissão Executiva a gestão corrente da sociedade.

**Comissão Executiva** - constitui o órgão responsável pela gestão corrente da sociedade, detendo todos os poderes de decisão e representação necessários e/ou convenientes ao exercício da atividade que constitui o objeto social da mesma e cuja delegação a lei não proíba, nomeadamente executar os objetivos e as políticas de gestão da sociedade, elaborar os planos de atividade e financeiros anuais, gerir os negócios sociais, estabelecer a política de recursos humanos da sociedade e do Grupo Reditus.

Os membros da Comissão Executiva e respetivas responsabilidades são como seque:

Membros	Responsabilidade
Francisco José Martins Santana Ramos	Presidente / CEO
Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira	Administrador / CFO

De acordo com o regulamento da Comissão Executiva, as reuniões deste órgão são convocadas pelo seu Presidente, por sua iniciativa ou a pedido dos outros dois dos seus membros, devendo reunir pelo menos uma vez por mês. As reuniões devem ser convocadas com 3 dias de antecedência através de correio eletrónico, sem prejuízo de poderem ser agendadas com outra antecedência e por outra forma, desde que tal marcação reúna o acordo de todos os seus membros. A Comissão Executiva não pode deliberar sem que esteja presente a maioria dos seus membros.

As deliberações da Comissão Executiva são tomadas por maioria simples dos votos. Em caso de empate na votação, o Presidente tem voto de qualidade.

O Presidente da Comissão Executiva remeteu ao Presidente do Conselho de Administração e ao Presidente do Conselho Fiscal, as convocatórias e as atas das respetivas reuniões.

Os administradores executivos, quando solicitados por outros membros dos órgãos sociais, prestaram, em tempo útil e de forma adequada, todas as informações por aqueles requeridas.

<u>Conselho Fiscal</u> - constitui o órgão responsável pela fiscalização dos negócios da sociedade nos termos previstos do artigo 16.º dos Estatutos da Reditus, competindo-lhe, em especial:

- Fiscalizar a administração da Sociedade e vigiar pela observância da lei e do Contrato de Sociedade;
- Verificar a exatidão dos documentos de prestação de contas preparados pelo Conselho de Administração e fiscalizar a respetiva revisão;
- Elaborar anualmente relatório sobre a sua ação fiscalizadora e dar parecer sobre o relatório, contas e propostas apresentados pela administração;
- Fiscalizar o processo de preparação e de divulgação de informação financeira;
- Fiscalizar a eficácia do sistema de gestão de riscos e do sistema de controlo;
- Propor à Assembleia Geral a nomeação do revisor oficial de contas;
- Proceder à supervisão e avaliação da atividade do Auditor Externo;
- Convocar a Assembleia Geral sempre que o presidente da respetiva mesa o n\u00e3o fa\u00e7a devendo faz\u00e8-lo;
- Receber as comunicações de irregularidades apresentadas por acionistas, colaboradores da sociedade ou outros.

O Conselho Fiscal é o primeiro interlocutor da empresa e o primeiro destinatário dos relatórios do auditor externo, cuja atividade é por si acompanhada e supervisionada. Este Conselho propõe o auditor externo, a respetiva remuneração e zela para que sejam asseguradas, dentro da empresa, as condições adequadas à prestação dos serviços.

Cabe também ao Conselho Fiscal propor à Assembleia Geral a sua destituição sempre que se verifique justa causa para o efeito.

O Conselho Fiscal dispõe do seu próprio regulamento de funcionamento, no qual se estabelecem as normas que regulam a sua organização e funcionamento.

**Revisor Oficial de Contas** - a fiscalização da sociedade compete ao Conselho Fiscal e a um Revisor Oficial de Contas nos termos previstos do artigo 15.º dos Estatutos da Reditus. O atual Revisor Oficial de Contas da Reditus é a Auren Auditores & Associados, SROC, SA, representada pelo Dr. Víctor Manuel Leitão Ladeiro.

<u>Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro</u> - esta comissão possui as seguintes competências:

- Assistir o Conselho de Administração nas questões relacionadas com a criação e acompanhamento de sistemas de gestão de risco e controlo interno e na avaliação do funcionamento de tais sistemas;
- Avaliar e monitorizar os riscos e o desenvolvimento sustentável do Grupo Reditus;
- Identificar potenciais conflitos de interesse relacionados com a execução da atividade da Sociedade;
- Auxiliar o Conselho de Administração no cumprimento das normas legais e regulamentares do mercado de valores mobiliários aplicáveis à Reditus ou aos membros do Conselho de Administração, avaliando, a cada momento, o grau de cumprimento dessas normas;
- Assistir o Conselho de Administração no controlo e supervisão das políticas contabilísticas e financeiras da Reditus e da divulgação de resultados financeiros, em articulação com a atividade desenvolvida pelo Órgão de Fiscalização e pelo Auditor Externo, promovendo e solicitando a informação necessária;
- Analisar a conjuntura económico-financeira, tendo em conta a situação atual e as perspetivas futuras, no que se refere aos aspetos suscetíveis de influenciar e potenciar a atividade desenvolvida pelo Grupo Reditus.

Compõem a Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro em 31 de dezembro de 2017 os seguintes membros: Francisco Santana Ramos, Helder Matos Pereira, José António Gatta.

<u>Comissão de Nomeações e Avaliações</u> - esta comissão possui as seguintes competências:

- Identificar potenciais candidatos ao cargo de administrador (em especial quando se trate do preenchimento do cargo deixado vago por outro administrador) ou a outros cargos de topo;
- Propor ao Conselho de Administração os membros a designar para a Comissão Executiva;
- Determinar os critérios a considerar na avaliação do desempenho dos administradores executivos;

- Avaliar o desempenho dos administradores executivos (membros da Comissão Executiva), com vista à determinação, pela Comissão de Remunerações, da componente variável da remuneração;
- Comunicar à Comissão de Remunerações os critérios de avaliação de desempenho considerados na avaliação dos administradores executivos e o resultado dessa avaliação;
- Analisar e apresentar propostas e recomendações, em nome do Conselho de Administração, relativas a remunerações e outras compensações dos membros do Conselho de Administração.

Em 31 de dezembro de 2017, a Comissão de Nomeações e Avaliações era composta pelos seguintes membros: Fernando Fonseca Santos e José António Gatta.

<u>Comissão de Governo Societário e Responsabilidade Social</u> - esta comissão possui as sequintes competências:

- Manter o Conselho de Administração e a Comissão Executiva atualizados no que respeita às alterações legislativas e regulamentares verificadas em matéria de governo societário;
- Acompanhar a aplicação das normas de governo societário do Grupo Reditus;
- Acompanhar a elaboração do Relatório de Gestão, pronunciando-se sobre o capítulo dedicado ao governo societário;
- Propor ao Conselho de Administração um modelo de Código de Conduta, a pedido deste órgão, ou caso o entenda conveniente;
- Promover a aplicação pelo Grupo Reditus das melhores práticas nos domínios do governo societário, responsabilidade social e sustentabilidade;
- Avaliar o desempenho dos administradores executivos, e das comissões existentes na Reditus, incluindo uma autoavaliação, exclusivamente no que respeita ao cumprimento e aplicação das normas de governo societário;
- Fomentar a identidade e cultura corporativa.

Em 31 de dezembro de 2017, a Comissão de Governo Societário e Responsabilidade Social era composta pelos seguintes membros: Fernando Fonseca Santos e José António Gatta.

<u>Comissão de Planeamento Estratégico e Internacional</u> - esta comissão possui as sequintes competências:

- Assistir o Conselho de Administração na definição da estrutura organizativa e operacional do Grupo Reditus;
- Assistir o Conselho de Administração no processo de definição, execução e avaliação da estratégia do Grupo, no que respeita às matérias de (i) diversificação de negócios e investimentos; (ii) elaboração de planos estratégicos; (iii) políticas de crescimento e internacionalização do Grupo Reditus;
- Propor à Comissão Executiva medidas relativas à organização técnico-administrativo da Sociedade, bem como as normas de funcionamento interno, nomeadamente relativas ao pessoal e sua remuneração;

Em 31 de dezembro de 2016, a Comissão de Planeamento Estratégico e Internacional era composta pelos seguintes membros: Francisco Santana Ramos, Helder Matos Pereira e José António Gatta.

### <u>Comissão Operacional</u> - esta comissão possui as seguintes competências:

- Acompanhar a execução e prestar apoio operacional na implementação das deliberações do Conselho de Administração e da Comissão Executiva, sempre que tal lhe seja solicitado;
- Coordenação das atividades operacionais a cargo das diversas sociedades do Grupo, integradas ou não em áreas de negócio;
- Apoiar o Conselho de Administração e a Comissão Executiva na definição dos seus procedimentos operacionais;
- Facilitar a obtenção de informações para os membros do Conselho de Administração e das respetivas comissões.

Em 31 de dezembro de 2017, a Comissão Operacional era composta pelos seguintes membros: Francisco Santana Ramos, Helder Matos Pereira, Miguel Pais do Amaral e José António Gatta.

### b) Funcionamento

22. Existência e local onde podem ser consultados os regulamentos de funcionamento, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo.

Existem regulamentos de funcionamento do Conselho de Administração, da Comissão Executiva e do Conselho Fiscal, podendo os mesmos ser consultados no sítio da sociedade: <a href="http://www.reditus.pt/pt-pt/investidores/governo-das-sociedades/estatutos-e-regulamentos">http://www.reditus.pt/pt-pt/investidores/governo-das-sociedades/estatutos-e-regulamentos</a>.

23. Número de reuniões realizadas e grau de assiduidade de cada membro, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo, às reuniões realizadas.

Durante o exercício de 2017, tiveram lugar 10 reuniões do Conselho de Administração, tendo o grau de assiduidade, com presença física ou representação dos respetivos membros, sido de 100%.

A Comissão Executiva reúne normalmente uma vez por semana.

Os órgãos de administração e fiscalização lavram atas das suas reuniões, podendo os participantes nas reuniões ditar para a ata a súmula das suas intervenções.

24. Indicação dos órgãos da sociedade competentes para realizar a avaliação de

### desempenho dos administradores executivos.

A avaliação do desempenho dos administradores executivos é realizada pela Comissão de Nomeações e Avaliações.

### 25. Critérios pré-determinados para a avaliação de desempenho dos administradores executivos.

Os critérios mensuráveis pré-determinados para a avaliação de desempenho dos administradores executivos consideram o real crescimento da empresa que é medido por uma ponderação conjugada do resultado líquido consolidado, do EBITDA e da evolução anual da cotação das ações. Estes critérios tomam como referência a relevância das áreas de gestão executiva que constituem o pelouro de cada administrador e o número de anos no exercício.

26. Disponibilidade de cada um dos membros, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo, com indicação dos cargos exercidos em simultâneo em outras empresas, dentro e fora do grupo, e outras atividades relevantes exercidas pelos membros daqueles órgãos no decurso do exercício.

#### Miguel Maria de Sá Pais do Amaral

- a) Cargos em sociedades do Grupo Reditus:
  - <u>Cargo de Administrador do Conselho de Administração</u>
     Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.

#### b) Cargos em outras sociedades:

Cargo de Presidente do Conselho de Administração

AHS Investimentos SGPS, S.A.

Companhia das Quintas SGPS, S.A.

Alfacompetição - Automóveis e Cavalos de Competição, S.A.

Edge Capital SGPS, S.A.

Edge International Holdings - SGPS, S.A.

Edge Properties SGPS, S.A.

Hemera Energías Renovables España, SLU

Leya Global S.A.

Leya S.A.

Leya SGPS S.A.

Media Capital SGPS, S.A.

QIH S.A.

Quifel Natural Resources S.A.

Quifel Natural Resources SGPS S.A.

Quinta da Fronteira, S.A.

Quinta de Pancas Vinhos S.A.

Topbuilding-Investimentos Imobiliários S.A.

Uksa Portugal, S.A.

### Cargo de Administrador

Greypart SGPS, S.A.

PARTBLEU SGPS, S.A.

### <u>Cargo de Presidente do Conselho de Gerência</u> BIOBRAX - Energias Renováveis Portugal, Lda.

#### Cargo de Gerente

Ageiridge - Compra e Venda de Imóveis, Lda.

Ageiron - Compra e Venda de Imóveis, Lda.

Ask4green, Lda.

Diana - Sociedade de Promoção e Investimentos Imobiliários, Lda.

Dreams Corner, Lda.

Edge Brokers, Lda.

Edge RM, Lda.

Edge SVCS, Lda

Edge vs Prestação de Serviços, Lda.

Henergy - Energias Renováveis, Lda.

Ixilu - Compra e Venda de Imóveis, Lda.

LANIFOS - Sociedade de Financiamentos, Lda.

Neutripromo - Compra e Venda de Imóveis, Lda.

Ngola Ventures, Lda.

Polistock - Sociedade Agro-Pecuária Unipessoal Lda.

Quartztown, Lda.

Situavox, Lda.

Sociedade AGRO-FLORESTAL Serra da Pousada, Lda.

### Cargo de Director

Global Publishing Group BV

Phillips Park Investment Corporation

Phillips Park LLC

#### Francisco José Martins Santana Ramos

a) Cargos em sociedades do Grupo Reditus:

<u>Cargo de Presidente do Conselho de Administração</u>
 Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.
 Reditus Gestão, S.A

### Cargo de Administrador

ALL2IT Infocomunicações, S.A.

Reditus Business Security, S.A.

Reditus Imobiliária, S.A.

Ogimatech, S.A.

Tora, S.A.

### b) Cargos em outras sociedades:

Não exerce.

### Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira

a) Cargos em sociedades do Grupo Reditus:

Cargo de Administrador

Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.

ALL2IT Infocomunicações, S.A.

Reditus Gestão, S.A.

Reditus Imobiliária, S.A.

Reditus Business Solutions, S.A.

Reditus Consulting, S.A.

Reditus Business Products, SA

Reditus Networks Innovation, Lda.

SolidNetworks - Business Consulting, Lda.

### b) Cargos em outras sociedades:

Cargo de Gerente

Reditus CIS - Consultancy, information & Security

Portugal Rentals, Lda.

EuroDingue, Lda.

Silversnail, Lda.

Tradecomp II, Lda.

### José António da Costa Limão Gatta

a) Cargos em sociedades do Grupo Reditus:

<u>Cargo de Administrador</u>

Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.

#### b) Cargos em outras sociedades:

• <u>Cargo de Presidente do Conselho de Administração</u> Elao, SGPS, S.A.

Giessen Beteiligungs KG (Munique, Alemanha)

Cargo de Administrador

Nemotek Technologie S.A. (Rabat, Marrocos)

### Fernando Manuel Cardoso Malheiro da Fonseca Santos

- a) Cargos em sociedades do Grupo Reditus:
- <u>Cargo de Presidente do Conselho de Administração</u> ALL2IT Infocomunicações, S.A.
- <u>Cargo de Administrador</u>
   Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.

#### b) Cargos em outras sociedades:

Não exerce.

Os administradores executivos manifestaram a disponibilidade máxima para desempenho do cargo e para a prossecução dos objetivos estabelecidos, tendo esta sido confirmada pela sua assiduidade com presença física nas reuniões do Conselho de Administração e da Comissão Executiva enquanto esta esteve coinstituída e pelo trabalho desenvolvido no seio do Grupo Reditus.

Os administradores não executivos manifestaram ter a disponibilidade necessária para desempenho do cargo e para a prossecução dos objetivos estabelecidos. Esta disponibilidade tem sido confirmada pela sua assiduidade com presença física nas reuniões do Conselho de Administração e pelo trabalho desenvolvido no seio da Reditus.

### c) Comissões no seio do órgão de administração ou supervisão e administradores delegados

# 27. Identificação das comissões criadas no seio, consoante aplicável, do Conselho de Administração, do Conselho Geral e de Supervisão e do Conselho de Administração Executivo, e local onde podem ser consultados os regulamentos de funcionamento.

De acordo com as melhores práticas de governo da sociedade e como forma de melhorar a eficiência operacional do seu Conselho de Administração, a Reditus SGPS criou, para além da Comissão Executiva (até 5/7/2017), cinco comissões especializadas de acompanhamento ou apoio ao Conselho de Administração ou à Comissão Executiva:

- Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro
- Comissão de Nomeações e Avaliações
- Comissão de Governo Societário e Responsabilidade Social
- Comissão de Planeamento Estratégico e Internacional
- Comissão Operacional

Apenas existe regulamento para a Comissão Executiva que pode ser consultado no sítio da sociedade, as restantes cinco comissões especializadas não têm regulamentos de funcionamento.

O regulamento da Comissão Executiva está disponível em:

http://www.reditus.pt/sites/default/files/files/regulamento ce reditus sqps 10 07 2012.pdf

### 28. Composição, se aplicável, da comissão executiva e/ou identificação de administrador(es) delegado(s).

Os membros da Comissão Executiva foram até à sua extinção em 5/7/2017:

- Francisco José Martins Santana Ramos
- Helder Filipe Ribeiro Matos Pereira

## 29. Indicação das competências de cada uma das comissões criadas e síntese das atividades desenvolvidas no exercício dessas competências.

As competências das Comissões Especializadas encontram-se descritas no ponto 21 do presente relatório.

### III. FISCALIZAÇÃO

(Conselho Fiscal, Comissão de Auditoria ou Conselho Geral e de Supervisão)

### a) Composição\*

\*ao longo do ano de referência

### 30. Identificação do órgão de fiscalização correspondente ao modelo adotado.

A sociedade tem como órgão de fiscalização, o Conselho Fiscal tendo, portanto, adotado, dentro dos modelos de governo societário autorizados pelo Código das Sociedades Comerciais, o modelo monista.

31. Composição, consoante aplicável, do Conselho Fiscal, da Comissão de Auditoria, do Conselho Geral e de Supervisão ou da Comissão para as Matérias Financeiras, com indicação do número estatutário mínimo e máximo de membros, duração estatutária do mandato, número de membros efetivos, data da primeira designação e data do termo de mandato de cada membro, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n.º 17.

Nos termos do artigo 15.º dos Estatutos da Reditus, o Conselho Fiscal é composto por um presidente, dois vogais efetivos e um suplente, eleitos pela Assembleia Geral de três em três anos.

Na Assembleia Geral de acionistas realizada em 31 de Maio de 2017, foram eleitos para constituirem o Conselho Fiscal para o triénio 2017-2019, as seguintes individualidades: Dr. António Pedro Valente da Silva Coelho, Presidente, Dr. Luis Manuel Cunha Dias Miguel, vogal, Dr. Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo, vogal e Dr. José António Baptista Marques Pereira, suplente.

Posteriormente, em Agosto e Setembro de 2017, renunciaram aos seus cargos o Presidente, Dr. António Pedro Valente da Silva Coelho, o vogal Dr. Luis Manuel Cunha Dias Miguel e o suplente Dr. José António Baptista Marques Pereira.

As vagas foram preenchidas com nova eleição pelos senhores acionistas, reunidos em Assembleia Geral ocorrida no dia 30 de Novembro de 2017, na qual foram eleitos, até final do triénio em curso (2017-2019) as seguintes individualidades: Dr. Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva, Presidente, Eng° Nuno Miguel Pereira Domingues de Figueiredo Carvalhosa, vogal e Dr. Jerónimo Manuel Cabral Kokpe de Figueiredo Túlio, suplente.

Assim, a 31 de Dezembro de 2017 o Conselho Fiscal era constituído da seguinte forma:

Presidente: Dr. Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva;

Vogais: Dr. Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo e Eng<sup>o</sup> Nuno Miguel Pereira Domingues de Figueiredo Carvalhosa;

Suplente: Dr. Jerónimo Manuel Cabral Kokpe de Figueiredo Túlio

De seguida indicamos a data da primeira designação e data do termo de mandato:

Membro	Data 1ª Designação	Data Termo
Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva	2017	2019
Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo	2017	2019
Nuno Miguel Pereira Domingues de Figueiredo Carvalhosa	2017	2019
Jerónimo Miguel Cabral Kokpe de Figueiredo Túlio	2017	2019

32. Identificação, consoante aplicável, dos membros do Conselho Fiscal, da Comissão de Auditoria, do Conselho Geral e de Supervisão ou da Comissão para as Matérias Financeiras que se considerem independentes, nos termos do art. 414.º, n.º 5 CSC, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n.º 18.

Todos os membros do Conselho Fiscal cumprem as regras de incompatibilidade previstas no n.º 1 do artigo 414.º-A do Código das Sociedades Comerciais.

33. Qualificações profissionais, consoante aplicável, de cada um dos membros do Conselho Fiscal, da Comissão de Auditoria, do Conselho Geral e de Supervisão ou da Comissão para as Matérias Financeiras e outros elementos curriculares relevantes, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n°21.

Os membros do Conselho Fiscal possuem as seguintes qualificações académicas e experiência profissionais:

**Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva** é presentemente consultor do Conselho de Administração da TAP - Transportes Aéreos Portugueses, SGPS, SA para a área de Corporate Governance. Foi responsável pela Área Juridica, Recursos Humanos, Compras e Qualidade na Construtora do Tâmega, SGPS, SA, onde dirigiu o processo de reestruturação e renegociação de divida tendente à aprovação de P.E.R. em várias empresas do grupo, e mais tarde membro não executivo do Conselho de Administração. Foi também membro do Conselho de Administração da Rádio Televisão Portuguesa, SA e da Imprensa Nacional - Casa da Moeda, SA. Exerceu as funções de consultor juridico de diversas entidades públicas e privadas, designadamente do Senhor Secretário de Estado da Presidência do Conselho de Ministros, de quem foi chefe de gabinete.

Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo é membro do Conselho Fiscal da Reditus. Actualmente sócio gerente da LLR Contact Consultadoria Lda, com experiencia na grande distribuição no Grupo Pao de Acuçar e no Grupo Jerónimo Martins, assim como no retalho BMG Nice Man Expo, foi Adjunto da Administração do Grupo Web Lab Tecnologias de Informação S.A., Administrador da Construlink Tecnologias de Informação S.A. (actual Gatewit), Administrador da DataScout Tecnologias de Informação S.A., Director Geral da Planeta Brasil Import e Export Vestuario Lda, Director Geral da Icook organização de eventos Lda, Director/Adjunto da Gerência da Leitão e Irmão Joalheiros da Coroa. É licenciado em Gestão e Organização de Empresas.

**Nuno Miguel Pereira Domingues de Figueiredo Carvalhosa** é atualmente Managing Director da Barents Capital. Exerceu diversas funções na PT Comunicações, onde foi Diretor de Marketing da Unidade de negócio de Wholesale, Chefe de Projeto de Melhoria de Eficiência de Serviço a cliente e chefe de gabinete do CEO. Foi Administrador executivo da ZON TV Cabo e da NOS Comunicações.

### b) Funcionamento

34. Existência e local onde podem ser consultados os regulamentos de funcionamento, consoante aplicável, do Conselho Fiscal, Comissão de Auditoria, Conselho Geral e de Supervisão ou da Comissão para as Matérias Financeiras, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n.º 22.

Existem regulamentos de funcionamento do Conselho Fiscal podendo os mesmos ser consultados no sítio da sociedade.

35. Número de reuniões realizadas e grau de assiduidade às reuniões realizadas, consoante aplicável, de cada membro do Conselho Fiscal, Comissão de Auditoria, Conselho Geral e de Supervisão e da Comissão para as Matérias Financeiras, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n.º 23.

As reuniões do Conselho Fiscal são convocadas e dirigidas pelo respetivo presidente e realizamse com periodicidade trimestral. Para além das reuniões ordinárias, poderá o Conselho Fiscal reunir sempre que convocada pelo respetivo presidente ou pelos dois vogais que a compõem.

A assiduidade dos membros do Conselho fiscal às reuniões, através da respetiva presença, foi total.

36. Disponibilidade de cada um dos membros, consoante aplicável, do Conselho Fiscal, da Comissão de Auditoria, do Conselho Geral e de Supervisão ou da Comissão para as Matérias Financeiras, com indicação dos cargos exercidos em simultâneo em outras empresas, dentro e fora do grupo, e outras atividades relevantes exercidas pelos membros daqueles órgãos no decurso do exercício, podendo remeter-se para ponto do relatório onde já conste essa informação por força do disposto no n.º 26.

Informação sobre cargos exercidos pelos membros do Conselho Fiscal encontra-se disponível no ponto 33.

Os membros do Conselho Fiscal manifestaram ter a disponibilidade necessária para desempenho do cargo e para a prossecução dos objetivos estabelecidos. Esta disponibilidade tem sido confirmada pela sua assiduidade nas reuniões do Conselho Fiscal e pelo trabalho desenvolvido no seio da Reditus.

### c) Competências e funções

37. Descrição dos procedimentos e critérios aplicáveis à intervenção do órgão de fiscalização para efeitos de contratação de serviços adicionais ao auditor externo.

Nos termos do artigo 420°, n° 2 b) do Código das Sociedades Comerciais compete ao Conselho Fiscal propor aos accionistas, reunidos em Assembloeian Geral, a eleição do Revisor Oficial de Contas.

Os serviços, para além dos de auditoria, prestados à Empresa pelo Auditor Externo e por qualquer entidade que com ele se encontre em relação de participação ou que integre a mesma rede estão sujeitos a uma aprovação prévia pelo Conselho Fiscal.

O Conselho de Administração apresenta uma proposta ao Conselho Fiscal com os fundamentos da contratação dos serviços em questão ao auditor, devendo o Conselho Fiscal autorizar tal contratação previamente à celebração do respetivo contrato entre a Empresa e o auditor externo.

Na avaliação realizada pelo Conselho Fiscal à proposta do Conselho de Administração são considerados a independência do Auditor Externo no cumprimento dos seus deveres profissionais e a posição do auditor na prestação de tais serviços, nomeadamente a experiência do Auditor Externo e o conhecimento da Empresa.

Além disso, embora a contratação de serviços diversos dos serviços de auditoria ao Auditor Externo seja admissível, esta é sempre considerada uma exceção. Durante o exercício de 2017 não foram contratados serviços adicionais ao Auditor Externo.

### 38. Outras funções dos órgãos de fiscalização e, se aplicável, da Comissão para as Matérias Financeiras.

As competências do Conselho Fiscal encontram-se descritas no ponto 21 do presente relatório.

O revisor oficial de contas/auditor externo acompanha a aplicação das políticas e sistemas de remunerações, a eficácia e o funcionamento dos mecanismos de controlo interno e está obrigado a reportar quaisquer deficiências significativas ao Conselho Fiscal da sociedade. O revisor oficial de contas procede também à verificação do relatório de governo societário, nos termos legais aplicáveis.

### IV. REVISOR OFICIAL DE CONTAS

### 39. Identificação do revisor oficial de contas e do sócio revisor oficial de contas que o representa.

O cargo de revisor oficial de contas efetivo da sociedade é desempenhado pela sociedade de revisores oficiais de contas Auren Auditores & Associados - SROC, SA representada pelo Dr. Victor Manuel Leitão Ladeiro, a qual desempenha também o cargo de auditor externo.

### 40. Indicação do número de anos em que o revisor oficial de contas exerce funções consecutivamente junto da sociedade e/ou grupo.

O revisor oficial de contas exerce funções desde que foi eleito pela primeira vez em 31 de Maio de 2017, para o triénio 2017-2109.

### 41. Descrição de outros serviços prestados pelo ROC à sociedade

A Auren Auditores & Associados - SROC, SA não prestou outros serviços que não de revisão legal de contas à Sociedade.

### V. AUDITOR EXTERNO

42. Identificação do auditor externo designado para os efeitos do art. 8.º e do sócio revisor oficial de contas que o representa no cumprimento dessas funções, bem como o respetivo número de registo na CMVM.

O auditor externo da Reditus, tal como o revisor oficial de contas é a Auren Auditores & Associados - SROC, SA inscrita na Ordem dos Revisores Oficiais de Contas sob o n.º 123 e registada na CMVM sob o n.º 20161441 representado pelo Dr. Victor Manuel Leitão Ladeiro.

43. Indicação do número de anos em que o auditor externo e o respetivo sócio revisor oficial de contas que o representa no cumprimento dessas funções exercem funções consecutivamente junto da sociedade e/ou do grupo.

O auditor externo exerce funções consecutivamente junto do grupo há 12 anos, nas sociedades participadas pela SGPS.

44. Política e periodicidade da rotação do auditor externo e do respetivo sócio revisor oficial de contas que o representa no cumprimento dessas funções.

Na sequência da entrada em vigor no dia 1 de janeiro de 2016 do novo Estatuto da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas, aprovado pela Lei n.º 140/2015, de 7 de setembro, e o Regime Jurídico da Supervisão de Auditoria, aprovado pela Lei n.º 148/2015, 9 de setembro, que transpuseram para a ordem jurídica interna a Diretiva 2014/56/UE, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, que altera a Diretiva 2006/43/CE relativa à revisão legal das contas anuais e consolidadas, e asseguram a execução parcial do Regulamento (UE) n.º 537/2014, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, relativo aos requisitos específicos para a revisão legal das contas das entidades de interesse público, a rotação do auditor externo foi considerada na nomeação dos órgão sociais para o triénio de 2017-2019, tendo sido eleito pela primeira vez como ROC e auditor externo a Auren Auditores & Associados, SROC, SA

45. Indicação do órgão responsável pela avaliação do auditor externo e periodicidade com que essa avaliação é feita.

O Conselho Fiscal avalia o auditor externo anualmente e propõe à Assembleia Geral a sua destituição sempre que se verifique justa causa para o efeito.

46. Identificação de trabalhos, distintos dos de auditoria, realizados pelo auditor externo para a sociedade e/ou para sociedades que com ela se encontrem em relação de domínio, bem como indicação dos procedimentos internos para efeitos de aprovação da contratação de tais serviços e indicação das razões para a sua contratação.

Durante o exercício de 2017, não foram realizados trabalhos distintos dos de auditoria pelo auditor externo.

47. Indicação do montante da remuneração anual paga pela sociedade e/ou por pessoas coletivas em relação de domínio ou de grupo ao auditor e a outras pessoas singulares ou coletivas pertencentes à mesma rede e discriminação da percentagem respeitante aos seguintes serviços (Para efeitos desta informação, o conceito de rede é o decorrente da Recomendação da Comissão Europeia n.º C (2002) 1873, de 16 de maio):

Auditores	Serviços	31-12-2017	31-12-2016
Auren Auditores & Associados, SROC*	Revisão legal de contas	50.000	51.400
BDO & Associados, SROC*	Revisão legal de contas	50.400	50.000
Total		100.400	101.400

<sup>\*</sup> A BDO & Associados, SROC, SA exerce serviços de revisão legal de contas nas sociedades individuais do Grupo Reditus e a Auren Auditores & Associados, SROC, SA exerce serviços de revisão legal de contas na Reditus SGPS e no consolidado da Reditus SGPS.

### C. ORGANIZAÇÃO INTERNA

#### I. Estatutos

### 48. Regras aplicáveis à alteração dos estatutos da sociedade (art. 245.º-A, n.º1, al. h).

Não existem quaisquer regras para a alteração dos estatutos da sociedade a não ser as que decorrem da lei a ela aplicável.

### II. Comunicação de irregularidades

#### 49. Meios e política de comunicação de irregularidades ocorridas na sociedade.

Os acionistas, membros dos órgãos sociais, colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores do Grupo Reditus podem comunicar quaisquer práticas irregulares de que tenham conhecimento ou fundadas suspeitas, de forma a prevenir ou impedir irregularidades que possam provocar danos graves à Reditus.

A comunicação de práticas irregulares é dirigida ao Conselho Fiscal, o qual nomeia um responsável da Unidade de Auditoria Interna para gerir as comunicações recebidas. A referida comunicação deve ser efetuada por escrito, sendo enviada para o endereço eletrónico irregularidades@reditus.pt, e conter todos os elementos e informações de que o autor disponha e que julgue necessários para a avaliação.

Para além do referido endereço eletrónico, os colaboradores da Reditus têm ao seu alcance outro canal, direto e confidencial na intranet da Reditus que podem comunicar ao Conselho Fiscal práticas financeiras e contabilísticas irregulares.

Qualquer denúncia dirigida ao Conselho Fiscal será mantida estritamente confidencial e a origem da denúncia permanecerá anónima.

O responsável pela Unidade de Auditoria Interna deve apreciar a situação descrita e determinar ou propor as ações corretivas ao Conselho Fiscal e à Comissão Executiva que, perante cada caso concreto, entenda serem convenientes.

### III. Controlo interno e gestão de riscos

### 50. Pessoas, órgãos ou comissões responsáveis pela auditoria interna e/ou pela implementação de sistemas de controlo interno.

Tendo em conta as atuais condições do mercado, o Conselho de Administração da Reditus tem atribuído crescente importância ao desenvolvimento e aperfeiçoamento dos mecanismos e procedimentos de controlo interno e de gestão de risco, em termos estratégicos, operacionais, económicos e financeiros, de forma a melhor gerir o risco inerente às operações da Reditus e assegurar um eficaz funcionamento dos sistemas de controlo interno.

Neste âmbito e face à evolução das boas práticas do Governo das Sociedades em conformidade com as regras e recomendações emitidas pela CMVM foi aprovada, na reunião do Conselho de Administração de 31 de maio de 2011, a constituição de uma Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro.

O Grupo Reditus encontra-se sujeito a um conjunto variado de riscos que podem ter um impacto negativo na sua atividade. Todos estes riscos são devidamente identificados, avaliados e monitorizados, cabendo a diferentes departamentos dentro da Sociedade a sua gestão com especial destaque para o Comité de Risco e a Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro.

O Comité de Risco (integrada na Direção Financeira do Grupo) tem como função a deteção eficaz de riscos ligados à atividade da empresa.

Este Comité reporta ao Senhor Dr. Helder Matos Pereira, CFO do Grupo, e tem a incumbência de reportar este tema à Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro.

Este Comité desenvolveu e melhorou a eficácia do seu modelo de gestão de risco, reforçando os canais de comunicação entre as diversas áreas de negócio, a própria Unidade e a Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro de modo a antecipar e identificar o risco, permitindo a sua gestão a tempada.

Numa primeira fase o responsável do projeto identifica os riscos típicos associado ao seu negócio nomeadamente a: (i) excessiva concentração de projetos em reduzido número de Clientes; (ii) estabelecimento de plafonds e investimentos desproporcionados em função dos serviços a prestar e das operativas a montar; (ii) contratualização rígida em termos de penalizações por atrasos ou incumprimentos dos objetivos estabelecidos com os Clientes, dilação dos prazos de recebimento dos Clientes e outras condições onerosas; (iii) deperecimento rápido das soluções informáticas desenvolvidas para os Clientes, (iv) incompreensão ou o desajustamento perante as necessidades dos Clientes ou das exigências do mercado.

Numa segunda fase, o Comité avalia os riscos operacionais e identifica os riscos de natureza financeira, nomeadamente risco de crédito, risco cambial, risco de liquidez.

Todos os investimentos ou novos negócios de uma determinada ordem de grandeza são sujeitos a um parecer prévio da Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro.

É de referir ainda que cabe ao Comité de Risco, em coordenação com a Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro, assegurar o alinhamento e o controlo dos riscos dos potenciais negócios com a estratégia e o perfil de risco delineados para a Reditus.

Compete à Comissão de Análise de Risco, Sustentabilidade, Controlo Interno e Financeiro e ao Comité de Risco, a realização de diversas ações de fiscalização e avaliação do funcionamento dos mecanismos e procedimentos de controlo interno, assim como a adoção de melhorias nesses mecanismos e procedimentos tendo em atenção a sua adequação à estratégia delineada no modelo de gestão do risco.

No âmbito deste trabalho, a Comissão e o Comité de Risco regem-se, de um modo geral, pelos seguintes princípios:

- Identificação dos riscos operacionais decorrentes do exercício das atividades do Grupo;
- Identificação dos riscos que tenham impacto financeiro no Grupo;
- Avaliação do grau de implementação do controlo interno;
- Definição, em conjunto com as diferentes áreas, de medidas corretivas para os mecanismos e procedimentos de controlo interno e de gestão de risco;
- Monitorização e avaliação do sistema de processamento de informação;
- Conformidade das operações e negócios com a estratégia delineada para o Grupo.

O Comité de Risco dispõe de uma metodologia de qualificação de projetos, mediante a análise de determinados parâmetros que permite identificar e avaliar a consequência e a probabilidade de ocorrências dos riscos de cada potencial negócio.

Esta metodologia tem permitido mitigar e antecipar eventuais impactos negativos da concretização de algumas situações de risco identificadas.

O auditor externo verifica a eficácia e o funcionamento dos mecanismos de controlo interno, no âmbito dos seus trabalhos de revisão legal das contas, e reporta quaisquer deficiências significativas ao Conselho Fiscal.

## 51. Explicitação, ainda que por inclusão de organograma, das relações de dependência hierárquica e/ou funcional face a outros órgãos ou comissões da sociedade.

O Conselho de Administração e o Conselho Fiscal reconhecem a importância que têm para a Sociedade os sistemas de gestão de riscos e de controlo interno, promovendo as condições humanas e tecnológicas suscetíveis de propiciar um ambiente de controlo proporcional e adequado aos riscos da atividade.

O órgão de administração assegura, através do Comité de Risco, a criação e funcionamento de sistemas de controlo interno e de gestão de riscos. Cabe ao Conselho Fiscal supervisionar o funcionamento daqueles mesmos sistemas e analisá-los nas suas reuniões.

Tanto o órgão de administração como o órgão de fiscalização acedem aos relatórios e pareceres emitidos pelo Comité de Risco, efetuando avaliação do funcionamento e do ajustamento às necessidades da sociedade, dos sistemas de controlo interno e de gestão de riscos implementados.

### 52. Existência de outras áreas funcionais com competências no controlo de riscos.

Não existem outras áreas funcionais com competência no controlo de riscos além das referidas no ponto 50.

### 53. Identificação e descrição dos principais tipos de riscos (económicos, financeiros e jurídicos) a que a sociedade se expõe no exercício da atividade.

O Grupo Reditus encontra-se exposto a diversos riscos que resultam da sua atividade, sendo os principais fatores de risco com relevância e impacto nos negócios os seguintes:

<u>Risco de Crédito de Contraparte</u> - o risco de crédito de contraparte resulta essencialmente da possibilidade de incumprimento dos clientes, seja por dificuldades temporárias de liquidez, seja por dificuldades sistémicas de longo prazo.

A política de gestão de risco de crédito da contraparte consiste na análise das capacidades técnicas e da exposição de cada contraparte. Face à natureza e solidez dos Clientes que constituem a quase totalidade da carteira de Clientes do Grupo, o risco de incumprimento das contrapartes é significativamente mitigado.

<u>Risco associados às taxas de juro</u> - o risco da taxa de juro advém maioritariamente dos empréstimos obtidos que estão indexados a uma taxa de juro de referência.

A gestão dos riscos associados às taxas de juros, são conduzidos através de análises de sensibilidade às variações da taxa de juros, nomeadamente à Euribor.

**Risco cambial** - o risco cambial está relacionado com as operações do Grupo Reditus no estrangeiro.

Atualmente, a maior exposição a este risco cambial resulta da flutuação entre o Dólar Americano e o Euro, que decorre das operações em África. A política geral da Reditus baseia-se na celebração dos principais contratos em euros minimizando assim o impacto das flutuações cambiais.

**Riscos de natureza jurídica** - os principais riscos de natureza jurídica estão relacionados com potenciais problemas com clientes e colaboradores. Estes riscos são controlados através do sistema de controlo interno que dispõe de uma metodologia de qualificação de projetos, mediante a análise de determinados parâmetros que permite avaliar o impacto e a probabilidade de ocorrências dos riscos de cada potencial negócio. Todos os contratos e outros processos de natureza jurídica são analisados pelo departamento legal de forma a reduzir potenciais riscos futuros.

### 54. Descrição do processo de identificação, avaliação, acompanhamento, controlo e gestão de riscos.

Informação disponibilizada no ponto 50.

# 55. Principais elementos dos sistemas de controlo interno e de gestão de risco implementados na sociedade relativamente ao processo de divulgação de informação financeira (art. 245.º-A, n.º1, al. m).

É da responsabilidade do Conselho de Administração garantir a divulgação de informação financeira adequada que represente fielmente a situação do Grupo em cada momento, no cumprimento dos normativos emitidos pelas entidades regulatórias aplicáveis em cada momento.

A informação financeira anual apenas é divulgada após o conforto do auditor externo e do Conselho Fiscal. A informação financeira anual e a dos períodos intercalares são divulgadas pelo Conselho de Administração depois de proceder aos correspondentes testes prévios de validação.

Cabe ao Conselho Fiscal verificar o processo de preparação e de divulgação de informação financeira. Neste âmbito, a Conselho Fiscal realizou reuniões de acompanhamento destes processos com os membros do Conselho de Administração, com o auditor externo e com os responsáveis pela contabilidade e pelo planeamento e controlo de gestão.

### IV. Apoio ao Investidor

### 56. Serviço responsável pelo apoio ao investidor, composição, funções, informação disponibilizada por esses serviços e elementos para contacto.

A Reditus detém um Gabinete de Relações com o Investidor que assegura o adequado relacionamento com os acionistas, analistas financeiros e as entidades reguladoras do mercado de capitais, nomeadamente a CMVM e a Euronext Lisbon.

Cabe a este departamento promover o contacto permanente e constante com o mercado respeitando o princípio da igualdade dos acionistas e prevenindo as assimetrias no acesso à informação por parte dos investidores, disponibilizando, dentro dos termos legalmente permitidos, informações que sejam solicitadas ou que por alguma forma contribuam para uma maior transparência e participação na vida da Sociedade.

A Reditus disponibiliza um conjunto vasto de informações através do seu site na Internet: www.reditus.pt. O objetivo é dar a conhecer a empresa a investidores, analistas e público em geral, facultando o acesso permanente a informação relevante e atualizada. Podem, assim, ser consultados dados referentes à atividade da empresa, bem como informações especificamente destinadas aos investidores, que estão disponíveis, em português e inglês, na secção "Investidores". Destas informações destacam-se apresentações de resultados, informação privilegiada e outros comunicados à CMVM, relatórios e contas, o calendário financeiro, a estrutura acionista, os órgãos sociais e o desempenho bolsista das ações da Reditus.

A prestação de informação poderá ser solicitada através do telefone ou através do site na Internet (<u>www.reditus.pt).</u>

Dada a dimensão da Sociedade, o gabinete de apoio ao investidor é composto apenas pelo representante para as relações com o mercado que tem os seguintes contactos:

#### Morada

Estrada do Seminário, 2 Edifício Reditus 2614-522 Alfragide

**Telefone**-(+351)214124100 **Fax**-(+351)214124198 **E-mail**-accionistas@reditus.pt

**Site** -www.reditus.pt

### 57. Representante para as relações com o mercado.

José Andrade e Sousa

**Telefone** - (+351) 214 124 100

Fax - (+351) 214 124 199

**Telemóvel** - (+351) 914 798 237

E-mail - accionistas@reditus.pt

### 58. Informação sobre a proporção e o prazo de resposta aos pedidos de informação entrados no ano ou pendentes de anos anteriores.

Os pedidos de informação dirigidos ao Gabinete foram respondidos num prazo máximo de dois dias úteis.

### V. Sítio de Internet

### 59. Endereço(s).

O sítio de internet da Reditus está disponível no sequinte endereço <u>www.reditus.pt</u>

## 60. Local onde se encontra informação sobre a firma, a qualidade de sociedade aberta, a sede e demais elementos mencionados no artigo 171.º do Código das Sociedades Comerciais.

No site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Governo da Sociedade», onde se encontra publicada informação sobre a firma, a qualidade de sociedade aberta, a sede e demais elementos mencionados no artigo 171.ºdo CSC.

### 61. Local onde se encontram os estatutos e os regulamentos de funcionamento dos órgãos e/ou comissões.

No site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Governo da Sociedade», dentro do qual, por sua vez, encontramos um separador relativo a «Estatutos e Regulamentos», onde encontramos o Contrato de Sociedade (Estatutos), bem como, os sequintes regulamentos:

- Regulamento do Conselho de Administração
- Regulamento da Comissão Executiva
- Regulamento do Conselho Fiscal

# 62. Local onde se disponibiliza informação sobre a identidade dos titulares dos órgãos sociais, do representante para as relações com o mercado, do Gabinete de Apoio ao Investidor ou estrutura equivalente, respetivas funções e meios de acesso.

No site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Órgãos Sociais» onde encontramos a composição dos órgãos sociais.

Por outro lado, no site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Gabinete de Apoio ao Investidor», onde se encontra publicada informação sobre a identidade do representante para as relações com o mercado, bem como os contatos e funções.

63. Local onde se disponibilizam os documentos de prestação de contas, que devem estar acessíveis pelo menos durante cinco anos, bem como o calendário semestral de eventos societários, divulgado no início de cada semestre, incluindo, entre outros, reuniões da Assembleia Geral, divulgação de contas anuais, semestrais e, caso aplicável, trimestrais.

No site Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Relatórios e Contas», onde são divulgados os documentos de prestação de contas, que permanecem acessíveis durante dez anos.

Por outro lado, no site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Calendário de Eventos», onde se encontra publicada informação sobre o calendário semestral de eventos societários.

### 64. Local onde são divulgados a convocatória para a reunião da Assembleia Geral e toda a informação preparatória e subsequente com ela relacionada.

No site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Propostas e Convocatórias para Assembleias Gerais», onde encontramos a divulgação da convocatória, das propostas de deliberação e da ata da Assembleia Geral.

65. Local onde se disponibiliza o acervo histórico com as deliberações tomadas nas reuniões das assembleias gerais da sociedade, o capital social representado e os resultados das votações, com referência aos 3 anos antecedentes.

No site da Reditus, dentro do separador identificado como «Investidores», encontramos um separador relativo a «Propostas e Convocatórias para Assembleias Gerais», onde encontramos um acervo histórico das convocatórias, ordens de trabalhos e deliberações tomadas em reunião de Assembleia Geral, bem como informação sobre o capital social representado e os resultados das votações nas respetivas reuniões, com referência aos dez anos antecedentes.

### D. REMUNERAÇÕES

### I. Competência para a determinação

66. Indicação quanto à competência para a determinação da remuneração dos órgãos sociais, dos membros da comissão executiva ou administrador delegado e dos dirigentes da sociedade.

Compete à Assembleia Geral da Reditus nomear os membros da Comissão de Remunerações, a qual é responsável pela fixação das remunerações e pela apresentação de declaração anual sobre a política de remuneração dos membros dos órgãos de administração e de fiscalização. A Comissão de Vencimentos tem, assim, por função apresentar e propor aos acionistas os princípios da política de remunerações dos órgãos sociais e fixar as respetivas remunerações. Acresce que a declaração proposta é objeto de apreciação e deliberação pelos acionistas na reunião da Assembleia Geral anual.

A referida declaração sobre a política de remunerações abrange todos os dirigentes da sociedade (na aceção do disposto no n.º 3 do artigo 248.º-B do Código VM), uma vez que o Conselho de Administração da Reditus entende que aqueles dirigentes correspondem apenas aos membros dos órgãos de administração e fiscalização da sociedade.

### II. Comissão de Remunerações

67. Composição da comissão de remunerações, incluindo identificação das pessoas singulares ou coletivas contratadas para lhe prestar apoio e declaração sobre a independência de cada um dos membros e assessores.

A Comissão de Remunerações é composta pelos Senhores Presidente e Vice-Presidente da Assembleia Geral, respetivamente Dr. Pedro Miguel Patrício Raposo e Dr. Duarte Maria de Almeida e Vasconcelos Calheiros e por Dr. José Maria Franco O' Neill, todos membros independentes relativamente aos membros do Conselho de Administração.

A Comissão de Remunerações atua com total autonomia, não tendo contratado qualquer pessoa singular ou coletiva para a apoiar no exercício das suas funções.

### 68. Conhecimentos e experiência dos membros da comissão de remunerações em matéria de política de remunerações.

Os membros da Comissão de Remunerações possuem conhecimentos necessários e adequados para refletir, tratar e decidir sobre todas as matérias de política de remuneração.

Todos os elementos da Comissão de Remunerações têm formação académica com vasta experiência profissional, desempenhando funções como membros do órgão de administração de várias entidades, incluindo instituições financeiras, sociedades cotadas, empresas jurídicas, consolidando assim conhecimentos práticos relevantes quanto à política remuneratória, sistemas de avaliação de desempenho e matérias conexas.

### III. Estrutura das remunerações

## 69. Descrição da política de remuneração dos órgãos de administração e de fiscalização a que se refere o artigo 2.º da Lei n.º 28/2009, de 19 de junho.

De acordo com o nº 1 do artigo 18º dos Estatutos da Sociedade, as remunerações dos membros do Conselho de Administração é definida por uma Comissão de Remunerações constituída por três membros eleitos trienalmente pela Assembleia Geral.

Na Assembleia Geral de maio de 2017 foram aprovados os critérios que presidiram à fixação das remunerações dos membros do Conselho de Administração para o ano de 2017. Estes critérios incluíram uma conjugação da relevância das áreas de gestão executiva que constituem o pelouro de cada administrador e o número de anos no exercício efetivo dessas funções na sociedade.

No que respeita à remuneração variável dos titulares do órgão de administração, esta é fixada atendendo à ponderação conjugada do resultado líquido consolidado, do EBITDA e da evolução anual da cotação das ações, sendo que a percentagem dos lucros globalmente destinada aos administradores não pode exceder dez por cento, conforme o disposto no nº 3 do artigo 18º dos Estatutos da Sociedade.

Os administradores não executivos não foram remunerados durante o exercício de 2017.

Os membros do Conselho Fiscal não auferem de qualquer remuneração pelo exercício das suas funções.

Os Estatutos da Sociedade, porém, prevêem no nº 3 do artigo 18º, que as remunerações dos membros dos órgãos de administração poderão ser certas ou consistir, parcialmente, numa percentagem dos lucros do exercício, sendo que a percentagem dos lucros globalmente destinada aos administradores não pode exceder dez por cento.

A Reditus não dispõe de qualquer sistema de incentivos com ações.

É preocupação da Comissão de Remunerações que os prémios dos membros do Conselho de Administração tenham em atenção não apenas o desempenho do exercício mas também a adequada sustentabilidade dos resultados nos exercícios vindouros.

Os membros do órgão de administração não celebraram quaisquer contratos, com a Sociedade ou com terceiros, que tivessem por efeito mitigar o risco inerente à variabilidade da remuneração fixada pela Sociedade.

Não há na Reditus quaisquer compensações pela exoneração ou saída do cargo de Administrador.

70. Informação sobre o modo como a remuneração é estruturada de forma a permitir o alinhamento dos interesses dos membros do órgão de administração com os interesses de longo prazo da sociedade, bem como sobre o modo como é baseada na avaliação do desempenho e desincentiva a assunção excessiva de riscos.

A remuneração variável dos membros da Comissão Executiva, quando esta esteja constituída, é determinada pela Comissão de Remunerações tendo por objetivo alinhar a parte da componente variável da remuneração destes administradores com o respetivo desempenho da Sociedade em cada exercício, sendo medida atendendo à ponderação conjugada do resultado líquido consolidado, do EBITDA e da evolução anual da cotação das ações e é também correlacionada com a responsabilidade e desempenho de cada administrador em particular.

A remuneração variável depende do desempenho positivo da Sociedade e os limites à remuneração variável (10% do resultado líquido) têm por objetivo principal desincentivar a assunção excessiva de risco, estimulando a prossecução de uma estratégia adequada de gestão de riscos.

# 71. Referência, se aplicável, à existência de uma componente variável da remuneração e informação sobre eventual impacto da avaliação de desempenho nesta componente.

A componente variável da remuneração dos administradores executivos é determinada pela Comissão de Remunerações tendo por objetivo alinhar a componente variável da remuneração destes administradores com o desempenho da Sociedade, sendo medida pela ponderação conjugada do resultado líquido consolidado, do EBITDA e da evolução anual da cotação das ações e é correlacionada com a responsabilidade e desempenho de cada administrador em particular. A avaliação do desempenho tem assim impacto nesta componente da remuneração. Garante-se ainda a existência de um equilíbrio adequado entre as componentes fixas e variável daquelas remunerações.

### 72. Diferimento do pagamento da componente variável da remuneração, com menção do período de diferimento.

A Reditus implementou os procedimentos necessários para a adoção de uma política de diferimento do pagamento da componente variável da remuneração, como se pode verificar nas últimas declarações sobre a política de remuneração dos membros do Conselho de Administração e do órgão de fiscalização da Reditus.

No entanto, até a presente data, não existe qualquer diferimento no pagamento das referidas remunerações variáveis uma vez que não se verificaram, nos últimos 5 exercícios, as condições de que dependia o seu pagamento.

73. Critérios em que se baseia a atribuição de remuneração variável em ações bem como sobre a manutenção, pelos administradores executivos, dessas ações, sobre eventual celebração de contratos relativos a essas ações, designadamente contratos de cobertura (hedging) ou de transferência de risco, respetivo limite, e sua relação face ao valor da remuneração total anual.

A Sociedade não tem em vigor qualquer medida remuneratória em que haja lugar a atribuição de ações e, ou, qualquer outro sistema de incentivos com ações.

Os membros do órgão de administração da sociedade não celebraram contratos, quer com a sociedade, quer com terceiros, destinados a mitigar o risco inerente à variabilidade da sua remuneração.

74. Critérios em que se baseia a atribuição de remuneração variável em opções e indicação do período de diferimento e do preço de exercício.

A Sociedade não tem em vigor qualquer medida remuneratória em que haja lugar a atribuição de direitos a adquirir opções sobre ações.

75. Principais parâmetros e fundamentos de qualquer sistema de prémios anuais e de quaisquer outros benefícios não pecuniários.

Informação disponibilizada no ponto 69.

76. Principais características dos regimes complementares de pensões ou de reforma antecipada para os administradores e data em que foram aprovados em Assembleia Geral, em termos individuais.

Não existem quaisquer regimes complementares de pensões ou de reforma antecipada para os administradores.

### IV. Divulgação das remunerações

77. Indicação do montante anual da remuneração auferida, de forma agregada e individual, pelos membros do órgão de administração da sociedade, proveniente da sociedade, incluindo remuneração fixa e variável e, relativamente a esta, menção às diferentes componentes que lhe deramorigem.

Nos termos da Lei n.º 28/2010 de 19 de junho, indicam-se de seguida as remunerações individuais recebidas pelos membros do órgão de administração:

Executivos	230.000
Francisco Santana Ramos	120.000
Helder Matos Pereira	110.000
Não Executivos	0
Miguel Pais do Amaral	0
José António Gatta	0
Fernando Fonseca Santos	0

Em 2017 não foi paga nenhuma componente variável de remuneração à Administração.

A remuneração fixa atribuída aos membros executivos do órgão de administração durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2017 ascendeu globalmente a 230.000 euros.

### 78. Montantes a qualquer título pagos por outras sociedades em relação de domínio ou de grupo ou que se encontrem sujeitas a um domínio comum.

O valor das remunerações pagas aos Órgãos de Administração foram pagos pela Reditus Business Solutions.

## 79. Remuneração paga sob a forma de participação nos lucros e/ou de pagamento de prémios e os motivos por que tais prémios e/ou participação nos lucros foram concedidos.

As remunerações pagas sob a forma de participação nos lucros e, ou, de pagamento de prémios encontram-se descritas no ponto 69 e fazem parte da componente variável, a título de prémio tendo em consideração o desempenho dos administradores, face aos objetivos propostos. No entanto, nos últimos 5 exercícios, não se verificaram as condições de que dependia o pagamento da remuneração variável.

### 80. Indemnizações pagas ou devidas a ex-administradores executivos relativamente à cessação das suas funções durante o exercício.

Não foram pagas nem se tornaram devidas quaisquer indemnizações a ex-administradores executivos relativamente à cessação de funções durante o exercício de 2017.

# 81. Indicação do montante anual da remuneração auferida, de forma agregada e individual, pelos membros do órgão de fiscalização da sociedade, para efeitos da Lei n.º28/2009, de 19 de junho.

Os membros do Conselho Fiscal não auferem de qualquer remuneração pelo exercício das suas funções.

### 82. Indicação da remuneração no ano de referência do presidente da mesa da Assembleia Geral.

O Presidente da Mesa da Assembleia Geral não aufere qualquer remuneração pelo exercício das suas funções.

### V. Acordos com implicações remuneratórias

# 83. Limitações contratuais previstas para a compensação a pagar por destituição sem justa causa de administrador e sua relação com a componente variável da remuneração.

Não existe qualquer limitação contratual para a compensação a pagar por destituição sem justa causa de administrador, aplicando-se as regras legais.

84. Referência à existência e descrição, com indicação dos montantes envolvidos, de acordos entre a sociedade e os titulares do órgão de administração e dirigentes, na aceção do n.º 3 do artigo 248.º-B do Código dos Valores Mobiliários, que prevejam indemnizações em caso de demissão, despedimento sem justa causa ou cessação da relação de trabalho na sequência de uma mudança de controlo da sociedade. (art. 245.º-A, n.º1, al.l).

Não existem quaisquer acordos entre Sociedade e os titulares do órgão de administração e dirigentes, na aceção do n.º 3 do artigo 248.º-B do Código dos Valores Mobiliários, que prevejam indemnizações em caso de demissão, despedimento sem justa causa ou cessação da relação de trabalho na sequência de uma mudança de controlo da sociedade.

## VI. Planos de atribuição de ações ou opções sobre ações ('stock options')

85. Identificação do plano e dos respetivos destinatários.

A Sociedade não tem em vigor qualquer medida remuneratória em que haja lugar a atribuição de ações e, ou, qualquer outro sistema de incentivos com ações.

86. Caraterização do plano (condições de atribuição, cláusulas de inalienabilidade de ações, critérios relativos ao preço das ações e o preço de exercício das opções, período durante o qual as opções podem ser exercidas, características das ações ou opções a atribuir, existência de incentivos para a aquisição de ações e/ou o exercício de opções).

Não aplicável.

87. Direitos de opção atribuídos para a aquisição de ações ('stock options') de que sejam beneficiários os trabalhadores e colaboradores da empresa.

Não aplicável.

88. Mecanismos de controlo previstos num eventual sistema de participação dos trabalhadores no capital na medida em que os direitos de voto não sejam exercidos diretamente por estes (art. 245.°-A, n.°1, al. e)).

Não aplicável.

### **E.** TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS

### I. Mecanismos e procedimentos de controlo

## 89. Mecanismos implementados pela sociedade para efeitos de controlo de transações com partes relacionadas (Para o efeito remete-se para o conceito resultante da IAS 24).

Os negócios de relevância significativa com acionistas titulares de participação qualificada, ou com entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do art. 20° do Código dos Valores Mobiliários, são submetidos ao parecer prévio do Conselho Fiscal. São estabelecidos por este órgão os procedimentos e critérios necessários para a definição do nível relevante de significância destes negócios que se encontram descritos no ponto 91.

### 90. Indicação das transações que foram sujeitas a controlo no ano de referência.

Durante o exercício de 2017, não foram objeto de controlo pelo Conselho Fiscal quaisquer transações com acionistas titulares de participação qualificada, ou com entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do art. 20° do Código dos Valores Mobiliários.

91. Descrição dos procedimentos e critérios aplicáveis à intervenção do órgão de fiscalização para efeitos da avaliação prévia dos negócios a realizar entre a sociedade e titulares de participação qualificada ou entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do artigo 20.º do Código dos Valores Mobiliários.

Os negócios de relevância significativa com acionistas titulares de participação qualificada, ou com entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do art. 20° do Código dos Valores Mobiliários, são submetidos ao parecer prévio do Conselho Fiscal.

Consideram-se negócios com relevância significativa os que não fazem parte da atividade corrente da Sociedade ou dos acionistas titulares de participações qualificadas, ou das entidades que com estes se encontrem nalguma das situações previstas no artigo 20.º do Código dos Valores Mobiliários.

Por sua vez, e atendendo ao disposto no artigo 246°, n° 3, alínea c) do Código dos Valores Mobiliários, consideram-se, ainda, negócios com relevância significativa, aqueles que afetem significativamente a situação financeira ou o desempenho da sociedade.

Encontram-se descritos nas Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas do Relatório e Contas, todas as operações realizadas entre, por um lado, a Sociedade e, por outro, os titulares de participações qualificadas ou entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do artigo 20.º do Código dos Valores Mobiliários.

### II. Elementos relativos aos negócios

92. Indicação do local dos documentos de prestação de contas onde está disponível informação sobre os negócios com partes relacionadas, de acordo com a IAS 24, ou, alternativamente, reprodução dessa informação.

Encontram-se descritos no anexo às demonstrações financeiras do Relatório e Contas de 2017 os elementos principais dos negócios com partes relacionadas, de acordo com a IAS 24, incluindo os negócios e operações realizados entre a Sociedade e os titulares de participações qualificadas e entidades associadas.

### PARTE II - AVALIAÇÃO DO GOVERNO SOCIETÁRIO

### 1. Identificação do Código de governo das sociedades adotado

Deverá ser identificado o Código de Governo das Sociedades a que a sociedade se encontre sujeita ou se tenha decidido voluntariamente sujeitar, nos termos e para os efeitos do art. 2.º do presente Regulamento.

Deverá ainda ser indicado o local onde se encontram disponíveis ao público os textos dos códigos de governo das sociedades aos quais o emitente se encontre sujeito (art. 245.°-A, n.°1, al. p).

No quadro dos modelos de governo societário autorizados pelo Código das Sociedades Comerciais, a Reditus adotou o modelo monista que integra como órgãos sociais a Assembleia Geral, o Conselho de Administração, o Conselho Fiscal e o Revisor Oficial de Contas.

Os textos dos códigos de governo da sociedade encontram-se disponíveis no sítio da sociedade e foram igualmente tornados públicos através do sítio da CMVM.

### 2. Análise de cumprimento do Código de Governo das Sociedades adotado

A Reditus considera que, não obstante o não cumprimento integral das recomendações da CMVM, tal como detalhadamente justificado no quadro abaixo, o grau de adoção das recomendações é bastante amplo e completo.

Na tabela seguinte, identificam-se as recomendações da CMVM previstas no referido código, especificando-se se as mesmas foram ou não adotadas integralmente e o local no presente relatório onde as mesmas são descritas com maior detalhe.

Recomendação	Informação Sobre a Adoção	Descrição Relatório
I. VOTAÇÃO E CONTROLO DA SOCIEDADE		

**I.1.** As sociedades devem incentivar os seus acionistas a participar e a votar nas assembleias gerais, designadamente não fixando um número excessivamente elevado de ações necessárias para ter direito a um voto e implementando os meios indispensáveis ao exercício do direito de voto por correspondência e por via eletrónica.

### Parcialmente adotada

ĩ ŎŌPŎ ĈČ

Não está previsto o exercício do direito de voto por meios eletrónicos, pois a Sociedade considera, tendo em conta a sua estrutura acionista e sua reduzida dispersão de capital, que se encontra totalmente assegurada a participação dos seus acionistas nas assembleias gerais através do voto por correspondência e dos mecanismos de representação

**I.2.** As sociedades não devem adotar Pontos 14 Adotada mecanismos que dificultem a tomada de e 48 deliberações pelos seus acionistas, designadamente fixando quórum um deliberativo superior ao previsto por lei. **I.3**. As sociedades não devem estabelecer Adotada Ponto 12 mecanismos que tenham por efeito provocar o desfasamento entre o direito ao recebimento de dividendos ou à subscrição de novos valores mobiliários e o direito de voto de cada ação ordinária. salvo se devidamente fundamentados em função dos interesses de longo prazo dos acionistas. **I.4.** Os estatutos das sociedades que prevejam Não Aplicável Ponto 12 a limitação do número de votos que podem ser A presente recomendação não é detidos ou exercidos por um único acionista, aplicável uma vez que os de forma individual ou em concertação com Estatutos da Sociedade não outros acionistas, devem prever igualmente preveem a limitação do número que, pelo menos de cinco em cinco anos, será de votos que podem ser detidos sujeita a deliberação pela Assembleia Geral a ou exercidos por um único alteração ou a manutenção dessa disposição acionista, de forma individual ou estatutária - sem requisitos de quórum em concertação com outros agravado relativamente ao legal – e que, nessa acionistas. deliberação, se contam todos os votos emitidos sem que aquela limitação funcione. **I.5.** Não devem ser adotadas medidas que **Adotada** Ponto 4 tenham por efeito exigir pagamentos ou a assunção de encargos pela sociedade em caso de transição de controlo ou de mudança da composição do órgão de administração e que se afigurem suscetíveis de prejudicar a livre transmissibilidade das ações e a livre apreciação pelos acionistas do desempenho dos titulares do órgão de administração. II. SUPERVISÃO, ADMINISTRAÇÃOE FISCALIZAÇÃO

### II.1. SUPERVISÃO E ADMINISTRAÇÃO

**II.1.1**. Dentro dos limites estabelecidos por lei, e salvo por força da reduzida dimensão da sociedade, o conselho de administração deve delegar a administração guotidiana sociedade, devendo as competências delegadas ser identificadas no relatório anual sobre o Governo da Sociedade.

#### **Adotada**

Ponto 21

**II.1.2.** O Conselho de Administração deve assegurar que a sociedade atua de forma consentânea com os seus objetivos, não competência, devendo delegar a sua designadamente, no que respeita a: i) definir a estratégia e as políticas gerais da sociedade; ii) definir a estrutura empresarial do grupo; iii) decisões que devam ser consideradas estratégicas devido ao seu montante, risco ou às suas características especiais.

#### **Adotada**

Ponto 21

II.1.3. O Conselho Geral e de Supervisão, além do exercício das competências de fiscalização que lhes estão cometidas, deve assumir plenas responsabilidades ao nível do governo da sociedade, pelo que, através de previsão estatutária ou mediante via equivalente, deve ser consagrada a obrigatoriedade de este órgão se pronunciar sobre a estratégia e as principais políticas da sociedade, a definição da estrutura empresarial do grupo e as decisões que devam ser consideradas estratégicas devido ao seu montante ou risco. Este órgão deverá ainda avaliar o cumprimento do plano estratégico e a execução das principais políticas da sociedade.

### Não Aplicável

Ponto 15

A presente recomendação não é aplicável face ao modelo de governo societário adotado pela Reditus

**II.1.4.** Salvo por força da reduzida dimensão da sociedade, o Conselho de Administração e o Conselho Geral e de Supervisão, consoante o modelo adotado, devem criar as comissões que se mostrem necessárias para:

### Adotada

Ponto 21

- a) Assegurar uma competente e independente avaliação do desempenho dos administradores executivos e do seu próprio desempenho global, bem assim como das diversas comissões existentes;
- **b)** Refletir sobre sistema estrutura e as práticas de governo adotado, verificar a sua eficácia e propor aos órgãos competentes as medidas a executar tendo em vista a sua melhoria.

**II.1.5.** O Conselho de Administração ou o Conselho Geral e de Supervisão, consoante o modelo aplicável, devem fixar objetivos em matéria de assunção de riscos e criar sistemas para o seu controlo, com vista a garantir que os riscos efetivamente incorridos são consistentes com aqueles objetivos.

#### **Adotada**

Pontos 50 a 55

**II.1.6.** O Conselho de Administração deve incluir um número de membros não executivos que garanta efetiva capacidade de acompanhamento, supervisão e avaliação da atividade dos restantes membros do órgão de administração.

#### **Adotada**

Ponto 18

**II.1.7.** Entre os administradores não executivos deve contar-se uma proporção adequada de independentes, tendo em conta o modelo de governação adotado, a dimensão da sociedade e a sua estrutura acionista e o respetivo *free float*.

Não Adotada

Ponto 18

A independência dos membros do Conselho Geral e de Supervisão e dos membros da Comissão de Auditoria afere-se nos termos da legislação vigente, e quanto aos demais membros do Conselho de Administração considera-se independente a pessoa que não esteja associada a qualquer grupo de interesses específicos na sociedade nem se encontre em alguma circunstância suscetível de afetar a sua isenção de análise ou de decisão, nomeadamente em virtude de:

- a. Ter sido colaborador da sociedade ou de sociedade que com ela se encontre em relação de domínio ou de grupo nos últimos três anos;
- b. Ter, nos últimos três anos, prestado serviços ou estabelecido relação comercial significativa com a sociedade ou com sociedade que com esta se encontre em relação de domínio ou de grupo, seja de forma direta ou enquanto sócio, administrador, gerente ou dirigente de pessoa coletiva;
- c. Ser beneficiário de remuneração paga pela sociedade ou por sociedade que com ela se encontre em relação de domínio ou de grupo além da remuneração decorrente do exercício das funções de administrador;
- d. Viver em união de facto ou ser cônjuge, parente ou afim na linha reta e até ao 3.º grau, inclusive, na linha colateral, de administradores ou de pessoas singulares titulares direta ou indiretamente de participação qualificada;

e. Ser titular de participação qualificada ou representante de um acionista titular de participações qualificadas.

**II.1.8.** Os administradores que exerçam funções executivas, quando solicitados por outros membros dos órgãos sociais, devem prestar, em tempo útil e de forma adequada ao pedido, as informações por aqueles requeridas.

#### Adotada

Ponto 21

II.1.9. O presidente do órgão de administração Adotada executivo ou da comissão executiva deve remeter, conforme aplicável, ao Presidente do Conselho de Administração, ao Presidente do Conselho Fiscal, ao Presidente da Comissão de Auditoria, ao Presidente do Conselho Geral e de Supervisão e ao Presidente da Comissão para as Matérias Financeiras, as convocatórias e as atas das respetivas reuniões.

Ponto 21

II.1.10. Caso o presidente do órgão de administração exerça funções executivas, este órgão deverá indicar, de entre os seus membros, um administrador independente que assegure a coordenação dos trabalhos dos demais membros não executivos e as condições para que estes possam decidir de forma independente e informada ou encontrar outro mecanismo equivalente que assegure aquela coordenação.

#### **Parcialmente Adotada**

Ponto 21

O Conselho de Administração indicou o administrador Engo. António Gatta, assegurar a coordenação dos trabalhos dos demais administradores não executivos e executivos, apesar de não ser considerado independente.

#### II.2. FISCALIZAÇÃO

II.2.1. Consoante o modelo aplicável, o presidente do Conselho Fiscal, da Comissão de Auditoria ou da Comissão para as Matérias Financeiras deve ser independente, de acordo com o critério legal aplicável, e possuir as competências adequadas ao exercício das respetivas funções.

#### Adotada

Ponto 32

O Presidente do Conselho Fiscal, Dr. Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva é independente e competências possui as adequadas ao exercicio das respetivas funções.

II.2.2. O órgão de fiscalização deve ser o interlocutor principal do auditor externo e o primeiro destinatário dos respetivos relatórios, competindo-lhe, designadamente, propor a respetiva remuneração e zelar para que sejam asseguradas, dentro da empresa, as condições adequadas à prestação dos serviços.

### Adotada

Pontos 32 e 33

II.2.3. O órgão de fiscalização deve avaliar anualmente o auditor externo e propor ao órgão competente a sua destituição ou a resolução do contrato de prestação dos seus serviços sempre que se verifique justa causa para o efeito.	Adotada	Ponto 45
II.2.4. O órgão de fiscalização deve avaliar o funcionamento dos sistemas de controlo interno e de gestão de riscos e propor os ajustamentos que se mostrem necessários.	Adotada	Ponto 21
II.2.5. A Comissão de Auditoria, o Conselho Geral e de Supervisão e o Conselho Fiscal devem pronunciar-se sobre os planos de trabalho e os recursos afetos aos serviços de auditoria interna e aos serviços que velem pelo cumprimento das normas aplicadas à sociedade (serviços de <i>compliance</i> ), e devem ser destinatários dos relatórios realizados por estes serviços pelo menos quando estejam em causa matérias relacionadas com a prestação de contas a identificação ou a resolução de conflitos de interesses e a deteção de potenciais ilegalidades.	Adotada	Ponto 51
I.3. FIXAÇÃO DE REMUNERAÇÕES		
II.3.1. Todos os membros da Comissão de Remunerações ou equivalente devem ser independentes relativamente aos membros executivos do órgão de administração e incluir pelo menos um membro com conhecimentos e experiência em matérias de política de remuneração.	Adotada	Pontos 67 68
II.3.2. Não deve ser contratada para apoiar a Comissão de Remunerações no desempenho das suas funções qualquer pessoa singular ou coletiva que preste ou tenha prestado, nos últimos três anos, serviços a qualquer estrutura na dependência do órgão de administração, ao próprio órgão de administração da sociedade ou que tenha relação atual com a sociedade ou com consultora da sociedade. Esta recomendação é aplicável igualmente a qualquer pessoa singular ou coletiva que com aquelas se encontre relacionada por contrato de trabalho ou prestação de serviços.	Adotada	Ponto 67

- II.3.3. A declaração sobre a política de remunerações dos órgãos de administração e fiscalização a que se refere o artigo 2.º da Lei n.º 28/2009, de 19 de junho, deverá conter, adicionalmente:
- a) Identificação e explicitação dos critérios para a determinação da remuneração a atribuir aos membros dos órgãos sociais;
- b) Informação quanto ao montante máximo potencial, em termos individuais, e ao montante máximo potencial, em termos agregados, a pagar aos membros dos órgãos sociais, e identificação das circunstâncias em que esses montantes máximos podem ser devidos;
- d) Informação quanto à exigibilidade ou inexigibilidade de pagamentos relativos à destituição ou cessação de funções de administradores.

#### **Parcialmente Adotada**

Ponto 69

A declaração sobre a política de remunerações dos órgãos de administração e fiscalização da Reditus submetida à última Assembleia Geral anual da Reditus não contém expressamente a indicação dos montantes potenciais exigidos pela alínea b) desta Recomendação.

**II.3.4.** Deve ser submetida à Assembleia Geral a proposta relativa à aprovação de planos de atribuição de ações, e/ou de opções de aquisição de ações ou com base nas variações do preço das ações, a membros dos órgãos sociais. A proposta deve conter todos os elementos necessários para uma avaliação correta do plano.

#### Não aplicável

Ponto 85

**II.3.5.** Deve ser submetida à Assembleia Geral a proposta relativa à aprovação de qualquer benefícios sistema de de estabelecidos a favor dos membros dos órgãos sociais. A proposta deve conter todos os elementos necessários para uma avaliação correta do sistema.

#### Não aplicável

Ponto 76

### III. REMUNERAÇÕES

III.1. A remuneração dos membros executivos Adotada do órgão de administração deve basear-se no desempenho efetivo e desincentivar a assunção excessiva de riscos.

Pontos 69 e

70

III.3. A componente variável da remuneração deve ser globalmente razoável em relação à componente fixa da remuneração, e devem ser fixados limites máximos para todas as componentes.

### Não Adotada

Ponto 69

A sociedade não determinou limites máximos para todas as componentes de remuneração

III.2. A remuneração dos membros não executivos do órgão de administração e a remuneração dos membros do órgão de fiscalização não deve incluir nenhuma componente cujo valor dependa do desempenho da sociedade ou do seu valor.	Adotada	Pontos 69 e 70
III.4. Uma parte significativa da remuneração variável deve ser diferida por um período não inferior a três anos, e o direito ao seu recebimento deve ficar dependente da continuação do desempenho positivo da sociedade ao longo desse período.	Não aplicável  Até a presente data, não existe qualquer diferimento no pagamento das referidas remunerações variáveis. No entanto, nos últimos 5 anos, a Reditus implementou os procedimentos necessários para a adoção de uma política de diferimento do pagamento da componente variável da remuneração, sem efeito prático uma vez que não se verificaram, nestes exercícios, as condições de que dependia o seu pagamento.	Ponto 72
III.5. Os membros do órgão de administração não devem celebrar contratos, quer com a sociedade, quer com terceiros, que tenham por efeito mitigar o risco inerente à variabilidade da remuneração que lhes for fixada pela sociedade.	Adotada	Ponto 73
III.6. Até ao termo do seu mandato devem os administradores executivos manter as ações da sociedade a que tenham acedido por força de esquemas de remuneração variável, até ao limite de duas vezes o valor da remuneração total anual, com exceção daquelas que necessitem ser alienadas com vista ao pagamento de impostos resultantes do benefício dessas mesmas ações.	Não aplicável  A Sociedade não dispõe de planos de atribuições de ações.	Ponto 73
<b>III.7.</b> Quando a remuneração variável compreender a atribuição de opções, o início do período de exercício deve ser diferido por um prazo não inferior a três anos.	Não aplicável	Ponto 74

III.8. Quando a destituição de administrador não decorra de violação grave dos seus deveres nem da sua inaptidão para o exercício normal das respetivas funções mas, ainda assim, seja reconduzível a um inadequado desempenho, deverá a sociedade encontrar-se dotada dos instrumentos jurídicos adequados e necessários para que qualquer indemnização ou compensação, além da legalmente devida, não seja exigível.

#### Não Adotada

Ponto 83

Não existe qualquer limitação contratual para a compensação a pagar por destituição sem justa causa de administrador, aplicando-se as regras legais.

#### **IV. AUDITORIA**

**IV.1.** O auditor externo deve, no âmbito das suas competências, verificar a aplicação das políticas e sistemas de remunerações dos órgãos sociais, a eficácia e o funcionamento dos mecanismos de controlo interno e reportar quaisquer deficiências ao órgão de fiscalização da sociedade.

#### **Adotada**

Pontos 38 e 50

IV.2. A sociedade ou quaisquer entidades que com ela mantenham uma relação de domínio não devem contratar ao auditor externo, nem a quaisquer entidades que com ele se encontrem em relação de grupo ou que integrem a mesma rede, serviços diversos dos serviços de auditoria. Havendo razões para a contratação de tais serviços — que devem ser aprovados pelo órgão de fiscalização e explicitadas no seu Relatório Anual sobre o Governo da Sociedade — eles não devem assumir um relevo superior a 30% do valor total dos serviços prestados à sociedade.

#### **Adotada**

Pontos 46 e 47

IV.3. As sociedades devem promover a rotação do auditor ao fim de dois ou três mandatos, conforme sejam respetivamente de quatro ou três anos. A sua manutenção além deste período deverá ser fundamentada num parecer específico do órgão de fiscalização que pondere expressamente as condições de independência do auditor e as vantagens e os custos da sua substituição.

#### **Adotada**

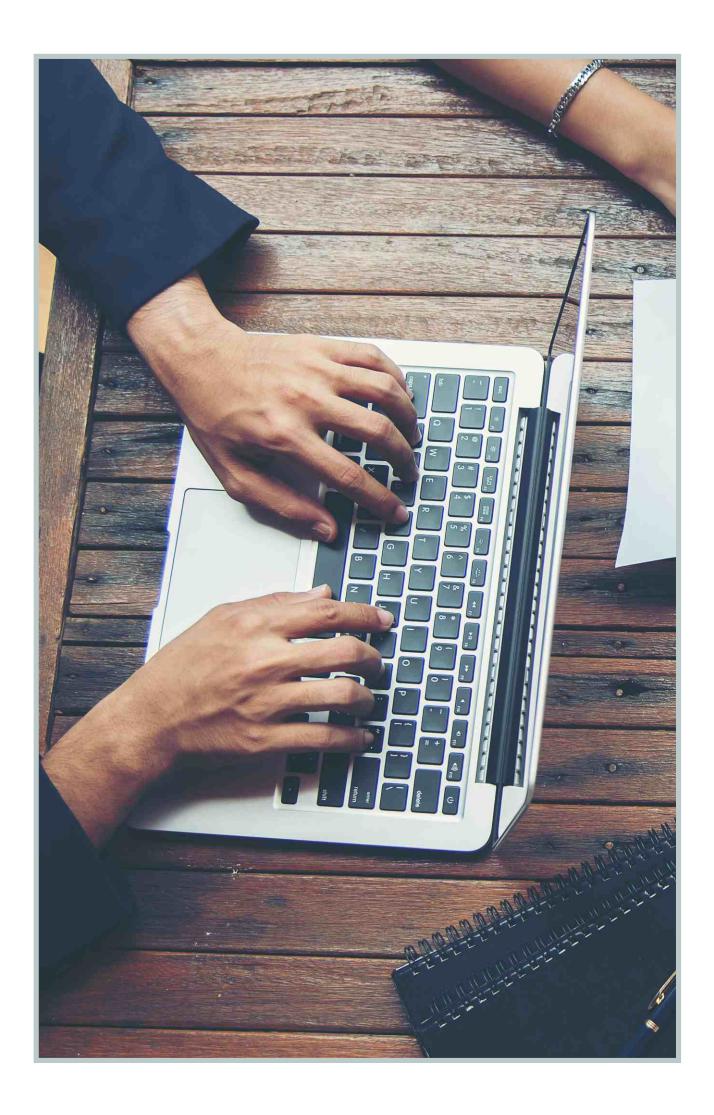
Ponto 44

V.CONFLITOS DE INTERESSES E TRANSAÇÕES COM PARTES RELACIONADAS		
V.1. Os negócios da sociedade com acionistas titulares de participação qualificada, ou com entidades que com eles estejam em qualquer relação, nos termos do art. 20.º do Código dos Valores Mobiliários, devem ser realizados em condições normais de mercado.	Adotada	Ponto 92
V.2. O órgão de supervisão ou de fiscalização deve estabelecer os procedimentos e critérios necessários para a definição do nível relevante de significância dos negócios com acionistas titulares de participação qualificada — ou com entidades que com eles estejam em qualquer uma das relações previstas no n.º 1 do art. 20.º do Código dos Valores Mobiliários —, ficando a realização de negócios de relevância significativa dependente de parecer prévio daquele órgão.	Adotada	Ponto 89
VI.INFORMAÇÃO		
VI.1. As sociedades devem proporcionar, através do seu sítio na Internet, em português e inglês, acesso a informações que permitam o conhecimento sobre a sua evolução e a sua realidade atual em termos económicos,	Adotada	Pontos 59 a 65
financeiros e de governo.		

#### 3. Outras Informações

A sociedade deverá fornecer quaisquer elementos ou informações adicionais que, não se encontrando vertidas nos pontos anteriores, sejam relevantes para a compreensão do modelo e das práticas de governo adotadas.

A Reditus não dispõe de quaisquer elementos ou informações adicionais que sejam relevantes para a compreensão do modelo e das práticas de governo adotadas.





# Inspiring Performance, Together.

# AUREN AUDITORES & ASSOCIADOS, SROC, S.A. kmg8b O.R. O.C. n.\*123 Registo C.M. V. M. n.\* 8158 Marreula C.R. C. Lisboa n.\* 12772 Capital: €75,000 NIFAVAT 503 373 885

## Certificação Legal e Relatório de Auditoria das Contas Consolidadas





### CERTIFICAÇÃO LEGAL DAS CONTAS E RELATÓRIO DE AUDITORIA SOBRE A INFORMAÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA

#### RELATO SOBRE A AUDITORIA DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS CONSOLIDADA

#### Opinião

Auditámos as demonstrações financeiras consolidadas anexas da **Reditus**, **Sociedade Gestora de Participações Sociais**, **S.A.**, (o Grupo) que compreendem a demonstração da posição financeira consolidada em 31 de dezembro de 2017 (que evidencia um total de 171.184.570 euros e um total de capital próprio de 30.900.607 euros, incluindo um resultado líquido consolidado atribuível ao Grupo negativo de 1.595.931euros), a demonstração dos resultados consolidados, a demonstração consolidada do rendimento integral, a demonstração consolidada das alterações no capital próprio e a demonstração dos fluxos de caixa consolidados relativas ao ano findo naquela data, e as notas anexas às demonstrações financeiras consolidadas que incluem um resumo das políticas contabilísticas significativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras consolidadas anexas apresentam de forma verdadeira e apropriada, em todos os aspetos materiais, a posição financeira consolidada da **Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A.**, em 31 de dezembro de 2017 e o seu desempenho financeiro e fluxos de caixa consolidados relativos ao ano findo naquela data de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia.

#### Bases para a opinião

A nossa auditoria foi efetuada de acordo com as Normas Internacionais de Auditoria (ISA) e demais normas e orientações técnicas e éticas da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas. As nossas responsabilidades nos termos dessas normas estão descritas na secção "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas" abaixo. Somos independentes das entidades que compõem o Grupo nos termos da lei e cumprimos os demais requisitos éticos nos termos do código de ética da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas.

Rua Fradesso da Silveira 6, 3º A 1300-60º Lisboa / Portugal Tel / Fax: +351 213 602 500 / 01 auren isboa@auren.pt

**AUREN AUDITORES** 

Estamos convictos de que a prova de auditoria que obtivemos é suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião.

#### Incerteza material relacionada com a continuidade

Conforme se encontra divulgado na nota 2.1 Bases de Apresentação das Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas, o elevado nível de endividamento bancário e o atraso continuado no repatriamento das divisas do mercado africano tem limitado a liquidez de tesouraria do Grupo, condicionando o cumprimento atempado das suas obrigações com terceiros.

Por outro lado, na nota 14. Outras Informações - Plano de Continuidade do Relatório Consolidado de Gestão da responsabilidade da Administração do Grupo estão divulgadas as medidas concretas que já se encontram em curso e que consideram que permitem reequilibrar os fluxos de tesouraria do Grupo, realizar os seus ativos e liquidar os seus passivos no âmbito normal da sua atividade.

Considerando as provas de auditoria recolhidas sobre a informação da evolução favorável das medidas em curso, a nossa opinião não é modificada com respeito à adequada utilização do pressuposto da continuidade na preparação das demonstrações financeiras do Grupo.

#### Ênfase

Conforme divulgado na nota 15 das notas às demonstrações financeiras consolidadas, a rubrica de clientes inclui o montante de cerca de 56.500.000 euros a receber de entidades Angolanas, que representam cerca de 33% do ativo do Grupo e 183% do capital próprio. Face ao contexto da economia Angolana, cujas dificuldades no repatriamento têm dificultado o recebimento deste valor, referente a faturas emitidas entre 2013 e 2017, o Grupo tem vindo a negociar a sua liquidação através do plafond protocolado para cobertura de riscos de crédito à exportação de bens, equipamentos e serviços de Portugal para Angola, com cobertura de seguro de crédito da COSEC- Companhia de Seguro de Créditos, SA., sendo convicção da Administração que desses créditos, cerca de 30.000.000 euros, serão recebidos ainda no decorrer de 2018.

A nossa opinião não é modificada em relação a esta matéria.

#### Matérias relevantes de auditoria

As matérias relevantes de auditoria são as que, no nosso julgamento profissional, tiveram maior importância na auditoria das demonstrações financeiras consolidadas do ano corrente. Essas matérias foram consideradas no contexto da auditoria das demonstrações financeiras consolidadas como um todo, e na formação da opinião, e não emitimos uma opinião separada sobre essas matérias.

Considerámos na auditoria as seguintes matérias relevantes:



3

#### Matéria relevante de auditoria

#### 1. Imparidade do Goodwill

Divulgações relacionadas com a avaliação do Goodwill apresentadas nas notas 2.7 e 4 das Notas às Demonstrações Financeiras Consolidadas.

Conforme divulgado na nota 9, em 31 de dezembro de 2017, o valor liquido contabilístico do Goodwill ascendia a cerca de 41.500.000 euros, representando 24 % do total do ativo

Devendo o Goodwill ser sujeito a testes de imparidade anuais, ou caso haja indícios de imparidade, o Grupo recorreu a uma entidade independente para efetuar um relatório de avaliação. Este estudo foi efetuado com base num conjunto de estimativas e pressupostos assentes em previsões económicas e de mercado efetuadas pela Gestão.

Assim, a verificação dos cálculos e pressupostos subjacentes às avaliações efetuadas no âmbito da imparidade do Goodwill constitui uma matéria relevante de auditoria.

#### Síntese da resposta de auditoria

No âmbito da nossa auditoria efetuámos, entre outros, os seguintes procedimentos:

- Obtenção do relatório independente de avaliação do Goodwill;
- Confirmação da idoneidade, competência e independência da entidade que efetuou o relatório;
- Entendimento do modelo de imparidade utilizado;
- Validação dos cálculos, analisando com espírito crítico os pressupostos utilizados, no que concerne à verificação da taxa de custo médio de capital;
- Confirmação de que o valor obtido no relatório de avaliação do Goodwill é superior ao montante registado nas demostrações financeiras a 31 de dezembro de 2017;
- Verificação e consistência das divulgações efetuadas nas demonstrações financeiras consolidadas.

#### 2. Reconhecimento do rédito

Conforme divulgado nas notas 2,20 e 4 do Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas, o reconhecimento do rédito associado a projetos plurianuais, requer análises e estimativas por parte do órgão de gestão no que concerne à fase de acabamento dos projetos em curso à data da informação financeira,

Uma vez que este tipo de contratos representa uma parte significativa da atividade do Grupo, a sua análise e validação constitui uma matéria relevante de auditoria. Analisámos a política de reconhecimento do rédito adotada pelo Grupo tendo em conta as normas aplicáveis.

Os nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, os seguintes:

- Análise dos procedimentos de controlo instituídos, relacionado com o processo de reconhecimento do rédito;
- Análise crítica das estimativas e pressupostos efetuados pelo órgão de gestão em relação à faturação e gastos a incorrer face aos contratos;
- Realização de procedimentos substantivos analíticos e testes aos mapas de suporte ao apuramento dos registos contabilísticos;
- Avaliação da adequação das divulgações efetuadas nas demonstrações financeiras consolidadas.

#### Exposição internacional

Conforme divulgado no Relatório consolidado de Gestão, o Grupo desenvolve a sua atividade

Os nossos procedimentos de auditoria incluíram, entre outros, os seguintes:





em diversas geografias. No exercício de 2017, as operações fora de Portugal (essencialmente no mercado africano) representaram cerca de 54% do total do rédito consolidado.

Conforme referido na nota 3 do Anexo às Demonstrações Financeiras Consolidadas, esta exposição internacional origina riscos para o Grupo, nomeadamente risco cambial e risco de liquidez.

Os valores a receber sobre entidades públicas Angolanas, onde o contexto de mercado pressupões dificuldades no repatriamento de capitais, ascendem a cerca de 56 500 000 euros (33% do Ativo consolidado), pelo que consideramos esta área uma matéria relevante de auditoria.

- Validação do grau de exposição a geografias de elevado risco cambial e de liquidez, nomeadamente ao nível de imparidades;
- Análise da documentação e dos elementos trocados entre as entidades envolvidas no sentido de avaliarmos sobre a boa prossecução dos projetos em curso;
- Verificação da conversão cambial das demonstrações financeiras das subsidiárias das referidas geografias;
- Análise do plano de tesouraria para 2018, e seguintes
- Avaliação da adequação das divulgações efetuadas nas demonstrações financeiras consolidadas.

#### 4. Auditoria a Grupos - componentes auditadas por outros auditores

A revisão legal das contas das empresas pertencentes ao perímetro de consolidação das contas da Reditus, SGPS, referidas na nota 5 do Anexo às Demonstrações Financeiras consolidadas, é assegurada por outra sociedade de revisores oficiais de contas (ROC), pelo que consideramos esta situação uma matéria relevante de auditoria.

Conforme preconizado pela ISA 600 "Auditoria a Grupos", deve ser obtida prova de auditoria suficiente e apropriada sobre as demonstrações financeiras do Grupo, pelo que efetuámos diversos procedimentos de auditoria, de entre as quais salientamos:

- Estabelecimento de plano de auditoria do Grupo, com instruções de trabalho para o desenvolvimento da auditoria ao Grupo;
- Reuniões com o ROC das componentes no início, durante e após a comunicação das matérias relevantes, obtendo esclarecimentos e consultado papéis de trabalho para as referidas matérias, e
- -Obtenção das Certificações Legais de Contas emitidas pelo ROC.

#### Outras matérias

As demonstrações financeiras da Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A. relativas ao ano findo em 31 de dezembro de 2016 foram auditadas por outro auditor que expressou uma opinião sem reservas e com uma ênfase sobre a alienação da participada ROFF SA, ocorrida naquele exercício.

Responsabilidades do órgão de gestão e do órgão de fiscalização pelas demonstrações financeiras consolidadas

O órgão de gestão é responsável pela:





- preparação de demonstrações financeiras consolidadas que apresentem de forma verdadeira e apropriada a posição financeira do conjunto de empresas incluídas na consolidação e o seu desempenho financeiro consolidado e os seus fluxos de caixa consolidados de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS) tal como adotadas na União Europeia;
- elaboração do relatório de gestão, incluindo o relatório de governo societário, nos termos legais e regulamentares aplicáveis;
- criação e manutenção de um sistema de controlo interno apropriado para permitir a preparação de demonstrações financeiras consolidadas isentas de distorção material devida a fraude ou erro;
- a adoção de políticas e critérios contabilísticos adequados nas circunstâncias; e
- a avaliação da capacidade do Grupo de se manter em continuidade, divulgando, quando aplicável, as matérias que possam suscitar dúvidas significativas sobre a continuidade das atividades.

O órgão de fiscalização é responsável pela supervisão do processo de preparação e divulgação da informação financeira do Grupo.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras consolidadas

A nossa responsabilidade consiste em obter segurança razoável sobre se as demonstrações financeiras consolidadas como um todo estão isentas de distorções materiais devido a fraude ou erro, e emitir um relatório onde conste a nossa opinião. Segurança razoável é um nível elevado de segurança, mas não é uma garantia de que uma auditoria executada de acordo com as ISA detetará sempre uma distorção material quando exista. As distorções podem ter origem em fraude ou erro e são consideradas materiais se, isoladas ou conjuntamente, se possa razoavelmente esperar que influenciem decisões económicas dos utilizadores tomadas com base nessas demonstrações financeiras.

Como parte de uma auditoria de acordo com as ISA, fazemos julgamentos profissionais e mantemos ceticismo profissional durante a auditoria e também:

- identificamos e avaliamos os riscos de distorção material das demonstrações financeiras consolidadas, devido a fraude ou a erro, concebemos e executamos procedimentos de auditoria que respondam a esses riscos, e obtemos prova de auditoria que seja suficiente e apropriada para proporcionar uma base para a nossa opinião. O risco de não detetar uma distorção material devido a fraude é maior do que o risco de não detetar uma distorção material devido a erro, dado que a fraude pode envolver conluio, falsificação, omissões intencionais, falsas declarações ou sobreposição ao controlo interno;
- obtemos uma compreensão do controlo interno relevante para a auditoria com o objetivo de conceber procedimentos de auditoria que sejam apropriados nas circunstâncias, mas não para expressar uma opinião sobre a eficácia do controlo interno do Grupo;
- avaliamos a adequação das políticas contabilísticas usadas e a razoabilidade das estimativas contabilísticas e respetivas divulgações feitas pelo órgão de gestão;
- concluímos sobre a apropriação do uso, pelo órgão de gestão, do pressuposto da continuidade e, com base na prova de auditoria obtida, se existe qualquer incerteza material relacionada com acontecimentos ou condições que possam suscitar dúvidas significativas sobre a capacidade do Grupo para dar continuidade às suas





atividades. Se concluirmos que existe uma incerteza material, devemos chamar a atenção no nosso relatório para as divulgações relacionadas incluídas nas demonstrações financeiras ou, caso essas divulgações não sejam adequadas, modificar a nossa opinião. As nossas conclusões são baseadas na prova de auditoria obtida até à data do nosso relatório. Porém, acontecimentos ou condições futuras podem levar a que o Grupo descontinue as suas atividades;

- avaliamos a apresentação, estrutura e conteúdo global das demonstrações financeiras consolidadas, incluindo as divulgações, e se essas demonstrações financeiras representam as transações e acontecimentos subjacentes de forma a atingir uma apresentação apropriada;
- obtemos prova de auditoria suficiente e apropriada relativa à informação financeira das entidades ou atividades dentro do Grupo para expressar uma opinião sobre as demonstrações financeiras consolidadas. Somos responsáveis pela orientação, supervisão e desempenho da auditoria do Grupo e somos responsáveis finais pela nossa opinião de auditoria;
- comunicamos com os encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, entre outros assuntos, o âmbito e o calendário planeado da auditoria, e as conclusões significativas da auditoria incluindo qualquer deficiência significativa de controlo interno identificado durante a auditoria;
- das matérias que comunicamos aos encarregados da governação, incluindo o órgão de fiscalização, determinamos as que foram as mais importantes na auditoria das demonstrações financeiras consolidadas do ano corrente e que são as matérias relevantes de auditoria. Descrevemos essas matérias no nosso relatório, exceto quando a lei ou regulamento proibir a sua divulgação pública;
- declaramos ao órgão de fiscalização que cumprimos os requisitos éticos relevantes relativos à independência e comunicamos todos os relacionamentos e outras matérias que possam ser percecionadas como ameaças à nossa independência e, quando aplicável, as respetivas salvaguardas.

A nossa responsabilidade inclui ainda a verificação da concordância da informação constante do relatório de gestão com as demonstrações financeiras consolidadas, e as verificações previstas nos números 4 e 5 do artigo 451.º do Código das Sociedades Comerciais.

#### **RELATO SOBRE OUTROS REQUISITOS LEGAIS E REGULAMENTARES**

#### Sobre o relatório de gestão

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 3, al. e) do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de gestão foi preparado de acordo com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis em vigor, a informação nele constante é concordante com as demonstrações consolidadas financeiras auditadas e, tendo em conta o conhecimento e apreciação sobre o Grupo, não identificámos incorreções materiais.

#### Sobre o relatório de governo societário

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 4 do Código das Sociedades Comerciais, somos de parecer que o relatório de governo societário inclui os elementos exigíveis à Entidade nos termos do artigo 245º-A do Código dos Valores Mobiliários, não tendo sido identificadas



7

incorreções materiais na informação divulgada no mesmo, cumprindo o disposto nas alíneas c), d), f), h), i) e m) do referido artigo.

Sobre a informação não financeira prevista no artigo 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais

Dando cumprimento ao artigo 451.º, n.º 6 do Código das Sociedades Comerciais, informamos que o Grupo incluiu no seu relatório de gestão a demonstração não financeira prevista no artigo 508.º-G do Código das Sociedades Comerciais.

Sobre os elementos adicionais previstos no artigo 10° do regulamento (UE) n.º 537/2014

Dando cumprimento ao artigo 10.º do Regulamento (UE) n.º 537/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 16 de abril de 2014, e para além das matérias relevantes de auditoria acima indicadas, relatamos ainda o seguinte:

- Fomos nomeados auditores da Reditus, Sociedade Gestora de Participações Sociais, S.A pela primeira vez na assembleia geral de acionistas realizada em 31 de maio de 2017, mantendo-nos em funções até à presente data.
- O órgão de gestão confirmou-nos que não tem conhecimento da ocorrência de qualquer fraude ou suspeita de fraude com efeito material nas demonstrações financeiras. No planeamento e execução da nossa auditoria de acordo com as ISA mantivemos o ceticismo profissional e concebemos procedimentos de auditoria para responder à possibilidade de distorção material das demonstrações financeiras consolidadas devido a fraude. Em resultado do nosso trabalho não identificámos qualquer distorção material nas demonstrações financeiras consolidadas devido a fraude.
- Confirmamos que a opini\u00e3o de auditoria que emitimos \u00e9 consistente com o relat\u00f3rio
  adicional que prepar\u00e1mos e entreg\u00e1mos ao \u00f3r\u00e3o de fiscaliza\u00e7\u00e3o do Grupo em 2 de
  maio de 2018.
- Declaramos que não prestámos quaisquer serviços proibidos nos termos do artigo 77.º,
   n.º 8, do Estatuto da Ordem dos Revisores Oficiais de Contas e que mantivemos a nossa independência face à Entidade durante a realização da auditoria.

Lisboa, 4 de maio de 2018

AUREN Auditores & Associados, SROC, S.A.

(Inscrita no Registo de Auditores da CMVM sob o nº 8158)

Representada por:

Victor Manuel Leitão Ladeiro (R.O.C. nº 651)



#### Relatório e Parecer do Conselho Fiscal

#### Introdução

Em cumprimento das disposições legais e estatutárias, o Conselho Fiscal da Reditus SGPS, SA vem apresentar o relatório da sua atividade no exercício de 2017, bem como o parecer sobre o Relatório de Gestão e restantes documentos de prestação de contas consolidadas da Reditus SGPS, SA, apresentados pelo Conselho de Administração.

#### Fiscalização da Sociedade

O Conselho Fiscal, ao longo do exercício em análise, dando cumprimento aos seus deveres de fiscalização, acompanhou a gestão da empresa e a evolução dos seus negócios.

O Conselho Fiscal, no âmbito da sua atividade, e no estrito cumprimento dos seus deveres legais, apreciou as políticas contabilísticas e os critérios valorimétricos utilizados na elaboração da informação financeira, os quais considera adequados e acompanhou, ainda, o sistema de gestão de riscos e a eficácia do sistema de controlo interno, não tendo havido quaisquer constrangimentos ao exercício da sua atividade. O Conselho Fiscal recebeu sempre a colaboração solicitada por parte do Conselho de Administração, bem como dos responsáveis operacionais pelos serviços de contabilidade, de tesouraria e jurídicos.

O Conselho Fiscal acompanhou, igualmente, a atividade do Revisor Oficial de Contas, fiscalizando os trabalhos efetuados e as suas conclusões, no sentido de salvaguardar a sua independência e de avaliar o seu desempenho.

O Conselho Fiscal analisou o Relatório de Gestão Consolidado e as demonstrações financeiras consolidadas referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2017, os quais incluem as demonstrações da posição financeira consolidada, a demonstração consolidada dos resultados, as demonstrações consolidadas dos rendimentos integrais, dos fluxos de caixa e das alterações no capital próprio e respetivos anexos, do exercício findo àquela data, elaborados de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro, tal como adotadas pela União Europeia.

O Conselho Fiscal analisou ainda o Relatório sobre o Governo da Sociedade relativo ao exercício de 2017 preparado pelo Conselho de Administração, o qual se encontra em anexo ao Relatório de Gestão, verificando que foi preparado em cumprimento do disposto no Regulamento 4/2013 (Governo das Sociedades Cotadas) conforme emanado pela Comissão do Mercado de Valores Mobiliários e inclui, entre outros, os elementos constantes do artigo 245.º-A do Código dos Valores Mobiliários.

Por fim, analisou e concordou com as Certificações Legais de Contas e Relatórios de Auditoria sobre as referidas demonstrações financeiras consolidadas, elaborados pelo Revisor Oficial de Contas.

#### Declaração de conformidade

Nos termos do artigo 245º do número 1, alínea c) do Código dos Valores Mobiliários, os membros da Conselho Fiscal declaram que, tanto quanto é do seu conhecimento, a informação constante do Relatório de Gestão e dos demais documentos de prestação de contas foi elaborada em conformidade com as normas contabilísticas aplicáveis, dando uma imagem verdadeira e apropriada do ativo e do passivo, da situação financeira e dos resultados e dos fluxos de caixa da Sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação. Mais entendem que o Relatório de Gestão expõe fielmente a evolução dos negócios, do desempenho e da posição da Sociedade e das empresas incluídas no perímetro da consolidação e contém uma descrição dos principais riscos e incertezas com que se defrontam.

#### **Parecer**

Em consequência do acima referido, o Conselho Fiscal é de parecer que estão reunidas as condições para que a Assembleia-Geral da Reditus, SGPS, SA, possa aprovar o Relatório de Gestão e as contas consolidadas do exercício de 2017.

Alfragide, 4 de maio de 2018

O Conselho Fiscal,

Dr. Armando Jorge de Carvalho Costa e Silva - Presidente

Dr. Luis Henriques de Lancastre de Lima Raposo - Vogal

# Inspiring Performance, Together.

