

BOM DESEMPENHO DAS OPERAÇÕES LEVAM AO CRESCIMENTO DOS PROVEITOS NO MERCADO PORTUGUÊS

- **Proveitos Operacionais de 23,5 milhões de euros (vs. 24,4 milhões de euros em 2019). Os proveitos no mercado nacional atingiram 18 milhões de euros, registando um crescimento de 13,8% (vs 15,8 milhões de euros em 2019)**
- **EBITDA consolidado de 6,0 milhões de euros (vs. 4,0 milhões de euros em 2019) e recorrente de 3,1 milhões**
- **Margem EBITDA 25,8% (vs. 16,3% em 2019)**
- **Resultado Antes de Impostos de 3 mil euros (vs. 797 mil euros negativos em 2019)**
- **Resultado Líquido negativo de 1 milhão de euros (vs. 49 mil de euros positivos em 2019), refletindo aumento de imparidades constituídas de anos anteriores e acerto extraordinário de impostos**
- **Vendas Internacionais representam 24% do total (vs. 35% em 2019)**

1. Resumo da Atividade

Apesar de fortemente marcado pela Pandemia Covid19, a Reditus conseguiu manter as suas operações em 2020 em Portugal, bem como nos mercados externos. No entanto, a forte restrição à circulação internacional de pessoas levou a Reditus a focar a sua estratégia de negócio no mercado português com bastante sucesso. Desta forma a empresa viu os seus negócios em Portugal crescer 13,8% em 2020. Crescimento este que se tem feito sentir também em 2021, a par da retoma dos negócios internacionais, fruto da abertura das fronteiras e das decisões dos seus clientes em retomar projetos de investimentos estratégicos.

Os resultados apresentados refletem a implementação da estratégia desenhada pela Reditus para fazer face aos desafios que a Pandemia apresentou. Neste contexto, a Companhia levou a cabo uma reorganização interna e reforçou a procura por novas oportunidades de negócio, dentro e fora do país. Desta forma, a empresa colocou o foco nas atividades core e reforçou as políticas de racionalização da despesa, nomeadamente no que diz respeito aos encargos com o pessoal, fornecimento e serviços externos e redução dos encargos financeiros.

Em 2020, o EBITDA atingiu 6,0 milhões de euros, correspondente a uma margem EBITDA de 25,8%. Estes valores comparam com os 4,0 milhões no período homólogo e uma margem EBITDA de 16,3%. Importa no entanto referir que este valor é reflexo de um evento extraordinário que beneficiou este indicador em 2,9 milhões de euros. Desta forma o EBITDA derivado das atividades correntes do ano 2020 situou-se nos 3,1 milhões de euros correspondendo a uma margem EBITDA de 15,3%.

O resultado líquido registado no exercício situou-se em 1,06 milhões de euros negativos face aos 49 mil euros positivos registados um ano antes. Este resultado deriva de um ajustamento extraordinário de anos anteriores, nomeadamente de imparidades constituídas de 3,3 milhões de euros e da carga tributária. Sem este efeito, os resultados líquidos situar-se-iam acima de 2,2 milhões de euros positivos.

Os Proveitos Operacionais apresentam uma redução de 3,6% atingindo 23,5 milhões de euros, face aos 24,4 milhões de euros verificados no período homólogo. Para este resultado contribuiu o crescimento de 13,8% dos negócios realizados em território português e uma diminuição dos projetos internacionais, fruto do generalizado impacto económico da pandemia nos mercados.

O segmento de IT Outsourcing registou uma redução de proveitos em função das dificuldades criadas pela pandemia e da conseqüente redução da procura de serviços e soluções oferecidos por este segmento de atividade. Em contrapartida e como reflexo das acima referidas medidas de ajustamento operacional, foi conseguida uma melhoria do EBITDA e da respetiva margem EBITDA.

Os proveitos do segmento de IT Consulting assistiram a uma contração mais acentuada, fruto igualmente de uma redução da procura, motivada pelo contexto. A Reditus conseguiu, no entanto, melhorar os índices de rentabilidade das operações, com o EBITDA a situar-se em 1,4 milhões de euros e a margem EBITDA nos 39,8%, um incremento de 33,5% e 33,4 p.p. respetivamente, relativamente ao ano homólogo.

Em contrapartida o segmento de BPO aumentou os seus proveitos em 20%, para 12,6 milhões de euros. Também neste segmento a Reditus melhorou o EBITDA e a margem EBITDA ao atingir respetivamente 2,3 milhões e 18,6% respetivamente. Estes resultados representam uma melhoria muito significativa das operações atingindo índices de crescimento de 331,5% e 13,4 p.p., respetivamente.

Os Proveitos da área internacional registaram um previsível recuo de 35,7% face ao ano de 2019, diminuindo o seu peso relativamente aos proveitos globais do Grupo, de 35% para 24%. Uma diminuição que se justifica pelo impacto económico da pandemia nos mercados onde a Reditus tem habitualmente as suas operações, agravado pela restrição imposta à circulação de pessoas e pelas decisões de clientes e outras entidades em postecipar investimentos estratégicos já contratualizados para 2021. A evolução positiva da pandemia e das condições de circulação internacional permitiram já a reversão de algumas daquelas decisões, pelo que a Reditus já se encontra de novo a trabalhar em vários projetos. Com um volume de negócios a superar os 5,5 milhões de euros, mantém um peso importante na estrutura de negócios da Reditus e por isso a refletir uma aposta continuada da empresa.

Para 2021, apesar da continuação de alguma incerteza resultante do problema de saúde pública mundial, há a registar que começaram a surgir novos desafios e oportunidades para as quais o

Grupo está preparado para fazer face às exigências dos seus clientes, pelo que tem a expectativa de um crescimento positivo com a contratação e o “kick-off” de alguns projetos estratégicos e de grande dimensão, que já se encontravam adjudicados ou nas fases finais de contratação, tanto no mercado nacional como no internacional. Estas novas oportunidades têm-se vindo a materializar no final do exercício de 2020 e no primeiro trimestre do corrente ano, sendo que a Reditus, para além da sua concretização, continuará ainda ativamente à procura de oportunidades em projetos de Nearshore.

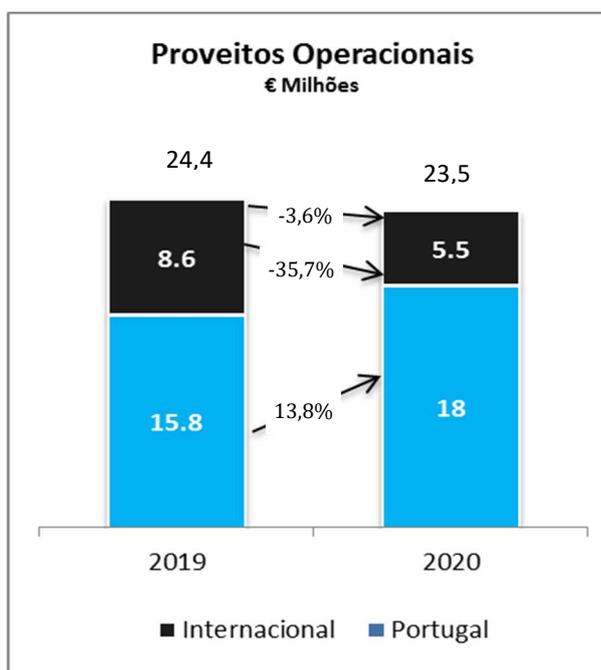
2. Indicadores Consolidados

2.1. Proveitos Operacionais Consolidados

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 23,5 milhões de euros em 2020 face a 24,4 milhões de euros registados no período homólogo, representando uma queda de 3,6%.

No mercado nacional, os proveitos registaram um crescimento de 13,8% face a 2019, reflexo de um notável crescimento do segmento de BPO.

O mercado internacional, designadamente o mercado africano onde a Reditus tem filiais e apesar de se ter verificado uma redução nas vendas de 35,7% face a 2019, continua a representar uma fatia importante da atividade e representou 24% do volume de negócios do Grupo.



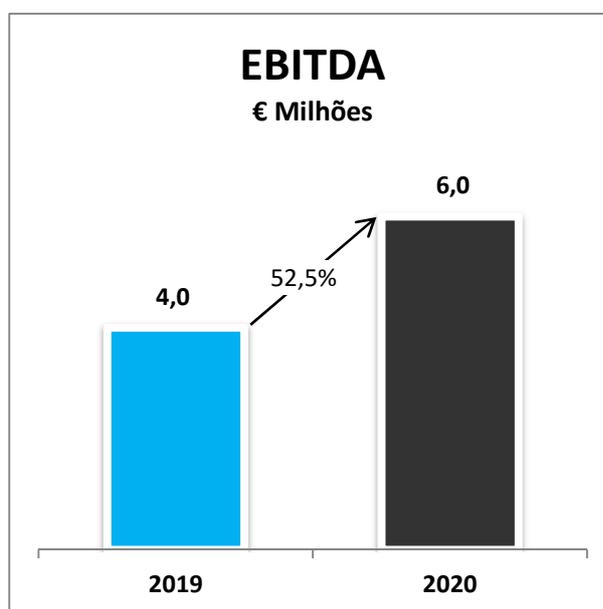
2.2. Gastos Operacionais

Os Gastos Operacionais Consolidados, líquidos de amortizações, provisões e perdas de imparidade, totalizaram 17,5 milhões de euros no ano de 2020, representando 85,4% dos Proveitos Totais e um decréscimo de 14,6% face ao ano de 2019, em virtude da persistente implementação de medidas de racionalização de custos operacionais e de estrutura anteriormente definidas, em adequação à nova realidade dos negócios do Grupo.

2.3. Resultado Operacional antes de Amortizações (EBITDA)

O EBITDA Consolidado atingiu 6 milhões de euros, valor que compara com 4,0 milhões de euros no ano de 2019 e representa um crescimento de 52,5%. A margem EBITDA cifrou-se em 25,8%, ou seja, 9,5 pp acima da margem de 16,3% atingida no período homólogo.

Este valor é, no entanto, reflexo de um evento extraordinário que teve um impacto de 2,9 milhões de euros. Desta forma, o EBITDA relativo às atividades correntes do ano 2020 situou-se nos 3,1 milhões de euros, correspondendo a uma margem EBITDA de 15,3%.



2.4. Resultado Líquido

As Depreciações, Amortizações, Provisões e Ajustamentos atingiram 4,79 milhões de euros no ano de 2020, um aumento de 98,2% face ao período homólogo e foram negativamente afetados por ajustamentos extraordinários de anos anteriores e por imparidades constituídas, num total de 3,3 milhões de euros.

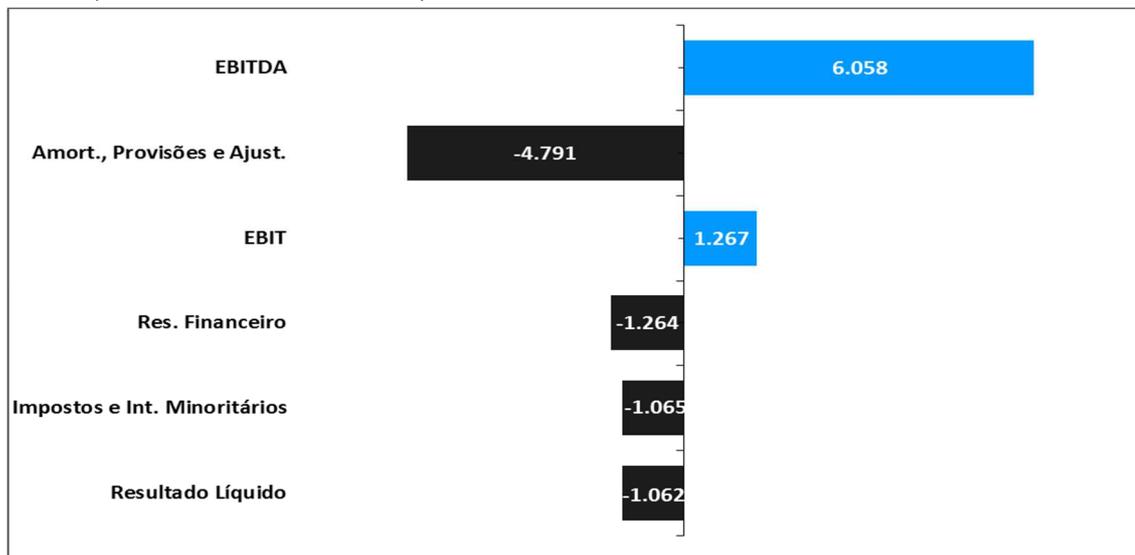
O Resultado Operacional (EBIT) foi positivo em 1,27 milhões de euros, valor que compara com um resultado de 1,56 milhões de euros obtidos no ano de 2019.

Os Resultados Financeiros melhoraram 46,3% face ao ano anterior, cifrando-se em 1,26 milhões de euros negativos.

O resultado antes de impostos de 3 mil euros positivos, melhorou 100,4% face ao período homólogo anterior que registou um resultado negativo de 797 mil euros.

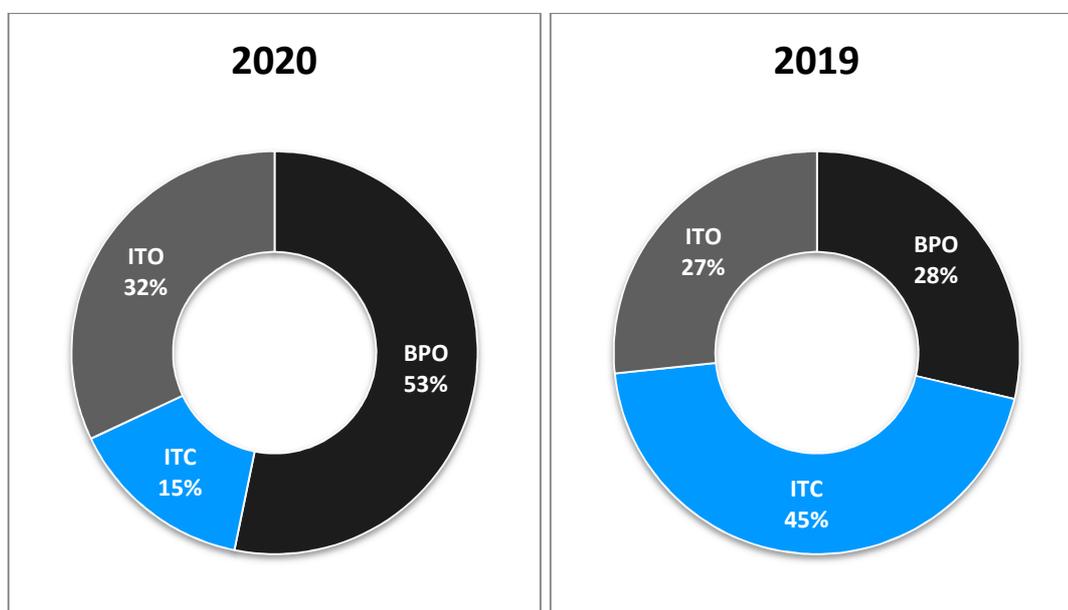
O Resultado Líquido atingiu 1,06 milhões de euros negativos em 2020, valor que compara com um resultado positivo de 49 mil euros no período homólogo.

(Valores em milhares de euros)

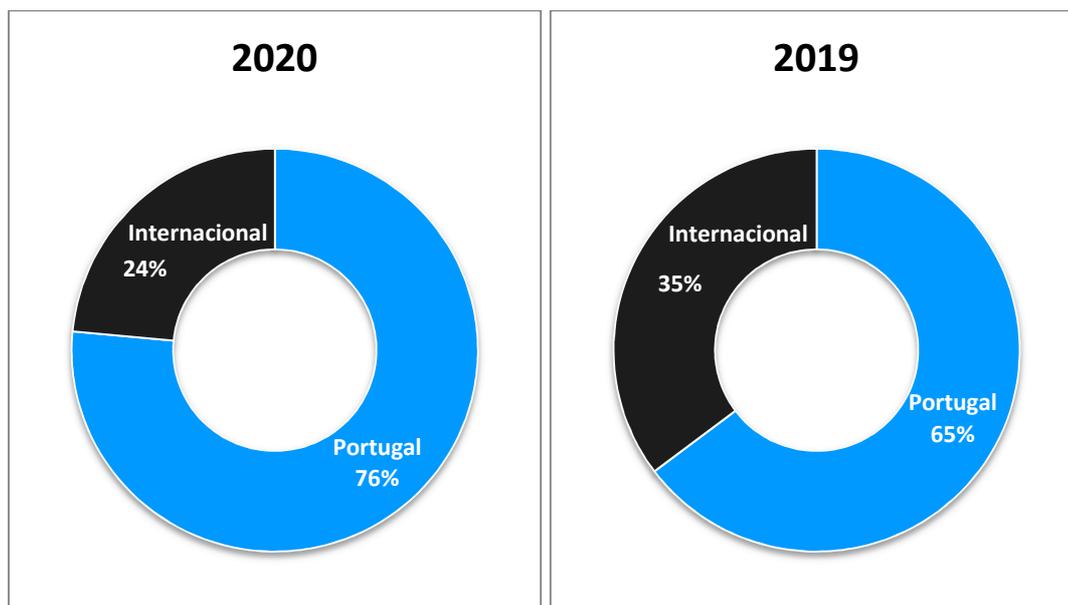


3. Indicadores por Área de Negócios

Receitas por Área de Atividade



Receitas por Mercado Geográfico



3.1. IT Consulting

A área de *IT Consulting* integra os segmentos de Consultoria, Plataformas e Aplicações, e Outsourcing Especializado. Esta área representou 15% das receitas totais do Grupo em 2020.

O segmento de *IT Consulting* oferece ao mercado serviços de consultoria, de gestão de processos, desenvolvimento/gestão e manutenção aplicacional, *Business Intelligence* e aplicações, soluções de *open source* e serviços de outsourcing especializado em tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas.

As receitas da unidade de ITC atingiram 3,51 milhões de euros em 2020, um decréscimo de 78,5% face ao período homólogo. Mesmo assim foi atingido um EBITDA de 1,40 milhões de euros, valor que representa um aumento de 33,5% face ao resultado de 1,04 milhões euros no ano de 2019.

3.2. IT Outsourcing

A área de *IT Outsourcing* da Reditus é composta pelas competências de Infraestruturas de TI e representou 32% das receitas totais no ano de 2020.

O segmento de Infraestruturas de TI da Reditus oferece ao mercado serviços, projetos e soluções infraestruturais de tecnologias de informação. Os serviços incluem a gestão, administração e suporte de plataformas tecnológicas, numa lógica de contrato de responsabilidade ou de outsourcing funcional.

Os Proveitos deste segmento foram de 7,6 milhões de euros no ano de 2020, um decréscimo de 22,2% face ao valor registado no período homólogo. O EBITDA foi de 2,32 milhões de euros, registando um decréscimo de apenas 63 mil euros face ao ano de 2019.

3.3. Business Process Outsourcing (BPO)

A área de BPO envolve a prestação de serviços de *BPO*, *Contact Center* e de suporte ao negócio, desenvolvendo atividades como atendimento e fidelização de cliente, nas vertentes de *inbound* e *outbound*, tratamento de correio, preparação de documentos, digitalização, custódia de arquivos, tratamento de crédito à habitação, a empresas, pessoal e automóvel, recuperação de crédito, gestão de sinistros automóvel, de multiriscos e de acidentes de trabalho, tratamento de cartões de débito, de crédito e de cartões universitários, gestão de reclamações, entre outras. Esta área representou 53% do negócio total da Reditus no ano de 2020.

Os Proveitos Operacionais ascenderam a 12,57 milhões de euros, um aumento de 20% face ao valor obtido no período homólogo. O EBITDA registou, no ano de 2020, um resultado de 2,34 milhões de euros, valor que compara com 0,54 milhões de euros registados no ano de 2019, ou seja uma melhoria de 331,5%. Num contexto de forte concorrência, o Grupo prossegue a sua estratégia na aposta de criação de ofertas diferenciadas, no crescimento em negócios com o foco na rentabilidade deste segmento e na aposta em projetos com margens mais favoráveis.

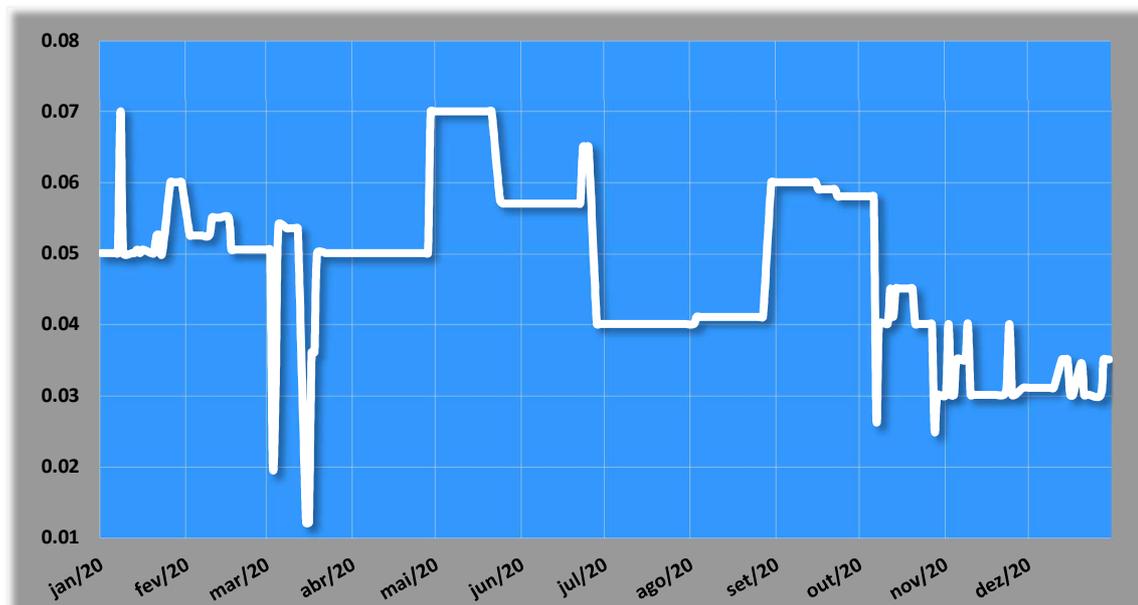
4. Balanço - Principais Rubricas

Milhões de Euros			
	31-12-2020	31-12-2019	Var %
Ativo Total	159,7	163,2	-2,1%
Ativos Não Correntes	85,7	94,2	-9,0%
Ativos Correntes	74,0	69,0	7,2%
Capital Próprio	15,1	15,4	-2,0%
Passivo Total	144,6	147,8	-2,2%
Passivos Não Correntes	60,1	62,5	-3,9%
Passivos Correntes	84,5	85,3	-1,0%
Dívida Líquida	58,6	58,8	-0,3%

No final do ano de 2020, a dívida bancária líquida (inclui empréstimos, passivos por locação financeira, deduzido da caixa e equivalentes) ascendeu a 58,6 milhões de euros, valor que compara com 58,8 milhões de euros registados no final do 4T19, ou seja, uma redução de 0,3%.

5. Comportamento Bolsista

Performance das Ações Reditus



No final do 4T20, a cotação de fecho das ações Reditus fixou-se nos 0,04 euros, valor que compara com os 0,05 euros registados no início do ano.

Em termos de liquidez, foram transacionados durante os 4T20 cerca de 1,08 milhões de títulos da Reditus, representando um valor de transação de 42 mil euros.

O número médio diário de ações transacionadas fixou-se em cerca de 4.208 títulos, correspondente a um valor médio diário de cerca de 165 euros.

6. EBITDA por Área de Negócio

Unidade: milhares de euros

	31/12/2020	31/12/2019	Var %
TOTAL REDITUS			
Proveitos Operacionais	23.510	24.398	-3,6%
Vendas	611	494	23,6%
Prestação de Serviços	19.154	23.555	-18,7%
Outros Proveitos Operacionais	3.745	348	975,3%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	17.452	20.424	-14,6%
EBITDA	6.058	3.974	52,5%
Margem EBITDA	25,8%	16,3%	9,5pp
ITC			
Proveitos Operacionais	3.506	16.310	-78,5%
Vendas	-	145	-100,0%
Prestação de Serviços	3.417	15.911	-78,5%
Outros Proveitos Operacionais	88	255	-65,3%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	2.111	15.266	-86,2%
EBITDA	1.395	1.044	33,5%
Margem EBITDA	39,8%	6,4%	33,4pp
ITO			
Proveitos Operacionais	7.573	9.730	-22,2%
Vendas	611	503	21,5%
Prestação de Serviços	5.142	9.013	-43,0%
Outros Proveitos Operacionais	1.820	213	753,5%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	5.249	7.342	-28,5%
EBITDA	2.324	2.387	-2,7%
Margem EBITDA	30,7%	24,5%	6,2pp
BPO			
Proveitos Operacionais	12.575	10.480	20,0%
Vendas	-	-	0,0%
Prestação de Serviços	10.594	10.480	1,1%
Outros Proveitos Operacionais	1.981	1	0,0%
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	10.236	9.938	3,0%
EBITDA	2.340	542	331,5%
Margem EBITDA	18,6%	5,2%	13,4pp
Outros e Intra-grupo			
Proveitos Operacionais	(144)	(12.122)	
Vendas	-	(153)	
Prestação de Serviços	0	(11.849)	
Outros Proveitos Operacionais	(144)	(120)	
Gastos Operacionais (exclui amort., provisões e ajust.)	(144)	(12.122)	

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÕES DOS RESULTADOS CONSOLIDADOS
 DOS PERÍODOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 31 DE DEZEMBRO DE 2019
 (Valores expressos em Euros)

	31/12/2020	31/12/2019
RÉDITOS OPERACIONAIS:		
Vendas	610.889	494.398
Prestações de serviços	19.153.682	23.555.489
Outros rendimentos operacionais	3.745.457	348.328
Total de réditos operacionais	23.510.028	24.398.215
GASTOS OPERACIONAIS:		
Inventários consumidos e vendidos	(560.802)	(434.609)
Fornecimentos e serviços externos	(6.589.188)	(8.855.105)
Gastos com pessoal	(10.159.285)	(10.746.867)
Gastos de depreciação e amortização	(1.470.256)	(1.720.112)
Provisões e perdas de imparidade	(3.321.119)	(696.914)
Outros gastos e perdas operacionais	(142.366)	(387.763)
Total de gastos operacionais	(22.243.016)	(22.841.370)
Resultados operacionais	1.267.012	1.556.845
RESULTADOS FINANCEIROS:		
Gastos financeiros, líquidos	(1.263.977)	(2.353.674)
Perdas em empresas associadas, líquidas	-	-
Resultados antes de impostos	(1.263.977)	(2.353.674)
Resultados antes de impostos	3.035	(796.829)
Imposto sobre o rendimento do exercício	(1.087.186)	956.898
Resultado antes da consideração dos interesses minoritários	(1.084.151)	160.069
Interesses minoritários	21.690	(110.918)
Resultado Líquido	(1.062.461)	49.151
EBITDA	6.058.387	3.973.871
Margem EBITDA	25,8%	16,3%

REDITUS, SGPS, SA
DEMONSTRAÇÃO DA POSIÇÃO FINANCEIRA CONSOLIDADA
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 31 DE DEZEMBRO DE 2019
 (Valores expressos em Euros)

	31/12/2020	31/12/2019
ATIVO		
ATIVOS NÃO CORRENTES:		
Ativos tangíveis	7.368.407	6.599.549
Propriedades de investimento	1.509.000	1.509.000
Goodwill	38.706.899	38.711.899
Ativos intangíveis	4.459.559	5.567.361
Clientes	34.377.473	35.928.662
Outras contas a receber	665.080	1.075.874
Outros investimentos financeiros	1.282.282	1.884.576
Ativos por impostos diferidos	3.438.971	2.953.496
	<u>91.807.671</u>	<u>94.230.417</u>
ATIVOS CORRENTES:		
Inventários	207.658	249.500
Clientes	28.955.762	29.692.551
Outras contas a receber	6.852.981	7.819.482
Outros activos correntes	30.812.626	29.965.483
Ativos financeiros pelo justo valor	4.355	7.167
Caixa e equivalentes	1.101.678	1.242.532
	<u>67.935.060</u>	<u>68.976.715</u>
	<u>159.742.731</u>	<u>163.207.132</u>
TOTAL DO ATIVO		
CAPITAL PRÓPRIO:		
Capital	14.638.691	14.638.691
Ações (quotas) próprias	(255.183)	(255.183)
Prémios de emissão	9.952.762	9.952.762
Reservas	4.812.483	4.812.483
Resultados transitados	(15.108.237)	(15.157.388)
Excedentes de valorização de ativos fixos	1.990.204	1.215.489
Resultado consolidado líquido do exercício	(1.062.461)	49.151
Capital próprio atribuível aos acionistas maioritários	<u>14.968.259</u>	<u>15.256.005</u>
Capital próprio atribuível a interesses minoritários	<u>169.410</u>	<u>191.100</u>
Total do capital próprio	<u>15.137.669</u>	<u>15.447.105</u>
PASSIVO:		
PASSIVO NÃO CORRENTE:		
Empréstimos	29.665.490	31.209.006
Outras contas a pagar	28.465.016	26.325.315
Passivos por impostos diferidos	943.812	918.151
Passivos por locação financeira	1.002.892	3.961.955
	<u>60.077.210</u>	<u>62.414.427</u>
PASSIVO CORRENTE:		
Empréstimos	25.773.192	24.483.333
Fornecedores	6.283.242	10.204.381
Outras contas a pagar	36.261.141	36.472.484
Outros passivos correntes	12.969.784	13.823.488
Passivos por locação financeira	3.240.493	361.914
	<u>84.527.852</u>	<u>85.345.600</u>
	<u>144.605.062</u>	<u>147.760.027</u>
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO E DO PASSIVO	<u>159.742.731</u>	<u>163.207.132</u>